

多措并举持续优化营商环境

——“营商环境万里行”调研组赴河北省景县调研

近年来,河北省景县把优化营商环境作为推动县域经济高质量发展的重要抓手,聚焦优化营商环境重点领域和关键环节,坚持改革创新,务求工作实效,在营商环境省评中入选第一梯队。近日,“营商环境万里行”调研组走进河北省景县。

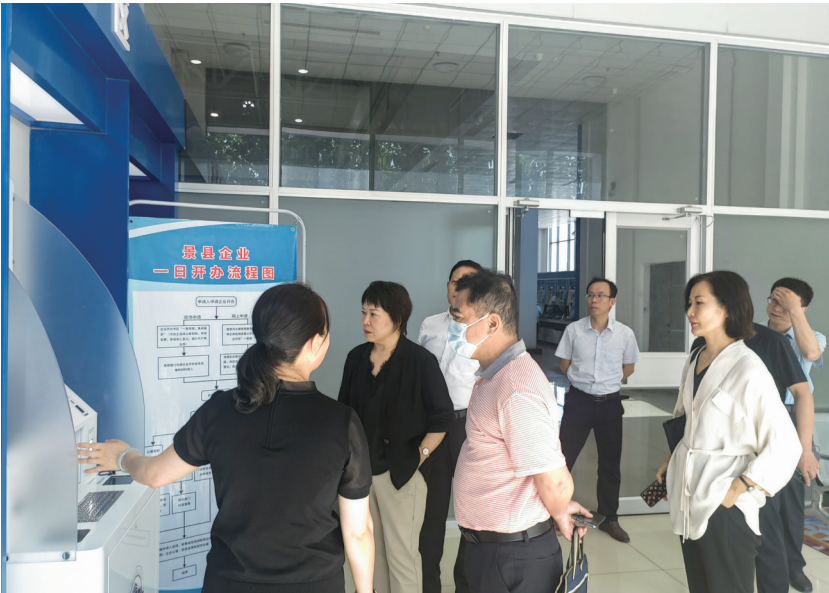
优化审批流程 提升服务效能

调研组在景县行政审批局实地走访中了解到,景县全面“减权放权”,依法依规压减行政审批事项工作目标,梳理152项业务分批次委托下放到乡镇办理,企业和群众可就近办理审批业务,对项目立项、备案、环评、施工许可等前期手续办理,实行“一口受理、并联通办”,目前投资项目审批、备案、核准从立项到开工的办理时限,分别压缩到39、33、31个工作日,实现了“让服务多跑路、让企业少跑腿”。

调研组看到,政务服务大厅设立了企业开办“一窗通办”专区,实现了企业开办营业执照、公章刻制、税控设备和税务发票申领、银行预约开户、参保登记等全流程一个环节办理,通过“网络申请、并联审批、数据共享、一窗出件”办理模式,实现跨部门涉企行政审批及服务事项“一件事一次办”,将企业开办时间压缩至2个小时内,对企业注册实行“即来即办”,得到了群众广泛的认可。

为进一步深化“放管服”改革,破解准入容易准营难的问题,提升企业开办便利化、规范化、信息化水平,以企业便捷高效办成“一件事”为目标,在药店、饭店、物流等13个行业,开展“证照同办”工作,进一步优化再造行业准入准营业务流程,制定套餐服务指南,实现企业设立登记和行业许可等多项业务同时办,营业执照和行业许可证同时出,证照同办、多证联办,压缩了申请材料,优化了许可流程,缩短了办理时限。

据介绍,景县深化“跨区域通办”



调研组在景县政务服务大厅24小时自助服务区调研

改革,在原有基础上,继续梳理一批跨区域通办事项,与山东省德州市、滨州市的县市区开展“跨区域通办”活动再升级,将原来的14项跨省通办业务拓展至32项,覆盖区、县由原来的13个扩展至32个,进一步拓展跨区域通办范围。

为了进一步优化营商环境,方便办事群众,景县还把市政务服务一体化平台向县直各部门和各乡镇、村的推广应用,目前全县各部门、各乡镇、村已全部开通运行。以为经营主体和人民群众提供标准化、规范化、便利化的政务服务为目标,以乡镇(街道)行政综合服务中心、村(社区)综合服务站建设提升为抓手,将更多乡村两级可办的高频政务服务事项下放至乡村实施并上线智能服务终端,打造“15分钟政务服务圈”,实现高频便民服务事项由“最多跑一次”向“就近跑一次”转变。

河北省共有县级权限政务服务事项1774件,景县对“互联网+政务服务”系统平台录入政务服务事项进行再次梳理后,已认领1691件,认领率95.32%,并全部开通网上办理,目前网上办理率100%,可全流程网办事项网上可办率100%。

