

“四办”深耕 “三化”牵引 “三进”助力

——巴彦淖尔市全面优化政务服务环境

近年来,内蒙古巴彦淖尔市始终坚持问题导向,目标导向,效果导向,聚焦群众办事的堵点难点痛点,围绕政务服务供给范围全覆盖、政务服务供给方式多元化、政务服务供给效率最大化,在工作制度和机制设计上,积极探索实践,形成“四办三化三进”政务服务改革工作思路,通过大幅提升政府工作效率,降低群众办事成本,不断提升群众满意度,改善地区营商环境,促进地区经济社会高质量发展。

一是深化“四办”改革。大力提升“一网通办”水平。按照“一网通办”2.0目标要求,持续提升政务服务网上办理集成化水平,推进涉企便民事项在全区一体化政务服务平台上全程网办,努力实现政务事项全程网办率和网上办件率高于全区平均水平。重点落实自治区政务服务局提出的年内实现35个电子证照全国互认、350项政务服务事项免证办。统筹各部门建立完善电子证照、电子材料互认共享工作机制,依托全区一体化平台和蒙速办移动端,不断丰富电子证照在政务服务、商业活动领域免证办应用。持续推进电子印章、电子材料应用范围,推动部门批文、证照数字化进程,解决历史数据断点留白问题,推动涉企便民高频事项逐步实现全程数字化审批。

二是拓展“掌上办”功能。聚焦涉企便民高频政务服务事项,加大蒙速办App可查可办特色应用接入数量,提升群众掌上办事体验。围绕个人和家庭全生命周期高频事项,增加“小事智办专区”政务服务内容,实现更多“关键小事”从“可办”向“好办”转变。重点拓展教育、养老、医疗、社保、就业、住房、交通和便民缴费等方面掌上办功能,将企业开办、变更、注销等高频事项接入蒙速办企业服务专区,让企业和群众在移动端能够办理更多事项。



巴彦淖尔市政务服务局在全市推广重点项目审批“绿色通道”和帮办代办工作,实行“一对一”“点对点”“一企一策”“管家式”帮办代办精准服务,加快审批提速。 巴彦淖尔市委政研室(改革办)供图

三是突出“三化”牵引。坚持运行标准化,为政务服务画框。及时梳理公布全市政务服务事项清单,做到“一单尽列、单外无单”,让群众能够明白办事、透明办事、高效办事。对照在线政务服务能力建设评估报告,全面提升在线政务服务事项覆盖率、政务服务完备度、办事指南准确度、政务服务成效度。采取集中办公方式持续开展政务服务事项情形梳理,政务服务事项最小颗粒化,实现全市政务服务事项线上线下标准统一。重点围绕涉企便

照“特事特办、急事急办,实行材料全马上办、材料不全指导办、紧急项目加速办”的工作原则,为重大项目提供线上“直通快办”服务,为项目包联领导、包联部门提供在线协调督办、帮办代办服务,确保项目早开工、早落地、早投产,努力打造店小二式“帮您办”政务服务品牌。

四是强化“三进”提质。政务服务进园区,涉企审批加速度。变“窗口坐等”为“主动上门服务”,为企业提供更加专业、高效、周到的服务。在经济技术开发区、各工业园区设立了政务服务工作站,工信、发改、生态环境、自然资源、住建等职能部门入驻工作站,设立综合服务专窗,在项目建设、土地手续办理等方面为企业提供咨询、指导或无偿代办服务,聚焦涉企全生命周期审批事项提供全程帮办代办服务。企业在综合窗口提出申请后,由综窗工作人员为企业办理相关事项,变企业跑为政府跑,做到服务“加”、手续“减”,实现园区企业办事“就近办、即时办、现场办”。

五是延伸服务窗口,实现便民事项“就近办”。在全市重点打造20个“示范型”基层便民服务中心(站),梳理公布基层政务服务帮办代办“四张清单”,率先将15项高频医保事项下沉到乡镇、街道便民服务中心,通过业务系统接入授权,配备专职人员为群众办理城乡居民医保参保登记、异地转诊备案、门(急)诊费用报销等高频事项,切实解决基层群众“多头跑”的问题。截至目前,示范点可实现帮办代办事项25项。推行“政银合作”改革,打造城区15分钟政务服务圈。充分利用

涉企全生命周期审批事项提供全程帮办代办服务,变企业跑为政府跑,让园区企业办事“就近能办、现场即办”。

坚持服务便利化,为政务服务提速。继续扩大“早晚弹性办”“午间不间断”“周末不休息”“预约办理”“上门服务”等延时服务范围,切实解决“上班没空办,下班没地办”的问题。全面提升自助政务服务水平,80%以上高频政务服务事项自助终端可查可办。加大“政银企”改革力度,拓宽业务合作范围,增加政银企合作网点,努力打造城区15分钟政务服务圈。将医保、就业、民政、教育、卫生等高频事项下沉到乡镇、街道便民服务中心,让群众在家门口就能办成事。

