

巴彦淖尔:坚持“书记项目”牵引 以嘎查村党组织领办合作社助推乡村全面振兴

□ 周文东 吴智明

近年来,内蒙古巴彦淖尔市委高度重视村级集体经济发展。特别是2022年以来,巴彦淖尔市将推进嘎查村党组织领办合作社列为市委“书记项目”,作为破解抓党建促乡村振兴课题的重要抓手,推动嘎查村党组织政治优势、组织优势和合作社的经济优势、产业优势衔接共促,先后组织开展了嘎查村集体经济“清零递增”行动、提质增效行动,为发展壮大嘎查村集体经济、引领推进乡村振兴战略激活新引擎、培育新动能,开辟出一条具有巴彦淖尔特色的党组织领办合作社乡村振兴发展之路。

坚持党建引领 把准发展方向

巴彦淖尔充分发挥各级党组织总揽全局、协调各方的领导核心作用,提升政治站位,强化组织领导,加强嘎查村党组织领办合作社的政治引领,确保农村牧区经济发展沿着正确方向前进。

市级层面,市委书记挂帅领题,制定出台嘎查村党组织领办合作社实施意见,从财政、土地、金融、人才、服务五个方面予以政策保障;组织召开全市嘎查村党组织领办合作社部署推进、专题培训和高质量发展论坛、农牧、乡村振兴等14个市直行业部门下沉一线靠前指导,从财政、供销、农业、税务等方面为嘎查村党组织出点子、想办法。

旗县区层面,实行差异化领题、组团式破题,7个旗县区党委书记、59个苏木乡镇党委书记主动统筹谋划、锐意攻坚,构建形成上下一体推进强大合力。

苏木乡镇层面,把嘎查村党组织领办合作社列入重要议事日程,鼓励嘎查村“两委”负责人通过法定程序担任集体经济组织负责人,让嘎查村党组织在经济最活跃、发展最前沿、带领合作社做产业、闯市场。

坚持试点先行 突出以点带面

按照“一年试点突破、两年扩



温更镇希日朝鲁嘎查党支部领办合作社入股大会

(巴彦淖尔市委组织部供图)

面提标、五年应领尽领”的总体工作目标,巴彦淖尔市坚持“两级示范”,审慎有序、稳步推进工作。

实行整旗示范推进,以乌拉特中旗为全市试点旗县,建成“一心十点”试点工作体系(“一心”:1个嘎查村党支部领办合作社综合培训中心,“十点”:10个现场教学示范点),打造集示范点、教育培训、乡村旅游等多功能于一体的工作经验输出基地,实地培训各旗县区基层一线干部220多名,为各旗县区工作推进示范打样。

实行苏木乡镇全面示范突破,每个苏木乡镇结合自身工作实际,至少选择1个产业基础较好、支部引领能力较强的嘎查村,开展党组织领办合作社试点,为其他嘎查村探索路径。例如,乌拉特中旗以党支部领办合作社为抓手,嘎查村党支部成立合作社,组织集体和群众以资金、资产、资源等加入合作社,集中发展辣椒精深加工、肉牛羊标准化养殖、农业社会化服务等产业,推动集体增收群众致富。截至

2022年,全旗成立党支部领办合作社31家,带动农牧户3027户,入社资金5928.53万元。

坚持群众主体 激活内生动力

以嘎查村党组织领办合作社助推乡村全面振兴,要坚持群众参与、群众做主、群众监督、群众受益,让群众成为合作社建设的“主力军”。

开展“思想破冰谋发展,行动突围促振兴”宣传活动,4000多名嘎查村“两委”干部、党员代表、第一书记组成宣传动员组,通过“讲、研、辩、算”宣讲合作社政策措施,为群众计算经济账、民生账和长远账,鼓励引导群众自愿参与合作社。

实行民主管理,建立嘎查村党组织领办合作社章程,健全完善议事决策、财务管理、务公开、利益分配等制度,领办合作社的经济合同及大额支出全部报苏木乡镇审核备案,收支情况每月公示,主动

接受群众监督,依法保障社员权益,让群众安心放心。例如,五原县天吉泰镇建立村党支部领办合作社定期审查制度,动态监管合作社建设、投资、运营,并将其纳入村干部责任审计,保障合作社规范运行。

坚持因地制宜 优化资源配置

在嘎查村党组织领办合作社助推乡村全面振兴的具体实践中,各旗县区在全面摸底分析的基础上,注重因势利导、因材施教,推动集体资源、特色产业、资金项目优化整合,做到“三个灵活”。

