

迁西:监督出实招 优化营商环境见真效

□ 兰 云 杨笑军

2023年春节伊始,河北省迁西县召开了高质量发展暨优化营商环境大会,采取电视直播的形式,全县30多万人共同观看暗访片,听取县纪委监委关于营商环境典型案例通报,部门干部表态发言,彻底叫响“服务企业、发展迁西”的营商品牌,有效地推动营商环境持续优化,为县域经济社会高质量发展提供纪律保障。

“三项责任”主动作为齐抓共管

优化营商环境是一项基础性、长期性、系统性工程,涉及方方面面,迁西县从“三项责任”即压实党委主体责任、纪检监察机关监督责任、部门管理责任,强化组织领导,切实落实落细。目前,迁西全县上下已经形成“一级带着一级干,一级干给一级看”的良好氛围。

压实主体责任。唐山市人大常委会副主任、迁西县委书记李贵富研究、部署优化营商环境工作,召开服务矿企发展座谈会、优化营商环境调度会,各乡镇和重点县直部门党组书记、局长积极优化作风、靠前服务、担当务实,采取电视专访形式向全县群众公开承诺,形成同频共振、齐抓共管的监督合力。

落实监督责任。迁西县将营商环境作为监督的重要内容,纳入全县党风廉政建设和反腐败重点工作任务,督促各级党组织将优化营商环境与贯彻落实党的二十大精神、党中央决策部署同部门、行业、领域实际结合起来,制定招商引资、项目落地、纾忧解困等具体措施。面向社会公开优化营商环境监督举报电话,广泛征集相关问题线索,对所有破坏营商环境问题线索严查快结,不管事大小事,一律深究其原因、一查到底,真正做到谁给营商环境拆台,就让他下台,谁给营商环境抹黑,就把他拉黑,全面营造让企业满意、群众舒心的良好发展环境。活动开展仅一个月,就收集破坏营商环境问题线索10件,组织处理5人。

精准推动部门责任。以各级职能部门落实迁西县委《打造国际化营商环境工作方案》和《推动高质量发展进一步优化营商环境12条措施》为出发点,持续深化“放管服”改革,优化企业办税和外汇服务等5个方面任务,印发《关于开展破坏营商环境问题专项整治活动工作方案》,从思想政治、法纪意识等5个方面列出10条负面清单。同时,将《迁西县优化营商环境月考评办法》与党风廉政建设考核相结合,以考核“指挥棒”助推职能部门形成系统集成、协同高效工作格局,督促各级职能部门担起监管责任,推动优化营商环境



迁西县营商问政栏目录制现场 (迁西县委改革办供图)

环境部署要求落地生根。

“三个手段”全方位全流程纵深监督

迁西县坚持以人民为中心,以开通纪企直通、专题调研、现场体验3个手段纵深开展监督。

纪企直通。以民营企业、中小企业为重点,在全县选取不同行业企业作为“监督哨”,组织机关包企干部以及各乡镇(街)纪(工)委将列有包企干部联系电话、信访举报电话、二维码以及优化营商环境重点整治10条等信息的“连心卡”1900余份送达企业,引导企业通过扫码方式反映困难和问题。今年以来,通过二维码系统已收到执法检查、项目建设等方面意见建议16条,并及时向县营商办以及相关职能部门进行反馈,回应企业诉求。

明察暗访。迁西县聚焦全方位优化营商环境、政务、金融、法治、信用“五个环境”落实情况,每月聘请第三方暗访,采取定向走访、现场随机拦截和体验式暗访三种方式,对县内部分窗口单位、重要行业部门开展测评,测评结果通过媒体公开发布。并组织力量深入项目现场,重点关注属地和职能部门服务保障情况、干部作风纪律情况、是否存在运行机制不畅等问题,以此为切入点,在全县开展干部纪律作风整顿,对发现的汉儿庄镇、旧城乡等5个行政服务中心大厅“工作时间空岗、精神状态不佳”等15个问题在全县通报批评。

