

“法院+行业协会”联动 打造诉调对接“西山模式”

云南省昆明市西山区人民法院诉源治理护企助困,一次性解决纠纷

近年来,涉房地产类纠纷频发,如何有效保护好当事人的合法权益,同时兼顾房地产企业的生存和发展,成为人民法院在审理案件过程中面临的突出问题。

3月6日,云南省昆明市西山区人民法院“总对总”特邀调解组织中国中小企业协会调解中心接到了一个房屋买卖合同纠纷案件:原告A公司购买被告B公司开发的昆明某项目房号为0306的房屋,于2021年3月31日向被告支付了87万元的购房款。后因被告原因导致该房屋没有建成交付给原告。近两年来,原告多次要求退款,被告一直拒不退还该房款,原告无奈起诉至昆明市西山区人民法院,要求被告退还购房款87万元及被告因逾期退还购房款产生的资金占用利息22140.35元,共计89万余元。

中国中小企业协会调解中心调解员郭雪伟接受案件后,阅卷了解案件情况,发现案件涉及欠款数额较大,但双方均为企业,妥善解决是双方的共同诉求。调解员据此制定了调解策略。经过与当事人双方沟通并进行劝导,使双方了解到本案件之前的判例。让原告充分陈述自己的诉求,同时让原告了解到通过正常诉讼程序,会经历一审、二审及执行程序,追回欠款周期长,影响企业资金周转。而采用调解方式,回款过程会加速,且受到法院保护。同时让本案被告知晓因同一个判例可能会导致群体诉讼,判决以后企业或将面临支付高额的违约金和利息。被告最初是抗拒调解,采用



中国中小企业协会调解中心与云南省昆明市西山区人民法院召开诉调对接座谈会。

能拖则拖的态度。调解员继续结合判例帮助其分析诉讼成本、诉讼结果和司法涉诉信息对其融资信用的影响。最终,被告同意调解,但资金周转需要一定时间。经过多轮沟通,原告在利息上做了让步,被告也同意在9个月内分期退还原告全部房款。在调解员的积极努力沟通下,双方最终达成调解方案。

本次调解既帮助原告通过调解程序追回拖欠近两年的欠款,又减缓了被告企业的资金压力,保障了双方企业的生存和持续经营的稳定性。

着重突出诉源治理,治理减少诉讼纠纷。为深入推进中小企业行业诉源治理,西山区人民法院与中国中小企业协会调解中心发挥各自优势,通

过“数助决策”对涉及中小企业的纠纷进行专业分析,推动行业力量和司法资源有效衔接,特别是取得疫情防控重大决定性胜利后,为中小企业经济复苏产生的链式纠纷量身制定优化营商环境方案和诉源治理举措,从源头预防、前端化解、综合调处等方面靶向发力,助力中小企业健康发展。

提升多元解纷质效,诉前促进案结事了。充分发挥“法院+行业协会”联动的优势,在线上线下开展诉前调解,组织一批专业化调解力量入驻人民法院调解平台,不断创新在线纠纷解决模式。西山区人民法院高度重视调解员调解能力的培养,先后设立昆明人民调解员实践基地、律师调解实践基地、公证调解实践基地。强化

调解员一次性解决纠纷的专业素养,为经营主体提供更多更优质的诉讼服务。

普法强基补齐短板,调解实现按需普法。将法治宣传教育贯穿于矛盾纠纷化解的全过程,西山区人民法院积极延伸审判职能,将普法工作延伸到行业领域,在调解过程中注重释法析理、以案释法,针对中小企业所急需的涉及股权争议、合规经营、投融资等法律知识,与行业协会联动开展普法工作。

妥善办理金融案件,合作实现防范化解。西山区人民法院高度重视对中小企业涉金融领域民事纠纷的“分调裁审”,通过与中国中小企业协会调解中心合作,对现有的金融纠纷进行诉源治理和多元解纷,强化“法院+行业协会”诉前调解、执前和解等方面的功能发挥,助力夯实金融稳定的基础,为防范化解金融风险提供更为强大的司法保障,促进并巩固经济向好势头。

西山区人民法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,在最高人民法院“总对总”在线诉调对接工作的总体框架布局下,先行先试,不断提高一站式工作的能力和水平,推动多元解纷工作不断取得新成效。下一步,西山区人民法院将在云南省高级人民法院和昆明市中级人民法院的指导和支持下,与中国中小企业协会调解中心有效联动,努力打造中小企业领域矛盾纠纷诉调对接“西山模式”。

