

真诚知心意 服企暖如春

深圳市宝安区创新推出“三个一”企业服务体系

□ 尹道振

阳春花满枝,风轻燕争飞。作为深圳市产业大区,宝安区为优化营商环境再出实招,创新推出《宝安区关于实施“三个一”企业服务体系》,成为深圳市致力推动高质量发展的又一个闪光点。

助力企业发展 创新政务服务惠企新模式

宝安区拥有企业50多万家,其中制造业企业5万多家,国家高新技术企业超7000家,“专精特新”企业超1100家,数量居深圳市首位。据赛迪顾问城市经济研究中心发布的相关报告,2022年宝安区创新能力、综合实力分别跃居全国百强区第二、第五。宝安区已成为前海“扩区”重大国家战略实施主力区、环珠江口100公里“黄金内湾”重要支撑极和深圳都市圈核心区。

面对前所未有的发展时机,宝安区持续优化营商环境,厚植高质量发展沃土,聚焦打造国际一流营商环境,

构建“一平台、一机制、一网络”企业服务体系,建立“一平台受理、各级联动、分类处置、归口办理、限时办结”运行体系,营造“亲商、安商、助商”浓厚氛围,实现企业诉求“统一、规范、便捷、高效”管理,助力企业在宝安发展壮大。

提升服务效能,实行诉求闭环管理。在平台上建立全区企业档案,为全区“四上”企业、国家高新技术企业画像,做到“一企一档、一个不漏”,实现企业诉求线上提出、诉求内容实时接收、办理进程实时可视、办理结果实时回复、服务效果实时评估。

优化营商环境,实行诉求清单管理。开发精准的清单式管理模块,按产业空间、用工需求、融资服务、人才支撑、采购招标、政务服务等诉求分类分项记录,实现企业诉求收集、干部服务动态、问题解决进展表格化管理。

靶向施策,实行诉求“红黄绿”管理。完善平台企业诉求分拨功能,对企业诉求进度办理实行“红黄绿”管



宝安新貌

理,提醒督促挂点服务干部履职尽责、加快办理,形成统一收集、统一分拨、统一处理、统一反馈处置闭环。

督查督办,实行诉求满意度管理。针对企业诉求办结情况进行定期回访,在平台系统上显示办理进度、效果、排名和企业评价,不断提升企业诉求办理满意率。

通过建立企业诉求分级解决工作机制,压实责任领导干部和责任单位的责任,加强督查考核,全面提升企业服务效能。

架起“连心桥” 不等企业“吹哨”部门提前“报到”

企业作为国民经济的重要组成部分,在促进经济增长、增加就业、维护社会和谐稳定等方面具有不可替代的作用。宝安区尊重经营主体,紧扣企业实际需求,构建扁平化、实用型、责任包干企业服务网络,推行责任包干、跟到底、不转包,直达直联服务企业,确保服务无盲区、无漏洞、无堵点。全面推行区领导挂点服务重点企业,安排区领导挂点服务“20105N”重点企业、工业100强企业、上市企业、专精特新“小巨人”企

业。推行处级干部挂点服务“四上”企业、国家高新技术企业,将其他“四上”企业、国家高新技术企业由区直部门和街道处级干部包挂点,实现全区“四上”企业、国家高新技术企业干部挂点服务全覆盖。

关爱帮扶常态化,建立定期走访服务机制。挂点服务干部当好企业“服务员”和“联络员”,主动帮助企业解决生产和发展难题,切实做到第一时间联系企业、第一时间收集诉求、第一时间协调办理、第一时间反馈结果,进一步提升企业服务质效。对应到企业具体联系人,每周走访挂点企业不少于2家次,每季度走访一遍所有挂点企业,实行周汇总、月盘点。挂点干部按照“十问”、服务流程图的要求,开展走访企业标准化服务工作,当好“政策宣讲员”“信息收集员”“诉求协调员”“风险预警员”“党群共建员”,把惠企政策送上门、把企业问题解决在一线,进一步激发经营主体活力。

