

创新数字化极简审批 打造“武好办”金字招牌

四川成都市武侯区以深化行政审批制度改革为重点,创新标准化、智慧化、便利化政务服务,营造一流营商环境。今年一季度,新增市场主体38063户、同比增长287.73%

□ 本报记者 王进
□ 何子蕊

今年3月27日,全国领先的氢能产业平台——雄川氢能西部总部产业园启动仪式在四川省成都市武侯区举行,9家氢能产业链企业集中签约,政企双方致力于共同建设辐射西南、服务全国的氢走廊枢纽和氢能产业链集群示范高地。此前,武侯区刚刚与新希望集团和壹玖玖集团签下新合作协议;华西、华为两大“链主”也宣布与该区联手打造“双华数字健康产业园”,数十家企业现场签约入驻……

武侯区是我国审批制度改革的探索者和创新实践者,在全国率先成立了第一家行政审批局。近年来,该区以服务群众和企业需求为导向,深化“放管服”改革,以标准化、智慧化、便利化为抓手,创新极简审批和集成服务,不断优化营商环境、激发市场活力。2022年,全区新登记市场主体6.82万户,总量达到34.67万余户,同比增长66.25%,获评“中国最佳国际营商环境城区”;今年一季度,新增市场主体38063户,同比增长287.73%,其中,新增注册企业28058户,同比增长449.44%。以“网上办、掌上办、协同办、跨域办、打包办、自助办”等为特色的“武好办”政务服务品牌更加绚丽夺目。

围绕标准化 建强“一中心”

走进武侯区政务服务中心,记者看到,数千平方米的政务大厅宽敞明亮、秩序井然,政务服务窗口根据不同种类适度分区、标识清晰,一排排自助服务机整齐“列阵”,专人引导、方便快捷,巨型自动显示屏上滚动提醒着当

前办事动态、“一屏畅享”、赏心悦目。

“数字政务现在全国各地都在做,然而内涵上却有很大区别。”武侯区行政审批局负责人在接受记者采访时说,当前,行政审批工作主要有两个问题要解决:一是要解决群众好办事的问题,要办得好、办得快;二是要规避廉政风险、破除审批监管利益寻租空间,而要实现这一目标和愿景,标准化政务服务至关重要。

据介绍,近年来,武侯区以政务服务大厅为原点,强化数字技术应用,创新标准化体系建设,围绕标准化、推动建强“一中心”——武侯区政务服务中心,成效明显。在全国率先创建起“武好办”数字化综合业务系统和标准化政务服务体系,“审”“管”“办”统一使用一套系统、一个模板、一个标准,群众和企业对办理事项和服务标准一目了然,334项涉企许可事项全部纳入平台办理,推动全工作链向数字审批转型。

围绕“一中心”,联动“协同办”,让企业经营“更舒心”。武侯区聚焦企业生产经营中的堵点痛点难点,打破部门壁垒、消除条块分割,创建标准化企业综合服务中心,线下“一站式”和线上“一键式”服务机制协同,为企业提供全生命周期服务,目前已服务近千家长本土企业。

创建新标准,破“墙”入“圈”,畅通“跨域办”。武侯区在全国率先编制完成“跨省通办”标准化服务体系,首创制定涵盖10项“跨省通办”的全业务流程标准。在政务大厅设置“跨域通办”专窗和“通办自助专区”,推动基本要素“四级同网”,实现“异地受理、属地办理”“多地联办”等多种办理模式,先后与河北、上海、重庆等全国“九地十一区”签订合作协议,形成可借鉴可

复制可推广“跨域通办”经验。2022年,武侯区“川渝通办”专窗荣获四川省“优质窗口”称号。

“经过多年研究和实践,我们已构建形成以3个板块为重点、415项指标为支撑的标准化政务服务体系。全区政务综合业务系统全面智慧升级后,形成了证照重复使用、审核结果共享、环节分段计时、办件随机分配、过程实时监控、流转可查可溯的智能化工作闭环。”武侯区相关负责人向记者表示,标准化贯穿政务服务体系全过程,为全区智慧化政务服务建设奠定了坚实基础,真正实现“让数据多跑路,群众少跑腿”。

聚焦智慧化 建好“一朵云”

