

# 党建引领 科技赋能 致力打造“石井样板”

——深圳市坪山区石井街道全面深化社区治理改革工作纪实

□ 庄志斌 蔡传河

石井街道,位于深圳市坪山区东南部,北靠龙田街道,南与大鹏新区葵涌街道接壤,西与马峦街道为邻,东与惠州市大亚湾区西区街道搭界,总面积36.52平方千米。境内有深圳市最美乡村金龟村以及田头山等自然风景区,有聚龙国际科技创新城(深圳高新区坪山园区)、深圳技术大学等重大项目落户,为深圳建设的高教育聚集区之一。近年来,石井街道围绕区第二次党代会、区委二届二次全会和区两会部署要求,聚焦工作中的难点、痛点,立足基层实际,不断强化创新意识,积极探索改革路径,着力提升改革质效。

## 创新党建引领服务机制,突出问题导向,营造共治共建格局

为强化社区治理的“火车头”效应,石井街道把加强基层党建作为贯穿社区治理的主线,从专业化、市场化、全域化着手,坚持问题导向,精准发力,聚焦短板弱项,主动出击,大力推进党建引领城市空间管理服务提升改革,致力构建以党组织为核心、群众为主体、社会多方力量共同参与的基层治理体系,着力解决困扰群众的“急难愁盼”问题,充分发挥凝聚群众、攻坚克难的核心作用。

街道成立了由街道、社区、物业企业、居民小组股份合作公司党员骨干组成的党支部,把工作重心聚焦到做好基层公共服务、公共管理、公共安全工作上,充分发挥服务群众、协调发展的功能,打造社区党委领导下的“党支部+居民议事会+物业服务企业”的城中村治理新模式。同时,让社区居委代行使业委会职责,通过居民议事

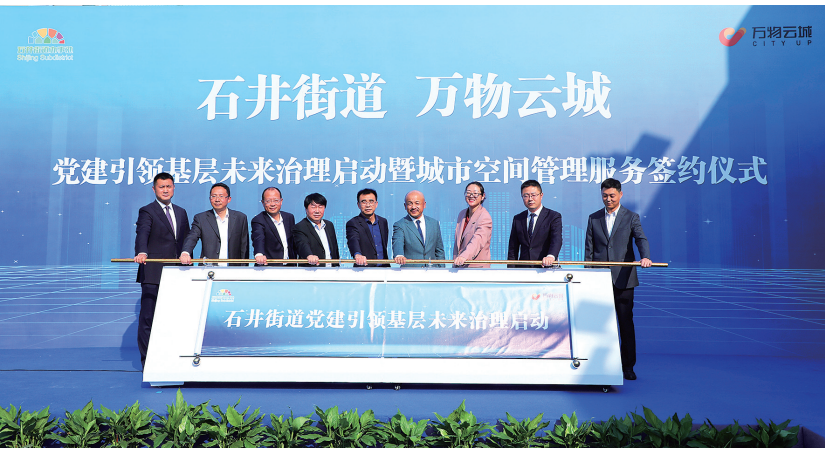
会、党群联席会、民生面对面等平台,为群众解决诉求意愿,及时处理问题,更公开透明地化解矛盾。

## 深化空间管理服务改革,提升环境品质,同创卫生智慧城区

为不断提升辖区居民生活品质,石井街道成立了市政环卫组、全域停车组、智慧社区组等7个工作组,每个工作组负责一项改革内容,党员干部揭榜挂帅,全面深化“党建引领+科技赋能”城市空间管理服务改革,以“创新平台+整合服务+智慧运营”形式,打破部门壁垒,实现服务资源整合,协助政府升级城市治理能效,构建全域治理生态圈。2021年12月9日,石井街道城市空间管理服务项目正式签约,标志着石井街道党建引领城中村物业化治理改革“全面落子”。

拓展服务领域,提高改革效能。街道引入万物云城公司,承接市政环卫、绿化养护、路灯养管等城市空间管理业务,从公共性和市场化两个层次,明确了18项“基础服务”和16项“增值服务”,形成了物业管理服务项目清单。通过数字运营平台管理各项物业服务,形成人、机器和场景“一张网”治理,推动市政环卫服务流程形成“发现—报事—协调—监督—关单—评价”的工单闭环,实现环卫工作一体化、精细化管理。去年10月以来,石井街道在全市、全区环卫测评指数排名稳步提升,连续六个月份排名全区第一。

