

“建行惠懂你”点亮1000万个企业梦想

近日,中国建设银行“惠懂你”App认证企业突破1000万大关,标志着中国建设银行服务中小微企业数字化平台建设再次迈上新台阶。

2018年9月,中国建设银行运用互联网、大数据、人工智能和生物识别等技术应用,秉承“数字、平台、生态、赋能”的发展理念,率先在同行业推出为普惠金融客户打造的“建行惠懂你”一站式移动金融服务平台,以信贷融资为主,有效解决普惠群体融资难题。历经5年的市场实践,“建行惠懂你”相伴小微企业共同成长,已由融资平台全新升级为综合化生态型服务平台,从核心融资服务向生态场景扩围,推动普惠金融业务不断扩面、下沉、赋能。截至2023年4月25日,“建行惠懂你”个人注册用户已超过1900万户,累计访问量超2.3亿次,认证企业突破1000万。5年阔步前行,初心不改,“建行惠懂你”始终用心守护初心,与千万企业一同奔走在追梦路上。

多年来,中国建设银行以助力小微企业经营成长为己任,立足融资、成长和生态3条主线,构建平台化生态体系,为客户带来“更加懂你”的服务。

深耕融资线,焕新打造智能日历、产品推荐、快捷提额和结清证明等融资功能,提供“更加智能”的信贷服务。做优成长线,部署代发工资、财富视图、电子对账、回单查询、投资理财等定制化金融服务,提供“更加便捷”的财富服务。延展生态线,集聚各方资源,搭建涵盖财务管

理、物流快递、法律服务等多种企业生产经营场景,拓宽场景边界,提供“更加多元”的公共服务。“建行惠懂你”充分延展服务触角,满足客户全生命周期服务需求,多措并举,实现用户、平台共同成长。

为服务更好广大经营主体,今年以来,中国建设银行以“普惠百业 惠万企”为主题举办“建行惠懂你”首季福利活动,开展“开户送好礼”“贷款享好礼”“体验转好礼”“企业开工季”系列惠

企活动,向企业送服务、送优惠、送权益,为企业增利、增信、增值。活动充分发挥“建行惠懂你”3.0生态服务资源优势,通过用友畅捷通、顺丰速运、京东物流等多家生态合作伙伴为广大小微企业和个体工商户提供了多种专属折扣优惠、联袂惠及更多的经营主体。

此外,中国建设银行还以315消费者权益日为契机,联合中国中小企业协会开展“建行惠懂你护航成长”法律知识培训活动,以“案例讲解+分

析建议”视频授课的模式,破解小微客户法律难题,助力企业稳健经营。

在开展丰富多彩线上活动的同时,中国建设银行携手政府机构、商会协会、生态合作商,已在13家一级分行举办20场线下“惠企沙龙”活动,走进园区、走进商圈、走进企业,共同支持企业开工复产,持续加大助企纾困力度,提升普惠金融服务实体经济能力。

扬帆新起航,奋进正当时。

1000万是一个振奋人心的节点,更是一个催人奋进的新起点。未来,中国建设银行将积极发挥普惠金融“领跑者”作用,更加关注客户自身成长和企业在平台业务行为旅程,不断夯实核心信贷功能,扩围综合金融服务,丰富生态服务体系,让“建行惠懂你”更懂你,以源源不断的金融活水助力小微企业茁壮成长。

(中国建设银行股份有限公司供稿)



秦皇岛:培育“专精特新”增强经济发展新动能

近年来,河北省秦皇岛市海港区通过梯度培育、搭建产业创新扶持平台和加强精准服务等措施,助力科技型、创新型中小企业向“专精特新”发展,为推动区域经济高质量发展增添新动能。图为工人在海港区一家汽车电路企业的生产车间工作。

新华社记者 杨世尧 摄

一线看点

北京建设知识产权强国示范城市

本报讯 4月23日,北京市知识产权保护中心知识产权纠纷人民调解委员会授牌仪式暨2022年度知识产权纠纷调解数据及案例发布会在北京市知识产权保护中心举行。北京市知识产权局副局长潘新胜出席授牌仪式。北京市司法局调解工作处、北京市知识产权保护中心、北京人民调解协会负责人及全市29家知识产权纠纷人民调解委员会、调解工作室代表参加活动。

