

“平台+低代码”:中小企业数字化转型普惠之路

全国超过60%的专精特新“小巨人”已在钉钉上注册

□ 本报记者 王晓涛

2月28日,阿里研究院和钉钉在北京召开“中小企业数实融合研讨会”。会上,双方联合发布中小企业数字化案例集——《“小巨人成长记”——巧用数字生产力工具,加快中小企业数实融合步伐》(以下简称“案例集”),呈现了17个专精特新“小巨人”企业的数字化创新实践。案例集提出,中小企业数字化转型需要兼顾统一性和差异性,以钉钉为代表的“平台+低代码”开发,为中小企业提供了“小快轻准”的产品和解决方案,是一条普惠、个性、低成本的数字化转型新路。

中小企业亟须“小快轻准”解决方案

中小企业是我国实体经济的重要组成部分,也是产业数字化转型的重点和难点。但相对于大企业,中小企业在人才、资金、技术、管理等方面都较为落后,在数字化转型中因面临诸多困难,进展更为缓慢。

工业和信息化部最新印发的《中小企业数字化转型指南》(以下简称《指南》),为中小企业数字化转型提供了指引和方向。《指南》提出,数字化转型服务商要聚焦中小企业转型痛点难点,提供“小快轻准”的产品和解决方案,降低中小企业数字化转型门槛。《指南》还首次指出,数字化转型服务商可以研发推广低代码产品服务,助力中小企业自行创建、部署、使用和调整数字化应用,提升中小企业二次开发能力和需求响应能力。

中国工业互联网研究院政策研究所副所长陶元表示,一项调研数据显示,低代码等“小快轻准”产品好评度较高,但目前仅有不到25%的被调研企业应用了低代码服务,“小快轻准”产品显然具有较为广阔的应用空间。他说,降本增效

和提升创新能力是中小企业实施数字化转型的关键诉求,因此“参考性强、实绩突出”和“性价比高、灵活支付”的数字化产品服务,可以更好地满足中小企业需求。

一些民营企业已经进入二代接班的阶段。“‘平台+低代码’降低了试错成本,为企业家特别是年轻的企业家,提供了跨越认知鸿沟的新机会和手段。”中国人民大学教授毛基业表示,中小企业天然脆弱,资金链薄弱,只有实现真正的数字化转型才能克服短期经营困难,大幅降本增效,解决根本问题。

“像钉钉这种PaaS化平台,首先解决了标准化的问题,提供原子级的标准件,企业自己组装、二次开发。”中国社会科学院财经战略研究院研究员李勇坚说,几千万个企业组织都聚集到平台上后,形成规模化效应,可以演变成产业链整体的数字化。

钉钉总裁叶军表示,低代码就是一种“小快轻准”的数字化方式。他介绍,福建晋江的零售企业不太容易招聘到优秀的IT人才,IT部门一般只有几个人,他们用“低代码+酷应用”,在钉钉上完成了所有数字化系统的打造。“数字经济就是实体经济的组成部分,数字技术已经进入到各行各业”,叶军认为,这是数实融合的典型样本。

“钉钉+低代码”铺就数字化新路

阿里研究院副院长安筱鹏认为,“钉钉+低代码”开发为中小企业数字化转型铺就了一条普惠、个性、低成本的数字化新路,正在助力更多的中小企业走上数字化的快车道。他表示,“平台+低代码”开发工具是划时代的解决方案,这种模式是对传统企业数字化解决方案的解构和重组,是从量变到质变的拐点。新旧传统IT系统可以是替补、集成和解构的关系,从简单到复杂、从低级到高级,不断

演进。

“现在很多创业公司,创办第一天不是找办公室,而是把组织建在钉钉上。”叶军表示,钉钉作为企业数字化底座,提供了一种企业数字化的全新方式,把数字化技术普惠给中小企业,大幅降低创业门槛。

叶军介绍,实践中发现,中小企业数字化的发展非常依赖“一把手”战略的落地程度,钉钉可以提升企业协同效率,让很多事情有效、精准地执行到位。他举例说,原来的纸质报销流程,从提交到审核到最终打款归档需要四五天,现在随时随地就能完成审批,效率比原来提升10倍以上。同时,钉钉也能让员工享受高配置的数字化工协同办公环境,减少事务性工作带来的耗时耗力,高效专注于创造性业务。

同时,钉钉参与和促进了产业链数字化升级,从过去关注个体效率、单个组织效率,到关注企业与企业之间乃至整个产业链的协同效率。钉钉上聚集了完整的产业链上下游企业,以制造业的汽车行业为例,钉钉提供了一个数字化的场合,让上游的零部件原材料厂商、中游的整车制造商、下游的购车服务经销商,能够在同一个平台上高效协同,快速响应调整,交流分享经验。

