

首届中国数字营商环境高峰论坛在京举办

本报讯 为汇聚深化“放管服”改革共识,探讨数字经济时代优化营商环境的新趋势、新动能,展示营商环境创新实践的新模式、新成果,由国家发展改革委营商环境发展促进中心指导,中国信息协会主办,中国信息协会营商环境专委会承办的“首届中国数字营商环境高峰论坛”于2月16日在北京召开。

论坛以“数字赋能营商环境创新”为主题,旨在推动营商环境提升优化,塑造中国式现代化的数字经济竞争新优势。与会的各级政府领导、权威学者、数字化服务知名企业代表和媒体记者约300余人共话数字营商环境创新。十二届全国政协副主席、国家电子政务专家委员会主任王钦敏作了主旨演讲。中国信息协会会长何翠芹、国家发展改革委营商环境发展促进中心主任吴小雁分别致辞,中国信息协会营商环境专委会执行会长斯兰等人也作了演讲。

王钦敏在主旨演讲中提出建设高效数字政府的目标,并就新发展格局背景下建设高质量数字营商环境提出四点意见:一是打造一流营商环境是建设中国式现代化的本质要求。打造市场化、法治化、便利化的营商环境有利于加快建设公平强大的全国统一大市场。二是优化数字营商环境是推进经济社会高质量发展的必然选择。优化数字市场规制、数字政务服务、数字技术支撑、数据资源利用、数据安全保护等已成为我国经济社会可持续高质量发展的高效抓手。三是数字政务一体化服务成为优化数字营商环境的新引擎。数字政务公共服务紧紧围绕市场主体保护、法规制度保障、市场环境优化、政务公共服务、监管执法支撑等数字服务体系建设,有效提升营商环境监管效能。四是建设高效协同数字政务,打造国际



首届中国数字营商环境高峰论坛现场

一流数字营商环境。要超前布局,打造法治化、国际化的营商环境,促进国内和国际市场各类资源与要素快速流动和优化配置。

吴小雁在致辞中从数字技术、数字经济、数字化、数字赋能等四个方面出发,阐述了优化营商环境的制度与实践创新新趋势、新挑战,提出了新目标、新要求。

首先,数字技术以波澜壮阔的迅猛态势影响和改变着经济社会的方方面面,营商环境已成为衡量国家和地区竞争力的重要指标。“数字化”不仅是新的生产力,更是经济发展的重要支撑;数字赋能营商环境是必然要求,也是大势所趋。

其次,数字经济发展带动了新技术新业务新模式持续涌现,新模式需要新支撑和新监管,新业务市场准入、数据要素治理、制度规则调整以及网络基础能力建设、算力协同等,都是数字营商环境的重要内容,都需要把政务环境、市场环境、法治环境、社会环境、开放环境等有机衔接、统筹兼顾,实现宏观协调、良性互动。既要依靠“数字+市场”,激发市场活力释放市场效能,

又要通过“数字+法治”,建立健全营商环境法规体系。

再次,数字化与营商环境融合走出“新三度”。一是数字化助力政务服务走向新高度。二是数字化助力网上办理跑出新速度。三是数字化助力智慧监管达到新精度。

吴小雁表示,数字赋能营商环境要着力做好“三个结合”。一是着力做好对标世行与中国特色的结合。二是着力做好顶层设计与基层探索的结合。三是着力做好促进发展与保障安全的结合。

何翠芹在致辞中表示,党的二十大报告强调“营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境”,为新时代优化营商环境工作提供了根本遵循和行动指引。中国信息协会将充分发挥资源优势,将论坛持续打造成营商环境创新的思想策源地和数字营商环境的风向标。

何翠芹还就如何推进数字赋能营商环境的实践创新提出三点建议:一是加强新型数字基础设施建设。加快数字营商环境建设,坚持数字基础设施先行理念,面向数字经济发展需要,聚焦关键领域,补齐

薄弱环节。二是守信践诺,建设诚信政府。应瞄准营商环境的堵点痛点,坚持刀刃向内、自我革命,坚持“两个毫不动摇”,为民营企业开辟更多空间,全力打造机会公平、政策公平、规则公平、待遇公平的环境。三是运用数字技术加强市场监管,提升政务服务效能。要将信用监管与数字监管紧密结合起来,建立健全以信用为基础,贯穿市场主体全生命周期全监管环节的新型监管机制,实现“严进宽管”向“宽进严管”转变。

斯兰介绍,今后将依托中国信息协会的整体优势,每年举办一届论坛,并以平台为载体、案例为示范、标准为引领,开展“营商环境万里行”等活动,持续打造数字营商环境论坛影响力、产业凝聚力。