深化商事制度改革 激发市场活力

为贯彻落实党中央、国务院、省市关于深化“放管服”改革安排部署,抓投资、上项目,加快推进社会投资新建工业项目落地,实现社会投资工业项目“拿地即开工”目标任务,4月4日,景县行政审批局制定印发《景县打造“标准地+承诺制”2.0升级版实现社会投资工业项目“拿地即开工”审批改革实施方案(试行)》,使项目单位在签订入区(园)协议、土地使用权主体相对明确的情况下,充分利用土地出让前期手续办理时段,对项目单位提前进行设计方案等文本编制,相关审批部门视同该主体已取得土地使用权,同步开展项目涉审资料的容缺预审等前置服务,在项目依法取得正式用地手续且符合许可条件后,出具正式审批文件,建设用地规划许可证、工程规划许可证、施工许可证等多证齐发,项目拿到土地后即可开工建设。

景县突破地域限制,打通服务群众“最后一公里”,推行经营主体登记“全域通办、异地联办、属地审批,就近通取”的全域通办通取新模式。在全市范围内进一步优化企业市内迁移



河北伯来伯航天科技有限公司负责人向调研组介绍情况

登记流程,取消企业向迁出地登记窗口申请迁出环节,解决企业迁移“两头申请、多次跑动”问题。优化登记窗口档案移交流程,实现企业档案无缝交接。

为贯彻落实中央、省市关于促进个体工商户健康发展的部署要求,推进个体工商户转型升级,优化景县经营主体结构,提高经营主体持续发展能力,助力经营主体健康发展。截至目前,审批局共发放“个转企”宣传单5000余份,已经办理“个转企”270余家。

按照《国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》及《河北省政务服务管理办公室等15部门关于印发“一件事一次办”业务流程和办理规范的通知》要求,将多个相关联的“单项事”合理归集,结合景县实际梳理形成“一件事一次办”事项清单,并于2月10日,组织召开“一件事一次办”工作推进会,将涉及企业政务服务“一件事一次办”的5类事项及个人政务服务“一件事一次办”的8类事项,明确牵头单位及负责人,确保了该项工作顺利开展。截至目前,行政审批局已经对“一件事一次办”相关业务认领完毕,并在大厅设立了“一件事一次办”专窗,组织召

开了“一件事一次办”系统使用培训会,目前该系统正在测试阶段。

定向施策 持续优化营商环境

近年来,景县以优化营商环境为着力点,定向施策,提升服务,营造亲商清商发展环境,全县工业经济保持了平稳较快发展。

开展工业企业精准包联帮扶。建立规上企业和工业项目包联机制,实现了对全县规上企业和500万元以上工业投资项目包联全覆盖,及时协调解决企业存在的困难和问题,保障企业平稳运行。

构建“线上+线下”服务企业模式。一是积极推广“河北工业企业服务平台”,实现了规上工业企业全覆盖。二是建立政企直通车微信群。县工信局建立了规上企业政企群、乡镇工业统计群和重点监测企业群,各乡镇全部建立了域内工业企业微信群,与企业家“键对键”沟通对接,及时倾听呼声、推送政策、解决问题。三是对全县重点企业通过电话访谈、入企调研、早餐会等形式,及时了解企业运行存在的困难、问题和政策需求,实施精准帮扶。

开展清理拖欠民营企业、中小企业账款工作。全面排查机关、事业单位、大型企业对中小企业形成的货物、工程、服务款项拖欠问题,并建立台账,做到应报尽报,杜绝出现瞒报漏报的情况。经过排查,没有发现拖欠中小企业账款的情况。

推动惠企政策落地落实。2022年景县工信局组织了三场规上企业参加“河北省中小企业‘百场万家’公益服务活动—景县专场”,举办了“工业设计大讲堂”活动,邀请专家就“工业设计驱动智能制造”及专精特新政策进行解读,开展稳经济“政策面对面”宣讲系列活动,邀请专家、税务、人社、财政等相关部门到“专精特新”企业和县域特色产业龙头企业进行专题辅导,与企业深度对接。另外,还将国家、省、市出台的惠企政策进行系统梳理汇总,线上线下同步推送,线上将政策汇编电子版发送至服务中心工作群和工业企业微信群,线下汇编政策目录清单,由各乡镇、高新区负责发放至所有企业,2022年以来发放《支持企业发展政策汇编》《“政策找企业”文件汇编》《减轻企业负担政策汇编》等共一万余本。

