

## 专家观点

十二届全国政协副主席、国家电子政务专家委员会主任 王钦敏:

## 建设高效数字政府 全面优化营商环境

良好的营商环境是国家经济软实力和综合竞争力重要体现。党的十八大以来,我国的营商环境优化纵深推进,逐步构建了一套符合国情、标准统一的营商环境评价指标体系,组织开展了六批次中国营商环境评价,出台了《优化营商环境条例》,内容涵盖市场主体保护、市场环境、政务服务、监管执法、法治保障等72条优化营商环境制度。

数字营商环境成为数字时代的新机遇。当前,以数据为关键要素的数字经济正成为推动全球经济发展的新动能,依托数字化新技术、新手段、新方法,实现数字化赋能,将营商环境建设推进到数字营商环境的新阶段,也成为营商环境实践创新的新使命和新机遇。

国家发展改革委营商环境发展促进中心主任 吴小雁:

## 数字赋能营商环境的新挑战、新目标、新要求



“数字”和优化营商环境“联姻”,是一个系统工程,需要协同推进。我国《“十四五”数字经济发展规划》提出,要更加优化数字营商环境,加速弥合数字鸿沟。当前,数字化与营商环境建设进入新阶段,数字经济在营商环境信息化、数字化、智慧化的迭代过程中成绩斐然,但也存在一些不足,在建设先进适用的营商环境标准体系、市场主体退出便利度、推进无感化评估等方面,尚须迈出优化营商环境的实质性步伐。

中国信息协会会长 何翠芹:



党的二十大报告强调,加快建设数字中国;加快发展数字经济,促进数

司法部全面依法治国研究中心副主任 李富成:



法治是最好的营商环境,改革是最好的优化办法。新型法治研究目标

国务院发展研究中心企业研究所研究室副主任 高太山:



通过数字化建设加快建设一流营商环境,提高了企业的获得感和办事体验。下一步应该在法规制度、系统建设、数据共享方面进一步发力,充分利用数字技术,提升政府治理和服务

以数字化改革为契机推进“放管服”改革是时代之需。政务服务“一网通办”是提升群众企业办事体验的迫切需求,是深化“放管服”改革的重要任务,要立足百姓需求、用户体验、改革任务,充分依托全国一体化在线政务服务平台,以数字化改革为契机,推进政务服务“一网通办”,是时代之需,也是时代课题。

高效数字政府建设是立足新发展格局的发力点。数字营商环境成为全球竞争新的发力点。优化营商环境是一场深刻的体制改革和制度创新,是一项基础性、系统性工程,任重而道远。营造一流营商环境,面临新的机遇也面临着前所未有的新挑战。高效数字政府建设是立足新发展格局,主动顺应经济社会数字化转

型趋势,充分释放数字化发展红利,全面开创数字政府建设的新使命、新担当。

习近平总书记指出,“营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境”“积极参与国际经贸规则谈判,推动形成开放、多元、稳定的世界经济秩序,为实现国内国际两个市场两种资源联动循环创造条件”。

当前,以数据为关键资源要素的数字经济正成为推动经济社会发展的新动能,世界各国尤其是发达国家竞相将数字经济作为抢抓新一轮科技革命和产业变革新机遇、构建国家竞争新优势的战略重点。我国正统筹推进数字中国建设,加快推进数字技术与数字经济、数字政务、数字社会建设的深度融合和协

摆在学术界和实务界面前的新课题。

二是着力做好顶层设计与基层探索的结合。优化数字营商环境不仅是政府的责任,也是社会的责任,不仅需要构建政府数字化能力,更需要培育现代化的市场经济主体,并促成两者之间的良性互动。坚持顶层设计与基层实践相结合,要加速数字化思维养成,将数字化认知、数字技术与工具持续融入“放管服”改革,系统性重构政务服务场景,及时总结提炼可复制可推广的经验做法,以更多创新成果推动数字营商环境体系构建。

三是着力做好促进发展与保障安全的结合。现代信息技术和大数据的广泛运用,在为社会公众和各类市场

主体提供便捷精准服务的同时,客观上也带来了信息安全和数据产权问题。因此,法律法规的及时迭代完善、政府的敏捷治理以及对数据进行科学确权 and 有效保护,维护市场公平有效,加快建立全方位、多层次、立体化的“数智化”监管体系就显得尤为重要。