全链条闭环管控,建立“双协调”解决机制。实行现场即办、平台督办“双协调”,建立诉求一件不落、限时办结、及时反馈、闭环运行的“兜底”落实机制。挂点服务干部是企业诉

求第一协调人、第一解决人,力争现场即办、现场反馈。现场解决不了的,通过诉求收集、分拨、办理、反馈的平台督办流程,实现全链条闭环处理。需多个责任单位共同参与解决的,由所属街道统筹分类解决,确实解决不了的,由区企业服务中心会商责任单位办理。

强化组织领导,形成齐抓共管工作格局。成立区企业诉求综合解决领导小组,由区政府主要领导任组长,分管区工业和信息化局的区领导任副组长,领导小组办公室设在区企业服务中心,建立定期会商制度,研究解决涉及重大企业、重大项目的重点难点堵点痛点问题。

强化干部考核 激发干部担当作为

为激活“三个一”挂点服务体系运行效能,宝安区狠抓作风落实,坚持“结果导向、奖优罚劣,抓两头带中间、以实绩论英雄”工作原则,实施将干部挂点服务企业成效与干部考核、选拔任用、评优评先、学习培训挂钩的“四个挂钩”,激发挂点服务干部担当作为、落实落细的作风,推动全区服务

企业工作取得实效。

坚持结果导向、实绩导向,将服务企业效能与挂点干部和所在单位党组捆绑,与干部个人年度考核和晋级晋职挂钩,与单位年度绩效考核挂钩。根据服务企业效能对挂点干部和所在单位党组进行考核,对各单位协调解决涉及本单位企业诉求处理质量进行考核。对服务企业不到位,特别是未及时预警企业外迁的,通报批评挂点干部和所在单位党组。各单位党组可根据本单位挂点干部服务企业效能,对本单位负责的全部挂点企业进行内部调整分工。

踔厉奋发,勇毅前行。宝安区区主要负责人表示,企业是高质量发展的基石,服务企业就是服务发展,是各级党组织义不容辞的责任。全区各级党组织和广大党员干部都要以“坐不住、等不起、慢不得”的紧迫感,抓住服务企业“牛鼻子”,让极优服务机制、极简服务流程、极速服务效率、极致服务体验成为宝安发展的鲜明特质,让广大企业家放心投资、安心经营、专心发展、开心生活,共同办好宝安事业,实现新的跨越。

(本文配图由宝安区委办公室提供)



宝安湾区专业课堂

以“三个务必”凝聚新征程奋进伟力



□ 罗卫华

党的二十大报告指出:“全党同志务必不忘初心、牢记使命,务必谦虚谨慎、艰苦奋斗,务必敢于斗争、善于斗争,坚定历史自信,增强历史主动,谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章。”这“三个务必”,体现了我们党一以贯之加强作风建设、弘扬光荣传统和优良作风的鲜明立场,体现了新时代坚持和发展中国特色社会主义对党员干部的新要求。

作为县一级人民政府,我们就是要牢记“国之大者”,在深入学习贯彻落实党的二十大精神中深刻理解中央指示精神,深刻理解“三个务必”的内涵,对标中央战略部署,对表湖南锚定的“三高四新”新坐标、新定位、新使命,在全面落实湖南省“三高四新”战略定位和使命任务、加快推进衡阳中心化进程的发展大局中找准自身定位,找准主攻点,在湖南、衡阳全面推进社会主义现代化新征程中彰显更多“常宁担当”、贡献更多“常宁力量”。

始终坚持实干担当。近年来,常宁坚持“工业领航、绿色崛起、城乡协调、民生共享”的发展思路不动摇,紧紧围绕跻身“全省经济十强”目标苦干实干,综合实力跃上了新的台阶。当前,我们要突出实干为先,坚持把心思和精力集中到谋发展上来,聚焦大事要事,主动担当作为,对各项重点工作保持政坚定力,坚持一抓到底,以钉钉子的精神心无杂念、心无旁骛抓发展,一心一意、聚精会神谋干事,在干事创业中释放出正能量,在干事