“收录电子证照378805份;存储法人营业执照名称183306个、电子材料2001839份……”“大厅接待量从原来日高峰15000人下降到现在7000人,年办件量从20余万件提升至34万余件。这一‘降’‘升’的背后,是我们‘云’上赋能推动智慧化政务服务创新的结果……”日前,武侯区相关负责人对于该区智慧化政务服务建设的成果介绍令人印象深刻。

近年来,武侯区聚焦政务服务智慧化,全力推动建好“一朵云”。一次性投入3000余万元,在全省率先建成了首个数据共享交换平台——武侯区“政务云计算中心”,截至目前,该平台已存储涉企和审批等政务数据超过100TB,共计560余万条,为区各部门数据共享搭建了“高速通道”。不仅为“全域通办、一网通办”夯实了基础,也为审批数字化应用打牢了“技术底座”。

该区聚焦优化“一朵云”,加快“网上办”。通过创新数字化流转模式,武

侯区探索“三个免提交”等推动审批提速,企业开办实现“2小时取证、3小时办结”、提交资料减少30%以上、办件时限较法定时限整体压缩80%以上。全区1142项政务服务事项“全程网办”占比达99.8%。

该区着力丰富“一朵云”,升级“掌上办”。通过开发“一屏通办”服务系统,打造全流程掌上服务闭环,推动审批“零跑路”,让群众随时随地“想办就办”;推动“武侯服务”入驻微信公众号、链接支付宝生活号,在手机端探索“不见面”审批。群众手机掌上办理“零跑路”高频事项达55项。

在实践中,武侯区致力于将信息化贯穿到行政审批制度改革全过程,创新开启以“互联网+政务服务”为特色的新一轮技术驱动型审批体制改革,推动建立起由信息化基础设施云、内部业务云、公众服务云等三大部分组成的“武侯政务云”服务体系。

通过云技术和云思维对审批制度改革赋能,创新内部业务互联网化流程再造,实现信息化基础能力、内部业务处理能力、公众信息化服务能力资源按需快速交付,外部服务和内部业务“腾云”而起,实现跨越式发展,群众企业办事像网购一样方便。

以全国首创的“一企一证综合许可证”为例,武侯区内所属企业均可以二维码远程办理相关事务;通过证照云“窗口”,区上监管部门在办公室就可以看到每个监管和服务对象情况;群众也有监督窗口,可以通过扫描商家证照上的二维码进行留言举报,并第一时间得到处理反馈。

目前,武侯区政务大厅的云“自助办理系统”,日均自助办件量已达400余件,群众办事等候时间减少70%;全区每年3万起个体工商户政策性享

受审批一半以上实现“网上办”和“掌上办”。

不仅如此,武侯区通过区块链等数字技术创新推出的“主题式”审批服务和权力进行模块化分割,使审批和监管从“背靠背”向“面对面”转变,行政审批潜在风险得到有效规避。统一的“云”业务系统,实现了行政审批局内外高效协同,这“一朵云”,既是武侯区智慧化政务体系的统称,更是该区创新数字化极简审批的一个缩影。

突出便利化 建实“一张网”

“这么快就能拿到培训学校的营业执照?”“是的,我们系统自动核验了您之前在人社部门办理培训许可的相关信息,一会儿您手机上收到短信后,直接去自助机上打印证照就可以了。”前不久,武侯区政务服务中心窗口工作人员不经意的一句回答,令前来大厅办事的成都工匠职业技能培训学校赵女士感到惊讶,只用不到半小时就办好证照的亲身经历更让她兴奋不已。

的确,在武侯区办事,不仅快,而且方便。“我是在手机上填写的申请信息,只有几天就拿到了营业执照,而且我中间还自己填错了信息,耽搁了一两天时间。”前不久,刚刚在自家附近自助服务机上打印出来执照的武侯区草茉莉化妆品店负责人,在与记者交流时笑得合不拢嘴……

近年来,武侯区积极回应企业和群众“就近办、马上办”等服务需求,针对不同主体、不同需求,强化多层次、多元化服务供给,围绕便利化,推动建设起以区政务服务中心为核心,以街道和社区便民服务窗口为基础,以楼宇商超社区等重点场所自助服务一体

