

“亲”有度“清”有为 推动亲清政商关系走好新通途

——关于构建新型政商关系的调查与思考



近年来,河北省南宮市围绕构建亲清新型政商关系,坚持多维多层多领域改革创新,通过持续简政放权、放管结合、优化服务,不断降低制度性交易成本,保护和激发经营主体活力,着力打造服务有温度、执法有尺度、惩戒有力度的营商环境,为高质量发展持续提供坚实保障。未来,南宮市将进一步明晰政商交往的态度和尺度,明确政商交往的底线和红线,完善服务保障的体制和机制,持续构建高质量的亲清政商关系、增强企业发展信心、提升政府权威和公信力、进而全面优化营商环境。

“要把构建亲清政商关系落到实处,为民营企业和民营企业排忧解难,让他们放开手脚,轻装上阵,专心致志搞发展。”构建“亲”而有度、“清”而有为的新型政商关系,对于优化营商环境、助推高质量发展具有重要现实意义。

近期,河北省南宮市委统战部本着“立足南宮、跳出南宮”的调研思路,围绕构建新型政商关系,深入到有关部门和企业进行走访调研,并与部分兄弟县市区进行了沟通交流,就推进实施过程中的有效举措进行了归纳总结,研究分析存在的问题及成因,提出针对性的对策建议,以期更为全面客观地提供參考借鉴。

工作开展情况

近年来,南宮市围绕构建亲清新型政商关系,坚持多维多层多领域改革创新,通过持续简政放权、放管结合、优化服务,不断降低制度性交易成

本,保护和激发经营主体活力,着力打造服务有温度、执法有尺度、惩戒有力度的营商环境,为高质量发展持续提供坚实保障。

简政与放权并举,政务服务质效显著提升。推动“放管服”改革措施落地见效,以“减证”促进“简政”,以“放手”推进“放权”。精简行政审批事项,分类推进审批制度改革,巩固完善“全程网办、一日办结”服务模式,建立健全企业开办标准化指标体系。大力推进承诺制、容缺审批、“不见面审批”等申办机制,扩大“证照联办、一照通行”和涉企经营“一件事一次办”试点覆盖,努力让企业“最多跑一次”成为现实,全力提高涉企办事效率。

法治与信用并重,综合要素保障更加有力。南宮市检察院在河北省率先出台《服务保障优化营商环境九项措施》,得到河北省检察院充分肯定并在全省推广。南宮市委统战部联合市检察院在燃气设备协会开展合规

制度试点建设,为更加有效地打造法治与营商“双优”环境提供了新思路。环境保护、应急管理、市场监管等部门执法帮扶效能明显增强,探索试行“首违不罚”,常态开展预防性帮扶和“体检”式执法,使执法部门更具亲和力、执法过程更有温度感。巩固提升信用体系建设成果,推行企业信用风险分类监管、信用承诺制改革,实现并持续保持了南宮在全国县级市信用体系建设中的领先地位。

服务与规则并施,亲清政商关系不断走实。完善政银法企四方沟通机制,以“企业家座谈会”为主要载体,以包联领导和职能部门常态化走访调研为重要手段,围绕疫情转段期企业发展方向与路径,聚焦企业意见诉求和发展过程中的痛点、卡点问题,充分发挥统战部门“牵总一线、协调各方”的职能优势,联系和协调有关职能部门定期进行“集中会诊”和“对症施治”,做好企业用工、资金、土地、技术、人才等要素保障和对接服务,主动帮助企业解决实际难题。在努力为企业纾解困的同时,严格规范约束职能部门及人员行政行为,准确把握政策法规界限,依法保护企业合法权益。

问题及成因

构建新时代的亲清政商关系,必须紧扣高质量发展目标,全面准确贯彻新发展理念。与高质量发展和新发展理念要求不相适应的,是当前亲清政商关系的构建还存在一些内在障碍和深层次问题。

亲商亲不到心坎上,政策环境需再贴心。一是政策制定欠透明。企业参与涉企政策制定“落而不实”,要么企业难起作用,要么建议不受重视。

二是具体落实有偏离。表现为“洒水式”落实,点到为止、蜻蜓掠水;“包装式”落实,虚假浮夸,报喜瞒忧;“一刀切”落实,机械执行,脱离实际。三是末端执行不到位。政策执行跟踪问效、评估评价机制建设滞后且难以量化,致使惠企政策打了折扣。

重商落不到关键处,政务服务需再优化。一是报审流程待精简。以环保审批程序为例,从接收项目到出具审批意见需同步录入4个平台,行政交易成本高。县(市、区)部分审批权限下放到乡镇后,基层承接能力不足,造成审批质效相对低下。二是政府信用有缺失。承诺企业事项还存在兑现不及时不到位情况,在解决涉企遗留问题上,有的部门认识问题不认领问题,认领问题不解决问题,导致“烂尾问题”久拖不决。三是效果检验无章可循。企业意见诉求办理机制不完善,受理、交办、督办、反馈、评价链式闭环运行衔接不紧密。

