

全面发力方案服务 联想打造“擎天”新引擎

为行业客户提供全栈全周期产品、服务与解决方案,实现一体化交付

2月14日,主题为“联想方案服务,陪伴智能化转型每一步”的联想全新广告在国内多所城市机场同步上线。此次品牌广告的全面焕新,具有里程碑意义,意味着联想已完成服务转型布局,开始向方案服务领域全面发力。在广告画面上,联想还展示了自己服务过的17家案例企业,并配以文字说明:“联想集团依托‘端一边一云一网一智’新IT架构,打造‘擎天’新引擎,全周期陪伴客户智能化转型历程,为行业客户提供全栈全周期产品、服务与解决方案,实现一体化交付,成为客户新IT伙伴”。

联想品牌焕新既是自身战略转型的必然之举,也是顺应时代大潮的大势所趋。第四次工业革命引发的智能化变革,正推动数字经济和智能化经济蓬勃发展。

联想迎来了战略先机 and 时代先机的双重机遇。纵观与联想全新广告一起亮相的17家案例企业,覆盖了从制造、教育、零售和能源领域以及“东数西算”的国家工程,同时,包含了徐工、高斯、桐昆、陕重汽等多家实体企业。联想从硬件制造实体企业逐渐成为具备向实体企业提供智能化转型服务的方案服务提供商,成为名副其实的“双实企业”,并以“实”赋“实”,全力推进中国企业领跑智能化时代。

服务转型创新驱动 联想完成新IT全栈布局

作为一直陪伴中国信息化、数字化和智能化发展历程的科技企业,在新一轮智能化浪潮中,联想牢牢把握时代机遇,以“实”赋“实”,通过3S(智能设备、智能基础设施、方案服务)全栈全周期服务能力,为经济的高质量发展提供更强动能。

2017年,联想率先提出“智能化”概念,开启以客户为中心和3S两大转型,并依托“端一边一云一网一智”新IT技术架构,全面升级方案服务转型业务,建设技术中台,着手构建新型数字底座。

在这一过程中,联想不断加速服务转型和创新驱动,成为新IT全栈产品、解决方案和服务提供商,完成从0到1的蜕变,助力企业跨越式高质量增长。

与此同时,依托新IT架构,联想“内生外化”打磨出了中台化、云原生、AI的智能IT引擎——擎天,推动包含智能供应链、智能营销、智能销售、智慧客服等在内的全价值链升级。

据了解,联想以擎天技术中台为核心,结合边云网基础设施以及智能运维与全栈安全,打造了通用行业数字底座十大解决方案。一个坚实的数字底座及其与服务中台之间柔性、敏捷的组合

能力,将积极帮助提升不同行业企业的智能化转型成功率。

具体而言,联想围绕擎天引擎持续升级自研方案,为各行业客户提供解决方案的核心中台,一体化交付、量身定制解决方案,以xCloud混合云平台为数据核心,提供多擎桌面云平台、SAP基础服务、智慧魔方等“40+”拥有自主IP的解决方案,为自身及客户发展提供变革动力。

联想集团2022/23财年第二季度财报显示,PC之外的新业务收入占比达37.4%,拉动业绩效果显著,其中ISG(智能基础设施业务集团)、SSG(方案服务业务集团)增长势头十分亮眼,进一步夯实企业发展的“第二增长引擎”。目前,联想已基本完成服务转型布局与起步,全面向方案服务领域发动总攻。

今年是联想步入智能化转型的关键之年。经过多年转型变革的沉淀与积累,联想在方案服务能力上进一步提升质升级,牢牢确立了“双实”企业新身份。作为“双实企业”典型代表,联想此次方案服务升级更具里程碑意义。在规模和利润稳定增长、创新研发持续投入的情况下,联想凭借新IT架构以及自身丰富的转型实践经验,以“实”赋“实”推动中国企业领跑智能化时代。

提速企业智能化转型 联想全周期全程陪伴

当前,企业智能化转型正进入深水区,基本的转型战略意识、智能业务运营等初步到位,但涉及企业组织与文化变革的软性能力仍存在较大不足。联想与中国信息通信研究院联合调研发现,有接近80%的大企业决策者认为,企业智能化转型渴望得到全栈产品和解决方案,以及咨询服务一体化、持续陪伴式的服务。

企业服务不同于消费服务,很难通过网络效用构建优势,更依赖于新技术、新模式的创新,以及全栈全周期的投入与陪伴。因此,针对企业目标客户,亟须推出一站式以及量身定制的方案服务。

