

# “四个一”打通惠企政策落地“最后一米”

四川广元市持续深化“放管服”改革,创新惠企政策兑现“一张清单、一个窗口、一个池子、一套机制”服务,推动“企业找政策”向“政策找企业”转变,着力提升企业获得感

□ 高寒

## “一张清单”明政策

为方便企业查阅、了解相关惠企政策,广元市全面梳理《四川省财政金融互动奖补资金管理暂行办法》《科技助力“两稳一保”八条措施》《关于进一步降低工业用气配气价格优惠政策》等国家、省、市、县惠企政策文件412份,形成惠企政策文件汇编。

中小企业事关经济社会发展大局,中小企业稳则经济稳、就业稳、预期稳。近年来,四川省广元市针对中小微企业困难问题,出台《广元市培育和壮大建筑业持续健康发展二十条政策措施》《广元市推动制造业高质量发展二十四条措施》《广元市支持企业上市“助跑提速”十条措施》等一系列政策,多措并举打出政策“组合拳”,助力企业平稳健康发展。

针对企业享受惠企政策申报部门多、环节多、时限长,企业对惠企政策知晓度低、政策兑现不到位等突出问题,广元市将市县涉企相关事项纳入惠企政策“一站式”兑现服务专区集中管理,实现集成化审批服务,着力打通惠企政策落地“最后一米”。

2022年10月,广元市县两级政务服务中心建立惠企政策“一站式”兑现服务专区、专班、专窗,设立惠企政策资金池,推动惠企政策兑现“只进一门、只到一窗、只跑一次、一次办成”,推动“企业找政策”向“政策找企业”转变,为企业享受惠企政策提供高效、快捷、便利的服务模式,全面提升了企业获得感和幸福感,有力推动经济高质量发展。

同时,梳理需企业申报、不涉及国家和企业秘密的政策事项,明晰具体内容、政策依据、政策类别等要素的免申即享类76项、即申即享类1347项、综合评审类139项,形成惠企政策“一站式”兑现事项清单。此外,根据梳理的惠企政策事项,明确申报流程、申报条件、申报时限等内容,逐项编制办事指南139份,并在四川省政务服务网、广元市政府门户网站、天府通办“广圆办”等平台向社会公开发布,方便企业查询申报。

“我们紧紧围绕企业‘需求’,通过‘清单式’服务,加大政策宣传力度,不断提高企业对政策的知晓度,最大化满足企业所盼所需。”广元市政务服务和公共资源交易中心相关负责人说。

## “一个窗口”减流程

要解决政策落地过程中的卡点堵点问题,最重要的是聚焦政策落地的

“最后一公里”,甚至是“最后一米”。

去年底,广元市利兴工业发展集团有限公司申请川陕甘(广元)利州产业综合示范区农业食品及调味料标准厂房基础设施建设项目防空地下室的建设及费用减征事项办理,由于涉及自然资源局和发展改革局等部门,该事项一直未能快速办结。今年初,利州区惠企政策“一站式”兑现窗口受理该企业递交的申请后,交由区行业主管部门人防办牵头办理,在一周内办结,为企业政策性减免资金45.69万元。

这是广元市针对惠企政策“一个窗口”减流程的一个缩影。广元市十分注重优化申报流程和提高审批效率,在全市政务服务中心设置惠企政策“一站式”兑现窗口,推行“专窗综合受理、部门分类办理”受办模式,实现企业兑现政策“只跑一次腿、只进一扇门、只找一个窗”。惠企政策兑现专窗在受理申请材料后1个小时内向行业主管部门交办,行业主管部门在收到《交办通知书》后1个小时内响应,在审批完结后1个工作日内向符合条件的企业兑现惠企政策,极大提升了审批效率。

## “一个池子”保兑现

抓好惠企政策,说到底就是要把

“真金白银”兑现到企业中去。去年底,《广元市惠企政策“一站式”兑现工作方案》印发全市,其目的就是切实推动惠企政策落实落地,充分激发市场主体活力,进一步健全完善惠企政策“一站式”兑现机制,实现惠企政策从窗口受理到部门审核、资金兑付再提速,打造最优营商环境。

