

化零为整办实事 多元共治聚民心

——唐山市路南区“初心小院”“百姓大集”机制实践与思考



“初心小院”让群众生活更便利



路南区学院南路街道“百姓大集”

□ 安星子 史英杰

2022 年以来,河北省唐山市路南区在不断满足人民对美好生活的向往、提升人民获得感的基础上,持续探索党建引领下基层社会治理创新与服务“新模式”。探索建立“初心小院”“百姓大集”等便民机制,以此破解服务设施陈旧、弱势群体多、社区认同感低等问题。通过搭建党群阵地、社会组织、驿站服务三大平台,从居民需求出发,融合社区、社会组织、企业、社区居民等各方资源,将其汇聚于社区公益服务,探索出一条具有自身特色、符合群众需求的整合性社区服务实践模式。

搭建党群阵地平台 整合共治共享资源

“以前,像是配钥匙、修雨伞这种日常小事,大商场里找不到,小作坊里不好找,现在有了‘初心小院’,生活中的小事都方便多了,有事来社区,啥都能解决了。”路南区学院南路街道立新西里社区居民岳阿姨说。

路南区通过不断拓展党群服务阵地,深化完善“1+11+N”三级“初心家园”服务体系。其中,“1”是指在区级建立具备教育、指导、调度为主的初心家园,“11”是指在 11 个镇街建立以政治、组织、服务为主的初心家园,“N”是指在 134 个村居级小区、企业建设集“初心小院”“百姓大集”等平台为一体的初心家园服务点。依托于三级党群阵地平台的“初心家园”服务体系有效统筹、整合各类“党建+”资源,形成

“资源、需求、服务”三张清单,精准提取群众需求,梳理供给资源和整合服务项目。

“我们搭建‘初心小院’和‘百姓大集’的初衷,就是想让配钥匙、修拉锁、钉鞋掌、修车……这些与群众日常生活紧密相关的‘小修小补’规范有序地回归百姓生活,让适老化服务更加丰富,让群众生活更加便利。”学院南路街道立新西里社区党总支书记李香菊说。

据悉,路南区搭建的“初心小院”把社区磨菜刀、修自行车、配钥匙、理发、拍照等 10 余项志愿服务集合起来,每周四轮流进院,为居民提供服务;“百姓大集”则每月定期将具有服务特长的党员志愿者、热心居民聚集在一起,以“赶大集”的形式凝聚志愿服务力量,不断激发群众自治共享的内生动力。

迄今为止,路南区开展类似的集中服务近百场次,通过阵地平台吸附群众,精准便利服务群众,实现“日常服务就在身边,各类资源一站共享”。

夯实社会组织平台 提升为民服务效能

基层社会服务体系的构建与完善社会组织管理机制、培育第三方枢纽平台密不可分。路南区开展“初心小院”“百姓大集”等公益活动,从管理到执行,都由社区组织来完成,从而吸引和引导基层力量参与到社区治理中来。被激发的基层力量既包括“美好社区”社会工作发展服务中心、“幸福

家园”居家养老服务中心等专业社会组织,也包括社区中“双报到”党员、志愿者骨干,还包括“社区能人”等普通社区居民。

路南区美好社工服务中心主任王飞介绍:“自成立以来,‘美好社工’始终坚持党建引领,制定了《路南区乡镇(街道)社工站建设指引》等 12 个标准化文件,并结合区民政局在全区 11 个镇街设立‘一站一品’特色服务项目,为叫响路南‘驿站’品牌,贡献‘社工’力量。”

学院南路街道 2021 年以来连续三年举办“你好,邻居”美好社区节,项目承办方之一“美好社工”服务中心,有社工 34 名,在全区 11 个镇街设立社工驿站 100 余个,打造“一站一品”特色服务项目,聚焦社会救助、为养老老、儿童关爱、社区建设、社会事务等五大领域,协助解决未成年受虐、残疾人就业等问题 37 个,走访慰问弱势群体 2400 人次,参与卫生整治、文化挖掘等公共议题 12 个。同时,在梁家屯路街道成立社会组织孵化基地,长期培育、辅导、扶助新的社会组织,确保为社区居民开展长期、可持续的服务。

