

# 党建引领秉初心勇毅前行 踔厉奋发高质量守护健康

□ 张伟

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务近年来,江苏省徐州市东方人民医院党委深入学习贯彻党的二十大精神,牢记“高质量发展是以人民为中心的发展”,坚持“以病人为中心”的服务宗旨,大力推行高质量发展“一二三工程”,即“一个坚持,两个转变,三个提升——坚持党对公立医院的全面领导;转变管理理念、转变服务模式;抓内涵建设提升服务能力、抓技术创新提升医疗水平、抓效能建设提升医院运行效率”,把高质量发展理念贯穿医院发展的各个环节,加快推动医疗质量、创新发展、服务能力等各方面工作步入高质量发展轨道,为徐州市及周边的人民群众提供了更为优质的精神心理健康服务。在2022年江苏省公立医院绩效考核中,医院在精神病医院组排名第二,跻身“A”等级。

## 一个坚持:旗帜鲜明地坚持党对公立医院的全面领导

推动高质量发展是一项系统工程,涉及各领域各环节,必须充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。徐州市东方人民医院党委以加强公立医院党的建设为核心,进一步解放思想、开拓创新、深化改革,在推进高质量发展中深化党建引领,使医院党建工作迎来新机遇,为医院改革发展增添新动能。

### 坚持和加强党的全面领导

院党委把党的政治建设摆在首位,压实管党治党、治院兴院主体责任。一是坚决贯彻党中央、国务院及省市市委以及市卫健委党委关于加强公立医院党的建设工作要求,完善健全了《医院章程》《医院党委会议和院长办公会议工作制度》《医院党委会议议事规则》和《院长办公会议议事规则》等制度规范,确保党的路线方针政策在医院得到有效落实。

二是切实发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的核心作用。凡“三重一大”项目均通过党委会的形式充分酝酿、集体决策,及时把方向、定措施、作部署,成立了以党委书记为组长的内部控制领导小组,建立涵盖预算业务、收支业务、政府采购业务、资产管理、建设项目管理、合同管理6个方面的内部控制体系,实现管理“一条线”,改革“一盘棋”。

三是始终坚持党管干部原则,加强干部队伍建设。建立完善了《推行干部挂职交流锻炼工作的意见》《中层干部职务续聘的管理规定》等干部考核管理机制。2021年11月,院党委制定印发了《行政职能科室负责人考核实施方案》,从2022年起对行政职能科室负责人进行季度考核,有效地增强了中层干部的责任意识、群众意识、创新意识,提升了干部队伍的履职能力和工作效能,有力地增强了医院高质量发展战斗力。

### 改进和提升基层党建质量

院党委坚持党建工作与临床工作结合,注重夯实党建基础提升党建质量。

一是加强基层党组织建设。实施党支部书记“双带头人”培育工程,2021年9月完成支部换届选举工作,选优配强支部力量,支部书记均由科室主要负责人担任,支部委员也基本为中层干部或骨干人员,推动基层党组织全面进步、全面过硬,强化固本强

基的作用。

二是规范组织生活制度。党支部坚持规范落实“三会一课”、主题党日等组织生活制度,创建培育“党员示范岗”,全体党员亮证上岗,做到“亮身份、作承诺、当先锋、树形象”,引导党员干部增强责任意识、担当意识、服务意识、表率意识。

三是强化党员学习教育。2021年8月制定了《“学习强国”平台学习管理制度》,将学习融入日常,抓在经常,严在平常;2022年9月制定《入党积极分子、入党申请人及非党员中层干部教育培训管理办法》,进一步提高入党积极分子、入党申请人及非党员中层干部对党建活动的积极性和参与度,增强对党建工作的理解与认识、支持和配合。2021年以来,该院党员强国学习活跃度得分率一直位列属单位第一名。

四是强化基层党组织政治功能。探索推广党支部书记参加科室管理核心组等做法,建立党支部参与科室业务发展、薪酬分配、职称职务晋升、评先评优和设备配置等重大问题决策的制度机制。