(文图均由昆明市西山区人民法院提供)

一线报道

深入企业“把脉问诊” 靶向开出惠企“良方”

——记甘肃省兰州市西固区税务局“大调研大走访大服务大解题”活动

□ 周俊宇
□ 本报记者 王斌

今年是“便民办税春风行动”开展的第十年,也是甘肃省“优化营商环境攻坚突破年”。为了解企业发展需求,切实将“三抓三促”行动部署落到实处,近日,甘肃省兰州市西固区税务局“陇税雷锋”帮办人员深入生产经营一线,按照“六必访”要求,认真开展“大调研大走访大服务大解题”活动,听企业所诉、问企业所需、解企业所困,不断提升纳税人缴费人的获得感和满意度。

“下沉式”服务: 现场办公破发展难题

“您看,这是我们最新生产的石材样品。”“公司现阶段的资金非常紧张,希望能给予税收优惠政策的指导……”在甘肃梅隆石材集团有限公司的展厅内,该公司负责人向前来问需送策的“陇税雷锋”帮办人员介绍说。

据了解,甘肃梅隆石材集团有限公司是一家专业从事化工机械研发和生产“专精特新”中小企业。近年来,企业围绕国家化工产业布局调整,不断加大技术研发投入,一大批重大科研项目成功立项,并实现成果转化,解决和攻克了多项行业“卡脖子”技术难题。企业创新的背后需要源源不断的研发投入。“是实打实的优惠政策给了我们加大研发投入的信心和底气。”天华化工机械及自动化研究设计院有限公司总经理孙中心表示,“2022年,公司享受研发费用加计扣除2530余万元,有效缓解了技术研发的资金压力,推动了公司技术链、资金链、产业链的良性循环,为公司不断研发新的拳头产品提供了坚实的资金保障。”

“‘便民办税春风行动’开展以来,我们真切感受到了税务部门在提升纳税服务水平、优化税收营商环境方面所作出的巨大努力。”暖心的帮扶举措得到了该公司负责人的赞扬,“税务局时刻关注企业的发展和经营,多次上门调研,不仅耐心讲解优

惠政策,还积极帮助协调销路,为公司复工复产提供了很大支持。相信在惠税政策和优质服务的助力下,今年能取得更大的发展。”

“流动式”开课: 税收课堂进高新企业

为深入推进“强科技”战略实施,在服务高新技术企业发展中发挥税惠作用、展现税务作为,西固区税务局持续加大对相关企业创新发展的支持力度,组建专业服务团队,开办“流动税收微课堂”。走进天华化工机械及自动化研究设计院有限公司、中国石油天然气股份有限公司兰州化工研究中心等高新技术企业面对面“开课”,询问企业涉税需求,有针对性地介绍高新技术企业研发费用加计扣除、科技成果转化等税收相关优惠政策,并就涉税账务处理、报表填写、发票开具等实践操作进行了细致讲解,助力企业走稳走好创新发展之路。

天华化工机械及自动化研究设计院有限公司是一家专业从事化工机械研发和生产“专精特新”中小企业。近年来,企业围绕国家化工产业布局调整,不断加大技术研发投入,一大批重大科研项目成功立项,并实现成果转化,解决和攻克了多项行业“卡脖子”技术难题。企业创新的背后需要源源不断的研发投入。“是实打实的优惠政策给了我们加大研发投入的信心和底气。”天华化工机械及自动化研究设计院有限公司总经理孙中心表示,“2022年,公司享受研发费用加计扣除2530余万元,有效缓解了技术研发的资金压力,推动了公司技术链、资金链、产业链的良性循环,为公司不断研发新的拳头产品提供了坚实的资金保障。”

“破题式”调研: “问题清单”变“实事清单”

调研目的,在于解决实际问题。在调研走访的过程中,西固区税务局调研团队始终坚持问题导向



甘肃省兰州市西固区税务局的工作人员走进甘肃梅隆石材集团有限公司,针对企业提出的购销渠道不畅问题,现场制定专项补链助企方案。

(兰州市西固区委宣传部供图)