创业中赢得主动权。要把产业作为主战场、园区作为主阵地、项目作为主抓手,坚持大处着眼、小处着力,在项目争取、项目推进上用实招、求实效,奋力推动经济社会高质量发展。具体到当前,就是要持续壮大产业优势,全力推进有色金属、纺织服装两大千亿级产业补链强链延链。有色金属产业方面加快“强链升级”,按照强龙头、补链条、聚集群的发展路径,紧盯“卡链处”“断链点”集中攻坚,实施“扩能倍增”行动,着力完善产业链、优化供应链、提升价值链,提升有色金属精深加工水平和产品附加值,进一步增强水口山在全国有色金属行业的影响力和话语权。纺织产业方面加快“聚链成群”,全力以赴加快湘南纺织环境热电联产、污水处理等“链核”项目建设,加大招商力度,全面招商,加快推动签约企业入园投产,突出品牌企业引进和培育,力争今年4月份形成40家纺织企业入园投产的规模,尽快形成全产业链的生产格局。

始终厚植为民情怀。第一个“务必”,强调的是“不忘初心、牢记使命”,党的二十大报告指出“江山就是人民,人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。”“必须坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往。”党的百年历史,是一部践行党的初心使命的历史,是一部党与人民心连心、同呼吸、共命运的历史。因此,我们要始终把人民放在心中最高的位置,坚持在高质量发展中保障和改善民生,坚持在真抓实干中加快补齐民生短板。一以贯之地紧紧依靠人民,把增进人民福祉作为各项政策的根本出发点和落脚点,坚持站在群众立场上想问题、作决策、办事情。倾情倾力改善民生,在了解民情、掌握实情的基础上找到差距,明确发力方向。全力做好普惠性、基础性、兜底性民生建设,持续巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,推动城乡融合发展。持续开展“我为群众办实事”实践活动,用心用情解决好“学位、床

位、车位、厕位”等群众关心的“急难愁盼”问题,对湖南省、衡阳市交办的重点民生实事任务,对常宁本级议案、建议、提案办理工作,对全市群众密切关注的重点民生工程,全力抓紧抓实。要坚持在发展中不断提升公共服务水平,着力解决人民群众普遍关心关注的民生问题,不断以常宁经济发展的实际成效提升常宁的民生保障水平,更好保障和改善常宁的民生事业,不断满足常宁人民对美好生活的追求,不断提升常宁人民的获得感、幸福感和满意度。

始终坚持底线思维。“敢于斗争、善于斗争”作为“三个务必”的一个重要内容,就是要激励全党全社会发扬斗争精神,增强斗争本领,依靠顽强斗争开创事业发展新局面。党的二十大报告指出:“我们必须增强忧患意识,坚持底线思维,做到居安思危、未雨绸缪,准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。”因此,我们要以对人民群众、对党的事业极端负责的态度,切实担负起“保卫一方平安、维护一方稳定”的重大政治责任,以常宁一地一域的和谐稳定为国家、湖南省、衡阳市和谐稳定作出贡献。要牢固树立忧患意识、坚持底线思维、强化政治担当,统筹抓好发展与安全两件大事,聚焦底线防线,以争先创优的精神和干劲抓牢抓实安全生产、信访维稳、生态红线、禁毒斗争、反电信诈骗等底线工作,高效统筹发展和安全,切实做到守土有责、守土负责、守土尽责。

我们将始终保持政治定力,确保中央精神在常宁落地落实,坚持“三个务必”,瞄准“全省经济十强、全国经济百强”目标,把学习宣传贯彻党中央精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,把学习贯彻中央精神和做好全年各项工作、激发干部队伍干事创业激情紧密结合,调动一切可以调动的积极因素,团结一切可以团结的力量,真抓实干、团结奋斗,为全面落实湖南“三高四新”战略定位和使命任务、加快推进衡阳中心化进程作出积极贡献。