与会嘉宾还围绕数字营商环境优化,从不同角度发表了真知灼见,并提出了优化数字营商环境的机制、路径与方案,具有前瞻性、战略性、指引性,为优化我国数字营商环境提供了参考。

本论坛聚焦数字营商环境的制度创新和实践创新,发布了《中国数字赋能营商环境创新改革实践报告2022》《中国数字赋能营商环境创新改革实践报告河北卷2022》等系列成果,《中国数字赋能营商环境创新改革实践报告2022》选取了全国各地26个数字化营商环境创新案例,从创新改革视角讨论数字技术对地方优化营商环境的影响。同时,报告聚焦近年来地方政府在营商环境数字化建设方面的探索,形成了可复制、可示范、可推广的宝贵经验。

中国营商环境综合服务平台在此次论坛中正式启动,平台从信息化、数字化、智能化入手,让数字化建设与营商环境优化深度融合,为建设高效数字政府赋能,为持续优化营商环境服务。

济发展潜能等“硬实力”与“软环境”。集合城市运行、政务服务、产业发展等垂直领域政府部门实时产生的管理类数据、经济运行类数据、政策文本类数据、企业诉求类数据、GIS定位数据等,汇聚形成“数源”底座,激活营商服务“乘数效应”,为高质量发展注入强劲动能,为数字政府建设提供有力保障。

该平台通过一套数治方案、一个数源底座、N个数能功能模块,探索数字应用创新营商环境服务模式。

1套“数治”方案。以高质量发展理论为基底,聚焦政企社各方关切,引入数据底座思维,构建多个场景模块,依托精细算法,形成政企交互顺畅、监管服务同步、决策执行皆顾的新一代“数智”方案,赋能各级各地营商环境跃升。

1个“数源”底座。集合城市运行、政务服务、产业发展等垂直领域的管理类数据、经济运行类数据、政策文本类数据、企业诉求类数据等,连点成线。

N个“数能”模块。关注“政府能力建设链”与“产业服务升级链”,涵盖产业要素规划配置、产业营商环境优化、重大项目全链跟踪、园区企业智慧管理、企业诉求一网统管、惠企政策精准触达、营商效能动态监测、服务标准鹰眼巡查等模块,解决不同问题,赋能多样场景。织线成网形成“数源”底座。

“新发展格局下,我们将依托中国信息协会的整体优势,将数字化认知、数字技术与工具持续融入‘放管服’改革,系统性重构政务服务场景,及时总结提炼可复制可推广的经验做法,以更多创新成果推动数字营商环境体系构建。”中国信息协会营商环境专业委员会常务副秘书长杨明宇表示。

《中国数字赋能营商环境创新改革实践报告2022》发布

2月16日,“首届中国数字营商环境高峰论坛”在京召开。中国信息协会营商环境专委会发布了《中国数字赋能营商环境创新改革实践报告2022》《中国数字赋能营商环境创新改革实践报告河北卷2022》等系列成果。

“《中国数字赋能营商环境创新改革实践报告2022》立足于营商环境基本内涵与外延,借助于中国各地区富有创新性的实践案例,从数字赋能角度研究了中国特色营商环境建设有关问题,是一次理论与实践相结合的大胆探索。”国家发展改革委营商环境发展促进中心主任吴小雁如是说。

《中国数字赋能营商环境改革创新实践报告2022》中的典型案例,对2022年全国涌现出的数字营商环境建设的典型做法进行了系统总结,全面展示了全国数字赋能营商环境创新实践的新案例、新模式、新成果。这些案例均从中国信息协会向全国征集的369项(篇)案例中遴选产生。

报告认为,当前,“数字化”和“营商环境”已成为促进经济效率提升、推动高质量发展的两个重要基础性支撑。顺应数字产业化、产业数字化发展趋势,充分发挥好“有效市场”和“有为政府”的积极作用,离不开“数字技术”的赋能,也离不开“营商环境”这一重要制度建设的有效保障。构建适应数字经济发展的营商环境体系,积极探索以数字化促进营商环境建设的可行路径,日益重要且紧迫。

报告认为,从数字技术优化公共服务,数据共享强化部门协同,流程再造提升服务质效,无感监测创新监管体系,数字赋能打造高质量营商环境等5个专题,可以清晰剖析数字化与营商环境的关系及其对营商环境建设的重要作用。这些典型案例对数字化与营商环境的关系及其对营商环境建设的作用进行了阐述,总结了各地以数字化为重要手段提升营商环境的有益探索,对有关方面开展数字化营商环境研究和实践工作具有很好的参考借鉴作用,为在全国复制推广提供了经验和启示,有力地推动了我国营商环境建设迈向新高度。