60%以上的专精特新“小巨人”在钉钉

在数字化技术的赋能之下,在过去几年时间里,很多中小企业基于钉钉“平台+低代码”的方式,构建了一套全新的数字化产品和解决方案。叶军透露,全国超过60%的专精特新“小巨人”都在钉钉上。

山东龙辉起重机械有限公司是山东一家起重机企业,总经理和大龙介绍,他们借助低代码开发工具,在钉钉上搭建了200多个流程表单应用,串联起了龙辉起重工厂



阿里研究院和钉钉联合发布中小企业数字化案例集 (钉钉供图)

的“财、物、人、事”,沉淀了大量数据,让管理层对企业的生产经营情况了如指掌,做到不凭经验拍脑袋,让决策更科学。几乎零成本的开发投入为公司节省了几百万元的成本,实现了组织管理和业务生产双重数字化。

钉钉在PaaS化的基础上,一直践行生态开放,不断提升开放的广度与深度,以繁荣的生态体系联合生态伙伴提供丰富的企业服务。在一直以食品安全为头等大事的乳品行业里,安徽曦强乳业集团有限公司利用钉钉实现了一杯牛奶的全链路溯源管理。该公司总经理王昌岭介绍,借助钉钉上的低代码产品,曦强乳业通过自己开发搭建的ERP系统,打通了各个业务流程,实现了从牧场、生产、采购、质量、销售等各个环节的全链路追溯,高效地定位出现问题的环节。

河北鑫宏源印刷包装有限责任公司作为经历三次数字化变革的“老兵”,基于“平台+低代码”的方式,以极低的成本在短期内迅速落实数字化转型,显著提高了企业的运营效率。同时,该公司还运用这一模式嫁接起了应用开发平台、流程开发平台和数据治理与分析平台,构建了中小企业的数字平

台,对数据进行有效治理,改变传统基于经验进行数据治理带来的随意性,解决工厂和产业园管理长期存在的感觉决策、“蒙眼决策”、延期决策等问题,增加了决策的准确性与及时性,显著提高了市场响应速度。

“有用的数字化不是让管理的标准和制度挂在墙上,而是要真正深入到企业的业务生产流程和每个员工的认知中。”总经理李健说。

“平台+低代码”的最大优势就是低成本和低门槛,那么对成本异常敏感的中小企业选择这一路径成本究竟有多大呢?对于本报记者的这一问题,叶军直言,钉钉运行了8年,在一个许多人认为软件应该该费用的市场环境里,发现企业平均能接受的成本额度,应该不超过10万元。具体来看,基本上是钉钉提供的解决方案系统底座大概一两万元,服务商简单的定制和开发大概一两万元,好一些的仓库管理系统则可能达到10万元,加起来总体上一一般在10万元以内。

“10万元以内,这是目前中小企业普遍可以接受的成本支出标准,相当于公司请了一个IT部门主管,一个人干企业信息化的所有事情。”叶军说。

数据合规的路径

数据合规是一项体系化工程,一般来说从以下四个方面展开工作将会取得相应成效。

一是组织体系。主要是在公司治理层面、领导层面及执行层面,就数据合规的职责进行分解,确定好数据合规相应层级的负责人及其工作机制。数据治理中常见的“数据孤岛”现象,往往是内部机制不协调造成的。

二是制度体系。从网络安全管理、数据分类分级、个人敏感信息保护等方面,依据法律法规的要求以及企业的业务流、数据流现状,做出恰当的制度安排。

三是运行机制。在数据合规审计机制、数据合规培训机制、第三方数据管理机制、数据合规关键岗位强化管理等方面,切实将制度体系的要求落到实处。

四是保障机制。领导的公开承诺和以身作则极其重要,许多企业的制度规则之所以失效,往往因为领导首先带头破坏规则,对不合规处理难以做到一视同仁。

另外,数据合规职能的独立性、适当和充分的人财物支持等也是十分必要的,如果最终能够在企业内部形成数据合规文化,无论企业还是员工都将从中长久受益。

(作者系通商律师事务所合伙人)

助企纾困

畅通“政银企”交流合作 三方携手破解融资难题

内蒙古包头昆都仑区115家中小微企业获资金支持3.47亿元

□ 刘慧璇

□ 本报记者 梁喜俊

“在企业困难时期,员工工资都没有停发,是政府搭建的‘信易贷’平台,让企业有了600万元的贷款资金,解决了我们的燃眉之急。”在2023年昆都仑区“政银企”合作座谈交流会上,内蒙古鑫港源顺物流有限公司财务部经理云秀娟感激地说。

