

浙江数字化改革
民生温度暖人心

□ 张 璇

当前,浙江数字政府、数字政务不断深入民生领域,给广大群众带来更便利的政务服务。

走进杭州市拱墅区政务服务中心办事大厅,排队等候的人不多,处处井然有序。

“没想到这么方便,带了一张身份证,填了一张表,去了一个窗口,就提交完成了。”日前,正在办理退休各项事宜的吴大伯连连称赞,办理人告知他退休手续已当场办结,下个月就可以领到第一笔养老金。

据了解,以前办理退休相关手续需要填写10多张表格,跑多个部门。2019年,浙江推出“企业职工退休‘一件事’”联办服务,即从群众需求出发,将原来涉及退休审批、社保、医保、企退服务中心、公积金等多个部门的办事事项进行集成。

“通过对现有业务流程进行重塑,退休事项实现多部门协同联办,不仅让群众少跑腿,工作人员也减少了很多繁琐复杂的审结工作。”拱墅区人力资源和社会保障局企退审批科负责人说。

如果申请人对线下流程不熟悉,线上办理不会操作怎么办?在办事大厅各个办事点位,站有穿红马甲的志愿者和戴蓝绿带的政务服务导办员,他们有的指导群众自助使用手机完成相关业务办理,有的“一对一”整理材料、复印资料、填写表格,帮助解答疑难。

陈喜芬是拱墅区政务服务中心的一名政务服务导办员。“遇到老年人、孕妇、残障人士,我们会陪办、代办。”陈喜芬说。

据了解,浙江多地多个窗口已经实现“网办优先、自助为辅、窗口兜底”的政务服务新模式。

在浙江宁波慈溪市,基层服务点的服务模式也在不断翻新,“一网通办”大厅工作台、自助终端来到乡镇基层,窗口人员也来到群众身边。

市民周波是这项数字化改革服务模式的受益人之一。今年初,她要求继承其父母在观海卫镇昌明村的房子,妹妹自愿放弃继承权。以前办理这样的房产继承大事,群众常被种种繁琐的业务环节所困扰。乡镇基层设立“公证E通”办证点后,在工作人员的帮助下,周波姐妹俩很快完成了网上公证流程。公证处后台接收办证信息后,线下审查,很快就出具公证书并邮寄送达当事人,免去了她们一次次往市区跑的麻烦。

“我们上线的‘公证E通’实现了符合要求的申请人在或不在慈溪,都可以办理。”慈溪市公证处主任王文佳说,2022年通过“公证E通”在线办理件数占总办证量的60.82%。如今这一创新数字政务举措已被列为宁波市推广项目。

从“最多跑一次”“跑零次”到“上门代办”“无感智办”,从“一窗受理”“一事联办”到“跨省通办”“一网通办”,从“可办”“能办”到“好办”“易办”,数字化改革助推公共服务提档升级,政务服务跑出了“浙江速度”。

作为群众、企业服务的总入口,“浙里办”已经上线近9年。截至目前,“浙里办”汇聚“出生”“企业开办”等40多个部门联办“一件事”,集成驾驶证、行驶证、健康医保卡等290余本高频电子证照,实名注册用户数突破1亿人,日均活跃用户数300万人。

浙江省大数据发展管理局相关负责人表示,在“民有所呼,政有所应”的理念指引下,以数字赋能民生,浙江将进一步加快推动开发各类便民应用场景,促进运用大数据提升社会治理能力现代化。

民生视窗编辑部
主任:王 志
编辑:陈 鹰
新闻热线:(010)81129157
电邮:cityweekly2001@126.com

职教国际化合作助力“技能甘肃”建设

□ 本报记者 王 斌

近年来,甘肃省高度重视职业教育发展战略的实施,不断加大投入力度,培养了大批技术技能型实用人才。但由于受人才短缺、地理区位偏远等因素限制,职业教育发展仍面临着办学定位不够准确、基础设施相对薄弱等亟待解决的问题。

2017年,经积极争取、周密筹备,世界银行贷款甘肃省职业教育发展项目(以下简称“世行项目”)签约,在甘肃能源化工职业学院(现兰州石化职业技术大学)、甘肃财贸职业学院、甘肃省机械高级技工学校(现甘肃机电职业技术学院)、兰州文理学院等4所学校实施。甘肃省职业教育迎来了新一轮发展契机,成功探索出适合甘肃省及西部地区的职业教育人才培养新模式,并在职业教育政策研究及落实方面取得了新突破,在促进职业院校中高职一体化、中高本一体化建设,校企合作、师资能力提升及职业院校人才培养模式等方面形成了特色鲜明的“甘肃经验”。