该工作方案要求逐级建立资金池。自2023年起,市级财政统筹本级工业、商贸服务业、科技产业等各类涉企财政奖补、补助资金,设立广元市惠企政策资金池。广元市县两级财政将分散的惠企资金统一归集到本级资金池,建立1个市本级、7个县(区)、1个广元经开区资金池,纳入资金池资金3.81亿元。

“2023年探索推行免申即享改革,推出绿色食品认证费用减免、培育高质量创新主体、水土保持补偿等76项免申即享政策事项,企业无需申请直接享受政策红利。”广元市财政局相关负责人介绍说,除了拓宽兑现渠道,还要确保资金充盈,根据每月资金池资金兑现情况及时进行补充,确保资金池资金充足。

## “一套机制”促长效

营商环境的持续提升,需要政策在执行中不走样、可持续,让更多一线企业在日常运行中感受到政策执行的“落地感”。广元市健全实施机制,完善配套细则,让惠企政策落地见效。

一是标准化管理。推行将市本级综合评审类17项惠企事项纳入分领域综合窗口受办,实现申请要件、办理时限和办理流程的规范化、标准化管理。二是常态化监督。出台《广元市惠企政策“一窗兑现”资金池管理办法》,明确资金池由各级财政部门负责日常管理,市财政局监督指导,强化资金使用绩效评估,确保资金池稳健运行。三是科学化考核。将惠企政策“一窗兑现”工作纳入责任单位及工作人员绩效考核,从窗口人员受理、后台部门运转到惠企政策兑现,建立全流程、全方位问责机制,确保政策高效落地,推动兑现效率大幅提高。

“优良的营商环境是企业成长的沃土,能够让企业充分释放活力。”广元市政务服务和公共资源交易中心主任夏思令说,为打造全省最优营商环境,广元真抓实干,打通惠企政策落地“最后一米”,让好的政策举措发挥应有的作用,不断提升企业获得感和幸福感。2023年以来,全市兑现惠企政策资金免申即享8757.77万元、即申即享119.24亿元、综合评审8685.29万元。



## 合肥瑶海:加大科技型中小企业培育力度

近年来,安徽省合肥市瑶海区实施创新主体培育行动,不断加大辖区科技型中小企业的培育和扶持力度,通过产业政策引领、科创基金助力、孵化载体建设、精准创新服务等举措,推动科技型中小企业高质量发展,为区域经济发展增添新动能。图为在瑶海区长三角数字科技示范园,工人在合肥京思威电子科技有限公司一体成型电感自动化生产线上作业。解琛摄

□ 地方传真

## 大庆林源:赛事经济激活乡村振兴“一池春水”

□ 本报记者 袁小峰

出经验、叫响品牌”。

日前,“2023年中国·林源生态小镇第五届山地自行车赛、第二届乡村半程马拉松赛”在黑龙江省大庆市大同区林源镇举办,来自省内外的1500余名自行车、长跑运动员和爱好者展开激烈角逐。

一场赛事,激活一座城。中国·林源生态小镇山地自行车赛创办于2017年,至今已成功举办五届。随着名气的打响,林源镇又借势举办了乡村半程马拉松赛。据统计,累计有5000余名山地自行车运动员和长跑运动员参赛,选手们疾驰、奔跑在沿途风光无限的赛道上,尽享自然之美和运动之趣,感受着这座生态小镇的乡村文旅气息和独特魅力。

依托赛事,林源的文化底色更亮了。林源镇生态环境优良,旅游资源丰富,近年来持续推动生态农业和文化、体育、旅游等业态融合,持续打造文体旅产业深度融合、互动发展的示范项目。为赋能旅发大会,推动“大美林源”在乡村振兴中实现新提升、达到新高度、完成新跨越,今年的山地自行车赛和半程马拉松赛以“福地大同 喜迎旅发”为主题,坚持把群众口碑作为活动最高标准,力争通过主题活动提升群众的参与感、获得感、幸福感,推动林源镇实现创新引领下的产业高质量发展。“体育+文化+旅游”将“大美林源”的文化底色一一展现,在文体旅“三业”融合上真正“创

依托赛事,林源的城市品质更优了。林源镇聚力提升城区品质、建设美丽乡村,实施基础设施提标工程,推行积分超市、门前“三包”、“四园”建设,开展清理垃圾、改造道路、植树造林、绿化村屯等工作,使城乡生活环境更加宜居,实现绿化、亮化、美化全覆盖。