现场体验。统筹新进入纪检监察系统“新面孔”,组建监督“机动队”,紧盯权力运行部门敷衍塞责、推诿扯皮、吃拿卡要等问题,陪同企业办理审批事项、争取政策支持,全程不暴露身

份,开展“体验式”监督,摸排职能部门权力运行关键点、内部管理薄弱点、问题易发风险点。今年以来,已组织机动队开展“体验式”监督20次,督促立行立改问题6个。

“三项机制”营造企业满意发展环境

迁西县坚持完善问题解决机制,积极回应企业诉求,为企业办实事、解难题,助力民营企业高质量发展。

高位推进机制。坚持把党的领导贯彻始终,定期向县委报告优化营商环境监督检查专报,指出问题、分析原因、提出建议。根据县委主要领导批示指示,及时督促相关职能部门深入开展自查自纠,全面排查梳理廉政风险点,形成查处一案、警示一片、治理一域的震慑效果。今年以来,已向县委专题报告2期,推动解决群众私自拦车收费、服务企业不优等问题5个。

建立回访机制。为实现当下改和长久治,将企业回访反馈问题和意见建议整改纳入日常监督重点内容,实行日常跟踪和专项抽查“双轮”推进,持续解决企业和项目业主后顾之忧。今年2月,通过回访了解到邢台南和区自由创业者豆铭在投资迁西时,一直担心其子女入学问题,县纪委监委积极协调相关部门帮助解决其女儿学前教育问题,对此,企业负责人豆铭向县纪委监委公开写信表示感谢,并表达了投资迁西的坚定信心。

提级办理机制。对营商环境问题线索全部由县纪委监委牵头挂牌督办、提级办理,采取直查一批、督办一批、分转一批的方式,按照问题要查清、事情要解决、人员要处理、责任要追究的标准,跟踪推动相关问题线索

“清零”,推动监督、惩治的“叠加效应”转化为经济发展的强大势能。对发现的县生态办、县交通局执法人员利用职权对企业吃拿卡要问题,县纪委监委提级办理,迅速查清问题,两名执法人员均受到诫勉处理,并调离执法岗位。

“三种措施”多维施治见实效

优化营商环境是一项复杂的系统工程,必须形成“一盘棋”、拧成“一股绳”,迁西县将从3个方面持续发力,形成推动营商环境优化提升的整体合力。

加强正反教育。通过下发纪检监察建议、提示函、电话提示等方式,推动全县各级党组织围绕优化营商环境加强政策法规学习、日常提醒谈话、廉政风险排查,及时堵塞制度机制漏洞,从严抓好队伍教育管理。要求案发单位召开“以案为鉴”警示教育活动,以身边事教育身边人,使警钟长鸣。

用好容错纠错。严格落实“三个区分开来”,注重区分线索和现象,对明知故犯和无心之过、肆意违规和改革失误、蓄意谋私和因公差错等区别处理,建立受处理处分干部跟踪帮助等激励关怀机制,树立正确评价导向,引导公职人员在促进企业健康发展壮大中发挥积极作用。

组织电视问政。以县融媒体中心为平台,聚焦企业和群众反映的各类难点、堵点、热点问题,整合媒体监督、群众监督、纪律监督、监察监督等力量,统筹协调发改、审批等部门,精心打造“问担当、解难题”电视问政节目,通过“节目问政、回访督改、反馈促建”3个环节形成闭环,重拳整治基层形式主义官僚主义,逐步形成改进作风的长效机制,推动营商环境不断优化提升,让企业发展更有信心。

邢台信都:党建引领创新聚合力 基层治理改革提水平

社区治,百姓安。河北省邢台市信都区坚决贯彻党的二十大精神关于“推进以党建引领基层治理”的重要指示要求,积极探索党建引领社区治理新路径,通过构建网格管理、拓展志愿服务、整合资源优势等,创新建立“1+4”党建引领社区治理机制,形成以社区党委为统领,社区委员会、业主委员会、红色物业、社区综合服务站、楼门长共同参与的“六位一体”社区治理新格局,打通社区治理“神经末梢”,树立起基层社会治理现代化建设的“信都样板”。

