

专家观点

中国标准化研究院信用研究室主任 周莉:

标准化助力数字营商环境的四个举措



“十四五”时期,我国数字经济转向了深化应用、规范发展、普惠共享的新阶段。在数字营商环境建设当中,其标准化的治理完全能够为营商环境的优化提供基础性和战略性的技术支持,也为推动社会治理能力现代化提供一个重要的手段。

一、完善政府标准化治理体制。在政府部门间构建起权威统一、分工协作的标准化治理体制。同时,加强标准化激励机制建设,促进建立和完善数字营商环境基础政府服务的标准化治理体系。

二、构建数字营商环境标准体系。坚持业务协同、共建共治、持续发

展、安全保密的原则,融入“互联网+政务服务”标准化建设思维,重点解决高质量发展新阶段对数字营商环境总体结构和实施计划的顶层设计标准缺失问题。

三、深化政务服务标准化建设。以政务服务标准化为手段,持续深入推进“数字政府”改革,以“统一入口、统一支撑、统一标准、统一数据”为技术核心,支撑和服务政府、区域、行业、企业等标准化需求,进一步深化数字营商环境政务服务标准化建设。

四、促进标准化成果转化共治。标准化是一项综合性和系统性的工程,标准化治理本质上需要政府与社会等多方力量的参与、协调与推动,标准化作用的发挥重点在于标准化成果的转化应用、协同共治。数字经济时代,以营商环境优化为目标,深入实施标准化战略;以政务服务标准化为切入点,构建“数字政府”等营商环境新优势;以产业标准化为手段,推动数字营商环境提质增效,以点带面、条线结合,从而全面提升数字营商环境高质量发展。

北京市社会科学院研究员 王鹏:

从世行新版营商环境评价看数字营商环境评价的构建



目前世界银行的营商环境体系评估在不断地征求意见,不断地迭代和公布。目前来看,关注十大主题,如国际贸易、经营的地点、促进市场竞争、企业破产准入、公用事业连接等。总体来说,BEE新的体系在观念、内容和方法上有所提升,更加关注市场竞争,关注监管和服务效率,评价方法更加的科学和严谨。

针对今天的主题数字营商环境,从学术界,从实践角度说,我们的不少

研究还是处于空白,研究世行的体系对我们的研究角度来说,是更好地指导实践;另外一个维度是通过世行的指标体系,有利于指导我们日常的工作,更好地去指导数字经济和数字产业发展,我觉得世行的体系对我们的城市来说有规范和支撑作用。

做好数字营商环境有利于构建全国统一大市场,对构建更加透明、可持续化、多参与化的营商环境,改善我们的政府管理,提升相关产业有重要的作用。

希望通过完善数字支撑,进行数据共享,优化数据准入,建设更加公平的数字基础,通过多样化的方式倡导一个创新化的数字环境,通过对于世界银行新一轮指标体系的建设和研究,真正正正全国上下一盘棋,进一步推动构建更加良好的数字化营商环境。

天津师范大学国家治理研究院副院长 宋林霖:

走出产业营商环境的认识误区



产业营商环境中存在唯世行论、唯指标论等认识误区。如何走出这些误区呢?

一、发挥“有为政府+有效市场”的作用。中国特色社会主义营商环境的出场逻辑区别于西方新自由主义视角下营商环境的出场逻辑,营造良好的、利于商业长期主义发展的营商环

境需要发挥“有为政府+有效市场”的作用。

二、寻求制度逻辑与技术逻辑平衡。产业营商环境治理在微观层面要重视依据指标治理的“技术化”路径,实现短期内提升绩效的预期目标,但不能唯指标治理,需要强调系统性、根本性治理的制度逻辑,寻求制度逻辑与技术逻辑平衡。

三、因地制宜遵循本地比较优势。中西部地区政府需要有审时度势的智慧,基于中央政策方向,选择与发展产业基础较强或具有潜在优势的产业,放弃违背本地比较优势的做法,因地制宜遵循本地优势。