“幸福家园”养老服务中心“一碗暖汤”项目辐射周边十余个社区、小区,为 200 余名老人提供送餐服务。

“我都把这儿当成半个家了,平时来打乒乓球,中心有活动的时候,还来这里表演评剧。”友谊里社区居民张大爷是居家养老服务中心“常客”,他对这里赞不绝口:“刚才看食堂群里发了今天中午的食谱,有红烧肉炖粉条、

海米腐竹、熘三样和黄瓜蛋花汤,看着挺顺口,准备买一份回家吃,一共才几块钱。”

在路南,社会组织已成为社区治理生态机制的重要组成部分,一条具有路南特色的社区社会组织发展与参与社区治理的创新之路也随之呈现。

涵养驿站服务平台 厚培精神文化沃土

“以前我们组织文化活动总是不太方便,社区场地有限,开展的活动种类也比较少。现在社区的运动驿站场地宽敞,书香驿站也有很多红色书籍,社区的老党员常去练练书法、喝喝茶,参加学习交流,活动氛围太好了。”路南区梁家屯路街道尚智社区老党员贾大爷说。

当下,走进路南区,公园中、广场上,歌声飞扬,舞步翩跹;节假日、闲暇时,文艺演出有声有色,免费电影观者如潮;社区里、乡村间,既有书屋可学知识,又有运动广场锻炼身体。特别是今年,路南区突出以文化汇聚民力,以服务凝聚人心,引导居民“培养一个文艺爱好、加入一个文化社团、融入一个志愿团队”,建立健全党建引领下的“多元化服务”的便民驿站,“互动式健身”的运动驿站、“便捷式读书”的书香驿站,不断加大基层文体活动场所和公共文化服务体系建设力度,为群众构建设施完善、功能齐全的活动平台。

走在路南街道社区中,几十条背街小巷被小山文化、开滦文化、传统文

化以及国潮、动漫等收点得五彩缤纷,通过实施“党建引领万‘巷’更新”活动,大力传承中华优秀传统文化、塑造集体记忆、建构社区文化等举措,探索打造新时代社区邻里共同体。

同时,通过定期开展“初心小院”“百姓大集”,不仅可以使社区居民近距离体验皮影、糖画等唐山特有的非遗文化,不断培育社区居民社区一体化意识,实现社区居民精神层面的“文化认同”,更进一步强化了居民的服务观念和奉献精神,让更多社区居民自发自愿参与到社区治理之中,带动社区居民之间互帮互助,提升社区居民归属感、幸福感,形成人人有责、人人尽责、人人享有的生动局面。

不断凝聚为民服务合力

路南区通过搭建“三个平台”,开展致力于不断提升基层社会治理能力和服务效能的“初心小院”“百姓大集”等活动,主要实践启示有以下几点。

一是彰显了党建引领作用,凝聚了多方共治共建力量。党建引领社区居民自治,党组织体系完善要先行。路南区在去年就探索了“一引双融三化”的基层社会治理模式,在网格内植入党建网格,构建“党总支—党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级的基层党组织体系,党员进网入户联系群众,是一种党组织各司其职但上下联动、共同发力的组织体系。同时,以基层党组织为核心,撬动、链接物业、驻区单位等各方资源,发挥总揽全局作用。如“初心小院”“百姓大集”等活动

秦皇岛推出“六即”改革 全链条提速项目建设

河北省秦皇岛市全面贯彻落实省委、省政府关于抓投资上项目的部署要求,从全程服务、全链衔接、全员高效、全力保障“四个维度”,推出“谋划即招商、洽谈即入库、签约即帮办、立项即供地、拿地即开工、竣工即交证”改革举措,打造园区项目建设全新生态,不断优化营商环境,塑造良好“亲商、助商、服商”关系,助推经济社会高质量发展。