### 推进和深化党风廉政建

院党委坚持把全面从严治党摆在突出位置,把党风廉政建设等工作列入重要议事日程。

一是班子成员严格落实党建、党风廉政建设联系点制度,积极为所属支部、分管部门上课,常态化开展党风廉政教育。

### 二是多种方式开展廉洁警示教育

利用晨会、干部会议、科务会、工作群等进行反腐倡廉典型案例、纪检监察信息的传达;建立廉政文化墙,组织参观廉政教育馆、观看警示教育片,开展廉政谈话,在重要节日期间节点利用QQ群、V网通等发送廉政信息,提醒干部职工恪守中央八项规定。

三是重点开展廉政风险排查,针对排查出的廉政风险点,研究制定防范措施130条,修订了《关于“三重一大”决策及廉政风险点防控手册》,为实施精准监督提供有力抓手。

## 两个转变:革故鼎新推进管理理念和服务模式的转变

管理理念指导管理行为,有什么样的管理理念就有什么样的管理行为或方式方法,就会产生什么样的管理结果。2021年6月,新一届党委班子组建后,大力倡导“合法、规范、效能、督查、问责”的管理理念,如今这10个字成为强有力的管理武器,深深植根于干部职工的管理行为中,改变了执行力差、效率低的工作现状和落后的管理理念。

### 强化责任转变管理理念

一是以建章立制、再造流程为抓手,健全完善各项规章制度,医院制订印发了《车辆停放管理办法》《合同管理办法实施细则(试行)》《资金监管的规定》《救治救助资金管理暂行办法》,全面对标对表,全力补短补缺,着眼标本兼治,用制度管人管事。

二是坚持以临床工作为核心,让职能科室围着临床转。医院制订了《职能科室与临床科室对口联系制度》,常态化开展职能科室与临床科室对口联系,推动职能科室人员在制定政策举措、简化办事流程、提升服务质量等方面增强为一线服务的意识,深入了解一线困难和职工心声,并积极协调解决,做到一线提出的问题,事事

有着落,件件有回音。

三是进一步提高服务效率,做到“立即办、马上办”。2023年初,医院“马上办”平台上线启用,利用信息化手段对职能科室的办事效率进行考核,有力改进了服务方法及服务流程,实现了“多(多服务、多付出、多跑腿)、快(效率高)、好(效果好)、省(省时、省力、省成本)”的精细化管理。

### 关爱患者转变服务模式

一是强化患者需求导向。医院倡导365天全年不打折服务,简化就医流程,持续改善医疗服务:普通号源、专家号源100%开放,实现多途径和分时段预约;整合就诊、结算、支付、查询、挂号等一卡式功能,方便患者就医;门诊开展志愿者服务,对就诊患者进行答疑和引导;各病区对出院患者进行回访,了解患者出院情况,给予健康指导。

二是开展优质护理服务。医护人员全身心围着病人转,把时间精力投入到病人服务中去:护理部组织新入职护士体验保护性约束,换位思考提高优质护理服务意识;各病区开展病员联谊活动,让患者积极参与各项活动,丰富了住院生活;心理咨询中心开展心理健康讲座,少儿精神科举办家长讲堂、患儿团体心理活动,精神康复科运用音乐、绘画、观影治疗、手工、制作等多种作业疗法等取得良好效果。一系列人性化的服务举措有力地提升了患者和家人的就医感受,尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人的人文精神在医疗服务的全过程中得到充分体现。

## 三个提升:深耕细作提升服务能力技术水平和运行效率

高质量发展是创新驱动的发展,推动高质量发展,最终要体现在服务能力、技术水平和效率效能的提高上。全院上下把提高医疗质量作为重要牵引,把改善服务作为根本目的,把患者满意作为终极目标,获得患者和社会各界的认可。

### 抓内涵建设,提升医院服务能力

一是建立健全质量管理组织。医院成立了质量与安全管理委员会等质控组织,不断加大对医疗质量的监管;以开展“医疗质量提升年”活动为目标,以业务查房、医疗质控、业务培训、病历展评、科普竞赛等为抓手进行贯穿全年的专项整顿活动,有效规范医疗行为、保障患者安全目标。2021年度在全市21家三级医院医疗质量信息管理工作通报中,医院病案首页错误率最低,在全市排名第一。