天津经开区管委会副主任 徐斐:

数字赋能 产业为王



天津经开区全面贯彻优化营商环境,将投资环境建设进一步转变为以“构建全生命周期、投资吸引力和服务与监管”三位一体的系统化建设思维,致力于打造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居、具有泰达特色的国际一流营商环境。

在具体实践中,以数字经济产业

发展为突破口,前瞻布局一批数字产业化、产业数字化等领域重点项目,并针对项目生产经营实际问题,着力打造数字基础、数字载体、数字政务、数字产业、数字贸易、数字创新、数字服务、数字治理八大环境。逐渐形成“以环境带场景,以场景促招商”的正向循环。

通过环境优化,天津经开区数字经济核心产业企业目前已聚集超过4000家,2022年天津经开区数字经济核心产业营收超过1700亿元,年新增智慧工厂12家、企业云平台11家,生产线智能化改造34家。经开区数字服务及相关出口占外贸出口比重超过40%,利用现代信息技术完成交付或实现的服务出口比重超过60%。

海南省营商环境建设厅副厅长 符革:

打造“数据产品超市” 赋能自贸港建设



海南作为全国唯一的自贸港改革试点,积极探索通过打造“数据产品超市”来赋能海南自贸港“数智化”营商环境建设,推动经济高质量发展。

海南营商环境建设厅聚力制度集成创新,出台20多部营商环境地方法规、创建“海易办”“海政通”平台,加快了政府数字化转型;为加强信用体系建设,成立了征信有限公司,建立公共信用信息“数据池”,归集公共信用信息4.3亿条。

作为全国8个公共数据资源开发利用试点省之一,海南为破解数据开

发利用难、交易流通难、确权定价难等问题,以构建数据产品超市为抓手,创新数据开发利用新模式,创建了数据产品超市。经过30余次的版本迭代升级,建设集数据“共享开放、开发生产、流通交易、安全应用”为一体的全栈式开发服务平台。

通过引入数据产品商、开发商、采购商、运营商、第三方服务商、监督管理方等多类型主体,构建了多层次的数据要素交易市场体系。截至目前,数据产品超市已引进500家大数据企业入驻,初步形成了以数据产品超市为特色的海南自由贸易港数据要素市场,并且接入了超过十亿量的政务数据和社会数据,上架800多个数据产品,主要涵盖数据集、数据API、数据报告、算法模型、数据服务五个类别,构建全域全场景产品体系,营业额突破7000万元,有效释放了数据资源价值。

河南省信阳市人民政府常务副市长 黄钊:

数上突破 促上台阶



近年来,河南省信阳市深入践行习近平总书记考察调研时提出的“两个更好”,全面推进1335工作布局,把优化营商环境作为经济社会发展的“打底性”“基础性”工程,对标“全国最优”,以数字化改革为引领和支撑,深化“放管服效”改革,助力经济高质量发展。2022年在疫情等多种因素叠加影响下,信阳市经济仍逆势晋

位、稳中有升,全年地区生产总值增长3.5%,固定资产投资增长12.5%,高于全国、全省平均水平。一是架起数字桥梁,让政企关系“清”上加“亲”。依托大数据、人工智能、移动端数智应用等信息技术,推出“企业码服务平台”“免申即享平台”,为全市10余万家企业定制专属数字名片。二是加速数字共享,让政务服务更加高效便捷。率先探索实施“区块链+营商环境”模式,赋能政务数据开放共享,引进联盟链完成“区块链+”平台建设。三是深化数据应用,让数据价值充分释放。以大数据为媒,推进银企“信用纽带”数字化改革,利用人工智能、区块链等技术建设“一站式”信阳市金融服务共享平台。

北京市东城区常务副区长 李妍:

构建“紫金服务新生态”



