

让行业享受 AI 红利 让每个人都有 AI 助手

人工智能(AI)作为引领这一轮科技革命和产业变革的战略性技术,具有溢出带动性很强的“头雁”效应。如何让千行百业享受AI红利?如何提升基层医疗水平,守护百姓健康?如何关爱老龄人群,保障幸福晚年?如何关怀青少年心理健康,呵护孩子的幸福童年?

今年参加全国两会的全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰所带来的8份建议中,多份聚焦AI助力医疗、养老、青少年心理健康、无障碍环境建设等社会民生话题。连任5届、履职21年的刘庆峰代表,持续为AI技术发展与创新应用建言献策。他所带领的科大讯飞,则长期致力让民生成为科技的价值尺度,以AI报国,造福社会、惠及人民。

“AI要以解决社会刚需为出发点,坚守源头核心技术创新,我们长期关注如何更好地让行业享受AI红利,打造每个人的AI助手。”这位科大讯飞的“掌门人”坚信,企业发展要回归价值创造的根本。

让AI助力健康中国建设

▲在宁夏中卫市沙坡头区常乐镇思乐村卫生室,行医30年的舒学忠医生迎来了诊疗手段新变化。当他询问完患者的病情,将患者的症状输入“智医助理”辅诊系统后,系统就会给出病情诊断提示,辅助他诊断,感觉就像有个专家在随时指导,他说“我们这个村子已经实现小病不出村”。



宁夏泾源县香水镇卫生院马医生使用“智医助理”系统看诊



讯飞医疗向中国听力医学发展基金会捐赠讯飞智能助听器物资

科大讯飞持续用AI助力健康中国建设。科大讯飞基层AI全科辅助诊疗系统“智医助理”是唯一通过国家执业医师资格考试的技术系统,可有效弥补基层医疗机构人才短缺、能力不足等问题。目前,这一设备已在全国30个省份近400个区县常态化应用,为5.6万名基层医生提供帮助。据统计,“智医助理”累计提供AI辅诊超5.6亿次,修正了66.4万次具有重大临床意义的不合理诊断,提示了4160万次不合理用药。

“AI辅助诊疗系统可以有效降低基层医疗机构错诊漏诊和不合理用药的风险,更好地守护百姓健康。”刘庆峰在建议中这样写道。我国未来要继续保障基本民生和发展社会事业,推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局。显然,在这一进程中,AI辅助诊疗系统大有可为,应用前景广阔。

用AI助力健康中国建设,科大讯飞的贡献不止“智医助理”。基于“智医助理”研发的“AI慢病管理系统”,不仅具有慢病辅助诊断和精细化管理能力,还具有智能语音对话能力。例如,通过应用该系统,甘肃省卫健委对65岁以上老年人的高血压、糖尿病、慢阻肺、脑卒中“四病”进行精

准管理,服务超过350万慢病患者,高血压规范管理率达71%,糖尿病规范管理率达68%,慢阻肺筛查率提升到91%,脑卒中筛查率提升到95%。刘庆峰表示,通过AI系统可以对慢病人群进行分级分类精准管理,提高慢病早期发现率和早诊早治率,有效减少慢病并发症的发生,降低国家、社会和个人负担,提升慢病人群的生活质量。基于在诊后患者管理方面的创新探索,在国家卫健委能力建设和继续教育中心近日组织开展的2022年度中国现代医院管理典型案例评选中,山东枣庄市立医院提报的《医院“AI诊后患者管理”服务模式实践》在190家医院申报的609个案例中脱颖而出,获评医院医疗质量安全典型管理典型案例。

其实,在基层医疗领域赋能民生刚需,AI还可以做得更多。2022年,在国家医保局举办的智慧医保解决方案大赛中,科大讯飞获得了精准医保决策第一名,有效解决了医保骗费和不合理医保等问题,并已取得看得见的应用成效。在此背景下,刘庆峰建议,将有效防范基层医疗机构错诊漏诊和不合理用药的AI辅助诊疗系统,作为基层医疗机构信息化建设的必选项,守护百

姓健康,赋能医保基金监管。

让老人和听障人群“听见”世界

▲2月27日,在科大讯飞北京总部,由中国听力医学发展基金会与科大讯飞共同发起的“老龄化趋势下听力干预新模式”调研课题正式启动。讯飞医疗现场向中国听力医学发展基金会捐赠了讯飞医疗C端产品——讯飞智能助听器,希望用AI帮助更多人“听见”世界。