责任边界不够清晰,监管体系需再完善。一是部门顾虑不愿“亲”。在缺乏明确的容错免责机制情况下,对解决复杂棘手的企业难题有顾虑没担当,政商关系宁愿“清而不亲”。二是企业投机不想“清”。现代化企业管理制度不健全,企业缺乏内部监督机制和诚信经营、勇于创新的现代企业家精神,投机经营,以“利”猎“权”时有发生。三是企业嫌隙不敢“亲”。“自由裁量任性执法”“新官不理旧账”和政策不连续问题的存在,使企业产生“惹不起躲得起”的嫌隙心理,导致企业有意与部门疏远“距离”。

对策与建议

明晰政商交往的态度和尺度,明确政商交往的底线和红线,完善服务

保障的体制和机制,对于构建高质量的亲清政商关系、增强企业发展信心、提升政府权威和公信力、进而全面优化营商环境具有重要的推动作用。

政策制定、执行落实、效果评估“三要素”一齐发力。一是问政于企,把企业家当“自己人”对待。涉企政策制定要认真研究、合理预判起草背景和效果前景,科学合理选取参与涉企政策制定的企业代表,精准掌握企业政策需求,畅通建言渠道,完善信息反馈机制,有效实现政策导向与企业所需的双向靠拢、相向而行。二是改进作风,把企业事当“自家事”办理。聚焦惠企政策落实、优化营商环境开展作风整顿提升行动,对存在的“躲、拒、推”不作为、“等、靠、拖”慢作为、“吃、拿、卡”乱作为进行专项整治,做到处理一个问题纠治一类问题、整顿一个条线规范一个领域。同时,从思想层面多正向激励、行为层面勤反向鞭策、制度层面强刚性约束,督促职能部门干部积极作为、靠前服务,用心用力为企业纾困解难。三是明确奖惩,把看效果当“论成败”衡量。树牢“以成效论英雄”的用人导向和“能者上、庸者让、劣者汰”的任免机制,组织、纪检、督查等部门协同研究具体办法,细化量化任务目标并分解到项目、岗位和个人,完善政策末端执行考核问责和奖惩机制,靠绩效激先敦后,以责任促落地达效,形成一级抓一级、层层抓落实的工作局面。

深化改革、提升服务、健全机制“三板块”一并推进。一是推动简政放权。以便捷企业办理为导向,优化审批流程,把落实惠企政策、优化涉企服务作为改革的重点,聚焦企业发展的痛点、堵点、难点问题,通过深化“放管服”改革,打通企业发展的“中

梗阻”。围绕市场准入、简化程序、公平待遇、稳定政策等重点内容,对乡镇行政审批、综合执法等政务服务工作开展针对性培训,有效促进职权下放有序衔接,持续稳定提供优质服务保障。二是加快“旧账”清底。将兑现对企承诺和解决涉企历史遗留问题纳入具体评价考核体系,按问题属性分门别类梳理分解,压实责任单位、承办单位责任,实行“挂账督办、事结销号”管理,全力消除“政府失信”不良影响,形成自觉维护政府诚信、敬畏法律底线的正确导向,通过为企业“清旧账、解死扣”着力提升政府公信力。三是紧盯诉求办理。围绕企业意见诉求,聚焦问题收集、分类交办、协调会商、跟踪督办、回访评估、定期通报等关键环节,建立闭环办理工作机制,细化权责范围条件,推动意见诉求“件件有着落、事事有回音”。

亲清有责、亲清有界、亲清有为“三环节”一体衔接。一是完善清单制度。因时而变、动态调整政商交往的正负面清单,建立容错免责机制,厘清“错误”与“失误”界限,明确宽容失误、鼓励担当鲜明导向,划定政商交往“安全区”和“禁止区”,规范政商交往行为。二是约束企业行为。以商协会为依托,加强所属企业自身建设和管理,引导企业完善关键环节、关键岗位、关键人员的内部风险防控机制。强化思政引领,引领企业与国家大政方针同向同行;强化政策引导,引导规范企业投资经营行为;强化内部监督,督促企业员工与职能部门合法合规交往。三是创新监管模式。以构筑规范政商交往的多层次监督约束机制、形成高效化政商关系监管合力为目标,探索试行企业营商环境监测点制度,选取不同行业企业代表作为营商环境“吹哨人”和“预警员”,针对政策法规不落地、行政审批不规范、政务服务不优质、执法监管不公正、权益保障不到位等方面存在的突出问题进行重点监测反馈,倒逼职能部门优质高效主动作为。