为了推动需求落地,在客户服务方面,联想持续深化以客户为中心转型,打破组织边界,构建起面向不同客群的高效协同、统一赋能的平台,并整合资源,组建政府、电信、金融、教育、互联网服务和制造六大垂直行业纵队,更好地服务行业客户,提升垂直行业3S份额,巩固第二增长曲线。

目前,联想已为众多实体企业智能化转型提供了“新IT”解决方案,包括转型咨询与培训、新IT产品及解决方案实施部署、持续运维服务等在内的全栈全周期“一站式服务”。联想通



图为北京首都国际机场广告展示

过从传统IT辅助运营到新IT驱动创新的全面升级,成为客户信赖的新IT合作伙伴。

今年1月,联想与中国信息通信研究院联合发布了《中国企业智能化成熟度报告》,推出了企业智能化转型框架和智能化成熟度模型,旨在打造中国企业智能化转型的“米其林”标准,以新IT架构更好地指导企业在转型战略、业务运营、数字底座、组织与文化变革四个层面融合推进,助力中国企业实现高质量、韧性发展。

基于此,联想针对企业智能化转型需求,形成了涵盖1个企业智能化转型框架、1个智能化成熟度模型、1个智能化转型规划套装,以及新IT全栈全周期服务的“1+1+1+N”智能化转型“组合拳”,为期待转型的企业提供详细的智能化成熟度诊断报告及相关咨询和具体实践服务,并延伸到解决方案的设计、交付和运维,伴随企业智能化成长。

助力企业成功实践 展现联想以“实”赋“实”能力

凭借在新IT领域提供全栈、全周期、一体化的服务能力,联想在过去5年内,已经助力200多家大型企业走上了智能化转型之路。

以智能制造为例,高斯(中国)、冠捷科技和陕重汽等智能制造案例被联想纳入其中。通过与联想携手推进一站式数据采集、传输及搭建可视化管控的物联网平台,高斯(中国)设备故障率降低50%,设备平均废张减少80%,售后服务客户满意度提升80%。针对冠捷人力质检弊端,基于“场景+AI”智能质检解决方案,实现人力成本降低50%、检测效率提高30%、准确率

提高30%。

在智慧教育方面,联想服务团队为江苏师范大学在其数据中心和校园内部署了新的高性能计算集群和视频编辑平台,帮助学生和教师加速语言科学的研究工作,加速教育行业智能化的同时,进一步为社会创造价值。

在智慧零售领域,益丰大药房进行智能化转型的过程中,联想提供了从服务器到显示终端端与端的解决方案,益丰已初步构建了涵盖终端新零售、在线化服务、智能化运营的数字化服务系统,使线上医疗健康服务精准触达更多顾客,并提升线下用户购买体验,帮助门店降本增效。

除了上述垂直领域,联想还针对千行百业的算力场景,提供融合化、场景化、订阅化、绿色化四大特征的“普惠算力”,加速产业智能化算力基础设施建设。例如,帮助徐工机械构建高性能计算集群,为紫金云搭建高性能计算平台,让客户生产和研究工作效率得到大幅提升。同时,也推动了国家“东数西算”战略的落地。

上述企业案例,仅仅是联想赋能众多企业转型的缩影。凭借3S全栈全周期的服务能力,联想在更多领域帮助企业实现智能化转型。值得一提的是,联想还充分发挥高科技制造企业“链主”作用,致力于带动、赋能上下游企业共同发展、净零冲刺,助力客户打造灯塔工厂、绿色工厂,促进各行各业跨越式高质量发展。

智能化大潮风起云涌,行业的智能化转型升级正成为中国经济新旧动能转换的核心驱动力,联想将继续发挥“双实企业”作用,与千行百业合作伙伴一起奔赴智能化转型之路,为经济社会高质量发展贡献智慧和力量。

(文图均由联想集团提供)

各地动态

广东“专精特新”企业聚势同行共谋发展

本报讯 记者皮泽红报道 坚持制造业当家,助力中小企业走好“专精特新”发展之路是关键。近日,“专精特新 聚势同行”广东省中小企业发展促进会17周年年会暨“2022年度岭南好企业”发布在广东省广州市举办。来自全省各地的会员企业代表、“专精特新”企业代表、中小企业服务机构代表等500多人参会,共同探讨中小企业“专精特新”发展新未来。

近年来,广东省中小企业发展促进会坚持汇聚助力中小企业高质量发展的优质匹配资源,以多元化服务陪伴中小企业高速增长、服务企业“专精特新”发展、助力“专精特新”企业上市,致力打造广东省内最具创新活力的“中小企业高质量发展赋能平台”。