灵活发展模式,指导提出嘎查村党组织领办种植、养殖、社会化服务、旅游服务等6种合作社模式,引导嘎查村自主确定符合自身实际的主导产业和经营模式。

灵活股权配置,嘎查村集体可以通过集体土地、集体资产、集体资金、上级扶持资金等单一或组合方式出资入股,农牧民群众可以以

货币、土地草场承包经营权、林权、农业机械、闲置房屋宅基地、劳动力、牲畜等单一或组合方式作价入股。

灵活利益联结,坚持利益共享,合理确定利益分配,鼓励通过就业带动、保底收益、按股分红等各种形式,建立稳固紧密的利益联结链条,让人民群众共享改革发展红利。

立足基层实际 总结推广经验

推行党支部领办合作社,契合政策要求,符合基层实际,具体工作中,探索总结出的经验启示值得推广借鉴。

统一思想、凝聚共识是前提。要把党支部领办合作社纳入“书记项目”,清醒认识一切落脚点都是为了群众好,这就要求必须把政策吃透、把利弊讲清,做好团结发动群众的工作,统一思想认识,形成发展合力。

领导重视、部门协作是关键。县委书记、苏木乡镇党委书记和嘎查村党组织书记要切实扛起责任,带领嘎查村把道路“闯”出来、把事干起来;各职能部门要积极整合资金、人才、项目等资源,把保障工作做实做细做到位,为嘎查村党支部领办合作社提供有力支持。

支部团结、群众支持是核心。要把支部建在合作社上,坚持村办共享、抱团发展,把党支部工作全面融入产业发展,促进农牧民和集体增收之中,实现农村基层党组织与经济工作的有效对接。要尊重群众主体地位,建立科学利益分配机制,持续凝聚组织力量。

制度健全、管理规范是保障。要坚持高标准、严要求,从规范章程、民主决策、财务管理等基本制度;强化合作社风险防控意识,加强监督保障,推动合作社规范运营;严把合作社产品质量、服务质效、合作信誉“三个关口”,提升合作社品牌效应;建立健全考核验收制度,严格按标准考核,真正让党支部领办合作社“立得住、能带动”。

【作者单位:巴彦淖尔市委组织部、市委政研室(改革办)】

鹤壁经开区:创新营商环境 改革举措打造企业 “有诉即办”服务新模式

□ 秦新亮

去年以来,河南省鹤壁国家经济技术开发区为更高水平、更深层次推动营商环境建设,以体制机制创新为主线,优化企业全生命周期服务,创新改革举措,服务企业实现了相关职能向“一门”整合、服务队伍向“一支”汇聚、诉求办理体系用“一套”标准,企业发展环境全方位提升,市场主体活力持续激发,高质量发展势能持续凝聚,2023年一季度,全区市场主体、四上企业分别同比增长26%、18%。

企业服务职能进入“一扇门”。深化体制机制改革,重构内设机构,将优化营商环境建设、政务服务、“万人助万企”活动、社会信用体系建设等多项企业服务职能统一划入营商服务部门,构建起更加闭环的管理服务体系,不断衍生更加高效务实的服务举措。首创“大综窗”+“政务服务管家”服务模式。与第三方专业机构合作,围绕企业从设立到注销的全生命周期,率先推行政务服务“大综窗”模式,实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”,只需到任何一个综合窗口,即可办理所有进驻部门的业务事项,解决“办事难”“多头跑”的问题,319件政务服务事项实现“一门受理、一窗办结”;从综合窗口办事员中选拔建立“政务服务管家”队伍,开展业务培训、全部持证上岗,围绕投资项目审批、工程建设项目审批等20余项复杂事项,推出涉企闭环服务,鼓励申请帮办代办服务,由“政务管家”队伍,开展“一对一”全程“帮办代办”服务,已累计协调解决帮办代办涉企事项200余件。首创“万人助万企”+“企业信用”服务模式。在政务大厅开辟“万人助万企”窗口服务,实行“干部包联+实体窗口”联动,拓宽企业问题反馈渠道,窗口收集问题,采集企业需求,为办事企业提供业务咨询、问题转办服务,为企业提供“准入前诚信教育、信用报告、信用查询、信用政策宣讲、信用风险预警、信贷贷、线下信用修复”等服务,已累计收集70余项问题通过“万人助万企”工作平台及时交办,结合“万人助万企”活动修复企业信用40余家。