(河北省南宮市委统战部供稿)

从五个方面看 实现中国式现代化的方向与路径

□ 王怡然 王 璐

党的二十大报告明确指出,中国式现代化,是中国共产党领导的社会主义现代化,既有各国现代化的共同特征,更有基于自己国情的中国特色。中国式现代化是人口规模巨大的现代化、是全体人民共同富裕的现代化、是物质文明和精神文明相协调的现代化、是人与自然和谐共生的现代化、是走和平发展道路的现代化。这五个方面的中国特色,深刻揭示了中国式现代化的基本特征和科学内涵,也决定了其实现方向和路径。

实现中国式现代化,既要解决人口问题,又要发挥人口红利。

人口是影响经济社会发展的关键变量,也是影响综合国力和国家安全的要素。从近几年人口统计数据来看,我国乡村人口逐渐向城市转移,死亡率高于出生率,男性多于女性,人口呈老龄化、晚婚化等趋势,劳动年龄人口递减。实现中国式现代化,必须面对和思考如何控制人口负增长、统筹城乡发展,解决养老、生育、医疗、就业、教育等社会保障问题,健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。

现阶段,我国有超过14亿的人口规模,人口红利依然存在。我们应该在思考和解决人口问题的同时,合理利用人力资源,深入实施科教兴国战略、人才强国战略,促进“人口红利”向“人才红利”转变。

实现中国式现代化,要坚持全民共同富裕,坚决防止两极分化。

共同富裕是中国特色社会主义的本质要求,也是广大人民群众的热切期盼。在实现共同富裕的过程中,我们走过一段弯路,但也积累了宝贵经验。党的十八大以来,党中央创造性地提出以“创新、协调、绿色、开放、共

享”为主要内容的新发展理念,为实现共同富裕拓宽了视野、明确了方向。党的十九大报告明确指出,我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段,正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期。党的二十大报告提出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。

要把人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点,既要着力维护和促进社会公平正义,完善分配制度,实施就业优先战略,坚持多劳多得,鼓励勤劳致富,促进机会公平,严厉打击不正当竞争和经济犯罪行为,使人人都有通过勤奋劳动实现自身发展的机会;又要坚决防止两极分化,全面推进乡村振兴,促进区域协调发展,发挥社会主义的制度优势,建立起先富带后富、发达地区带动欠发达地区的良性发展机制,逐步实现共同富裕。

实现中国式现代化,要促进物质文明和精神文明协调发展。

在实现中国式现代化的进程中,通过高质量发展获得物质全面丰富的同时,还要以精神文明建设促进人的全面发展。这要求我们要将马克思主义与中国具体实际相结合,与中华优秀传统文化相结合,推进文化自信自强,增强中华文明的传播力和影响力,丰富人民的精神文化生活。要广泛践行社会主义核心价值观,大力发展社会主义先进文化,弘扬红色文化,繁荣发展文化事业和文化产业,为实现中国式现代化创造良好的文化环境。

实现中国式现代化,要贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念。

实现人与自然和谐共生,不能仅仅“纸上谈兵”,必须毫不动摇、脚踏实地地贯彻落实。在深入践行“绿水青山就是金山银山”理念的过程中,各级领导干部必须勇于正视问题,敢于面对困难,善于处理矛盾,以勇于担当、履职尽责的工作态度和锲而不

舍、百折不挠的坚定信念坚持可持续发展,坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针,像保护眼睛一样保护自然和生态环境,坚定不移走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路,努力开创人与自然和谐共生的良好局面,为中国式现代化顺利实现提供生态安全保障。

实现中国式现代化,要走和平发展的道路。

在党的二十大报告中,深刻阐述了中国式现代化的中国特色,其中一个方面就是“走和平发展道路的现代化”。

天下大同、协和万邦是中华民族自古以来对人类社会的美好憧憬。中国走和平发展道路是从历史、现实、未来的客观判断中得出的结论,是理论自信和自觉实践的有机统一。中国从一个积贫积弱的国家发展成为世界第二大经济体,靠的不是对外军事扩张和殖民掠夺,而是凭借着一代代中国人的勤劳勇敢、艰苦奋斗、维护和平。我们深知,和平发展才是时代永恒的主题,才是世界广大人民共同的心声,所以始终高举和平、发展、合作、共赢的旗帜,始终秉持人类命运共同体的理念,着力构建相互尊重、公平正义、合作共赢的新型外交关系,在坚定维护世界和平与发展中谋求自身发展,又以自身发展更好维护世界和平与发展。同时,中国是世界上唯一——个将“坚持和平发展道路”载入宪法的国家。