在随后举行的“专精特新企业成长之路”论坛上,东莞市爱玛数控科技有限公司董事长王国权、广东葆德科技有限公司董事长郭振发、广东博兴新材料科技有限公司董事长庞来兴、广州鲁邦通物联网科技股份有限公司董事长陶洋等作为国家专精特新“小巨人”企业代表,分别从隐形冠军、数字化转型、躺平与战斗、物联网等多个维度,和

与会嘉宾深度分享“小巨人”的成长故事和成功经验,共同探索、挖掘“专精特新”企业发展背后的共通逻辑和参考路径。深圳证券交易所市场发展部华南区主任谢何作为特邀嘉宾在分享中为企业更好获取融资服务、对接资本市场,提供了方向指引。

活动当晚,“2022年度岭南好企业”重磅发布,揭晓“最具投资价值企业”“学习型企业”“岭南酷园区”和“专精特新”领头雁企业四个类别名单,以表彰在发展潜力、学习实践、园区服务、“专精特新”发展等方面表现优异的企业和园区。广东韩研活性炭科技股份有限公司、广东必得福医药科技股份有限公司、广州信息港、超音速人工智能科技股份有限公司等59家广东省中小企业和双创园区上榜。

据了解,活动现场专门开设了“专精特新”企业服务商联展,优选专业服务机构,展示投融资、技术创新、市场开拓、政策服务、降本增效等多元化服务,为企业链接更多优质的高质量发展服务资源,帮助企业更好地解决发展中遭遇的各类痛点问题,满足企业不同成长阶段的需求。

潮城智谷科技园落地洪湖助企发展

本报讯 2月28日,总投资30亿元的洪湖潮城智谷科技园项目签约仪式在湖北省洪湖市招商中心举行。

当前,洪湖正着力打造三大百亿产业、建设三大百亿园区,亟须在招商引资、园区建设、科技创新上再加强、再提升。洪湖市委副书记、市长林继军在签约仪式上表示,此次洪湖潮城智谷科技园项目签约落地洪湖,将为洪湖以招商招商、产业培育、园区发展提供强劲支撑和动能。洪湖市委、市政府将集中精力帮助科技园开展产业链招商,不断完善壮大产业链,通过双方的共同努力,把科技园项目建成示范工程和精品工程;始终弘扬“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神,努力提供最优惠的政策、最周到的服务、最优质的环境,千

方百计确保项目早动工、早建成、早投产。

据了解,洪湖潮城智谷科技园项目由江西津晶城实业(集团)有限公司投资建设,主要打造创新创业、现代服务业、总部经济等企业的办公、配套设施和科技型企业研发、孵化、办公、生产、物流等用房及高端配套设施等。项目建成投产后,园内企业年产值约10亿元,年税收超过3000万元。

江西津晶城实业(集团)有限公司董事长曹明志表示,公司将力争在最短的时间内开工,年底建成一期项目,为洪湖积极引进相关企业和技术人才,努力将项目打造成国家级科技协作基地、国家级创新创业基地,为洪湖经济高质量发展作出应有的贡献。

(廖 亮 吴文鹏 汪 飞)

武义企业“走出去”收获“开门红”大单

本报讯 潘 晨 石继刚 记者沈贞海报道 春回大地,在浙江省武义县某工贸公司的生产车间里,工人们有条不紊地制造汽车轮毂。“正在加紧生产的是我们跟随武义商务团赴日本签订的新订单。”该公司负责人介绍,此次日本之行收获颇丰,与老客户敲定了价值约600万美元的合作框架,与7个新客户达成合作意向,还有几个较大的客户将会在3月底来武义考察。

2022年,武义对日本出口额为1.155亿美元,占全县总出口额的2.93%,涉及化工产品、餐厨用品、汽车配件及摩托车、家具及旅游休闲用品等诸多行业。为增强企业“走出去”的信心,助力企业实现“开门红”,2月15-19日,由政府团、企业团组成的武义商务团赴日本参加第95届东京国际礼品及消费品质展览会,并拜访中日经济发展中心、日本浙江总商会、日本龙头企业等,进一步拓展市场、招商引资。面对面的现场交流,让企业与老客户的合作更加稳固,也给不少企业带来了“意外之喜”。

“我们公司第一次参加东京国际礼品及消费品质展览会,没想到公司的新样品在展会上大受

欢迎,基本都被客户带走测试了。”武义县电器公司负责人兴奋地表示,此次日本之行,公司收获了总计11万美元的订单,有力地提升了企业“走出去”的信心和决心。

以含氟新型材料为主的新材料产业是武义的支柱性产业之一,武义新材料产业园项目以含氟新材料、半导体新材料等新兴产业为主体,对推动武义新材料产业集聚发展、转型升级具有重要意义。