向,从细枝末节处找到矛盾症结、从复杂需求中厘清责任清单,把一个个关乎企业发展、影响服务效率的问题带回来,研究解决方案,为精准助企纾困、提高服务效率提供科学依据。

“近期企业有什么困难?”“我们的税务干部在平时的服务过程中有什么做得不到位的地方?”“尚未支付款项的大型施工单位还有哪些?”在甘肃建投商品混凝土有限公司,调研组认真听取了企业的组织架构、业务承接及现阶段存在的困难等情况,就企业反映的款项回收困难问题与相关人员进行了深入交流,共同研究增加企业效益的措施,共同谋划企业发展道路。“我们会协调相关单位尽快支付账款,全力帮助企业尽快复工复产。”在得知企业因疫情和行业特性原因,应收账款回款不佳后,调研团队仔细询问企业应收账款构成情况并记录下来,全力统筹协调各方力量为企业解决难题。

该公司负责人表示:“税务部门及时走访问需,‘招招’‘献策’,极大地增强了我们复工复产的信心和底气,该公司将积极配合税务部门工作,依法经营、诚信纳税,全力为西固

区地方经济发展贡献力量。”

兰州润滑油厂是中国石油最重要的润滑油生产基地之一,也是西固区的重点税源企业。该公司财务负责人同样对税务部门的主动走访问需赞不绝口:“这两年,受疫情影响,原材料成本、运输成本持续上涨,在公司经营面临巨大压力的时刻,西固区税务局主动上门送策,辅导我们享受增值税留抵退税1107万余元,退税资金的快速到账为公司扩大固定资产投资、实现弯道超车提供了特别大的资金支持。”

据了解,为充分服务项目建设,西固区税务局靠前服务,主动作为,成立“陇税雷锋”帮办团队,积极对接项目单位,及时跟踪政策宣辅落实,建设企业报验以及项目建设进度,收集纳税人各阶段的涉税需求并及时化解,确保各项服务措施落实到位。截至目前,走访调研活动已覆盖60余户重点企业,西固区税务局将继续扛牢主责主业,常态化开展走访调研,深入企业“把脉问诊”,精准了解企业所需、所盼、所想,靶向开出惠企“良方”,切实把为民办实事办到纳税人的心坎上,以实实在在的行动助力栽好税收营商环境“梧桐树”,努力在税收服务中国式现代化中展现新作为。

记者观察

增强经营主体满意度 商南创建营商环境最优区

□ 姚刚
□ 本报记者 苟俊

近年来,陕西省商洛市商南县围绕经营主体的需求和诉求,针对各领域存在的准入门槛高、办理事项多、流程复杂、耗时过长等企业反映集中的突出问题,靶向攻坚、精准发力,缓“痛点”、通“堵点”、解“难点”,增强经营主体的满意度和获得感。

陕西达沃鑫智能装备有限公司(以下简称“达沃鑫公司”)是一家专注于智能装备设计、研发、生产、销售及服务自主进出口的国家高新技术企业。2018年5月,商南县政府通过招商引资,引入该企业入驻商南中小企业孵化园,园区提供免费厂房。直至2022年,企业完成孵化,正式入驻商南县漵商协作产业园。

“企业能有今天的发展,离不开政府和各部门领导的帮助与支持。”达沃鑫公司负责人介绍说,工业园区的人驻政策好,前三年免租金,大大缓解了企业的资金压力,同时扶持力度也大,商南县发展改革局、县经贸局各项补助政策宣传到位,该公司自2018年至今共享项目补助资金161万元,用于公司购买设备和产品研发,使公司实力进一步增强。县税务局积极宣传税务政策,2022年公司共享留抵退税52余万元,享受疫情缓交政策50余万元,全电发票亲自上门辅导,这些好的政策为企业发展雪中送炭。县人才交流服务中心定时为企业推荐人才,举行大型招聘会,县域工业集中区管委会经常上门了解企业困难,为企业纾困解难,行政审批让企业只跑一趟,以及在企业融资上进行协调等,可以说,很多部门都为企业的发展作出了努力。

与此同时,商南县深化知识产

权质押融资创新改革,在挖掘企业知识产权潜力、畅通银企对接通道、引进服务机构等方面持续发力,组织开展“知识产权服务万里行”“知识产权入园惠企”“专利转化专项计划”等活动,为企业与银行之间开展知识产权质押融资贷款做好环境保障和信息对接工作,促进企业知识产权无形资产向融资授信有形资金高效转化,为企业发展注入强劲动力,让企业的“专利”变为“红利”,“知产”变成“资产”。