社会人口老龄化是大势所趋,基于移动互联网和AI的养老产品和服务应运而生,在保障老年人健康安全、便捷老年人生活等方面作用日益明显。从AI电话机器人外呼随访,到防摔手环、智能助听器等产品,AI在养老服务乃至“幸福中国”建设中发挥着越来越重要的作用。

今年《政府工作报告》中提出,积极应对人口老龄化,推动老龄事业和养老产业发展。刘庆峰建议推进科技适老,要用AI技术提升老年人生活质量和幸福指数,推进情感陪伴机器人走入千家万户,促进社会向“积极老龄化”方向发展,助力健康中国建设。例如,陪伴机器人成为解决空巢老人陪伴问题的重要方案,但当前市场上的陪伴机器人主要以泛人群产品、儿童早教产品为主,老人陪伴机器人还处于早期探索阶段。因此,面向独居老人和空巢老人,刘庆峰建议支持科技适老的软硬件一体化研究,通过智能化主动关怀和家庭终端硬件等产品的开发应用,形成人机协作的智能化兜底服务体系,关怀并保障独居老人和空巢老人的安全和幸福。

据了解,科大讯飞积极投身无障碍事业如今已有9年,始终坚持以科技赋能无障碍基础设施建设,用AI技术解决残障人士沟通交流、行动不便的痛点,帮助他们更加平等、自信地融入社会。

2019年,科大讯飞联合中国聋协、中国残疾人艺术团共同发起“听见AI

的声音”公益关爱行动,截至目前,已累计为中国听障群体捐赠8140万分钟转写时长。2022年初,科大讯飞发布无障碍智能通信产品“爱听助理”,向听障人士免费开放使用。

刘庆峰在提案中建议,在持续完善无障碍环境的硬件基础上,着力加大无障碍环境的智能化建设,持续降



科大讯飞耳内式助听器

低智能辅助产品使用门槛,扩大特殊教育供给、营造视听无障碍环境。

让孩子拥有更加健康快乐的童年

▲安徽合肥某中学应用了科大讯飞研发的智慧心育产品——“减压星球”。孩子在有心理压力但不愿和外界沟通时,可以通过平板与虚拟形象“小星”亲切交流,诉说自己的问题,减压星球能够帮助孩子疏导内心压力,给予针对性建议。孩子还能通过平板一键预约线下心理咨询,帮助学生解决个性化心理问题。

中国科学院心理研究所及北京师范大学教育学部的相关调查研究表明,我国仅有19.16%的城市学校、2.64%的农村学校有专职心理教师,从事校园心理健康的专职人力严重不足,而在实际推进的相关工作中,仍然存在心理筛查预警覆盖率不足、准确率不高、干预闭环率低等困难和问题。

今年全国两会期间,刘庆峰提出“用AI关怀青少年心理健康,呵护孩子们的幸福童年”,希望通过AI技术,对孩子遇到的亲子关系、人际关系敏感、身体

健康、校园霸凌、考试焦虑等问题进行自动分析,判断心理问题的严重程度和成因,并有针对性地进行引导和干预。

通过搭建青少年心理健康管理平台,可实现定期普查与动态监测相结合。例如,2022年,福建三明沙县区基于科大讯飞智慧心育开展心理健康普查工作,7天时间完成全区17所中学11046名学生的心理健康普查工作,并实现从区、校两级层面进行预警关注。同样,在江西吉安、四川雅安等地,通过采用信息化及人机交互等AI技术相结合的筛查手段,一个月内使全市学生心理筛查覆盖率从不足10%提升至97%。将AI深入应用到青少年心理健康工作中,可以在更广泛范围内进行更高频次、更高效率的青少年心理问题普查,未来有望向更多的学校推广,助力青少年心理健康成长。

“教育要以孩子的人生幸福为目标,在师生减负的基础上‘五育并举’,心理健康是基础。要把心育提升到关乎国家和民族未来的战略高度。”刘庆峰说。

坚持围绕重大社会命题下的刚需,用核心技术和系统性创新形成代差,被科大讯飞视为“未来最大的确定性”。正如刘庆峰所说:“只有回归价值创造的根本,不忘初心,才能走得更远。”



枣庄市立医院医生细致问诊

科学技术的创新进步,是为了更好地服务于人。刘庆峰表示,科大讯飞未来将持续通过源头技术突破和系统性创新,推动核心技术自主可控和规模化落地,用AI解决社会刚需、建设美好世界。

(图文均由科大讯飞提供)

中国邮政
CHINA POST

订阅
美好生活
2023报刊大收订

让 订阅 成为习惯
让习惯创造 未来

2023年度邮政报刊大收订,订阅心灵的力量