近年来,面对经济下行压力加大、疫情超预期影响和异常激烈的市场竞争,内蒙古包头市昆都仑区积极协调,通过重点项目现场观摩、沟通相关金融机构,打造更加“亲清”有度的政商环境,加快缓解实体经济融资抵押贷款难问题。

为企业提供“闭环式”“保姆式”服务,是昆都仑区全区经济工作会议的明确要求。为此,昆都仑区专门召开了2023年“政银企”三方座谈会,构建“政银企”之间的信息共享平台,进一步优化金融环境,全力帮助企业纾困解难。

“往常在信用贷款过程中,由于土地、房产等证书办证时间长,企业资金缺口很难在短时间内通过申请贷款来缓解。”“作为科技创新创业项目,希望能继续出台更多的‘无抵押质押’贷款政策,减轻人才创业创新的资金压力。”企业家就目前遇到的困难敞开心扉、畅所欲言,政府相关部门和金融机构负责人针对企业提出的问题群策群力,共同讨论协商解决。

政府部门积极对接商业银行等驻区金融机构,协调加大对中小微企业的扶持力度。引导金融机构及时在昆都仑区“信易贷”平台发布各类产品信息,实现资金需求与供给的高效精准对接,降低中小企业融资成本。昆都仑区针对区内各企业存在的融资抵押贷款难问题,打出金融服务“组合拳”。

作为科技项目引进平台,赛创未来(包头)国际人才科创中心曾在兴业银行包头分行的“人才贷”政策扶持下,为高层次人才以及科技创新创业创新活动拿到了无抵押、无担保的资金贷款。

“后续是否可以有更多银行增加‘人才贷’贷款相关业务?”面对赛创未来(包头)创业投资管理有限公司相关负责人在座谈会上的询问,兴业银行钢铁大街支行行长刘磊和建设银行包头分行副行长姜杰在座谈会上纷纷表态。

“兴业银行将继续推出‘人才贷’金融产品,帮助赛创未来这样的科技创新企业减轻创业创新的资金压力。”

“建设银行也会在未来制定‘一对一’金融服务方案,充分发挥自身优势,当好昆都仑区产业高质量发展的‘助推者’。”

昆都仑区财政局副局长杨学成介绍说:“目前,通过‘政银企’合作共帮助辖区内115家中小微企业获得资金支持近3.47亿元,有12家金融机构在昆都仑区‘信易贷’平台发布27项产品,共录入6033家企业信息。”这些行之有效的财政政策,畅通了“政银企”之间的交流合作,进一步优化了包头市的营商环境、金融环境。

未来,昆都仑区将倡导“政银企”三者之间深度合作,携手擦亮“包你放心”“包你满意”营商品牌,让更多金融活水流向市场,更强企业阵地扎根昆都仑区。

动态

京山“政采贷”金融“活水”助企纾困

6家企业获得银行贷款2417.19万元

本报讯 廖亮 李凯 记者王晓涛报道 湖北省京山市财政局“政采贷”业务迎来“开门红”。日前,湖北武振建设有限公司、京山京诚建设工程有限公司、湖北源达市政工程有限公司、京山市路桥建设有限公司、京山市鸿飞市政工程有限公司、湖北匠工建设有限公司6家中小企业,获得农业银行贷款共2417.19万元。

据了解,今年一季度,京山市财政局主动对接金融机构,扩展融资渠道,提升融资成效。其中,市农业银行、市建设银行等金融机构承诺全力支持“政采贷”融资项目,主动降低门槛,减少流程,解决企业燃眉之急。

下一步,该局将加强对中小微企业的宣传服务,加大与金融机构的沟通协调,加快推进“政采贷”规范运作,提质增量扩面,真正让好政策发挥好效益,努力实现“政府搭台、银行唱戏、企业受益”,促进中小企业健康稳定发展,为助推京山市高质量发展、优化政府采购营商环境作出更大贡献。

数据合规:企业要上的一门必修课

表面看,数据合规管理似乎给数据企业增加了管理成本,但其实数据合规能够为企业创造价值

□ 于伟强

自2017年《网络安全法》施行以来,国内关于网络安全、数据安全和个人信息保护的立法和政策持续迭代更新,大量行业标准和团体标准也在此期间发布,许多数据密集型行业,如医疗、出行、金融科技等,开始面临前所未有的压力和挑战。作为控制大量数据的各类企业,无论日常经营管理还是企业资本运作,数据合规逐渐成为他们的一门必修课。