发布会上,北京市司法局调解工作处负责人、北京市知识产权保护中心负责人分别为中国中小企业协会知识产权纠纷人民调解委员会、北京知识产权保护协会知识产权纠纷人民调解委员会授牌。北京市知识产权保护中心发布了2022年度北京市知识产权纠纷调解数据,相关专家解读了2022年度知识产权纠纷调解典型案例。

潘新胜就进一步做好知识产权纠纷调解工作提出三点意见:一是要提高站位,充分认识知识产权纠纷调解工作对于提升首都治理能力和治理水平、助力北京国际科技创新中心建设的重要意义;二是要开拓创新,加强对知识产权纠纷新特点和新增需求的调查研究,探索新型解纷路径,进一步深化知识产权纠纷调解“北京经验”;三是要加强宣传,多渠道宣传知识产权纠纷调解工作,总结提炼经验做法,挖掘推广典型案例,讲好知识产权纠纷调解故事。

中国中小企业协会及北京知识产权保护协会知识产权纠纷人民调解委员会成立后,北京市知识产权局共指导成立了19家知识产权纠纷人民调解委员会和12家调解工作室,进一步拓展了调解服务领域、完善了调解工作网络。下一步,北京市知识产权保护中心将在北京市知识产权局和北京市司法局的指导下,有力践行新时代“枫桥精神”,坚持首善标准,深化诉源治理,让知识产权纠纷调解工作惠及更多创新主体,为优化首都营商环境、建设知识产权强国示范城市作出新的更大贡献。

(北京市知识产权保护中心供稿)

法企联动溯源治理优化营商环境

陕西省宝鸡市金台区人民法院推行“1235”工作机制,打造公平、透明、可预期的法治化营商环境,为区域经济社会高质量发展保驾护航

□ 周千翔

法治是最好的营商环境。陕西省委、省政府开展“三个年”(高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年)活动以来,陕西省宝鸡市金台区人民法院联合中国中小企业协会调解中心建立并推行“一核引领、双向支撑、三联聚力、五措并举”的“1235”工作机制,打造公平、透明、可预期的法治化营商环境,为区域经济社会高质量发展保驾护航、助力添彩。

“一核引领”把准工作方向。以党建引领为核心,准确把握开展“三个年”活动的任务要求,找准结合点、着力点,更加有力服务保障高质量发展。聚焦服务大局、司法为民、公正司法,将保障项目建设、优化营商环境、提升作风能力与业务工作有机结合,加强一站式多元解纷和诉讼服务体系,畅通企业纠纷化解渠道,主动提供精准、便捷、高效的司法服务,营造良好的法治环境、营商环境。

“双向支撑”织密服务网络。搭建“两个平台”加强横向协作。成立中国中小企业协会调解中心驻金台区法院工作站,在陕西省率先与中国中小企业协会建立线上、线下诉调对接平台,对辖区企业矛盾纠纷进行专业性诉前调解。与金台区工商联成立“商会+法官”调解工作室,共同做好案件调解工作。组建“两支队伍”突出纵向发力。成立司法服务志愿者队伍,62名法官和法官助理以网格化服务的形式,联系辖区11个商会、26个重点企业和10个重点项目,常态化开展法律服务。组建“金法微”司法服务团,由区法院院长担任团长,下设劳动争议、建设工程、买卖租赁等工作专班,满足企业多元司法需求。

“三联聚力”推动多元化解。“面对面”联防:法官常态化深入企业“面对面”开展法治宣传、法律咨询、风险研判等服务,今年以来走访企

业7次,帮助企业从源头防范法律风险。“一对一”联动:法官与企业建立风险防控联络群,对企业生产经营中的矛盾纠纷,及时释法析理,提出解决方案,最大限度把矛盾纠纷化解在诉前。“总对总”联调:将涉企案件推送到全国法院“总对总”在线诉调对接平台,由入驻平台的行业调解员“云上”调解结案,有效节省了企业的时间成本、经济成本。