谋划即招商 同步行动找主体

秦皇岛市抓牢园区项目谋划工作,做好项目储备,及时开展招商引资,落实投资主体。

超前规划。园区管委会根据自身发展方向,结合国家、省市产业政策导向,超前编制园区产业发展专项规划,指导一段时期内园区发展方向。

提前谋划。在园区产业发展规划框架内,按照上级政策、项目、资金等支持方向,针对补链延链强链,围绕资源禀赋、优势特色产业、战略新兴产业、支柱产业谋划一批重点项目,形成可持续发展的谋划储备项目库。

同步招商。对具备条件的项目会同招商部门向全社会进行公开发布,充分利用各类洽谈会、展会、

论坛、商会、协会及长三角、珠三角、上海、京津招商引资推介签约会等平台,通过走出去、请进来、点对点、小团体、产业链、走访目标企业、拜会重点客商等方式,主动出击,招商引资,尽快促进谋划项目落实投资主体。

洽谈即入库 提前介入搞服务

坚持任务项目化、项目清单化、清单具体化,抓实抓细项目库,为招商引资项目提供全流程“保姆式”跟踪服务。

建立服务机制。项目签订“框架协议”或“投资意向”后,明确一位牵头领导、一个联系部门、一个工作专班的服务机制,推动项目能签约、能落地、能实施。

开展招商评估。招商部门牵头组织行业主管部门进行招商评估,资源规划、生态环境等部门分别根据国土空间规划、现行城市规划、“三线一单”,依托“多规合一”业务协同平台对项目选址等要素进行合规性、可行性审查,给出审查结论,为项目落地主动创造条件。

入库动态管理。将通过评估的项目纳入重点洽谈项目库并实行动态管理,建立工作专班跟踪服务机制,全程

联动、实时响应、动态跟进,为项目后续签约(签订投资协议)、履约、报建做好准备,打牢基础。对未能签约的项目及时重启招商工作,直至落实投资主体。

签约即帮办 主动跟进进程序

建立市县两级联动的园区建设项目帮代办服务体系,主动对接投资主体,为项目签约履约、推进落地提供保障。

推行帮代办专员制。招商部门为每个签约的重大项目从服务专班中明确帮代办专员做为专班牵头人,紧盯项目建设的关键环节,负责全程帮办、领办和代办,精准做好土地指标、碳排放指标和能耗指标等各项要素保障,做到即时跟踪、即时调度、即时反馈,强力加快项目推进。

实行清单式报建制。帮办专员带领服务专班协助建设单位按照“三张清单”准备立项前的相关申请材料、需办理的各类事项所需资料,同时建立审批过程台账,坚持“记账入号、挂号销号”。

践行三级调度机制。发展改革委部门建立“市级专题调度、牵头单位跨部门调度、帮办专员定期调度”的协同服务、三级调度机制,准确高效地解决项

目落地过程中存在的问题,积极促进项目履约。

立项即供地 提高效率促落地

对项目用地进行“多收储、早征拆”,实现“地等项目”。不断加强土地收储。加大园区土地收储力度,对于已经批准的建设用地加大土地征收补偿力度,保持一定规模数量“净地”储备,国家级园区不低于 2000 亩、省级园区不低于 800 亩、其他园区不低于 300 亩,为新项目落地提供充足空间。

全面深化区域评估。各园区管委会负责对园区内涉及的地震安全性评价、压覆重要矿产资源评估、地质灾害危险性评估、规划环境影响评价、气候可行性论证、考古调查勘探、规划水资源论证、水土保持区域评估等事项,先行开展区域评估,并用区域评估成果替代单个项目评估事项,为项目落地减负提效。

大力推行“标准地”出让。提前对收储园区土地进行征拆,同时开展“九通一平”,使“生地”变成“熟地”,实现有效土地储备库存。根据项目需求,构建工业用地“标准地”出让控制性指标体系,当项目完成立项时,以“标准地”出让方式为其供地。