商洛市虎之翼科技有限公司负责人刘璐说:“以前我们公司大部分产品都是出口,去年以来因为疫情出口受阻,我们作为一家科技型中小企业,面临的压力确实不小。公司所持有的部分专利不是固定资产,通过无形资产的质押而获取银行金融贷款,是我们以前没有想过的事,公司以76件专利质押获得商南县农商银行500万元贷款。”

据了解,此笔贷款是目前商洛市发放的最大单笔知识产权质押贷款。

在各项政策持续向企业释放鼓励创新、支持创新鲜明信号的同时,让企业充分认识到知识产权就是生产力、知识产权就是无形资产。商南县知识产权成果转化利用工作正释放出蓬勃生机,引领商洛市虎之翼科技有限公司等一批企业在知识产权创新创造和转化应用等方面持续发力,推进全县经济社会高质量发展。

据悉,商南县将以打造营商环境最优区为目标,以市场评价为第一评价、以企业感受为第一感受,进一步探索实施一批具有突破性、引领性的改革举措,全力打造审批事项少、办事效率高、成本竞争力强、投资环境好、企业获得感强的商洛市一流营商环境标杆县。

动态

恩施政信融资担保公司主营小微企业担保

本报讯 廖亮 汤应彬 记者 王晓涛报道 近日,湖北省恩施土家族苗族自治州政信融资担保有限责任公司揭牌仪式在恩施高新区举行。作为州级政府性融资担保平台,该公司以小微企业和“三农”融资担保业务为主责主业,全力服务全州广大小微企业和“三农”主体,推动实体经济发展。

恩施州副州长许强在揭牌仪式上表示,恩施州政信融资担保有限责任公司要与企业健康发展密切结合

起来,降低企业担保融资门槛,进一步拓宽小微企业融资渠道。要持续降低企业融资成本,缓解小微企业金融“血液”补给不足的困难。要提升融资担保效能,扩大政府性融资担保业务覆盖面。要发挥协作优势,加强与银行机构和相关平台合作。要建立健全建好业务机制,大力支持小微企业及“三农”等普惠金融发展。要进一步加强学习,学习先进业务模式、管理机制、合作机制,加强员工自身业务学习,不断提高业务水平。

建行开展“3·15”中小企业法律知识培训

本报讯 为扎实推进普惠金融战略,深度赋能企业成长经营,在“3·15”国际消费者权益日,“建行惠懂你”平台以“普百业 惠万企”为主题,开展“惠懂你护航成长”“3·15”法律知识培训活动。3月13~19日,用户可登录“建行惠懂你”App观看主题丰富、内容专业的培训课程。本次活动联合中国中小企业协会共同开展,并引入专业律师、行业大咖,以护航小微企业经营成长为出发点,结合普惠客群法律服务需求,围绕“差异化、高频度、场景化”的课程设计思路,打造“3·15”法律知识讲堂。一是精选劳资关系、合同纠纷、应收款项拖欠等七

类主题,满足初创、成长、成熟等不同生命周期企业客户的法律需求。二是聚焦与小微企业高度相关的劳动合同纠纷、欠款追缴等热点主题,切实为化解企业经营纠纷提供有效建议。三是讲解形式生动活泼,通过“案例解读+分析建议”的模式,降低小微企业学习门槛,提升课程公益性。

2022年11月,“建行惠懂你”平台成功打造3.0版本,升级成为“生态型综合服务平台”。此次培训活动是建行深度赋能普惠金融客群、打造生态型综合服务平台品牌的有力举措之一。

(中国建设银行股份有限公司供稿)

中小企业协会助力北京某公司获得信用贷款

本报讯 中国中小企业协会帮助理事单位——北京某电力科技公司与中国银行北京分行对接,经过一系列审核流程,企业最终以较低利率成功获得800万元纯信用贷款,有效缓解了资金压力,保障正常生产经营,从而更好地为全国百余家电火企业提供节能减排技术支撑。

据了解,新冠疫情3年,广大中小微企业首当其冲,资金不足更是困

扰企业发展的难题。中国中小企业协会自2006年成立以来,积极支持民营经济和民营企业发展壮大,为广大大中小企业解难题、办实事。该协会始终把缓解中小企业“融资难、融资贵”放在服务企业的优先位置,秉承“待会员如亲人”的服务理念,搭建银企对接平台,推动多层次资本市场赋能优质中小企业高质量发展。(中国中小企业协会会员工作部供稿)