创新服务模式,实现科技赋能。通过智能化手段持续提升城市服务能力,科技赋能实现自动化、精细化、智能化综合管理。完成太阳村智慧社区试点建设,安装智慧灯杆、智能井盖、联网感烟火灾探测报警器、独立式可



石井街道举行党建引领基层未来治理暨城市空间管理服务签约仪式  
(深圳市坪山区石井街道供图)

燃气体探测器、电气安全智能预警检测、独立式压力传感器和消防栓水压检测传感器等,依托基层治理指挥调度中心,连接太阳村智慧社区智能终端以及环卫领域AI智能巡逻车、垃圾桶满溢传感器、公厕气体监测器、路灯智能控制器等四类智能化设备,提供平台式、集约化、系统性的城市空间管理服务,并通过“智慧工单”形式发起任务,实现管理动作有迹可循,达到可视可管可控状态,极大提升了石井街道市政业务数字化管理水平和监督管理效率。

## 优化停车收费管理,聚焦停车难题,推动停车规范有序

长期以来,石井街道城中村面临停车位供给不足、停车秩序混乱、车位信息割裂等三大严重问题,“停车难”成为基层群众反映强烈、迫切需要解决的民生实事。针对这些问题,石井街道以石井社区为试点,全域谋划,分类施策,向内挖潜、向外改建,联动推进“城中村+物业小区+临时用地+路边”全域停

车改革,加快补齐停车短板。

增加停车位供应。全面排查梳理城中村内部及周边可用地块,利用闲置土地建设临时停车场,对市政道路以外的城中村车位进行全部划线,增加停车位1800余个。推动太阳村立体停车库启用投入运营。启动首批9个城中村村停车收费管理和24个城中村车辆白名单管理。其中,李屋、岭脚、石井围等3个停车场已正式运营,纳管车辆近700辆。

优化停车位管理。利用互联网技术搭建共享平台,通过大数据、人工智能等技术,开发智慧停车一体化服务平台,将辖区城中村、花园小区、学校等车位信息有效连接整合起来,形成数据化可视化的停车场地图,打破车位信息管理壁垒,查询目的地周边停车场总车位数、剩余车位数、收费标准以及总充电桩数、可用充电桩数、收费标准等信息,进而实现“人、车、场、位、桩”最优匹配。

规范停车收费。采取“政府主导+企业参与+居民自治”模式,组织居民小组积极整合闲置的空间资源,

引进社会力量开展停车设施改造,申领停车收费许可,既加强停车秩序管理,也增加集体经济收入,还解决了居民就近择业。目前,李屋、岭脚等居民小组已成立物业公司,推动停车收费改革工作常态化开展。

## 首创综合网格改革,打通基层脉络,提升基层治理效能

按照“巡检、处置、督查”三分离的思路,石井街道着力推动街道和社区去行政化去机关化,把人员、服务、项目往基层倾斜下沉,优化整合应急、网格、综合行政执法、居民小组第一书记、社区专职等骨干力量,统一服装、头盔、强光手电等装备,组建了400余人的“平战结合”综合网格大队,“平时服务、战时处突”。

同时,优化网格划分,实行多网合一,形成“4个社区大格+36个居民小组中格+66个基础网格”;并以综合网格为单位,排查梳理隐患风险点位、事件13200余项,形成综合网格隐患清单。在综合网格改革的基础上,结合企业、小散工程和零星作业、市容环卫以及安全“巡办督系统”,成立安全巡查督导组,完善巡查检查、问题处置、督查督办功能模块,建立健全巡办督工作机制。以综合网格为单位,对照基础网格风险隐患清单,常态化开展风险隐患巡查、处置、反馈,推动实现全街道“安全巡查一张网”的大巡查机制,实现风险隐患闭环管控,极大地提升了街道、社区信息感知、问题发现、处置应对等能力。