“一支队伍”畅通政企沟通。围绕打造独特特色的营商环境,聚焦企业和群众关切,设置“企业服务管家”队伍,负责包联企业营商环境、“万人助万企”、政务、信用等多项服务,2022年以来,全区共增派助企服务管家197名,总数达到了342名,实现了重点企业、项目、创新创业团队、个体工商户等各类主体“全覆盖”,开展惠企政策宣讲,帮助企业纾困解难,服务的质量和水平全面提升,企业的获得感、满意度持续增强。设置“企业服务日”任务清单,形成长效服务机制。将“企业服务日”机制嵌入到“万人助万企”活动中,确定每周三为“企业服务日”,累计以清单形式推行“企业服务日”工作任务50余期、服务项目110余项,由服务管家牵头,组织营商环境监督员、首席金融服务专员、警务专员、司法专员共同走访企业,第一时间将惠企政策送到企业,一对一电话沟通等形式畅通政企沟通、一线解决问题,深入开展助企“十项提升行动”,围绕企业发展要素保障,全面开展产销对接、产融对接、产学研对接、用工对接四项对接活动100余场,发放政策汇编800余册。设置“服务管家联络员”,强化政企桥梁纽带。为畅通政企信息双向传递渠道,优化服务管家管理机制,在28个部门选派企业“服务管家”的基层上,在每个派出部门选派1名服务管家联络员,营商办定期将工作任务下发给联络员,建立服务管家联络员工作制度,服务管家联络员负责报送资料、传递信息与联系协调服务管家的工作,进一步强化单位做后盾的作用,发挥统筹合力,全力提升助企纾困效能。定期开展“明白人”培训,增强服务企业能力。营商办定期针对服务管家联络员组织座谈、培训,服务管家联络员将“政策明白人”的责任扛在肩上,联络员发挥惠企政策培训员作用,负责组织对所在部门其他服务管家进行政策培训,有效地把协调服务管家和主动服务企业结合起来,推动助企纾困工作往深里走、往实里做。

“一套体系”规范诉求办理。聚焦企业从投资、建设、生产、经营、发展等不同环节遇到的各类“急难愁盼”问题或诉求,丰富企业诉求反馈的途径,同时,将营商服务热线、12345市长热线、网民留言、“万人助万企”服务管家、政务服务大厅“办不成事”窗口、“万人助万企”窗口等途径企业反馈的诉求,整合到营商办一个部门统筹,实行“多平台受理、一站式服务、一标准体系”的机制,采取“一收、二分、三转、四办、五督、六评”的企业问题诉求标准化流程,进行建账、理账、对账、交账、算账管理,事事跟踪到底、销号清零,开展“一事一评估”满意度回访测评,确保企业诉求快速响应、限时办结、企业满意,打造企业诉求办理闭环,目前已累计收集解决企业重点问题500余个,问题解决率达到100%。

下一步,鹤壁经济技术开发区将聚焦做好企业服务优化创新,狠抓重点工作落实,全力打造“经开营商”品牌,持续推进营商环境标准化建设,追赶超越跑出营商环境“加速度”。

杭锦后旗多维度优化政务服务 全方位提升行政效能

近年来,内蒙古杭锦后旗政务服务局以深化“放管服”改革和优化营商环境为主线,聚焦“一门、一网、一窗、一次、一号”政务服务改革,推进“蒙速办·网上办·掌上办·一次办·帮您办”重点任务落地,构建“一窗受理、一网办理、一次办成、一号响应”的审批服务模式,真正做到了让群众和企业进一扇门,办一揽子事,大大提升了企业和群众的满意度和获得感,在优化营商环境、提升服务效能方面取得了显著成效。

一是加快推动政务服务“一窗受理”改革。将政务大厅四楼整体打造为“综合一窗”办理大厅,招聘15名人员组建专业高效的综窗服务团队,27个部门的227项事项全面推行“前台综合受理,后台分类审批,综合窗口出件”的“受审分离”模式。截至2022年12月,综合一窗受理平台办件量93783件。认领电子证照68个,数据汇聚259665条,签章应用258798个。一体化政务服务事项即办件比率82.75%;承诺时限压缩比率87.32%;最多跑一次事项比率99.67%;全程网办(IV级以上)比率92.89%。截至去年12月份,全旗蒙速办访问量3577538次,蒙速办App已接入特色应用35项,有效