调研组实地走访了北方稀土华凯有限公司、卓凡液压、河北瑞朗德医疗器械、中奥百佳铝业、海伟石化有限公司等企业。

调研组认为,新格局下景县积极转变思维方式,创新工作方法,多措并举打好了营商环境“组合拳”,创建了数字技术服务营商环境的诸多应用场景,让经营主体能够更加便捷、精准地接收到政府的服务和支持,行之有效,可圈可点,希望景县创新更多数字应用场景,助力政务服务走向新高度,以改革思维推进高质量营商环境建设,助力景县经济高质量发展。

景县副县长句曙光表示,调研组对景县优化营商环境工作进行全方位调研指导,提出了宝贵意见。景县将以此次调研活动为契机,进一步提高政务服务水平,加强信息共享持续推进优化营商环境向纵深发展,耐心听取企业群众的意见和建议,不断提升群众办事的便利度,提高经营主体的满意度,为景县经济高质量发展提供更加坚实的支持和保障。

(图文由中国信息协会营商环境专业委员会提供)

提升数字认知 赋能城市发展

——奋力打造数字城市建设的“保定样板”

党的十八大以来,习近平总书记高度重视信息化发展,紧密结合世界科技革命和产业变革大势,立足我国发展实际,多次强调要发展数字经济,建设数字中国,并发表了一系列重要论述、作出了一系列战略部署。与此同时,国家也出台系列政策文件,为推进数字城市建设指明了前进方向,提供了根本遵循。

在此大背景下,数字保定建设应运而生。2021年8月,《数字保定建设“十四五”规划》正式出台,同月召开的保定市第十二次党代会上,明确提出扎实推动数字产业化、产业数字化、社会治理数字化,全力打造强基、兴业、善政、惠民的数字保定,标志着保定市数字化建设进入了一个新时代,驶入发展的快车道。保定市委、市政府高度重视数字保定建设,市委主要领导多次做出重要指示批示,亲自谋划推动,亲自定向把关。在保定市委、市政府的坚强领导下,数字保定建设领导小组办公室会同各成员单位,积极学习借鉴浙江、上海等地区先进经验,围绕数字保定建设发展,从调研摸底到顶层设计,从夯基垒台到立柱架梁,从点上突破到面上开花,持续发力,深入推进,正在逐步形成具有保定特色的数字化建设路径,数字保定建设取得了阶段性初步成效。可以说,数字保定建设迈好了第一步,见到了新气象。

科学规划,顶层设计筑牢根基。按照保定市委、市政府提出的“坚持高标准、高质量,立足实际,着眼长远,科学编制”的总体工作要求,高水平编制完成《数字保定建设“十四五”规划》,

以推动全面数字化改革为主线,明确了“强基、兴业、善政、惠民”的发展目标,组建“六个一”的组织架构(数字保定建设领导小组、大数据管理机构、数投集团、一系列合资运营公司、数字创新研究中心和数字产业联合会),建立“1499”工作体系(即加快推进实施1个《数字保定建设“十四五”规划》,聚焦数字经济、数字政府、数字社会、数字法治4个建设重点,瞄准数据服务、云计算、物联网、工业互联网、区块链、人工智能、软件服务、数字文化、虚拟现实和增强现实等9大产业,打造智能交通、智慧能源、智能制造、智慧农业、智慧教育、智慧医疗、智慧文旅、智慧社区、智慧政务等9大场景),搭建“1+3+N+1”的技术体系(1朵云+3中台+N应用+1入口。统筹建设“1”朵云,形成共建、共连、共用的“一云承载”服务体系;核心打造“3”中台,建设数据中台、技术中台、业务中台;部署开发“N”应用,打造一批具有牵引效应、示范效应的标杆场景应用;聚合服务“1”入口,实现便捷服务“一口入、一站享”),确定“一年夯基础、两年见成效、三年求突破、五年立标杆”的实施路径(一年夯基础,以畅通机制、筑牢基础为本,重点理顺体制机制;两年见成效,以问题导向、实用见效为先,重点打造一批覆盖广、见效快的智能应用;三年创突破,以稳步推进、创新发展为重,推动强基、惠民、善政、兴业全面发展取得重大突破;五年立标杆,以示范推广、全面辐射为主,将保定打造成为全国数字化转型的标杆型城市),形成了具有保定特色的数字化建设方法路径和话语体系。

强化保障,政策体系不断完善。相继出台《数字保定建设“十四五”规划》《保定市数字经济“十四五”规划》《保定市“数字保定”建设方案》《数字保定项目统筹建设实施方案》《保定市首席数字官制度实施方案》《保定市政府云服务平台实施管理办法》《保定市政府数据治理服务专项资金管理办法》《数字政府建设方案》《数字生活建设方案》《数字法治建设方案》等多部实施方案及文件,为数字保定建设提供政策支持。