报告强调,尽管存在着数字基础设施和发展阶段水平等方面的差异,也面临着来自数字技术自身,比如网络安全风险、法律体系不同、数字人才紧缺、知识产权保护缺位等多重压力与挑战,数字营商环境建设仍将展现出超强的活力和强大动力。数字营商环境优化,必将为市场主体和消费者切实提供实惠,必将为数字中国建设增添新优势,必将为经济社会高质量发展作出积极贡献。

附:2022 数字赋能营商环境创新改革案例名单

2022 数字赋能营商环境创新改革案例(河北卷)名单

2022 数字赋能营商环境创新改革案例名单(排名不分先后)

- 河北省政务服务办公室:数字化服务提升工程建设领域营商环境
- 湖北省:统一电子印章创新政务服务模式
- 江西省新余市:创新“三个一”数据赋能营商环境
- 云南省玉溪市:实战型数字底座助力营商环境
- 甘肃省兰州市:“四化”“两转型”实现“智慧交易”
- 北京市东城区:全流程“紫金服务”助企发展
- 河北省沧州渤海新区黄骅市:数据赋能产业营商环境
- 深圳市南山区:数据赋能助企纾困
- 雄安新区:数字化服务打造一流营商环境
- 北京市大兴区:数字赋能产业服务,平台助力企业发展
- 河北省保定市:“三维双驱”“全链化”助企服务
- 甘肃法院:创新“2+4数字化诉讼服务”新模式
- 浙江省:“浙里建”一工程建设

数字化协同治理体系

- 广东省中山市:数据赋能 提升营商环境服务能力
- 河北省威县:创新“三位一体”赋能数字化营商环境
- 海南省:“海易兑”创新惠企政策兑现新模式
- 山东省济南市:“在线帮办”精准提升企业群众办事“两度”
- 天津市经开区:国家级经开区“跨省通办”模式
- 河北省衡水市:标准引领创新风险管理服务
- 四川省绵阳市:创新监管体系 打造“营商环境监测平台”
- 浙江省衢州市:“企业管家”探索“五自”监管服务新模式
- 陕西省宝鸡市凤县:创建“项目审批管家”保姆式服务
- 中国信息协会营商环境专业委员会:从“营商”到“宜商”——创建中国营商环境综合服务体系
- 北京市海淀区:区块链技术助力市场主体住所标准化登记
- 河北省税务局:依托5G 消息 新技术赋能营商环境
- 北京零点有数:内外兼修走出数智化电力营商环境新路径

2022 数字赋能营商环境创新改革案例(河北卷)名单(排名不分先后)

- ▲ 石家庄市在全省率先为优化营商环境立法
- ▲ 河北省政务办数字化服务提升工程建设领域营商环境
- ▲ 河间市:智慧政务助力产业集群发展
- ▲ 卢龙县创新设立“我来办”为招商引资和项目建设添动力
- ▲ 石家庄鹿泉区:智慧政务赋能营商环境
- ▲ 雄安新区:数字化服务打造一流营商环境
- ▲ “数字巨鹿”创优营商环境提升县域经济软实力
- ▲ 保定市“三维双驱”“全链化”助企服务
- ▲ 邯郸市峰峰矿区:“新窗口”解决“老问题”
- ▲ 邢台市创新服务模式破解企业融资难题
- ▲ 武安市数字赋能政务服务乘“云”而上
- ▲ 保定市满城区:多措并举打出优化营商环境“组合拳”
- ▲ 沧县市场监管局:“小支点”撬动“大格局”
- ▲ 衡水市:标准引领创新风险管理服务
- ▲ 南皮县:以数字化为抓手探索市场主体退出机制
- ▲ 清河经开区多措并举探索数字化营商环境
- ▲ 河北海兴:创建“1+N”企业家直通车机制
- ▲ 河北省生态环境厅:“352”模式优化服务效能
- ▲ 河北省税务局 :不满意请找我 有诉求码上说
- ▲ 石家庄供电公司:1339 数字化办电营造最优电力营商环境
- ▲ 雄安中院:“云服务”打造一流法治化营商环境
- ▲ 渤海新区黄骅市:数据赋能产业营商环境
- ▲ 邯郸永年:创新数字服务 优化法治营商环境
- ▲ 威县:“三位一体”赋能数字化营商环境
- ▲ 唐山市丰南区:创新实施审批服务模式
- ▲ 邢东新区:创建“信用园区”提升营商环境
- ▲ 石家庄:数据赋能打造高效用气行业监管服务体系
- ▲ 河北省税务局:依托5G 消息 新技术赋能营商环境
- ▲ 河北省自然资源厅:“多测合一”提升服务效能
- ▲ 沧州中院:“微评查”智能监管 平台 优化法治营商环境