邢台市信都区科苑社区先后荣获“省级文明社区”“市级文明社区”“市级示范社区”等荣誉称号。信都区“百姓议事厅”工作多次被媒体报道,有关改革工作在全市推广。2022年5月份,河北省委书记倪岳峰到信都区泉西街道科苑社区进行调研,对信都区基层社会治理工作予以充分肯定。

建立“党建+志愿服务”体系,凝聚党群合力

针对群众能发现问题却不能解决问题,基层能解决问题却不易发现问题的现状,信都区深化“基层党建+志愿服务”新路径,拓展“红色服务”功能,充分发挥“支部+干部+党员+志愿者”四位一体带动作用,打造建立健全5分钟“红色服务圈”。按照“居民需求—部门反应—志愿者响应—问题解决—居民反馈”的流程,首创5分钟精准快速处理机制,畅通群众发现上报问题、基层及时解

第一届中国营商环境数字创新大赛启动

本报讯 随着全球数字经济蓬勃发展,传统营商环境向“数智化”营商环境转变已是大势所趋,数字经济时代的新型营商环境成为大家广泛关注的议题,利用数字技术营造更好的营商环境是数字经济时代优化营商环境的必经之路。为及时总结各地通过数字技术赋能营商环境可复制可推广的经验做法,第一届中国营商环境数字创新大赛(以下简称“大赛”)正式启动。

此次大赛由中国信息协会主办,中国信息协会营商环境专业委员会承办,参赛对象为省、市、县、产业园区(含自贸区、国家新区)和各优化营商环境成员单位、第三方服务机构和企业。

大赛设置5个赛道,分别为优化营商环境类、提升服务类、数据共享类、流程再造类、创新监管类。每个赛道设置奖项,一等奖10个、二等奖20个、三等奖30个、优秀入围作品50个,参赛作品可以是视频形式、文字形式,

或二者组合形式。营商环境数字创新的内容范围,包括但不限于:通过数据应用、数字系统、数字平台和数字化改革等创新方式实现高效透明的政务环境、平等竞争的市场环境、公平公正的法治环境、守约践诺的信用环境、充满活力的金融环境等方面。大赛坚持优化营商环境的目标导向、问题导向和特色导向,围绕“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”,以赛促建、以赛促改、以赛促优。大赛不收取任何费用。

据悉,作品征集起止时间为2023年5月15日至10月31日,大赛将秉承公平、公正、公开的原则,邀请政界、学界、业界知名专家学者对征集作品进行评审,并发动广大网友参与网络投票评选。

比赛结果将在第二届中国数字营商环境高峰论坛上公布并进行颁奖,获奖作品入选《中国数字营商环境创新改革实践报告(2023)》。

(杨明宇)

张家口下花园:全科网格化治理 推动基层服务精细化

河北省张家口市下花园区坚持“党建引领、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的工作理念,积极探索“全科网格”治理路径,提升网格化管理质效,进一步健全了基层治理体系,为群众提供家门口的优质服务和精细化管理,取得了实效。

健全体系 完善网格管理格局

在城区,采取建立社区“1+X+N”层级化网格模式,以社区为单位,将“社区、小区、楼院”划分3个层级网格。“1”即1个社区;“X”即社区网格,以居民小组或住宅小区为单位,按照覆盖300~500户为标准进行划分;“N”即微网格(小区网格),在社区网格内以楼院为单位,结合实际,以50户左右进行划分。按照“一格一员、专职配备”的方式,选配社区专职网格员197名;社区微网格则是按照新老小区的人员密度、居住程度,从楼栋内党员、退休老干部、热心群众中选配286名兼职网格员。