六是打造“电视+政务服务”模式。各旗县区借助广电网络高清4K信号已覆盖边远地区的优势,启动“电视+政务服务”惠民工程,边远地区群众通过智慧广电网络平台与政务服务大厅视频专席实时连线的方式,实现远程咨询、办事,有效解决群众“不会办、跑多次”的难题。目前,医保、社保、不动产登记、企业和个体工商户开办等5大类40余个事项视频帮办及各类政策咨询,共入网1607户,受理视频帮办业务1800余件,从“看电视”变“用电视”,通过电视端为群众铺就了一条办事“高速公路”。

七是打造“新媒体+政务服务”模式。为了让老百姓充分享受“知晓政务不出家门”的时代红利,各级政务服务机构创新政务服务宣传工作方式,充分运用新媒体技术制作发布政务服务官宣,推出抖音官方短视频账号,组建专职新媒体工作团队,配备直播工作室,累计拍摄发布了270条政务视频,专项直播50余场,通过政策解读、在线提问、私信问答等互动方式,解答了一系列群众关注的热点民生问题,累计直播观看100余万人次。

【本文由巴彦淖尔市委政研室(改革办)提供】

南山:持续发力实体经济 打造产业强区新标杆

□ 张永德

党的二十大报告指出,建设现代化产业体系,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。广东省高质量发展大会、深圳市高质量发展大会分别指出,以实体经济为本,坚持制造业当家。近年来,南山区委、区政府把发展实体经济放在全市、全省甚至全国大局中来审视、谋划和推进,从政策引领、科技创新、金融服务等多方面入手,持续发力实体经济,推动经济高质量发展,打造产业强区新标杆,加快建成世界级创新型滨海中心城区。

政策引领扶持实体经济

南山区规模以上工业企业数字化转型诊断对接会日前举行,中兴通讯、腾讯、金蝶等近30家服务商免费为全区100余家规模以上工业企业数字化转型“搭脉问诊”,得到企业的积极响应。为了促进辖区工业企业数字化转型,南山区出台政策,根据企业增加值贡献、税收贡献、智能制造能力成熟度等指标综合评分,最高资助企业2000万元。数字化转型是南山区对实体经济进行扶持的一个普通案例,也是南山区开展制造业高质量发展综合评价,推动制造业企业智能化、数字化、绿色化转型的一部分。目的在于,帮助企业找准转型路线,同时也为数字经济赋能提供多样化应用场景。

今年以来,南山区持续发力实体经济。2月召开的南山区八届二次党代会提出了今年南山区九大方面的重点工作,其中“聚焦实体经济为本、制造业当家,努力在打造现代化产业体系上取得新突破”被置于南山区九大方面重点工作的首位。

为此,南山区重点推动以下几个方面的工作:聚焦先进制造业核心赛道、技术研发等高端环节和“卡脖子”关键领

域,实行“补链”“强链”“延链”。以无人机为例,针对全区150多家无人机企业,南山区成立无人机产业链党委,创新实行“党建+企业服务+产业服务”机制,探索开展以党建引领产业高质量发展的新路径。

聚焦十四大战略性新兴产业和七大未来产业,打造一批千亿元、百亿元产业集群。值得关注的是,南山区大力发展海洋经济,加快蛇口国际海洋城市建设,聚焦海洋电子信息、智慧港口等领域精准发力,打造一批“从山的这边走向海的那边”的现代海洋产业集群。

推进消费、投资提质增效。加快建设前海超级商圈,打造特色消费街区,发展“夜间经济”,引进一批国际国内知名品牌首店、首展、首秀,打造高品质现代化城市商圈;滚动谋划一批、储备一批、推进一批十亿级、百亿级的大项目,加大重点片区的建设力度。

打响高端制造业“空间保卫战”。重点推进留仙洞片区、大磡二线外等土地整备,加快南山智造“工业上楼”示范项目建设,加快构建北部“总部研发+高端制造”10公里产业带;通过新建、购买、城市更新项目配建等方式,筹集包括南山智园、智谷、云科技大厦等产业用房,以市场价3-7折优惠租金出租给优质企业。

科技创新赋能实体经济

西丽湖国际科教城融合创新中心日前在南山云科技大厦揭牌。该中心聚焦人工智能、生物医药、数字经济、集成电路等重点产业,为科技创新全链条提供综合解决方案;通过信息交互、资源共享、协同创新,推动更多原始创新成果顺利转化;为区内各类创新主体提供概念验证、科技金融、成果转化等服务,进一步打通“基础研究+技术攻关+成果产业化+科技金融+人才支撑”全过程创新生态链。

科技创新是南山区一张闪亮的名片,是南山区一路升级通关、高质量发展的杀手锏。南山区不遗余力为企业特别是制造业企业科技创新提供全链条服务支撑体系。

例如,设立南山知识产权保护中心,打造全国首家“6+4+N”知识产权一站式、全产业链综合服务平台,成为省知识产权服务业集聚发展示范区,以及国家知识产权信用体系全国唯一一区县级重点推进地区,推动了政府、市场、企业知识产权综合管理能力同步提升。