二是扎实开展重精管理工作。医院坚持“创新推进、走在前列”,在全省严重精神障碍管理中实现3项率先:省内率先开展严重精神障碍管理治疗工作服务体系建设,省内率先建立严重精神障碍管理工作三级质控机制、实施“三位一体”管理新模式,省内率先自主研发精神专科医院严重精神障碍患者信息登记报送管理系统。徐州市严重精神障碍患者信息报送数量连续多年在全省精神专科医院中保持前列,在2020年全省精神卫生工作培训会上,医院以“精神卫生专科医疗机构信息登记报告”为题做了工作经验交流发言。

三是规范强制医疗工作。医院收治强制医疗患者数量全省第一,积累了丰富的强制医疗工作经验。2021年在市政法委正确领导下,市公检法



徐州市东方人民医院门诊大楼全貌

司、卫健委等各部门相互协作,成功解除2名强制医疗患者。这是医院依据法律规定切实保障患者合法权益的突出案例,是强制医疗工作中在“解除”这一难题上取得的重大进展,市政法委、云龙区人大常委、云龙区人民检察院来院调研时,分别给予了肯定。医院强制医疗工作曾被多家媒体宣传报道,省内南京、苏州、无锡、镇江、南通、淮安、连云港等多家专科机构来院参观学习。

四是推动医联体建设,实现优质医疗资源下沉。积极与邳州安康医院、沛县脑康医院、睢宁县精神病院等建立医联体,与贾汪区康宁医院建立紧密型医共体,促进双方优势互补、互惠共享、共同发展,牵头成立淮海经济区精神医学专科联盟,带动了区域精神卫生医疗水平的提升,更好地满足广大患者的就医需求。

五是改革人事管理制度,实施高层次人才医学人才培养。院党委实施“人才强院”战略,修订完善了《学科带头人选拔任用及重点学科考核管理办法》《精神科专科护士培训方案》《备案制管理工作方案》等职称、职务聘任相关制度规定,建立公平竞争的用人机制,促进人才脱颖而出,实现人才与岗位的最佳配置。

六是深化优质护理服务内涵。护理部创新运用“双随机”法进行护理质量控制检查,及时发现并解决临床问题;开展护士绩效分配机制改革,由原来单一按照职称分配,改为薪酬分配重点向高风险、高强度、任务重的岗位倾斜,有效激发护理人员的工作积极性;制订了《护理人员能级评定实施方案》,在晋级考核中一改“按资排辈”,建立以临床实际工作能力为主导的晋级考核和评价机制;创新“责任制整体护理”的模式,对护理人员进行层次划分、使其工作能力与护理岗位职责相适应,保证患者安全和护理质量。2022年医院成为市级首届精神科护理专科护士培训基地。

七是加强信息化建设。医院开展多种形式的互联网+医疗服务,通过微信公众号、支付宝生活号、徐州健康通App、患者自助服务的形式,提供预约诊疗、智能导医、候诊提醒、移动支付、院内导航、检查检验结果查询等线上服务,缩短了就诊时间,极大满足患者移动就医需求;强化智慧医院信息化建设,保证信息技术考核质量。2022年12月在省全民健康信息平台和省卫生健康云影像平台

数据上传共享情况通报中,医院以总分980.61的成绩取得“优秀”等次,位列全省第二名。

八是开展公益性健康宣传活动。医院积极建设“徐州市心理援助公益服务云平台”,定期组织精神科、心理科专家进社区、进基层、进校园开展义诊宣传、心理健康知识培训、健康教育讲座等,并通过网络媒体宣传、发放科普材料等丰富多彩的形式,向社会公众广泛普及精神心理卫生健康知识。