依托赛事,林源旅游景点更热了。林源镇以打造自然生态游为主线,深度挖掘生态优势和禀赋资源,持续推动农旅融合发展,努力打造全谱系多元化的旅游精品、文体旅深度融合的示范工程,目前已开发出72公里自驾游环线、常家围子林间花海、六井子油菜花观赏基地等一批独具特色的旅游项目,初步形成了集生态旅游、休闲采摘、民俗文化、文体赛事、健康养生于一体的特色乡村旅游格局。2017年以来,全镇旅游门票收入累计超100万元,带动农民增收1000余万元,游客接待量累计达到30余万人次。

依托赛事,林源的经济发展前景更广阔了。林源镇在开展山地自行车赛、马拉松赛的同时,还举办了特色农副产品展销活动,林源大煎饼、桃酥、嘎啦柿子、香瓜、杂粮等特色农产品备受欢迎。展销活动进一步扩大了大同区农副产品的知名度和市场影响力,拓宽了产品在周边省市以及全国的销售渠道,有效助推乡村振兴和高质量发展。

## 合肥海恒社区:“四事四权”打开基层善治通道

□ 孙晓莉

自去年以来,安徽省合肥经开区海恒社区探索推行“党员问事、群众说事、代表议事、支部办事”,保障群众对社区事务的“知情权、决策权、参与权、监督权”。融入海恒特色的“四事四权”工作法,让这个以“英雄故里”著称的红色社区打开了基层善治的绿色通道,党员民心更加凝聚,治理效能加速释放。

以党员问事建强队伍。海恒社区党委面向6个居民区招募147名红色小管家,加强社区、居委会两级培训指导,上岗后广泛开展党员问事“敲门行动”,参与小区服务,形成“小区党建指导员+党组织书记+红色小管家”的小区治理体系。同步优化健全“街道级大社区党委—居民区党委—小区党支部—楼栋党小组”四级组织联动体系,同下社区治理“一盘棋”。辖区内34个小区全面建立党组织,实现“一小区一党组织”。

以群众说事汇聚民意。“这哪里都好,就是带孩子玩的地方太少了。”“孩子爱踢球,小区啥时候可以有球场?”“滑滑梯都老化了,不敢让孩子上去。”对于健身场所的打造,康利居民区党委主动收集居民建议,利用民悦花园小区边角地,结合民意融入运动元素,配备健身设施,让“小区边角地”变成集聚人气的“健身微空间”。目前,海恒社区整修建成笼式足球场约1100平方米,内含笼式足球场、儿童乐园、智能健身器材等,解决了群众“15分钟健身圈”问题。

以代表议事凝聚民智。为破解社区治理难题,海恒社区在康利居民区党委创新开展“悦事客厅—红色小马拉议事会”,把议事平台建在百姓身边和日常生活中,让居民在熟悉的场所畅所欲言,营造人人参与、共同协商的良好氛围。小马拉的灵活机动性,让民主协商议事不再受制于场所,群众有话有地方说、事有地方办,既搭建起温馨灵活的议事平台,又切实凝聚起党建引领社区治理合力,实现了“小切口”撬动“大治理”。

以支部办事破难解困。今年以来,海恒社区南艳湖居民区党委通过“五彩风车”协商议事平台收集居民意见建议150余条,小区党组织针对重点议题讨论解决50余条。耕云居民区党委以“党支部+N”模式,通过“一助一”“多助一”等方式帮扶困难群众。刁友居民区党委组建“和事佬调解队”“夕阳红志愿服务队”等多支老年服务队,参与矛盾调解、环境整治等工作,打通工作中出现的“肠梗阻”。近春园居民区党委把落实“四事四权”工作法与“网格运行指数”“党建+信访”等工作结合起来,办好每一件群众有感的关键小事。



## 重庆:数字化助力大学生就业

近年来,重庆市人社局探索数字化助力就业工作新路径,通过搭建动态更新的人力资源信息库,运用大数据、智能化技术实现供需精准对接,为大学毕业生匹配就业、创业、培训等资源,有力助推就业优先工作。图为大学毕业生在重庆临空国际贸易孵化基地免费提供的创业工位上工作。新华社记者 唐奕摄