(作者系湖南省常宁市委副书记、市长)

资 讯

盐城大丰区部署 2023 年自然资源 and 规划工作重点任务

本报讯 近日,江苏省盐城市大丰区自然资源和规划局召开2023年度工作会议,总结2022年全区自然资源和规划工作以及党风廉政建设情况,全面分析当前面临的形势任务,部署2023年重点工作任务。

2022年,大丰区自然资源和规划系统干部职工攻坚克难、砥砺前行,充分发挥规划引领、要素保障、资源保护、服务民生作用,全力推进各项工作进入盐城市“第一方阵”;耕地保护、生态修复、浒苔联防联控、服务保障长三角一体化产业发展基地等多项工作得到上级表彰。与此同时,财务、学会、工会、青年、妇女等其他各项工作扎实推进、成效显著。

2023年,大丰区自然资源和规

中国五冶雄东B单元安置房项目举办安全质量观摩会

本报讯 近日,一场别开生面的安全质量观摩会在雄安新区雄东片区B单元安置房六标段项目举办。此次观摩会由中国雄安集团城市发展公司组织,共有雄安新区容东、容西、启动区、国际酒店、雄东片区B单元其他标段等多个项目合计79名管理人员参观学习。

活动现场,与会人员实地参观了建设方中国五冶集团的项目安全体验馆展厅、安全反省室、自动数控弯箍机和16、19号地块基础筏板施工等内容,并详细了解了三段式止水螺杆等质量管控亮点。

雄东片区是雄安新区外围组团中雄县组团的重要组成部分,主要服务搬迁安居,保障高铁枢纽建设,培育高端高新产业。该项目主要由安置房、幼儿园、消防站以及市政公用工程组成。当前,安置房7个地块已进入主体结构施工阶段,建成后将进一步满足片区搬迁居民居住要求,完善周边配套建设,提供有力民生保障。

作为中国五冶集团在华北区域的重点项目,自开工起,雄东片区B单元六标段施工总承包项目就吹响了“起步即冲刺、开工即决

划系统将始终坚持用党的二十大精神统领思想和行动,更加精准锚定新一年工作目标任务,进一步增强战略意识、服务意识、创新意识,聚焦规划引领,化解规划指标难题,全力绘蓝图、优布局,强保障、稳增长,办实事、惠民生,为大丰勇当沿海地区高质量发展排头兵提供坚实保障。

(陈 萍)

耒阳大力发展茶产业富裕一方百姓助力乡村振兴

1100万元。我们积极参与竹海创5A景区,打造绿色标准化生产基地,实现一二三产业融合,广泛拓展产业链,提升品质,培育品牌。”湖南水木芙蓉茶业公司负责人说。

近年来,耒阳市在推动特色产业过程中,按照育龙头、抓质量、创品牌的思路,立足生态底色,把茶叶作为“一特两辅”主导产业来抓。全市共有茶园1.7万亩,其中有机认证茶园4500亩,绿色食品认证茶园2500亩,绿色食品认证产品6个;2023年预计实现总产量550吨,其中优质茶330吨,总产值2.2亿元。

耒阳市还成功获得了市级区域公用品牌“南岳云雾茶”授权,创建了“江头贡茶”县级区域公用品牌及“水木芙蓉”“海坚牌”“胡家园”“竹海午时茶”“竹海春”“耒神牌”等企业品牌;有省级龙头企业2个,合作社15个,带动茶叶种植户1000余户,提供就业岗位10000余个,最大限度地茶园管理、鲜叶收购、代加工、产品销售、劳动就业等方面为茶农和脱贫户提供产前产中产后服务,让一片小叶子拉动一个大产业、富裕一方老百姓,助力乡村振兴。

(刘 喜 陈金龙)