为职教发展注入新动能

围绕促进需求导向的职教体系建设、学校改革与创新等目标任务,世行项目大力开展校企合作、师资培训、教学改革、学院管理、基础设施建设等工作,引进国际先进职业教育发展理念和经验,提升项目学校的教学质量和相关性,促进甘肃省现代职业教育体系建设。

5月22~26日,世行专家团到天水、兰州及兰州新区,深入项目实施学校考察了解项目实施情况。在兰州,世行专家团先后深入甘肃机电职业技术学院、兰州文理学院、兰州石化职业技术大学及甘肃财贸职业学院,详细考察项目各项任务完成情况,了解学校在教学改革与创新、学校管理、校企合作以及硬件建设等方面取得的发展成效。

项目实施以来,先后开展了8项课题研究,研究成果中关于校企合作、教学资源库、双证师资队伍建设等方面的建议被甘肃省采纳,并作为甘肃省“技能甘肃”职业教育发展的实施指导意见。一系列项目成果,破解了项目院校在服务区域经济发展、教学资源库建设、师资队伍培养和校长能力建设等方面的瓶颈,为项目学校

推进内涵建设奠定了坚实基础,为甘肃省成为西北地区技能发展大省和先行省发挥了关键作用。

项目实施期间,4所项目学校累计接受国内外培训的管理人员和教师达18326人次,到企业挂职教师数量达10236人次。为改善办学条件,增强实训教学质量,不断提高职业教育水平,各项目学校共新建建筑22栋,新增建筑面积192067平方米。世行项目资金的投入,推动了项目院校职业教育的发展,实现了校企合作模式创新、课程从职业能力需求出发、学生测评基于职业能力发展、教学方法以学生为中心以及师资培训注重实效等方面的目标。

教学改革激发新活力

世行项目启动后,世行贷款甘肃省职业教育发展项目办公室(以下简称“省项目办”)成立了由西北师范大学等机构专家、合作企业技术人员、院校骨干教师组成的“技能开发工作委员会”,推进模块化能力本位课程标准、教学方法与教学评价改革,制定、修订课程标准1674项、人才培养方案209个,开发能力本位教材127门、网络课程394门。

李永霞,世行项目培训的甘肃财贸职业学院“种子”教师。在她的语文课堂上,学生每6人一组围坐书桌前,诵读之余还积极展示、互相评价、与老师切磋,学生热情洋溢、课堂活力十足。

“以前备课,我们使用的是‘教学目标’;现在,我们则确定‘学习目标’。字眼的变化,体现了‘以学生为中心’的理念。”李永霞所说的理念,正是来自于世行项目传授的积极教学法。

通过系统的课程改革,4所学校成功引进并建立了一套与国际接轨的课程改革体系,建立了一套完整的课程改革规范,以剑桥集团重点扶持的8个专业为试点,成功推广到其他专业,加速了课程改革进程。在世行项目的支持下,项目学校同剑桥集团合作,开展了积极教学法培训,累计有600名教师参加培训。积极教学法的推广,为项目学校引进了现代化的教学理念和教学方法,为学校在教学理念、教学方式等方面带来了全方位的转变,将老师从“如何教”转变为学生“如何学”,鼓励学生通过实践将



敦煌:工匠村里的艺术传承

近年来,位于甘肃省敦煌市的莫高里工匠村将文化研学与旅游市场结合,不断丰富研学活动形式,利用莫高窟典型的仿制洞窟开展教学,传授天然矿石颜料绘制彩塑壁画等技艺,打造集敦煌艺术研修、教学、体验于一体的多功能实训基地,吸引爱好者共同传承、研究敦煌艺术。图为学员为莫高窟复制窟进行彩绘。