“五措并举”提升服务质效。全天候热线服务:开通优化营商环境服务热线,专人接听、专人解答,全天候提供法律服务。每周追踪问效:对辖区企业、项目涉及案件、矛盾纠纷建立台账、分类登记,每周电话或实地回访问题解决情况,做到化解一项销号一项。每月走访交流:每月开展一次法律服务“进企业、进厂房”活动,为企业进行“法律体检”,提供“问诊式”法律服务。季度巡回

送法:依托基层法庭,按照网格设立涉企纠纷巡回审判点,形成“网格+巡回审判”工作新模式。年终总结考评:将司法服务志愿者履职情况纳入年度工作考核,“金法微”司法服务团专班负责人进行述职述评,全面总结分析,推动工作取得实效。

自2020年6月成立中国中小企业协会调解中心驻金台区法院工作站以来,派驻特约调解员3名,将辖区中小企业矛盾纠纷化解融入网上平台服务,开展专业性联合诉前调解。截至目前,接受委托调解案件7300件,化解纠纷6787件,涉及金额1.56亿元,出具司法确认书231件。

对选择诉前调解的委托案件,工作站第一时间甄别筛选推送至专业调解员处,利用“当事人说事、行业人说理、调解员说法”开展调解工作,调解以方便当事人为原则,采取电话沟通、云上调解室、现场面对

面、背靠背调解等多种方式,促成案件调解并出具司法确认书,确认其法律效力,将案件化解在诉前。在案件调解中,重说理而不失分寸、重效率而不失质量、重法度而不失温暖,推动案件矛盾纠纷一次化解、零元化解、高效化解。

下一步,宝鸡市金台区人民法院与中国中小企业协会调解中心驻金台法院工作站将牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,贯彻落实中央、省、市优化营商环境的各项部署,积极响应“三个年”活动,充分发挥自身优势,进一步在时间、成本、程序等短板问题上靶向发力,持续优化“1235”工作机制,切实让涉诉主体感受到公平正义,真正把优化营商环境工作落到实处,为全力打造一流法治化营商环境贡献力量。

(作者单位:陕西省宝鸡市金台区人民法院立案庭)

昆明西山法院化解一起标的逾3亿元商事纠纷

□ 余琨珏

云南省昆明市西山区人民法院福海人民法庭积极落实最高人民法院与中国中小企业协会签署的《关于建立中小企业领域矛盾纠纷在线诉调对接机制合作备忘录》和全国工商联、最高法院、司法部、人社部制定的《商会调解培育培优行动方案(2022—2023)》相关文件精神,延伸审判职能。为引导民营企业优先选择调解方式解决纠纷,在云南省工商联设立专业法官工作室,指导商会调解,妥善化解涉企纠纷,积极构建“法院+工商联”“法院+行业协会”一站式多元解纷新格局,促进矛盾纠纷治理不断取得新成效。

今年3月29日,福海法庭利用法院诉前调解平台委派中国中小企业协会调解中心、云南建广律师事务所及昆明市真元公证处,成功

调解了一起标的额逾3亿元的商事纠纷。

该案系一起借款合同纠纷案件,原告与被告签订了5份《流动资金借款合同》,约定被告向原告共计借款3亿余元,双方签订了最高额抵押合同,并对抵押财产进行了登记。借款期限届满,被告未归还其所借款项,原告遂向西山法院福海法庭提起诉讼,诉请被告支付借款本金及利息、罚息等共计3.3亿余元。

因该案属商事纠纷,适宜行业性专业性调解组织处理,福海法庭遂利用法院诉前调解平台委派中国中小企业协会调解中心、云南建广律师事务所及昆明市真元公证处联合调解,并派出专业法官对案件进行法律指导、调解指引、进展跟踪、推送指导性案例等全流程指引。

在福海法庭法官的指导下,三方调解机构的特邀调解员迅速熟悉案情,组织双方当事人进行多轮对账、协商。经协商,双方结合实际情况提出切实可行的调解方案,于3月29日正式签署调解协议,成功将涉企纠纷化解于诉前。