例如,通过打造南山特色科普品牌,促进科技与经济结合,助力科技创新。南山博士论坛邀请两院院士、海内外知名教授、著名企业家加入,年均举办20余场,播撒科技创新的种子。

另外,南山区积极与社会各界开展国内外科技、学术交流,将人才优势转化为智力优势、观念优势;先后举办“深港澳台博士生学术论坛”“世界医疗机器人论坛”等各类高端前沿科技交流活动,极大地活跃了南山的科技、学术交流氛围。

南山区打造创新创业氛围吸引了创新资源高速汇聚。埃森哲全球创新中心、雀巢深圳研发中心、中国移动智能硬件创新中心、海尔华南研发中心等世界500强投资项目,苹果、高

通、ARM(中国)总部等一批全球顶级创新资源纷纷落户南山区。南山区是深圳市的人才聚集高地,高层次人才占全市的70%以上。深大、南科大、哈工大(深圳)、清华大学深圳国际研究生院等知名高校坐落南山区,西丽湖国际科教城高位开局。

“中国创新百强区”“创新包容强区”、全国双创示范基地考评“城区类”第一名……众多有关科技创新的荣誉榜上,作为科技强区的南山区,始终占据着榜单的前列甚至榜首。目前,南山多个科技领域创新能力都处于世界前沿,基础技术、核心技术、前沿技术等源头创新能力越来越强,形成“基础研究+技术攻关+成果产业化+科技金融+人才支撑”的全过程创新生态链。

2022年,南山又新认定了7家跨国公司总部,加上之前认定的总部企业,总部企业的总数达到了129家,“深港澳台博士生学术论坛”“世界医疗机器人论坛”等全球高端前沿科技交流活动,极大地活跃了南山的科技、学术交流氛围。

2022年,南山每万人发明专利拥有量达521件,是深圳全市的4.1倍、全国的23.6倍。全社会研发投入占GDP比重6.57%。新引进各类人才1.8万人,全职院士达73名。高新技术企业超过4300家,战略性新兴产业增加值4435亿元,占GDP比重达55.2%。

金融是实体经济的血脉。南山区是深圳市的人才聚集高地,高层次人才占全市的70%以上。深大、南科大、哈工大(深圳)、清华大学深圳国际研究生院等知名高校坐落南山区,西丽湖国际科教城高位开局。

“中国创新百强区”“创新包容强区”、全国双创示范基地考评“城区类”第一名……众多有关科技创新的荣誉榜上,作为科技强区的南山区,始终占据着榜单的前列甚至榜首。目前,南山多个科技领域创新能力都处于世界前沿,基础技术、核心技术、前沿技术等源头创新能力越来越强,形成“基础研究+技术攻关+成果产业化+科技金融+人才支撑”的全过程创新生态链。

2022年,南山又新认定了7家跨国公司总部,加上之前认定的总部企业,总部企业的总数达到了129家,“深港澳台博士生学术论坛”“世界医疗机器人论坛”等全球高端前沿科技交流活动,极大地活跃了南山的科技、学术交流氛围。

2022年,南山每万人发明专利拥有量达521件,是深圳全市的4.1倍、全国的23.6倍。全社会研发投入占GDP比重6.57%。新引进各类人才1.8万人,全职院士达73名。高新技术企业超过4300家,战略性新兴产业增加值4435亿元,占GDP比重达55.2%。

金融是实体经济的血脉。南山区是深圳市的人才聚集高地,高层次人才占全市的70%以上。深大、南科大、哈工大(深圳)、清华大学深圳国际研究生院等知名高校坐落南山区,西丽湖国际科教城高位开局。

金融是实体经济的血脉。南山区是深圳市的人才聚集高地,高层次人才占全市的70%以上。深大、南科大、哈工大(深圳)、清华大学深圳国际研究生院等知名高校坐落南山区,西丽湖国际科教城高位开局。

金融是实体经济的血脉。南山区是深圳市的人才聚集高地,高层次人才占全市的70%以上。深大、南科大、哈工大(深圳)、清华大学深圳国际研究生院等知名高校坐落南山区,西丽湖国际科教城高位开局。

金融是实体经济的血脉。南山区是深圳市的人才聚集高地,高层次人才占全市的70%以上。深大、南科大、哈工大(深圳)、清华大学深圳国际研究生院等知名高校坐落南山区,西丽湖国际科教城高位开局。

金融是实体经济的血脉。南山区是深圳市的人才聚集高地,高层次人才占全市的70%以上。深大、南科大、哈工大(深圳)、清华大学深圳国际研究生院等知名高校坐落南山区,西丽湖国际科教城高位开局。

金融是实体经济的血脉。南山区是深圳市的人才聚集高地,高层次人才占全市的70%以上。深大、南科大、哈工大(深圳)、清华大学深圳国际研究生院等知名高校坐落南山区,西丽湖国际科教城高位开局。