新华社记者 马希平 摄

理论和实际操作相结合,提升了整体教学水平,有力地推动了人才培养质量,为培养更多具备专业技能和实践能力的人才奠定了坚实基础,增强了毕业生的适应性和竞争力。

校企合作构建融合新业态

甘肃省直面产教融合中的诸多难点问题,创新理念,坚持系统思维,提出了以需求为导向和行业产教融合共同体的制度设计,将世行项目与行业进步、产业转型、区域发展捆绑在一起,充分发挥各自优势,创新性互动机制,破解人才培养供给侧与产业需求侧匹配度不高等问题。

职业教育现代学徒制是项目实施中的一大亮点。与以往订单制不同的是,现代学徒制更加注重技能的传承,由校企共同主导人才培养,设立规范化的企业课程标准,考核方案等,体现了校企合作的深度融合。通过现代学徒制,行业、企业参与职业教育的培养全过程,将专业设置与产业需求对接,课程内容与职业标准对接,教学过程与生产过程对接,毕业证书与职业资格证书对接,职业

教育与终身学习对接,人才培养更具有质量和针对性,为学生实现“毕业即就业”铺平了道路。

甘肃财贸职业学院以工学结合、半工半读为形式,实习教学依托校企合作基地展开,采用学徒生在企业进行业务培训和企业师傅带学徒生实际操作两种形式,真正实现“做中学”。现代学徒制推行以来,学院秉持“招生即招工、入校即入厂、校企联合培养”的理念,让学生在毕业前就具备了企业等用人单位录用新员工所需的工作经验和职业能力。目前,该学院已创建实习实训基地69个,合作企业数量由2016年的20家增加至2022年的178家。

依托天水作为西北老工业基地的产业优势,甘肃机电职业技术学院与企业联合成立现代产业学院,促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接,走出了校企合作新路子。该校与甘肃中盛奥华汽车销售服务有限公司成立“奥迪学院”,与天水陆拾陆号文化创意有限公司成立“66创意产业学院”,并依托“奥迪学院”建成全省首个实景式产教融合汽车实训基

地,探索出了“前厂后校”育人模式。

职业院校门槛更低,成本更小、就业通道更为直接。项目实施以来,职业院校敞开大门,让一批又一批学子“进得去、上得起、学得好、有出路”。4所项目学校合作企业总数量由178家增加至999家,到合作企业就业的毕业生由3173人次上升至35441人次,学校社会培训量由3898人次上升至26553人次。毕业生首次对口就业率由基线37%增长至72%。项目社会监测数据显示,2022年下半年,4所项目院校毕业生人数为18153人,经济困难生的对口就业率为69.02%。

省项目办有关负责人表示,世行项目的实施,树立了甘肃省职业教育改革标杆,为职业教育发展开辟了一条国际化合作发展新路,也为“技能甘肃”建设提供了经验和示范。在可持续发展中,全省职业院校将继续大力推进职业教育改革创新,不断优化育人模式,进一步深化产教融合、校企合作,为“技能甘肃”培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠,为甘肃省经济社会发展贡献更多职教力量。

恩施“睦邻党建”打造基层治理样板

□ 廖 亮 陈绪开 刘友春

“年纪越来越大,上下楼不方便,非常感谢社区把服务送上门,为我解难!”5月18日,湖北省恩施土家族苗族自治州居民李宏伟向社区工作者表示感谢。

李宏伟家住兴隆街社区惠民小区,由于腿脚不方便,日常出门理发、购物等成了难题。兴隆街社区工作者了解情况后,积极联系永嘉社工公益服务组织,安排党员社工定期为老人提供上门服务。

为生活不便的老人上门解难是兴隆街社区邻里志愿红项目的一项内容。今年以来,兴隆街社区以庆祝建州40周年为契机,创新“睦邻党建”服务模式,着力打造“兴心相印·隆中邻里”社区品牌,推出邻里“公益坊”、邻里“圆桌会”、邻里“星驿站”等服务形式,开展“睦邻党建”城市社区治理综合体建设,激活小区“微治理”,全面提升基层治理效能。

“公益坊”架起服务连心桥

“像爱护自己的眼睛一样爱护民族团结,像珍视自己的生命一样珍视

民族团结。”兴隆街社区党委委员舒婷和留守儿童一起开展民族团结主题手绘活动时对孩子们说。

针对社区留守儿童管理难题,兴隆街社区组织开展“喜迎建州四十年·童心筑梦绘未来”主题文明实践活动,给孩子们讲解民族团结进步主题画册故事,引导小朋友参与互动交流 and 手绘活动,描绘建州40周年的美好图景。