(本版文图由中国信息协会营商环境专业委员会提供)

中国营商环境综合服务平台正式启动

本报讯 2月16日,在北京召开的“首届中国数字营商环境高峰论坛”上,国内首个集数据治理与营商管理于一体的可视化全景分析平台——中国营商环境综合服务平台正式启动。该平台由中国信息协会营商环境专业委员会发布。

“加快数字基础设施建设、推动数据全面开放共享、优化平台系统结构功能,提升在线政务服务能力,是科学提升营商环境整体服务质效的最有效手段之一。”中国信息协会营商环境专业委员会常务副秘书长杨明宇说。

近年来,我国市场主体数量从2018年的1.1亿户快速增长到目前的1.7亿户,企业和个体工商户分别跃上5000万户和1亿户,彰显了政府公共服务数字化转型和国家放管服改革中的突出成绩。同时,也对优化营商环境提出了更高的要求。抓手多、有效难,渠道散、闭环难,差异大、精准难,壁垒高、共享难,颗粒细、算法难,是目前各地数字技术赋能优化营商环境面临的挑战。为此,中国信息协会营商环境专委会研发了我首个“中国营商环境综合服务平台”。据悉,该平台由8大系统组成,覆盖营商总览、产业营商、数字营商、惠企服务与园区分析五大场景,全方位展示国内各地营商指数、不同产业营商要素及数字经济发展潜能等“硬实力”与“软环境”。

子系统一:产业要素规划配置服务平台。着眼区域维度,挖掘区域核心竞争力,助力错位包装与差异化发展;着眼产业维度,有效识别产业链重点企业,为招商引资提供决策支撑;着眼企业维度,提前预警影响区域企业外迁与资金流出的不利因素,提前介入巩固对企服务。

子系统二:产业营商环境优化



中国营商环境综合服务平台

服务平台。重点监测地区重点产业的营商质量,涵盖市场准入与清算、产业监管、基础设施建设、公共服务、产业生态、产业服务、投资建设、生产保障等要素供给表现情况。从政府看产业,从产业看产业,从企业看产业,基于不同视角观察产业链、产业配套与产业生态。

子系统三:重大项目全链跟踪系统。从数字化角度发力,将项目筹建诉求从“看不见”的线下流程向“看得见”的线上流程过渡,实现全阶段统筹、全链条管控、多主体共商。

子系统四:园区企业智慧管理系统。以产业集群自有数据、政府共享数据、实地采集数据等为基础,形成闲置厂房分析、企业分级分类分析、特色园区分析、企业达产分析、一企一档分析等,为园区科学高效运营决策提供支撑。

子系统五:企业诉求一网统管系统。重点在“智”,将企业诉求接办部门纳入服务资源库,持续更新“诉求词条库”,推进智慧派单与跟踪闭环。

子系统六:惠企政策精准触达系统。一方面,致力于实现由“人找政策”向“政策找人”过渡;另一方面,依托政策标签与企业画像,以政

策拆解点为“靶心”,以企业标签点为“准镜”进行智慧匹配。

子系统七:营商效能动态监测系统。可实现自主组织营商环境仿真模拟评价;营商改革任务定期督办、全程留痕、绩效考核;核心数据无感监测、动态预警等应用场景,同时定期汇总营商环境前沿政策与标杆做法供借鉴参考,为政府科学决策与精准施策提供支撑。

子系统八:服务标准鹰眼巡查系统。融合导航定位系统、电子地图GIS系统、无线数据传输系统、工作流管理系统、智能算法集成系统于一体的远程智慧点检平台。针对政务服务大厅、服务网点、营业厅等已一定程度具备检核点位的情况,通过随时抽查点位、定时上传反馈、机器智慧核验方式进行日常巡检管理。一方面,减少明察暗访工作量,压缩日常督办时间周期;另一方面,循序渐进培养基层工作人员自察自纠习惯,将服务标准等细节工作落于日常。此外,每日抽查核验将自动形成简报,实时推送领导,支持交互沟通。

平台覆盖营商总览、产业营商、数字营商、惠企服务与园区分析五大场景,全方位展示国内各地营商指数、不同产业营商要素及数字经