“红色物业”照亮天长美好生活

安徽天长市以实施“皖美红色物业一和美千秋”为抓手,探索党建引领城市基层治理有效路径

□ 宣金祥 沈书琴 徐宏义

近年来,安徽省天长市以实施“皖美红色物业一和美千秋”为抓手,发挥组织部门牵头抓总作用,大力探索党建引领城市基层治理的有效路径,切实做好居民群众天天有感的关键小事,不断实现群众对美好生活的向往。

建强红色组织让治理更有“力度”

天长市充分发挥党组织引领作用,实施小区党组织组建“百日攻坚”,掌握小区党员业主名单和组织关系归属情况,推进小区党支部实体化组建,全市176个小区党支部全部成立了党支部,组建率达100%。按照“有能力、有威望、有公心、有热情”标准,选优配强小区(网格)党支部书记,开展综合能力提升轮训,提升服务水平。

通过“单独建、联合建、派驻建”等方式,在天长市90%物业企业成立了党组织,选派20名党建指导员,实现党建工作全覆盖。持续推进业委会、物业服务全覆盖,成立业主委员会,选聘物业服务企业作为老旧小区改造前置条件,2022年实施改造的18个老旧小区,全部组建业委会。积极推荐符合条件的社区“两委”成员、网格党支部书记等兼任业委会委员,动员58名机关、学校、企业等单位退休党员干部,以业主身份参加业委会。截至目前,新组建业委会中党员比例超60%。加强党组织对业委会成立和运行全过程监督,制定业委会候选人10项不宜清单,由纪检、公安、法院等单位对人选前置审查,把好“入口关”。

汇聚多方力量让治理更有“广度”

天长市坚持以党建联建推动资源整合,组织2200余名机关企事业单位在职党员到社区报到,与困难群

众、特殊群体建立“一对一”帮扶。组建“红色宣讲队”“暖心义诊团”等各类微团队65支,开展服务活动320余次。从热心居民中选配红色网格员635名,对开放式街巷和分散楼栋挂牌上岗,收集诉求,当好群众身边的贴心人。

常态化开展联合党委季度联席会议,驻区单位每年领办党建治理项目,先后解决道路硬化、体育设施装配等182件实际问题。对复杂疑难问题,天长市建立重点联系化解制度,23名党员市领导每人重点联系1个社区,由相关单位联合街道、社区成立专班推动化解,市领导每月调度督促,确保问题及时解决。

结合“红色安居一月一主题”活动,社区党组织结合实际梳理居民需求清单,引入社会组织、志愿服务团体精准对接群众所需,每月定期开展

活动,对反响较好的,实行品牌化项目打造,先后培育爱心小课桌、助老食堂等23个为民服务品牌。推行新业态新就业群体向企业、社区“双报到”机制,将45名快递员、外卖小哥编入小区网格,发挥其走街串巷的“移动探头”作用,推动新就业群体成为社区治理的“最大增量”。

深化共建共治让治理更有“精度”

健全居民参与议事治理机制,按照“一室多用、开放共享”原则,依托社区党群服务中心、物业办公用房等设置“集成式”党群服务站76个,建好群众家门口的“议事点”。推行四方议事,由社区党组织牵头,小区党支部、物业企业、业委会参加,居民代表列席,实行“汇民意、提民需、共商议、会决议、督落实、勤公开”六步工作法,确保“红色议事”取得实效。

打造红色智慧管家指挥中心,将电器维修、疏通下水道等群众身边“关键小事”,纳入智慧管家小程序咨询范围,优选25家服务好、资质优的商户供居民选用;居民发现各类城市、物业管理问题,通过小程序“随手拍”上传,指挥中心分类派单给相关职能部门限期办结,实现“一网统管、全域覆盖”。今年以来,共接收问题1100余件,群众满意度达98.95%。

天长市还围绕总体情况、业务能力和日常评价,对业委会年度履职情况量化评分,评分连续靠后的将依法解散业委会或调整成员。对物业企业,细化党建、环境、管理等60项考核指标,每季度开展物业服务满意度调查,年底组织业主代表进行考核评分,考核结果以“红黑榜”形式公开晾晒,排名末位的,取消其参与新物业项目的招投标资格。