北京东城作为首都功能核心区,是全国政治中心、文化中心和国际交往中心的核心承载区,牢牢把握首都功能核心区战略定位,以数字化改革为着力点,以增强企业群众获得感为目标,对标审批更少、流程更优、效率更高、服务更好,持续优化营商环境、聚商策略、富商资源和适商生态。在41.84平方公里的土地上实现地区生产总值近3500亿元,2022年地区生产总值同比增长5.6%,人均地区生产总值预计达到7万美元。

东城区用数字化手段全面提升政务服务效率,实现政务服务事项100%网上咨询和办理;拓展226类电子证照应用场景,压减政务服务事项所需材料1300余份;率先实现不动产登记、交易和缴纳税费“一网通办”,综合窗口办理率达100%,当日办结率超95%。

持续优化适商生态,使紫金服务更加精准贴心。“紫金服务”品牌是东城区打造的首都核心区“企业服务”标杆,通过营造“共生、共享、共治、共创、共赢”的新生态,赢得了社会各界的广泛认可和赞誉。

东城区将聚焦营商环境“新政策”,坚持“五子联动”,紧抓“两区”建设机遇,在建设国际科技创新中心、全球数字经济标杆城市和国际消费中心城市的战略布局中,利用信息技术发展的最新成果,持续降低市场主体制度性交易成本,推动办事流程再优化、办事时间再压缩、集成场景再拓展,为区域经济发展增添更多活力。

黑龙江省大庆市人民政府副秘书长 李伟峰:

“数据+制度”打造营商环境建设新模式



大庆市认真贯彻落实黑龙江省数字政府“数跑龙江”精神,立足全省“六最”要求,依托大庆市营商环境态势感知研判“大脑”已累计交换营商环境建设数据5.5亿条,解决典型问题369个,有效提升了全市营商环境建设水平。

通过营商环境态势感知研判“大脑”,既用数据发现症结,又用数据解决问题,从而建立了“数据+制度”的营商环境建设新模式。一是提升机制。围绕营商环境建设的18个一级

指标、83个二级指标,按照指标的完备度、覆盖率、规范度、感知度等15个维度,建立以18个指标为纲的数说指标短板数据模型,责任明确到每个打靶单位,对每个指标均按照数量、质量、成本、费用、价格五方面标准进行数据采集,以此推动营商环境建设指标全面提升。二是评价机制。依托“大脑”配合省政府建立了营商环境考评“一表考”机制,通过数字化“一表考”可以客观评估各指标、各部门及其工作人员在营商环境建设方面各项措施的执行落实情况,也有利于找到并有效解决营商环境建设在体制和机制方面的堵点、难点和痛点。三是创新机制。通过“大脑”数据全方位评估,抓住了影响政务服务环境质效的症结,先后出台了大庆市优化营商环境建设1.0、2.0、3.0、4.0共4个版本,很多创新做法已经走在全国前列。

河南省开封市营商环境服务中心主任 赵鹏豪:

数字化引领打造营商环境新高地



河南开封市高度重视数字化营商环境建设,以“制度创新+技术创新”为主抓手,全力打造企业和群众办事环节最简、材料最少、时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最高的“六最”营商环境。

开封2018年就启动建设“数字开封”,在省内率先搭建大数据政务云中心,部署各类应用系统70余个,完成市

县两级564家机关事业单位接入服务;建设国际互联网数据专用通道,实现全市全光网覆盖;构建市县一体数据资源体系,向各申请单位共享数据量约4.2亿条。2022年10月份建成汇聚数据查询、审核、共享、监管评估等13项业务的一体化政务平台,包含42个产品序列、122个功能模块、2672个功能需求,为全市金融、社保、公积金等优化营商环境领域提供数字化基础支撑,构建了“跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务”的数据归集应用新格局。

以数字赋能为引领,助推企业提质增效。围绕企业反映的难点、堵点问题,聚焦“网上办、联合审、区域评、便捷办”,推进企业全生命周期服务改革创新。

河北省保定市工业和信息化局局长 付建宾:

“三维双驱”全链化助企服务



河北省保定市将数字政府、数字经济、数字生活、数字法治作为四大主攻方向,积极探索新一代数字技术与实体经济深度融合,加快推进产业数字化,主导搭建了“保定市产业数字化综合服务平台”,以数字化赋能“放管服”改革,以优化产业集群营商环境助推工业老城转型升级“双向驱动”,通过开展全链条、精细化服务,培育激发市

场主体活力。一是建平台,全维度实施数字化赋能。围绕“政府看得清”,搭建了三大监测平台。可监测GDP、工业增加值、区县产业数据、重点行业发展等宏观数据,统计分析产业发展趋势,生成产业集群发展质量报告、区县和行业分析报告。

二是抓服务,全链条促进市场主体发展。建平台是基础,用起来才是目的。平台在应用推广过程中,主要围绕从政府推动、政策扶持、示范引领三个方向展开,全面提升市场主体获得感和满意度。

三是强支撑,全方位助力营商环境提升。基于“万人助万企”平台可扩展的特性,上线信息共享、供需对接、企业信贷、法律援助等全链化服务模式。

河北省威县县委书记 崔耀鹏:

以信息化、智慧化推动综合体制创新的“威县探索”



在改革的历程中,威县始终把优化营商环境作为改革的突破口,把数字化、信息化作为系统动力贯穿始终,持续推进“放管服”改革迭代创新,在河北省率先启动投资3亿元的“智慧威县”工程,重点实施了“6+N”建设(即一网、一云、一号、一网络、一系统、一中心六方面基础建设和N个领域的应用系统),建成七大类基础数据库、23类共性数据库,开通40项具体应用工程,有效促进县域管理信息化、便捷化、精细化,被列为“国家遥感技术中心威县基地”“河北省智慧城市试点”。

为破解企业和政府信息不对称、政策供给效率不高等难题,搭建“威企通”

在线服务平台,为企业提供全方位、全生命周期服务;围绕破解群众困难诉求“不知道找谁”“问不到结果”等难题,威县整合书记热线、县长热线、党政门户网站等10余个渠道,在全省率先组建“民情办公室”,搭建“威民通”平台,实现民情工作“群众‘码’上扫,政府马上办”;围绕破解监管力量少、效率低、手段滞后等难题,依托智慧威县平台,大力推进智慧城管、智慧安监等数字化场景应用,织密全域安全监管网络,建立多层次、立体化监管体系“威政通”。

下一步,威县将聚焦优化营商环境,探索数字化营商环境发展的新路径:一方面,组建营商环境建设专门机构;另一方面,探索“1+3+1”模式(县委改革研究中心+企业服务中心、金融服务中心、民情通办中心+督查绩效中心),构建改革研究中心顶层设计,企业服务、民情通办、金融服务中心末端落实,督查绩效中心考评问责的闭环体系,更好地运用信息化、数字化、智慧化路径,探索县域营商环境建设的“威县模式”。

陕西省凤县人民政府县长 蒋铃:

打造县域经济高质量发展“新引擎”



陕西省凤县以工程建设项目审批制度改革为切入点,牢固树立“项目为王”理念,用系统化思维推行“项目审批管家”保姆式服务,不断提升营商环境“软实力”,为县域经济高质量发展注入强劲动力。

凤县坚持问题导向,按照“精简事项、优化流程、集成服务、完善机制”的

思路,成立工程建设项目审批制度改革领导小组,将15个部门170项审批事项全部划转至行政审批局,变“多头审批”为“一窗审批”。同时,健全“四项机制”:一是健全“告知承诺”机制;二是健全“多评联审”机制;三是健全“联席会议”机制;四是健全“区域评估”机制。以园区为“试验田”,对环境评价、水土保持、地质灾害危险性、地震安全性等开展区域评估,为项目建设提供更多便利。

坚持“四式服务”,营造重商亲商新环境:一是开展“项目审批托管站”无忧式服务;二是开展“拿地即开工”快捷式服务;三是开展小区改造“三精简”情景式服务;四是开展“宣政策,解难题”上门服务。

(本版文图由中国信息协会营商环境专业委员会提供)