中国特色的五个方面决定了实现中国式现代化的方向和路径,也体现出其复杂性、艰巨性和曲折性。面对现实和未来,我们既要实事求是、脚踏实地,又要坚定信心、踔厉奋发,使中国式现代化的航船行稳致远、走向辉煌。

(作者单位:南京师范大学公共管理学院)

资讯

松溪县着力构建全民健康服务网破解“看病难”

组建“4+N”团队,构建县、乡、村、网格四级健康管理服务体系,走村入户开展医疗服务

为解决“看病难、看病贵”问题,福建省南平市松溪县着力构建全民健康网格化服务体系,在优化服务上持续发力,探索提高基层医疗服务保障能力的新路径。

科技赋能,补齐补平医疗短板。针对基层医疗机构服务能力有限、人力不足等问题,2021年3月,松溪县在南平市率先引入科大讯飞“智医系统”,在全县9家乡镇、街道卫生院,利用人工智能核心技术、智能语音交互技术和智能外呼服务平台等,高效完成提高病历书写质量、降低漏诊误诊风险、识别不合理处方、完成电话随访、更新健康档案、考核与满意度调查等日常工作,切实填补了基层人员不足、能力有限等医疗“短板”,实现全县医疗资源共享,医疗服务能力

与效率全面提高。

上下联动,高位嫁接医疗资源。依托福建省立医院对口帮扶专家力量,建立松溪县域卒中、胸痛、呼吸、创伤“四大中心”,逐步提高县域急危重症救治能力;先后引进入驻9个“名医团队”以及“闽北首个海归专家乡村振兴工作站”“闽宁守护天使工程乡村振兴医师能力提升松溪站”等,以“高位嫁接+服务下沉”模式开展“千名医师万人次下基层”活动,每周由省立医院专家带队到各乡镇、街道开展义诊活动,切实推动优质医疗资源下沉基层,让群众在家门口就能享受到省级医疗服务。

多元服务,织密全民健康网格。积极吸纳省级医疗专家以及各村(居)维稳、妇联、计生等人员,组建

“县级医院专科专家+注册执业医师+乡村医生+护士+若干健康网格员”的“4+N”团队,构建分级统筹、双线并进、网格兜底的县、乡、村、网格四级全民健康管理服务体系,走村入户开展健康体检、家庭医生签约、免费义诊、健康科普以及“两癌”筛查等活动;结合开展“爱患者、爱同事、爱医院”活动,坚持落实院长接待日制度,每周由县总医院院长接待患者,了解患者诉求及建议,畅通医患沟通渠道;定期召开会议讨论处理满意度调查、投诉管理、医疗纠纷、患者座谈会、院长接待日等途径反馈的意见建议,不断优化便民服务体系,全力提高健康服务水平,更好满足人民群众健康需求。

(杨静 张敏)

国网湖南电力组建“基层服务团”开展对口服务

重点解决需要跨部门、跨专业协调的问题,帮助供电所提升管理指标和改进管理水平

“景区电力供应能力怎么样?电网规划中有什么困难?”近日,国网湖南电力“基层服务团”来到国网湘西永顺县供电公司辖区内的芙蓉镇景区,开展“破难题、促发展”专项行动,对基层提出的加快速度夏冬重点项目推进、提升芙蓉镇景区“保供”能力、精准投资体系转型等14项帮扶需求,现场制定11条具体举措,指导芙蓉镇景区配网优化方案,落实两条10千伏线路工程纳入今年增补核准批次,提升供电可靠性。

开展主题教育以来,国网湖南电力落实中央关于在全党大兴调查研究的

有关部署,着力打造本部党员直接服务基层一线的新平台,组建党建引领服务团、管理提升服务团、规划建设服务团、配网攻坚服务团、优质服务服务团5个“基层服务团”,面向管理薄弱的县公司开展对口服务。

各“基层服务团”脚步向实,分头深入到各对口县级供电公司,查实情、办实事,传递上级政策方针,强化管理穿透,梳理收集供电所存在的工作需求和困难,全面真实掌握供电所所需所想,帮助供电所解决管理提升、队伍管理上的短板症结,以实实在在的帮扶鼓励供电所树立干事创业、提升指标的信心和决心;重点解决需要跨部

门、跨专业协调的问题,对于能指导改进的提出专业建议和政策支持,对于不能立即改进的形成问题清单,逐步分步实施,从政策、技术、服务保障上做好支撑,帮助提升管理指标和改进管理水平。

把情况摸清,把问题找准,把对策提实。下一步,各“基层服务团”将进一步通过“联学联创”开展专项服务,持续跟进各对口县公司指标变化情况,编制相应的解决方案,综合考量其各方面工作需求,积极帮助县局级供电公司党组织破解发展难题、提升经营质效,推动县域电网跨越式发展、全方位提升。

(侯建明 阳 仑)