数据为何要合规

伴随着互联网的高速发展,数据问题成为现象级话题。数据合规主要针对的主体,是通过网络平台及其他渠道控制大量数据的各类企业。实践中常见的“大数据杀熟”“信息茧房”“个性化推荐”等现象,往往是数据企业借助数据垄断地位对个人生活实施的不当干预。从需求来看,作为数据控制者的企业,与数据主体(个人)及作为数据监管者的政府之间,有着天然的立场分歧。企业期望尽可能多地控制数据,通过获取数据进行流量变现,并尽可能搭建生态壁垒;个人希望尽可能地保护个人隐私;政府则希望从公共利益角度促进数据的流通和使用。在各方博弈中,可以发现数据合规在很多场景下是外部因素促成的,并非数据企

业主动实施。

刑事犯罪风险加大。按照最高人民法院、最高人民检察院《关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》,“侵犯公民个人信息罪”的人罪标准降低。例如,非法获取、出售或者提供行踪轨迹信息、通信内容、征信信息、财产信息50条以上的,即可触发该罪。对于企业而言,这是不可承受的试错风险。

行政处罚成本高昂。2021年颁布施行的《个人信息保护法》,对违法处理个人信息未尽个人信息保护义务的,最高可处以5000万元以下或者上一年度营业额5%以下罚款,并可以责令暂停相关业务或者停业整顿、通报有关主管部门吊销相关业务许可或者吊销营业执照。如果企业有资本运作的计划,此类行为可归入典型的“重大违法行为”,从而可能对资本运作造成影响。

国家主权和安全的需要。2013年美国的“棱镜门”事件,使各国认识到数据安全、网络安全等问题不是简单的技术问题,只有做到数据的合规化管理,才可能保障数据的安全,从而维护国家的主权和安安全全。因此,2023年2月17日证监会发布的《境内企业境外发行证券和上市管理试行办法》中,明确提出将拟申报境外上市企业的网络安全审查作为备案通过与否的前置性条件。

数据流通利用的需要。近几年,国家和地方出台了許多政策,鼓励数据的交易和流通,为实体产业的数字化升级赋能。一些地方也设立了大数据交易所,如贵阳、上海、北京等。但数据的流通和利用应当基于合规的基本前提,否则可能会滋生新的社会问题。2022年12月,中共中央、国务院发布《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》(“数据二十条”)也明确提出,要实现数据流通过程动态管理,在合规流通使用中激活数据价值。

数据合规的价值

起初,许多人将数据比喻为“新时代的石油”,具有源源不断的使用价值,因此对数据的获取和使用,基本处于野蛮生长状态。自《网络安全法》施行后,对数据的处理提出更高更严厉的要求,数据合规的新时代正式开启。数据的合规化管理,表面看似似乎为数据企业增加了管理成本,但实则不然,数据合规能够为企业创造价值。

可以避免承担法律责任。对于日常经营管理活动,从风险管理的角度来看,企业不做风险管理,将来迟早要做危机管理。所有风险导致的危机,最终责任在法律上一般表现为三种形态:刑事处罚、行政处罚及民事赔偿。刑事处罚是企业不能承受之重,许多企业因刑事违法导

致一蹶不振,甚至彻底关门;行政处罚如果额度较大也可能给企业带来严重影响;而民事赔偿影响的是企业净利润。从法律角度看,企业的经营业绩经会计核算后,只有在剔除各种法律责任给财务带来的损失之后,才是企业真正的“净利润”。

为企业资本运营保驾护航。如今,能够完全脱离数字化而独善其身的企业越来越少,尤其在企业准备进行对外股权融资或者筹备公司上市时,数据的合规问题已经成为包括监管机构在内的各方普遍关注的通识性问题。如果数据的处理不合规,轻则影响企业估值或导致交易时间蔓延后,重则可能导致交易受阻。因此,尽早实施数据的合规化治理,能够为企业后续可能的资本运营铺平道路。

帮助企业树立良好的社会形象。《中华人民共和国国民经济和社会展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》第十八章明确提出,建立健全数据要素市场规则。对于这种新型生产要素,政策及法规鼓励企业在履行个人信息保护义务的前提下,通过合法途径获取和使用,促进数据流通。如果企业通过爬虫技术非法恶意攫取数据,或者通过流量劫持、个性化推荐等技术手段,给消费者造成诸多干扰,势必会影响企业的声誉及形象。