此次调解依托“法院+行业协会”联动模式,充分发挥行业协会在诉源治理、多元解纷等方面的独特作用,为企业节约了诉讼成本,提高了民商事纠纷调处效率,助力优化法治化营商环境,保障民营经济健康发展。

下一步,福海法庭将加强与中国中小企业协会调解中心等行业协会的有效联动,不断提升“一站式”工作的能力和水平,推动多元解纷工作不断取得新成效。

(作者单位:云南省昆明市西山区人民法院福海人民法庭)

企业看台

供应链金融助力广东中小企业活力持续迸发

本报讯 聂金秀 记者罗勉报道 广东95%的民营企业是中小企业,中小企业超过630万户。近年来,中小企业创新创业活力持续迸发,成为广东壮大新经济的强劲引擎。

随着广东制造业综合实力迈上新台阶,产业结构优化迈出新步伐,让中小企业不断实现自我能力进阶,成为培育广东制造业企业良好生态的重要一环。

在广东,龙头企业以产业链、供应链为纽带,带动和牵引中小企业协同,中小企业则在自我提升的同时,成为支撑更多龙头企业发展的创新元素和产业基础。以产业链、供应链为纽带,龙头企业与中小企业互相支撑。在广东制造业的大生态中,大量紧密协作的产业小生态正在加快形成。

当前,广东在全国创新性开展产业集群数字化转型工程,聚焦新一代电子信息、高端装备制造、现代轻工纺织、智能家电等战略性新兴产业集群的21个细分行业,助力制造企业数字化转型。由龙头企业领跑的数字化转型,带来强大的示范效应,带动中小企业进一步进行数字化转型升级。

在广东突出制造业当家的背景下,中小企业的资金安全是确保产业链稳定的关键。金融支持对于中小企业的稳定发展至关重要。据央行统计,小微企业要熬过平均3年的死亡期后,才容易通过银行信贷的方式获得资金支持。中小企业面临的融资难、融资贵、门槛高等问题亟待创新金融手段破解。

相较注重解决单个企业融资问题的传统方式,广东各金融机构创新思路,从全产业链角度出发,通过区块链、物联网、大数据等科技手段,以供应链金融为抓手,打通“融资最先一公里”。

金融“活水”的灌溉有效助力了广东实体经济血脉畅通、枝繁叶茂。根据广东银保监局提供的数据,截至2022年三季度,辖内银行机构已累计为2.25万户产业链核心企业提供日常周转资金支持超1万亿元;围绕产业链核心企业,累计为超过8万户产业链上下游企业提供1.33万亿元资金支持。

新煌实业为资源循环利用企业提供保障平台

本报讯 近年来,在政策的大力扶持下,再生有色金属行业快速发展,但“散、乱、污”现象仍较为突出。今年《政府工作报告》将“发展循环经济,推进资源节约集约利用”作为“推动发展方式绿色转型”的重要手段。构建绿色低碳循环的产业体系已经成为社会共识。

新煌实业集团于2019年投资成立了广水新煌循环资源有限公司,按照“城市矿山”的理念,重点建设集现代化、智能化、规模化、集约化为一体的循环资源产业园,全面振兴资源循环业务。产业园采用“集群化+数字化+生态化”的商业模式,着力打造小微企业孵化中心、循环资源粗深加工中心、仓储物流金融中心等,为进行资源循环利用的企业提供优化的保障平台。

深耕行业的新煌实业集团认为,在循环资源加工利用过程中的污染治理环节,因设施不完善,技术水平低,容易产生二次污染,与绿色低碳可持续发展的要求相距甚远。此外,循环资源回收产业的布局中,企业规模总体偏小,小微回收主体在整个回收行业中所占比重大,废物处理产业化程度和市场集中度较低,缺乏大规模的實力头部企业,难以形成规模化的生产经营格局。随着企业的成长和行业发展,未来,新煌实业集团将重点发展废钢铁、废铜及废铝等的粗深加工利用、金属熔炼、铸件铸造、物流贸易、废旧物资拆解利用等业务板块。

(新煌实业集团供稿)



中海油天津化工研究设计院国家工业水处理工程技术研究中心科研人员展示工业废水和经技术处理的循环水。

新华社记者 孙凡越 摄