全面发力,工作机制持续创新。一是建立定期调度推进机制。保定市委主要领导每季度召开推进大会,市政府主要领导每月听取工作汇报,分管领导定期专题调度,市数建办适时召开工作会议。市县两级形成了市县齐抓共管的组织体系。二是建立首席数字官制度。在各县(市、区)、市直有关部门设立首席数据官,作为各单位的业务翻译责任人、数据梳理责任人、应用落地责任人、技术保障责任人。三是建立项目统筹建设机制。按照市级统筹规划建设、县级按需共享创新的原则,实行数字保定项目统规、统标、统建、统管,实现充分利旧、集约建设、资源共享,有效节约财政资金。

更新理念,数字素养全面提升。在提升领导干部数字能力方面,建立数字保定周记制度,成立数字保定工作微信群、首席数字官工作微信群,每日学习先进经验,每周分享周记感悟,动态展示工作成果。在提高企业家数字认知方面,开办“总裁大讲堂”,开展数字化转型培训100余场。在提升全民数字思想方面,开展数字保定主题

宣传暨新华网“数字保定”大型融媒传播专题活动,拓宽数字保定建设传播渠道,营造良好舆论氛围。

深入摸底,数据资源加速汇聚。按照“汇、通、统、用”的工作思路,开展全市数据资源调研工作,现已完成对全市74个部门的数据资源调研,梳理业务系统784个,业务事项1100个,数据字段41500个,基本摸清保定市政务数据家底,为推动数据资源有效汇集、融会贯通、统一管理、共享共用奠定了根基。持续推进政务信息资源平台建设,共梳理595个政务信息资源目录,协调各委办局新增20余个政务信息资源,数据2000余万条,有效支撑各应用系统的数据需求,累计交换数据量6.8亿余条,累计接口调用次数逾2.2亿次。

统筹推进,数字保定成效拓展呈现。一是数字经济发展步伐加快。围绕产业数字化,在河北省率先建设了市县两级产业数字化赋能公共服务中心,市级产业大脑初步搭建,市工业互联网平台、产业运行监测平台、产业电商平台、政企通服务平台、万人助万企平台建设完成。“科创中国”保定云平台正式上线。全市数字化赋能公共服务云平台上线企业2600多家,完成了100余家企业数字化改造,推动了1000余家企业上云。中关村数字经济产业园项目一期已完工。白沟、高阳、满城获评河北省数字赋能县域经济试点县。在工信部第五届“绽放杯”大赛上,精工自动化5.5G黑灯工厂和长城汽车5G+自动驾驶两个项目,获得河北赛区第一名。精工黑灯工厂项目荣获全国二等奖。蒙牛公司数字化



保定市城市运行综合指挥中心

杨明宇 摄

方案被工信部评为“制造业质量管理数字化典型场景和解决方案优秀案例”。望都高优智慧农业项目入选省数字生态十强县评选“优秀案例”。围绕数字产业化,保定大数据产业公共服务平台基本建成;全市首个阿里云培训认证中心正式落地,已培训大数据相关人才3000余人;积极布局空天信息产业,航天宏图遥感测绘中心、北斗时空网等项目正在加紧推进,数据服务从业人员达到2万人。2022年11月4日,在全国数据资产大会上,保定市作为全省入选全国数据资产评估试点城市作典型发言。

二是数字政府建设扎实推进。启动12345接诉即办二期项目,“智能客服”上线试运行;城市运行综合指挥中心启动建设,拉通智慧交管、智慧城管、智慧文旅、智慧生态、智慧应急等相关业务系统,正在逐步实现“决策指挥可视化”;智慧水利体系初步搭建;政府公文办理系统实现市县乡三级全覆盖;安全运营中心、网络安全态势感知项目正在加紧推进。在今年首届中

国数字营商环境高峰论坛上,保定市作为数字赋能营商环境创新典型分享建设经验。

三是数字社会场景不断丰富。“保康通”便民就医平台正式上线运行;数字家政平台已具雏形;保定一卡通项目正在加快实施;与中数集团合作的“一总部一平台两基地两中心”正在落地,国家文化大数据(保定)采集与展示基地正式揭牌;智慧综合杆运营、数智停车服务等项目建设方案已编制完成;市级公共文化云平台荣获工信部第五届“绽放杯”大赛三等奖。

四是数字法治系统逐步完善。保定市中级人民法院构建了“厅、网、线、院、中心、服务站”六位一体24小时全方位诉讼服务体系,在2022年全国法院第八次网信工作会议暨互联网司法工作推进会上做典型发言;“数字法治、智慧司法”综合业务平台(一期)上线试运行;数字纪检搭建小微权力“监督一点通”服务平台,检举举报平台安全运行体系不断完善。

(保定市委改革办供稿)