## 完善基层治理平台体系,联合各方力量,共创居民共享共治

根据“党建引领、自我管理、自我

服务、自我教育、自我监督”的要求,石井街道率先打造了法治超市、祠堂议事会和街道级楼长联合会,以进一步健全完善基层社会治理平台,不断提升基层治理效能。

2022年6月,坪山区首家“法治超市”“祠堂议事会”在石井街道正式揭牌启用。“法治超市”是整合辖区法庭、派出所、监狱、深圳技术大学资源,联合坪山区人民检察院、坪山区司法局、坪山区公证处等司法部门,在家门口向群众提供“一站式”全方位法治宣传、法律咨询、人民调解、公证等法律服务。“祠堂议事会”是结合石井客家文化浓厚的实际,依托客家宗祠,创新人民调解模式,组织居民小组长、法律顾问、老党员、老干部等人员开展矛盾纠纷调处,力争实现“小事不出社区、大事不出街道”。实践证明,“法治超市”“祠堂议事会”,是建在群众家门口的法律咨询“服务站”、法律知识“宣传站”、社情民意“气象站”、矛盾纠纷“终点站”,对切实把隐患解决在萌芽、化解在基层,起到了有效的促进作用。

立足当前人口倒挂和房屋出租较为普遍的实际,石井街道在全区6个街道中率先成立街道楼长联合会,协助开展流动人口登记、出租屋日常管理、安全隐患自查等群防群治工作。还积极探索基层治理中的“政府监管+行业自律”管理模式,着力推进市域社会治理现代化。同时,以居民小组为单位开展楼长系列业务素质提升计划,指导完善楼长联合会的组织建设和规范运作,发展壮大基层社会自治力量,合力共建“共建、共治、共享”的治理新局面。

攻坚克难迎风中,一枝一叶总关情。面对新时代的新挑战,石井街道党工委龚德宇表示,他们将深入学习贯彻党的二十大精神,进一步强化党建引领,高质高效推进街道各项改革创新工作,不断增强基层治理“内生力”,加快打造“山水石井、科教都会、门户新城”,奋力走在“创新坪山、未来之城”建设最前列,为“双区”建设贡献更多更实更优的“石井样板”。

# 临漳优化法治化营商环境 护航企业发展

□ 孟宪濮 张珊珊

河北省临漳县牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,聚焦企业司法需求和“急难愁盼”问题,创新服务举措,提升服务质量,依法护企、暖心安商,为企业发展提供最优质法律服务和最强法治保障。让司法预期“稳”起来,让经营主体“活”起来,让市场环境“优”起来。2022年,全县诉讼服务质效在年中考核中排名全省第一。

## 主动服务企业 关口前移“治未病”

坚持阵地前移,增强诉前调解力度,深入开展对经营主体的主动服务和决策服务,真诚帮助企业“治未病”、消隐患,让法治成果更加公平均衡地惠及企业。

临漳县将司法、民政等17个部门纳入成员单位,统筹整合资源力量,成立综合调解委员会,加强诉讼服务中心与“一委一庭三中心”协作,建立特邀调解员库,针对涉企业等专业性较强案件,进行诉前委派调解,帮助小微企业纾困解难。2020年以来,共诉前调解涉企案件3347件,调解成功1845件,调解成功率56%。

对涉营商环境案件进行分类分析,根据制定的《政府招商引资风险防范措施》《企业经营法律风险防范措施》,有效提高招商引资风险防范能力。截至目前,已为企业改制、重大经营决策等提出风险建议8条,化解矛盾纠纷15起,引导企业把法律风险控制关口前移,推动企业规范自身行为,从源头上化解矛盾纠纷。

同时,建立法官包联制度,由商事审判团队和金融审判团队包联企业,通过系列服务活动,为企业防范法律风险、解决经济纠纷等,蓄积法治动能。截至目前,共开展

“送法进企业”活动6次,提供法律咨询10余次。

## 精准对接企业 着眼需求“解难题”

临漳县聚焦企业多元司法需求,通过建设“智慧法院”、“一站式”诉讼、府院联动机制,提供更加优质精准的司法服务。

高标准打造“智慧法院”。建设了“9区17室9窗口”诉讼服务中心,引进“虚拟拟诉系统”“法官即时通”等云智能设备,全方位推进诉服工作与现代技术深度融合。依托诉讼服务平台、移动微法院等智慧法院建设成果,实行类案检索,为审判人员提供智能化服务。强力推进网络庭审、“电子签章”深度应用,实现网上送达、网上缴费,在线调解、视频听证等诉讼,最大限度方便当事人参与诉讼,减轻当事人诉累,增强经营主体满意度。