在农村,推行农村“1+N”扁平化网格形式,根据行政村、村民小组、村内人员数量等,按照50户左右标准将46个行政村划分为270个网格,由各村村党组织书记担任网格长,从村“两委”干部、党员、村民代表、乡贤能人中选配335人担任网格员。

同时,完善驻街单位网格。以乡街为单位,对辖区内商务楼宇、园区、学校、医院、企业等单位,结合实际划分63个专属网格,由单位内部管理人员担任专属网格长,从物业、保安、后勤等人员中选配77人担任专属网格员。

科技支撑 提高网格管理效能

智安小区筑牢屏障。全力开展智慧安防小区建设,目前已完成129个小区项目建设,形成对小区的全天候、全时段感知,实现人过留影、车过留牌,从“人工值守巡查”变“自动监测预警”,进一步提升社会风险防控和网格工作精细化水平,确保辖区治安刑事案件稳步下降。

网络平台“一网统管”。有效整合党建、城管、民政、应急等部门的网格资源,将基础信息采集、矛盾纠纷排调、问题隐患治理、特殊人员管理等重要事项全部纳入网格范畴,初步形成“一网统管”的工作格局。截至目前,网格员手机App使用率达100%,网格微信工作群实现全覆盖。自网格指挥平台上线运行以来,共录入人口数据58049条,流动人口数据1179条,房屋数据27076条;人口卡片标注600条。智慧街道精细管理。在城镇街

道原有智慧平台的基础上进行升级改造,建成集“智慧党建+网格管理+水务监测+为民服务+智能互动”为一体的智慧街道平台,嵌入仿真三维地图,实现“以人找房、以房找人”,视频连线功能,实现指挥中心可以实时调度任何一个网格员;建立智能水表动态监测系统,根据实时监测居民用水量,对有异常的用户进行上门排查,切实加强社区的安全保障能力和便民服务水平。同时,在5个居民小区推进智慧社区试点建设,以人脸识别、车辆比对无缝隙监控进行智能管控,实现社区精细化管理。

多元保障 确保考核激励措施到位

强化组织保障,提升网格治理能力。安排街道党工委书记牵头、副书记协助、政法委员专责抓网格化工作,实行周调度、月总结、季汇报制度,将网格化工作纳入社区绩效考核;建强指挥机构,建成街道标准化网格中心2个,由政法委员任中心主任,整合平安办、司法所、信访、民政、卫健等部门20余人,统筹社会治理业务11项,全面完成场所建设、大屏显示、制度上墙等基础工作。

强化制度保障,提升网格治理能力。研究制定网格化服务管理实施细则和推进措施,严格执行网格员职责准入制度,新增网格职责事项须“一事一议、费随事转”严格准入把关;出台全区网格员队伍管理办法,完善网格员队伍培训、激励、保障、退出管理机制;建立联席会议制度,社区每月组织网格党组织、业委会、物业公司召开联席会议,分析研究网格建设和群众需求,解决网格内存在的突出问题。今年以来,共解决突出问题9个、化解矛盾纠纷100余起。

强化经费保障,激发网格治理活力。完善网格员薪酬保障体系,引导社会企业参与网格治理,鼓励运用社区社会企业盈利收入投入“全科网格”工作。落实专职网格员月均补贴和兼职网格员激励措施,实行绩效化考核。社区工作者参照事业单位工作人员工资标准领取报酬,网格志愿者按照专职网格员补贴标准发放薪资。同时,每个社区每年落实“爱心超市”经费5万元,兼职网格员通过“花园·爱公益超市积分奖励、商家联盟打折优惠”方式进行保障,激励基层网格员积极发挥作用。

实现全科网格化管理的目的就是服务群众,下花园区以群众满意为目的提升社区网格化治理能力,实现了基层管理、综合治理的维稳,使社区服务有了温度,群众满意度实现全面提升。

(本文由下花园区委改革办提供)