# “三送三解三优”行动助企纾困解难

湖南花垣县打出减负、稳岗、提信心、扩就业等系列“组合拳”,实实在在为企业解难题、优服务、促发展

□ 傅定恒

□ 本报记者 邢成敏

优化营商环境永无止境,为企纾困解难永远在路上。湖南省湘西土家族苗族自治州花垣县坚持把开展“送政策、送温暖、送信心,解基层之难、解企业之难、解群众之难,优作风、优服务、优环境”的“三送三解三优”行动作为助企纾困解难的关键举措,作为改进干部作风的有力抓手,相关职能部门、金融机构携手花垣产业园区打出减负、稳岗、提信心、扩就业等一系列“组合拳”,实实在在为企业解难题、优服务、促发展。

## 聚焦突出问题 送企业所需

连日来,花垣县人社部门携手园区深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”进园区主题活动,并组织召开企业座谈会。“员工离职之后忘记停保怎么解决?”面对花垣县畅兴工艺有限公司总经理麻绍明提出的实际问题,花垣县社会保险服务中心工作人员现

场专业解答,在普及社保知识的同时,有效解决了企业的困惑。

“陶主任,我这边碰到一个麻烦事,今天有个债主拿着借条找上门,说公司前负责人黄总找他借了一笔资金到期了,要我们偿还,可我刚接手这个公司,对这笔贷款并不知情,你能给我出个主意吗?”6月7日,湘西众诚箱包有限公司负责人李仁波拨通园区企业服务中心负责人陶辉泰的电话。

随后,陶辉泰将双方请到调解室,邀请园区区法律师到场为双方进行调解,双方达成一致,一场纠纷圆满解决。随着园区的发展,入园企业不断增加,企业参与市场经济少不了与法律打交道,为了减轻企业负担,花垣产业园区专门聘请律师担任园区法务,为园区企业提供法律咨询、法律帮助和矛盾纠纷调解,帮助企业解决法律难题。

## 聚焦实际困难 解企业所急

今年3月底,湖南东方矿业有限责任公司总经理龙鑫波急得“焦头烂

额”,由于原材料价格上涨和产品销售困难,眼看马上到4月,公司账上的流动资金所剩无几。原材料、贷款、电费成了压在东矿公司身上的“三座大山”,企业生产经营面临巨大困难。

3月28日下午,想起花垣县委县政府一直以来对东矿公司生产经营的关心,龙鑫波拨打了湘西州委副书记、花垣县委书记廖良辉的电话。当天晚上12点,县长王京海赶赴产业园区,全面摸清东矿公司困难,安排专人东矿公司一起,拜访原材料供应商、下游客户、银行、供电部门,为企业打通了每月4万吨矿石稳定供应渠道和产品销售渠道,银行为企业办理贷款展期并降低展期利率,供电部门全力保证企业用电,迅速解决了东矿公司面临的困难。

4月1日,前来运送原矿的货车在公司门口排起了长队,随着一车车矿石进厂、称重、入库,龙鑫波悬着的心终于落地了。与时间赛跑,解企业所急,这是花垣县切实解决企业实际困难的真实写照。

## 聚焦服务提质 优企业所盼

花垣产业园区现有入园企业71家,在谈招商引资项目24个,待投产项目14个。在谈企业盼着支持多一点、服务好一点,生产企业盼着用工方便点、物流快一点,待投产企业盼着程序简一点、流程快一点。

面对企业多种多样期盼,花垣产业园区启用园区综合服务大厅,整合发改、住建、国土等部门职责,融合用工保障、物业服务、水电气物流、信用修复、海关报批等涉企服务,承接了145项“放管服”赋权,开设“金融超市”,联合4家银行为园区企业“量身打造”了5款信贷产品,打通了服务企业“最后一公里”。

花垣产业园区综合服务大厅启用以来,累计帮助企业招工507人、办理行政审批83项、帮助8家企业完成信用修复13条、解决困难106件,提供贷款4720万元、减少利息60万元,真正实现了“行政审批一站式办理、企业服务一站式响应、企业需求一站式解决”。