深化“一站式”多元解纷机制,不断加强纠纷源头预防、多元化解、一站解决,为群众提供多途径、高效率、低成本的纠纷解决方案。以“一次办好”为目标,逐项制定标准化工作规程和一次性办理服务指南,各企业当事人可实现诉讼事务“一站式”办理。2020年以来,速裁团队办理涉企案件1070件,撤诉结案510件,调解结案531件,调撤率97.29%。

按照临漳县制定的《关于企业破产处置府院联动机制工作方案》,建立府院联动和沟通机制,定期召开联席会议,聚焦全县营商环境评价重点指标,紧盯营商环境建设中的短板和不足,采取当前整改和建立长效机制相结合的方式,坚持边查边改贯穿工作始终。

## 聚焦帮扶企业 抓住关键“提质效”

临漳县以深入实施法治环境提

升工程为抓手,开辟涉企案件绿色通道,为各类经营主体营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

为了高效解决企业司法诉求,采取线上线下立案,对涉企经济案件开设跨域立案通道,实现诉讼服务“就近能办、异地可办、同城通办”;对突发性、群体性重大涉企案件坚持优先受理、优先审理、优先执行,及时化解矛盾纠纷;针对困难企业不同情况,缓、减、免交诉讼费。目前,线下立案基本上两日内完成案件审核、线上立案当日完成案件审核。

对于进入诉讼程序的涉企案件,开辟涉企诉讼“绿色通道”,推行繁简分流,实行“简案快审、难案精审”,将案件精准分流至审判团队。

该县以“冀扶利剑”集中执行攻坚行动为抓手,加强执行工作规范化建设,对被执行企业资产依法可“活封”的,坚决不“死封”,最大限度降低执行对企业生产经营的影响。对资金紧张但仍积极运作经营、不属于恶意逃避还款义务的企业,坚持按标的额文明查封、不查封空账户,积极协调债权人,从发展角度化解纠纷,确保各方利益最大化。同时,不断推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制,利用媒体曝光失信被执行人,努力营造诚信守法的信用环境。

临漳县创新破产案件审理思路,对符合破产受理条件但仍可能适应市场需要的企业,依托政府帮扶、司法保障等机制,引导企业通过破产重组、和解等程序,尽快恢复生机,重返市场,化解债务危机。对救治无效或者根本不能适应市场需要的僵尸企业、资不抵债企业,打通“执转破”通道,使其尽快进入执转破、预重整、破产重整、破产清算等手续,腾笼换鸟、盘活资产,最大效能助力临漳经济高质量发展。(作者单位:河北省临漳县委改革办)

## 邯郸经开区:深化“放管服”改革,助推项目建设提质增效

□ 卜 歆

近年来,邯郸经济技术开发区始终坚持把优化营商环境摆到位、落在实处,持续夯实要素保障,不断深化“放管服”改革,大力服务项目发展,助推项目建设提质增效。

据介绍,邯郸经开区坚持全面发展、基础先行,高标准高质量编制国土空间规划和起步区城市有机更新规划,完成工业区基础设施改造提升,着力构建水、电、路、气、暖、讯等基础体系,支持建设了职工公寓、中小学、养老院等一批重要配套设施,今年计划实施气源优化等30个总投资229亿元的基础设施项目,启动实施18条城乡道路改造提升项目,加快建设5G基站等多个应用场景,以“真诚实意”的环境招引项目。

在优化完善要素保障的基础上,邯郸经开区深入开展党员干部违规插手干预工程建设突出问题专项整治和反腐败工作,保护企业合法权益,维护市场竞争秩序,持续营造清爽干事创业、一心一意谋发展的浓厚氛围,以此构建亲清政商关系。