的开展,都由镇街党(工)委和社会组织来完成,同时做到了吸引和引导爱心企业、共建单位和基层力量参与到社区治理和服务中来。开展的“微心愿·我帮办”活动,通过党组织发动,全区各级、各类资源联动响应,解决群众急难愁盼问题 6687 件。

二是回应了居民生活诉求,提升了社区组织服务能力。由“初心小院”衍生而来的“百姓大集”项目,基于社区应对“老、小、弱”的客观实际,通过定期开展具体的志愿活动,回应了弱势群体的部分基本需求。例如,梁家屯路街道举办的“志愿服务百姓大集”,为居民提供了健康义诊、法律知识讲座、零工市场招聘等十余项深入民心、惠及民生的活动及服务项目。各类便民服务的开展,覆盖了辖区老年人、残障人士、幼儿、环卫工人等不同弱势群体的一部分生活需求或精准需求;学院南路街道举行的“‘你好,邻居’美好社区节”,为群众提供了义务理发、健康义诊、政策咨询、非遗体验等六大类 31 项便民服务内容,切实打通服务群众的“最后 100 米”。自各镇街“百姓大集”项目开展以来,社区居民切实感觉到温暖,其归属感和幸福感得到明显增强。同时,“百姓大集”项目也在一定程度上完善了现有社区服务供给体系,社会组织的社区服务能力得以在公益活动的开展中总结经验与不足。可以说,“百姓大集”形成了一种内外结合的社区服务体系,彰显了各镇街党(工)委及社会组织服务中心服务能力的提升。

三是拓展了公益参与渠道,丰富了社区人人享有氛围。一方面,“百姓大集”项目为社会组织、志愿团体、社区居民提供了组织或参与公益的平台,丰富了社区的公益文化内涵。除了承办活动的党委政府外,各类活动也不同程度的吸引了多家公益机构、社会组织、共建单位参与其中,成百上千名志愿者直接或间接地为公益项目提供服务;另一方面,“百姓大集”各类公益活动的开展,也丰富了社区文化。例如,“开集”时轮番上演的舞蹈、歌曲、京东大鼓、京剧等多种精彩节目,正是让群众登台“唱主角”,让群众自娱自乐,把欢乐回馈自身,不断增强居民对社区的认同感、归属感。

目前,各镇街开展的各类“百姓大集”活动俨然已经成为路南区基层社会治理的一张亮丽名片。未来,路南区将进一步深化党建引领,深挖共建资源,不断凝聚为民服务合力,突出为民服务实效,继续引进社工组织、大学生创新实践团队等更多优秀社会组织和志愿服务力量进驻社区,为基层群众提供更加优质、高效、便利的服务,助力打造更多更好的中国式现代化路南海景。

(本文配图由路南区委宣传部提供)

《建筑工程安全监督手续》《建筑工程施工许可证》等证照批文,使项目具备合法开工条件。

竣工即交证 延伸服务保投产

建立“审批+服务”工作机制,不断提高竣工验收效率。

试行“多测合一”。将竣工验收涉及的土地规划测量、人防测量、房产测量等测绘服务,实行“一次委托、联合测绘、成果共享”,提升测绘效率,缩短竣工验收时间,减轻项目单位负担。

实行“审监联动”。将审批结果信息推送至相关行业监管部门,加强对项目建设工程中的监督管理,并将监管或处罚信息及时推送反馈,杜绝问题遗留到验收阶段影响项目投产达效。

开展“联合验收”。采取“一窗受理、全网通办、并联审批、限时办结、一口出件”模式开展联合验收。实行分级分类验收、工业厂房单体验收、大型项目分期验收、限期整改等创新举措,大幅压减验收时间。

实现“数据共享”。将工程审批系统、消防审批验收系统、不动产登记系统与省一体化政务服务平台进行对接,通过数据共享获取验收结果和相关资料,实现竣工即交证,保障项目尽快达产达效。

(河北省委改革办供稿)