### 抓技术创新,提升医疗技术水平

医院坚持“科技兴院”,营造良好的科研学术氛围,将更多地先进技术运用于临床,服务于经营和管理,形成具有创新活力的科技文化。

一是加强重点专科建设和管理,促进可持续发展。医院建有省级重点专科1个(普通精神科)、市级重点专科4个(普通精神科、医学心理科、老年精神科、精神科护理)、市级重点专科建设单位1个(中医神志病科),形成了促进医教研协同高质量发展的基础。

二是引进先进科研团队,加快医院科研队伍建设。2021年引进的南脑专家团队和北京安定医院贾斌晓教授团队,采用一对一导师制,定期开展亚专科教学查房、重点人员进修学习、举办CBT培训班、进行科研业务指导等;开展新技术17项,申请专利项目7项,有效形成了浓厚的科研学术学习氛围,提高了医务人员的科研意识和科研动力。

三是加强多方合作,促进科研能力在合作中不断提升。医院与江苏师范大学科文学院、中国矿业大学、江苏建筑职业技术学院、徐州幼儿高等师范学院等共建心理健康协同合作机制,与徐州医科大学公共卫生学院、护理学院、上海十院、东南大学附属中大医院、四川大学华西医学院、上海交通大学BIO-X研究院等科研机构进行深度合作,签订横向课题6项,有力地在科学研究、人才培养、科普教育、心理健康服务等方面实现了综合提升。

四是建立多学科联合诊疗。2022年医院开设了多学科联合诊疗门诊,由精神科、心理科、神经内科等多学科专家团队,为患者制定个性化诊疗方案,对病情进行综合评估,让患者享有科学、规范、全面、便捷的医疗服务。

### 抓效能建设,提高医院运行效率

院党委强化内部管理,尤其是全

面质量管理、成本控制和精细化管理,提高效能,降低能耗,各部门减少工作环节,简化办事程序,压缩办事时限,提高了工作效率。

一是健全运营管理内部控制体系。医院推行管理系统化信息化精细化,健全了人力资源管理系统、OA办公系统、财务运营管理决策支持系统、设备后勤使用物资管理系统等,提高工作效率,降低了医院的运营成本;聘请第三方参与内部控制的开展,降低风险程度;建立医疗、价格、财务、医保等联防联控日常监督机制,确保医疗服务规范化和医保基金合法合规使用。近两年医院没发生一例违法事件和医疗纠纷。

二是加强全面预算管理。财务收支严格依据预算执行,杜绝无预算支出、超预算支出;大力压减行政运行成本,严格控制一般性支出,定期公开医院预决算财务信息,主动接受社会监督;调整了绩效工资组成的结构,在绩效工资总量内落实“两个允许”,逐步合理提高职工绩效工资福利待遇。

三是增强职工成本节约意识。医院大力提倡节能降耗,开展“绿色低碳,节能先行”主题活动,推进院区公共区域及病房楼内外照明系统进行技术升级,对卫生间实施节水改造,绿化用水管道进行了改造提升,有力地降低能源消耗。2022年,医院被评为江苏省公共机构节能低碳示范单位。

风正潮平,自当扬帆破浪;任重道远,更须策马加鞭!徐州市东方人民医院党委心系百姓的健康需求,科学谋划、精准实施高质量发展,有力提升了核心竞争力和社会满意度,医院呈现出一派前所未有的新局面:领导班子坚强有力,干部职工素质明显提高,制度规范不断健全,质量内涵持续提升,服务能力稳步提升,医疗环境显著改善,文明新风极大增强。下一步,医院党委将牢牢扛起全面从严治党主体责任,带动全院党员干部职工在新的起点上再开新局、再蹚新路,保安全、提质量、拓服务、促发展,用敢为善为勇担重任、务实落实埋头苦干的新作为奋力开创医院高质量发展的新局面,实现跻身省内一流、打造淮海经济区精神专科诊疗中心的宏伟目标。

(作者系江苏省徐州市东方人民医院党委书记)

(本版配图由徐州市东方人民医院提供)



深入学习贯彻落实党的二十大精神



医院成立多学科联合诊疗中心



为住院患者过生日



积极组织志愿者投身公益活动