全区坚持“领导带头招商+专业小分队招商+全员招商”,充分发挥投资

□ 钟玉婷

为进一步落实群众诉求服务工作,着力实现矛盾纠纷“发现在早,解决在小,预防为先”的工作目标,深入践行以人民为中心的发展思想,深圳市龙岗区园山街道党工委创新工作思路,强化部门联动联调,创新群众诉求“三服务”模式,实现“三个零”。

服务方式“零距离”。园山街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,在各社区已设立群诉站点的基础上,积极发动辖区居民小组、企业和平安员,建设

促进局和投资促进服务中心招商主力军作用,通过线下线上相结合,深化“以商招商”“以企引商”,不断延伸拓宽产业链条。据统计,2022年,邯郸经开区新增签约项目37个,建设省、市重点项目29个,实际投资超计划39个百分点,全区项目数量和投资总量分别增长85%、64.5%。

邯郸经开区坚持“一人签约,万人备战”,为项目提供开工、建设、运营全方位、全周期服务,建立健全“帮扶帮办、服务承诺、一线工作、信息直通、奖优罚劣”5项机制,对于引进的重点企业、重大项目专班跟进、并联服务、奔跑落实,加快项目推进速度。项目建设中,邯郸经开区坚持“全天候、不打烊”服务理念,通过延时服务、错时办理、加急审核,确保项目建设过程不卡顿、环节不停留;创新组建流动审批小分队,深入企业零距离讲解项目立项等方面政策,“精准把脉”“按方下药”,提升项目服务温度。

该区持续深化“放管服”改革,创新建立了“一张图、一网通、一对一、一趟清”“四个一”服务体系,推进“一窗受理、并行办理”业务平台建设,在全市首推“证照同销”新模式,“跑”出了企业办理营业执照8分钟

审核出证的“加速度”,进一步优化企业简易注销公告日期,由45天压缩为20天,大大降低了企业的人力和时间成本。针对吉利新能源商用车、派瑞氢能、中建材·氢蓝时代等重点项目,邯郸经开区实行超前服务、专人帮办,在工商注册、施工许可、节能降耗、环评排污、竣工验收备案等审批事项上,主动邀约指导,提供上门服务,开辟绿色通道,有力支持了项目建设。

该区一方面依托国家火炬计划新材料产业基地、国家现代农业产业园、河北省双创示范基地等14个国家级、省级发展平台,为项目成长提供广阔舞台,为企业发展提供强有力支撑。2022年,高新技术产业增加值占规上工业比重达到62.1%,新增专精特新企业省级9家、市级11家,高新技术企业、科技型中小企业分别达到69家、527家。

另一方面,立足重点领域和优势产业,精心谋划储备一批强基础、补短板、增后劲、利长远的重大项目,凝心聚力抓实项目谋划储备。今年计划实施重点产业项目47个,力争吉利新能源商用车、晋璐注塑、传兴食品等项目全部建成投产达效,持续增强发展后劲。

## 深圳市龙岗区园山街道创新信访服务模式

N类站点和特色站点,依托在地党群服务中心,为企业或居民提供法律咨询、心理咨询和矛盾纠纷调处等服务,切实做到将服务送到群众家门口、企业园区,实现服务方式“零距离”。

服务过程“零障碍”。为进一步推动群众诉求服务工作向纵深发展,园山街道在各个社区定期召开社区书记问需会,社区书记们面对面、点对点开展“零障碍”的沟通和交流,把“等群众上门”变为“送服务上门”,收集民生需求,找准问题症结,把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”,让群众“急

难愁盼”问题解决在源头、化解在社区,切实做到把实事办实、把好事办好、把难事办成。

服务事项“零积压”。园山街道优化问题处置机制,对群众反映的简单问题即时办理,确保及时有效回应群众诉求,认真落实制定每季度形势分析、每月总结、每周梳理研判等制度,将重点难点案件一一梳理,安排专人专案,定期跟踪案情进展及督办,努力实现服务事项“零积压”的工作目标。“金杯银杯不如老百姓的口碑”,群众的“获得感”强了,“点赞声”多了。