要按照数字经济发展的特征和规律,进一步完善数字经济治理体系,切实筑牢数字安全屏障,深度参与数字经济国际治理,推进G20、亚太经合组织机制下数字经济合作,推动构建开放、公平、非歧视的数字营商环境,促进数字创新、数字技能与素养、数字化转型等务实合作,引导包容性规则制定,为全球数字化转型提供“中国方案”。

全以信用为基础,贯穿市场主体全生命周期全监管环节的新型监管机制,实现“严进宽管”向“宽进严管”转变。另一方面,加强政务服务数字化建设。聚焦企业“急难愁盼”,通过“一站式服务”“最多跑一次”“跨省通办”“拿地即开工”等改革,大幅降低市场主体的制度性成本,打造政策、服务、资金等直达企业的各类应用场景,做到“让数据多跑路,让企业少跑路”,实现“被动监管”向“主动服务”转变,提升政务服务效能。

二是需要理顺以合规制度试点探索数字治理进化新思路,走出一条数字营商环境优化新路径。基本思路是:在数字技术创新向新兴产业转化的过程中,在制度供给总体不足的情况下,探索通过合规机制,为产业发展、治理进化、制度升级开辟一条可行之道,形成真正助力数字技术创新并转化为先进生产力,支撑国家竞争力新优势的形成。

一样,有的地区同一个市里面不同区县的事项名称和标准都不一致,办事流程也不一致,导致企业办事非常难受,体验感非常差。2022年初的政府工作报告提出,全面推进行政许可事项的清单化管理。去年底各地都发布了新的清单,但是我们梳理了一下,清单背后的要件、事项、材料没有完全统一。各地的资源禀赋、地理位置、条件差异都不太一样,肯定是允许大的范围内有差异性,但是同一个事项在同一个区县之间不应该有太多的变化。所以,政务服务亟需加强标准化、规范化建设。

国家信息中心区域发展研究院秘书长 刘波:

## 数字技术赋能营商环境的五个实现路径



一是要明确目标定位,完善顶层设计。破除传统的单一区域或层级部门的管理,推进部门间的业务协调,使指标体系科学统一,平台系统有效对接,实现跨区域、跨层级、跨部门、跨系统的整合。

二是强化数字化评估,优化数字化实践。构建评估指标数据管理机制,明

国家电网公司市场营销部副主任 唐文升:

## 电力大数据精准支撑政府决策和企业发展的决策判断。



一、“电力看经济”产品服务政府精准决策。电量数据是经济发展的“晴雨表”,根据企业历史、当前用电量等数据信息,综合运用企业上下游关系图谱、企业特征聚类、用电趋势回归预测等方法,对区域、产业、行业用电量进行建模对比,创新打造电力看经济指数,服务政府对经济走势、行业发展、产业升级

中国信息协会营商环境专委会执行会长 斯兰:

## 发挥协会优势 为持续优化营商环境务实笃行



数字经济时代,营商环境建设离不开数字赋能,通过数字技术赋能营商环境改革创新,已成为实现政府治理现代化的必由之路。基于数字赋能而进行营商环境构建,推进实践创新,加快建设现代化产业体系,助力经济高质量发展,仍将是新发展格局下政府的重点工作。中国信息协会营商环境专委会成立以来,致力于专业领域,发挥信息化、数字化资源优势,务实笃行,打出了优化营商环境组合拳:

中央财经大学互联网经济研究院副院长、教授 欧阳日辉:

## 建设数字营商环境的两点建议



优化数字经济营商环境永远在路上,需要技术不断进步、制度不断创新。从技术层面来说,提升“互联网+监管”水平。在数字政府建设中,运用数字技术优化政务服务流程和完善社会信用体系的建设,将公共数据与社会平台的数据进行安全、有序、有选择地融合,形成“线上调用、线下核验”的业务协同。比如,引入海量数据算力平台,构建以各

(本版文图由中国信息协会营商环境专业委员会提供)