武义县人民政府办公室党组成员、金融发展中心主任朱政建介绍,5天的日本之行,围绕武义新材料产业园的基本情况、拓展需求等,武义商务团先后与5个日本氟化工产业方面的巨头进行了招商推荐和谈判,取得了超乎预期的成效。经过深入交流,旭硝子集团决定近期将到武义县考察,森田集团当场表示将在武义县投资二期项目,预计金额将达2亿元。

“希望通过这次招商推介活动,能够吸引外商来武义投资,为新材料产业园注入发展活力。同时,引进氟化工新产品的新技术、新工艺,进一步延长武义的萤石产业链。”武义县经济商务局党委书记、局长周涛表示。

行业看台

10年15亿纠纷一朝解 昆明“六快”诉调机制显成效

“按照我们以前的经验,这么大规模的案件,至少需要一年才能有结果,没想到通过诉前调解,一上午就调解成功了。”银行代理人称赞道。2023年1月,因金融借款合同纠纷,两家银行一纸诉状将云南某公司诉至云南省昆明市中级人民法院。2月14日上午,各方达成最终调解协议。

据了解,2013年6月,某银行与云南某公司签订人民币资金银团贷款合同,该银行牵头组成贷款银团,向云南某公司提供贷款,2016年,另一家银行加入该贷款银团。但由于这家公司未能及时支付尚欠的15亿元本息,两家银行遂将云南某公司告上法庭。

诉前委派调解前,两家银行对诉前调解工作仍有担心。昆明市中级人民法院立案一庭工作人员在充分听取各方面面临的压力和诉求后,详细阐述了该院创新建立的快调、快确、快立、快执、快转、快审“六快”诉调快审工作机制,介绍了诉前调解可以快速解决纠纷、节

约诉讼成本的优势,双方欣然选择通过诉前调解来化解纠纷。

为贯彻落实全国法院金融审判工作会议上提出的关于大力推进金融纠纷多元化解机制建设,形成金融纠纷“总对总”在线多元解纷新格局,大大减轻企业和群众解纷成本,促进优化营商环境的指示精神,按照最高人民法院办公厅、中国银行保险监督管理委员会办公厅印发的《关于建立银行保险领域纠纷在线诉调对接机制的通知》要求,2022年8月,昆明市中级人民法院成立云南首家多元解纷诉调对接指导中心,打通网上立案与人民法院调解平台的衔接壁垒,创新诉前调解“六快”工作机制,不断强化银行业金融纠纷诉源治理工作。

据介绍,在此案的调解过程中,为保障银行的资金安全,防范金融风险,昆明市中级人民法院通过快执模式,迅速完成了对被申请人的诉前保全,解决了银行进行诉前调解的后顾之忧,充分

保障了调解程序的顺利进行。

因该案属金融借款合同纠纷,双方当事人同意调解后,昆明市中级人民法院根据与中国人民银行昆明中心支行、中国银保监会云南监管局联合签订的《关于建立昆明市金融审判和银行业金融监管联系协调工作机制的意见》要求,通过人民法院调解平台,在线委派“总对总”调解组织昆明市银行保险业人民调解委员会进行调解。调解员与当事人均通过线上平台查阅案件材料,进行调解工作。调解过程中,昆明市中级人民法院立案二庭的专业法官,对案件进行全程指导、监督,及时提出,解决调解过程中存在的问题,确保调解过程顺畅、调解协议合法。

因本案涉案标的大、被申请人云南省某公司经营范围涉及民生领域,昆明市中级人民法院与调委会对此案高度重视,随时听取前期工作进展汇报,解决调解过程中面临的困难。调解当天,云南省高级人民法院、昆明市中级人民

法院及中国银行业协会等相关领导均出席该案的最终调解。

2月14日上午,各方达成最终调解协议。因法官全程参与了该案调解,对案情已非常熟悉,法官收到各方提交的司法确认申请书后,无须再重新了解案情即可按照“快确”的要求,快速审查调解协议,无缝出具司法确认书。

云南某公司财务负责人表示,公司已出现经营困局,本次诉前调解工作,为公司省下755万余元的诉讼成本。

该案的调解成功,成为云南省开展多元解纷诉源治理工作以来诉前调解最大的案件,有效防范了金融风险,节约了企业经营成本,为后续全省金融纠纷多元解纷工作提供了经验。同时,充分体现了“法院+银保监”“总对总”在线诉调对接机制在一站式高效化解矛盾纠纷、切实提高人民群众满意度、大力推进多元解纷建设工作、不断优化法治营商环境上的积极作用。

(昆明市中级人民法院立案一庭供稿)