今年以来,兴隆街社区创新推出邻里“公益坊”项目载体,完善拓展“一室二馆三堂”建设,“一室”即“向日葵工作室”,“二馆”即“邻里文化馆”“邻里养生馆”,“三堂”即“手绘学堂”“悦读课堂”“公益讲堂”,充分延伸社区治理的服务触角,为辖区居民提供贴心服务。

音乐美术课堂、垃圾分类讲座、健康体育等活动……通过“手绘学堂”“悦读课堂”“公益讲堂”三堂联动,兴隆街社区拓展深化社区服务内容,涵盖儿童“初学”、少年“乐学”、成年“博学”、老年“益学”等四大课堂,先后组织开展“家校协同育新人”“宣讲妇女权益法”“学习实践科学理论”“智慧助老志愿服务”等活动。

“社区活动形式丰富多样,我们经常参加智慧助老、金婚庆典等,每次都很开心。”兴隆街社区贡水花园小区居民覃元平说。

“圆桌会”凝聚治理向心力

“小区有公共花园,但是刮风下雨没有地方活动,只能在家打发时间。”在兴隆街社区万和小区邻里“圆桌会”上,小区居民代表林守志提出意见。

兴隆街社区将问题收集后,组织联系业主委员会、包保单位等进行集中协商,筹集资金10万元,将万和小区原本空置的毛坯房改造成供老年、儿童休闲娱乐的活动中心,全天候免费向小区居民开放,吸引了小区众多群众。

邻里“圆桌会”是兴隆街社区结合“隆中邻里”品牌要求,探索推进党建引领邻里家园推进“三方协同”治理的新模式。兴隆街社区坚持“大事共议、矛盾共解、问题共决、难题共治”原则,推进党组织引领“居委会+业委会+物业服务企业”三方协同联动,持续开展小区治理月月谈系列邻里“圆桌会”活动,每月聚焦一个居民小区,选取2~3个居民关心的问题,

将矛盾“摆到桌面上谈”,建立社区、业主、物业矛盾梳理反馈机制,有效促进了基层协商共治。以万和小区为例,经过3次邻里“圆桌会”讨论,先后解决活动中心、杂物堆积等问题10个。

“月月谈系列邻里‘圆桌会’活动,已经成为社区召开党建引领三方联动会议的主载体。”兴隆街社区党委书记赵洁晶说,社区居民委员会、物业服务企业、业主委员会成员三方围桌而坐,小区自治就有了“章法”可循。

“星驿站”提高生活新品质

“小区干净整洁,环境也很优美,送完孩子还可以下棋读报,非常方便。”说起宣恩县金源国际小区“红色驿站”,居民李如静很满意。

小区是城市的基本细胞,也是推进党建引领基层治理的基础。兴隆街社区持续丰富“隆中邻里”社区品牌,以“红色驿站”为平台,探索社区联片邻里“星驿站”服务模式,对社区内地域相邻的物业管理区域实行集中联片管理,补齐社区阵地建设短板,打造集便民服务、居民议事、休闲娱乐等多功能于一体的邻里“星驿

站”,定期开展红色教育、民俗节庆、文体娱乐、道德论坛等服务活动,推动各类服务平台共建共享,打通服务群众的“最后一公里”。

“天气越来越热,想喝水就来小区‘红色驿站’,方便极了!”在宣恩县人民路,刚打扫完街道的环卫工人黄元丽对居民小区“红色驿站”赞不绝口。

兴隆街社区盘活党员群众服务中心、社区公共用房、空闲娱乐场所等资源建设邻里“星驿站”,统筹设置阅览区、休息区、娱乐区等功能服务区,配备充电宝、急救医药、便民雨伞等物品,为居民和外来游客提供政策宣传、便民服务、道路指引等便捷服务,定期组织党员开展志愿服务活动,营造“夏有清凉、冬有温暖”的爱心环境。

如今,兴隆街社区“睦邻党建”视野越来越宽,累计建设各类“红色驿站”8个,开展党员公益志愿服务活动280余场次,组织“圆桌会”议事协商350余场次,解决居民急难问题540余件,化解矛盾纠纷260余起,“睦邻党建”激活了小区治理末梢,拓展了社区治理“朋友圈”和“服务圈”,推动形成了融合共建、资源共享、精准有效的基层治理体系。