提升“掌上办”服务水平。

二是持续推进“四办”改革,让市场主体享受更优服务。线上线下一网办。一是着力打通系统壁垒,加大网办事项宣传推广。已将无业务系统办理的事项全部纳入全区一体化政务服务平台“综合一窗”系统,9个使用垂直系统的部门中,市监局、交通局、运管所已采用“综合一窗”系统受理接件,剩余部门正在对接。通过公众号、抖音等新媒体持续加强网上办事的宣传,引导群众通过蒙速办App、自治区政务服务网预约叫号和申报办事项,推动更多事项实现“网上可办”。二是加快推进一体化政务服务平台建设,着力提升网办水平。组织开展“互联网+政务服务”专题培训,对全旗各部门办理事项进行全面梳理完善,39个部门在一体化政务服务平台上认领发布依申请和公共服务事项1662项,各镇、村(社区)累计认领发布事项1216项。三是推动“共用共享”,加快数据资源汇集互联。聚焦重点高频事项,持续增加电子证照认领数量,扩大应用范围和应用场景,加快推动营业执照、不动产权登记证明、出生医学证明、身份证、结婚证、离婚证、建筑施工许可证等自治区已汇聚

的82类电子证照、466个电子印章以及电子材料在各部门业务办理中的推广应用。

拓展延伸“掌上办”。通过广泛宣传、志愿者进村入户、手机端预约叫号等方式,多措并举持续加大“蒙速办”App的推广注册力度。协调推动水、气、暖、通讯、社保医保缴费等高频便民特色应用接入“蒙速办”App,实现报装、查询、缴费等业务全程网上办理。

优化流程“一次办”。一是以减少环节、简化材料、缩短时间为目标,全面推行“一张表单”申请、“一套材料”受理模式,聚焦“我要开店”类、企业开办及简易注销、不动产登记、新车上牌、公积金贷款等高频服务事项,整合一个办事链条上部门服务窗口,设置10个综合窗口,有效解决了企业和群众反复提交材料、多个部门之间多头跑、审批时限过长等难点、堵点、痛点问题。截至2022年末,累计办理“一件事一次办”事项38968件。二是加快整合升级基层政务服务资源,实现审批服务下沉,推动29件“一件事一次办”事项延伸至各镇便民服务中心、社区、各基层市监所、医院、教育局、车管所集中办理,方便群众就近办、马上办。三是在持续推动新生儿、随

迁子女入学和个体工商户开办等129件(自治区公布“一件事·一次办”事项涉及旗县共94项,杭锦后旗结合实际增加了35项,更加便捷优质服务企业和群众)“一件事一次办”基础上,全力推进市局“揭榜领题”工作涉及的“一件事一次办”事项,提供集成化服务,实现“一窗受理、综合服务”。

贴心服务“帮您办”。一是健全代办帮办工作机制,组建了专业化“帮您办”队伍,负责投资项目从立项、实施到竣工验收审批服务全程管理、台账运行、责任到人。建立“线下+线上”有机结合的代办帮办服务机制,线下代办帮办人员主动对接,及时了解项目详情,帮助企业准备资料,帮办代办各项审批手续,线上建立企业服务微信群和服务热线,方便企业有问题随时提问,帮办代办人员随时在线答疑。二是推行投资项目联审会商工作机制,在政务大厅四楼设置“会商联审专区”。对协调难度大的及时提请相关旗领导或上级部门予以解决,形成“上下联动、横向协作”的会商联审格局,有效解决项目报批中的“痛点”“堵点”“难点”问题。三是推动“帮您办”向工业园区延伸。在工业园区设立了项目审批“帮您

办”工作站,设置专职代办帮办人员2名,全面负责园区工程项目审批的代办帮办,真正实现服务企业“零距离”。截至2022年末,通过工程建设项目审批平台按时办结事项148件,真正实现“企业吹哨,部门报到”的“店小二式”服务模式,推动更多项目落地。

三是强化新媒体推广应用,让政务服务更便捷。为进一步顺应时代要求,积极突破传统单一的服务模式,今年杭锦后旗政务服务局成功推出抖音官方短视频账号,组建3人专职新媒体工作团队,配备直播工作室累计拍摄发布了《推广注册蒙速办App》《城乡居民医疗保险缴费通知》等便民利企视频30余条,通过微信、抖音等媒体宣传推广,方便群众知晓。2022年,组织开展专项业务(高考志愿填报、社保缴费、医保报销、不动产登记、核酸检测、义务献血、就业创业等)直播9场,政务服务综合类直播50余场,平均每场在线观看人数超过1万人。通过政策解读、公屏提问、私信问答等互动方式,解答了一系列群众关注的热点民生问题,让老百姓充分享受“人在家中坐,知晓政务事”的时代红利。

【本文由巴彦淖尔市委政研室(改革办)提供】