山东沂源:打造“低碳”村庄 助力乡村发展

近年来,山东省沂源县推进“低碳”示范村庄建设,目前已建成228处电动汽车充电桩、4个“零碳”乡村旅游体验项目等。图为游客在燕崖镇朱家户村光伏餐厅就餐,体验“零碳”乡村旅游项目。

新华社记者 朱峥摄

龙岩出台实施意见推动林业高质量发展

本报讯 为进一步推进全国林业改革发展综合试点市、国家林业碳汇试点市建设,福建省龙岩市日前印发《龙岩市拓展提升林改“武平经验”进一步深化林业综合改革发展的实施意见》,创新推出林木采伐管理制度、林业碳汇工作机制、林业金融服务、林业经营机制、国有林场改革发展机制、司法护航生态机制共六大机制,在新的起点上全方位推动林业高质量发展。

《意见》提出,优化林木采伐审批,探索开展森林可持续经营技术科研攻关和科技成果推广应用,开展森林可持续经营工作,优化林分结构,完善森林经营方案编制,鼓励经营面积3000亩以上的林业经营主体单位单独编制森林经营方案,提高森林经营管理水平和森林经营整体效益。

在创新林业碳汇工作机制方面,《意见》提出,探索林草碳汇巩固提升技术模式和推广固碳增汇模式,并创

新林业碳汇价值实现场景,鼓励林业企业建立产品“碳标签”制度,构建一批“碳足迹”“碳标签”认证产品和构建林业碳汇金融支持体系。

针对林业金融服务,《意见》提出,建设覆盖全市的林业金融区块链融资服务平台,持续开发匹配林业生产发展的新型信贷产品,并完善林权收储担保机制和构建林业生态保险体系。

此外,创新林业经营机制和国有林场改革发展机制,完善林业“三权分置”运行机制,稳妥处理历史遗留问题,打破国有林场传统经营模式,开辟产业转型升级新路径,实现森林多功能利用。创新司法护航生态机制,健全生态司法协作和救助机制,全面推行基层林业行政执法“一带三”模式。

根据《意见》,到2025年,龙岩市森林覆盖率稳定在79%左右,森林蓄积量达到1.5亿立方米,林业产业总产值达600亿元以上。(瞿风采)

淮安洪泽探索“高标准农田+”建设模式

本报讯 近年来,江苏省淮安市洪泽区以打造乡村振兴“三级先导”示范区为契机,积极探索“高标准农田+”建设模式,着力优化农业资源配置,提高农业经济资源吸收、整合能力,有效促进农业增效、农民增收、农村繁荣。

探索“高标准农田+土地流转”,创新农业经营模式。推行“先流转后建设,先平整后配套”土地管理模式,将村级土地流转率作为高标准农田建设项目立项先决条件,2022年新建高标准农田项目区土地流转率整体达91%,土地租金较2021年度上涨150元/亩。创新“龙头企业+合作组织+农户”适度规模经营模式,覆盖粮食、保、收、储等各个环节,项目区内从事粮食生产等全程社会化服务组织达124个,300亩以上土地规模流转与经营面积达33万亩。

探索“高标准农田+三产融合”,激发农村市场活力。探索绿色稻米基地建设、稻田综合种养、病虫害绿色防

控示范等项目叠加效应,加大农业龙头企业招引和新型经营主体培育力度,培育出益东食品、森浩米业、丰盈米业等一批年加工能力达10万吨的农业龙头企业。创新“稻米种植+观光+体验+品鉴+营销”的全产业链开发模式,将稻米种植、农产品加工等传统业态与旅游观光、农耕体验等现代产业有机融合,拓展农家乐、度假村、休闲观光等20余种产品业态,有效提升一二三产融合发展水平。

探索“高标准农田+品牌塑造”,促进农民增产增收。构建高标准农田项目区“公用品牌+第三方运营+农业生产经营主体+农户”发展模式,整合全区“多而散、小而弱”的农特产品品牌资源,建立可追溯保障的产品质量管控机制,促进农产品品牌化、标准化、规模化发展,“益河大米”等绿色稻米区域公用品牌影响力持续扩大,“洪泽大米”区域公用品牌包装使用率达70%,直接带动农户增收10亿元。(洪改轩)