

志愿大省正向志愿强省跨越

截至2022年底,广东共有志愿者2230.8万人,形成“15分钟志愿服务圈”

□ 本报记者 罗勉
□ 李少辉

全国首条志愿服务热线广州“中学生心声热线”、国内首个依法注册的志愿服务组织深圳市义工联、全国首个系统提出建设“志愿者之城”的城市深圳……广东省志愿服务起步早、发展迅速,多项工作走在全国前列。截至2022年底,广东省共有志愿者2230.8万人,超过全省人口的1/6,全省标识的志愿服务组织达2425家,志愿服务团体(队伍)超过14万支。

推动志愿服务制度化规范化发展

2月6日,广东省志愿服务工作协调小组第一次全体会议在广州召开。会议强调,按照中央和广东省委关于完善志愿服务制度和工作体系的部署要求,切实发挥志愿服务工作协调小组的作用,推动广东省志愿服务事业高质量发展。

近年来,广东省充分发挥政策导向作用,印发《关于加快建设“志愿广东”推进志愿服务事业高质量发展的意见》,明确提出建设志愿强省目标。出台《关于推进志愿服务制度化的意见》《关于支持和发展志愿服务组织的实施意见》《关于发展广东行业志愿服务工作的实施意见》《广东省星级志愿者资质认证管理办法》等文件,对开展志愿服务的工作体系、表彰激励、队伍建设、运行机制、重点任务等多个方面提出明确要求,为广东志愿服务事业高质量发展提供有力政策保障。

广东省文明办相关负责人表示,深化新时代志愿服务工作,要以机制创新为牵引,不断推动志愿服务制度化、规范化,充分发挥好志愿服务工作协调小组及其办事机构的议事协调作用,以新时代文明实践中心(所、站)为主阵地,进一步壮大志愿服务力量,增强志愿服务工作效能,擦亮“志愿广东”品牌,推动广东由志愿大省向志愿强省跨越。

探索建立健全志愿服务监管机制

广东省深入推进省市区三级志愿服务议事协调机构建设,制定《广东省志愿服务工作协调小组及其办事机构工作规则》,构建“文明委高位推动,文

明办统筹协调,各行业部门齐抓共促、社会积极协同”的工作协调机制,形成合力推进志愿服务的整体效应。

为推进志愿服务规范化发展,广东省民政厅以志愿服务记录与证明抽查试点为抓手,出台《广东省志愿服务记录与证明出具抽查工作指引(试行)》,探索建立健全志愿服务事中事后监管机制;共青团广东省委在国内率先打造全省志愿服务一张网(“i志愿”系统),推广发行注册志愿者证485万张,实现21个地市、122个县(市、区)团委全部成立主管主办的志愿者联合会(协会);广东省文联持续深化省市县三级文艺工作者挂点联系新时代文明实践中心活动,实现省市县三级优质资源下沉,使文艺志愿服务贯穿新时代文明实践中心(所、站)。

持续擦亮“志愿广东”品牌

广东省文明办相关负责人介绍,每当关键时刻、紧要关头,广大志愿者、志愿服务组织总是冲锋在前,迎难而上。疫情发生以来,广东省各级文明办会同党委组织部、机关工委、民政、国资委、工会、共青团、妇联等单位开展志愿服务培训10.6万多人次,累计上岗450多万人次,调动全省2.3万个志愿服务组织(团体)、182万志愿者积极参与疫情防控攻坚战,凝聚起疫情防控志愿服务的强大力量。

志愿服务是精神文明建设的重要内容,是新时代文明实践中心的主要活动形式。广东省高标准建成28018个新时代文明实践中心(所、站),特色服务阵地1.6万个,志愿服务队伍6.12万

支,打造社区综合志愿服务站点2.36万个及各类特色阵地2.3万个,构建起文明实践中心(所、站)、志愿驿站(U站、V站)等各具特色、广泛覆盖、便民利民的志愿服务阵地体系,形成“15分钟志愿服务圈”。

在打造特色品牌志愿服务方面,广东省深入推进粤港澳大湾区志愿服务工作,推动粤港澳大湾区志愿服务孵化基地建设,创新实施广深志愿服务“双城联动”,探索城乡、区域、行业志愿服务共建共享新模式;各地各行业立足自身实际打造形成“尚善365”“护河先锋·志愿同行”“青苗计划”“公益捡跑”“爱心接力·助爱回家”“红棉老兵”“禁毒大篷车”等一批特色鲜明、影响广泛、牵引性强的志愿服务项目品牌。



鹤峰:除冰雪保民生

今年1月,地处湖北省西南部的鹤峰县出现雨雪降温天气,高山地区电力设施覆冰积雪严重。当地组织应急抢险人员及时进行除雪作业,保障输电线路安全运行,守护万家灯火。图为应急抢险人员在铁塔上除冰雪。

新华社发(杨顺丕 摄)

动态

山西积极构建循环经济发展新格局

本报讯 苗峰 记者郭建军

报道 山西聚焦循环经济关键领域,深入开展六大工程六大行动,“十四五”期间,山西将率先形成循环型生产方式和生活方式,构建循环经济发展新格局,走出一条具有山西特色的绿色低碳循环发展之路。

日前发布的《山西省“十四五”循环经济发展规划》提出,到2025年,全省循环经济发展水平显著提高,基本建成覆盖全社会的资源循环利用体系。资源利用效率持续提升,主要资源产出率比2020年提高约20%,单位地区生产总值能源消耗和二氧化碳排放下降确保完成国家下达目标,万元地区生产总值用水量降幅完成国家分解下达山西的指标任务。资源循环利用能力显著增强,全省新增大宗固废综合利用率达到60%,建筑垃圾综合利用率达到60%以上。绿色循环生活方式普遍推行,生活垃圾分类和减量化、资源化成效显

著,城市生活垃圾回收利用率达到35%,大城市绿色出行比例达到70%,城镇新建建筑中绿色建筑面积占比力争达到100%。

《规划》明确六项重点任务:全面提高资源利用效率,构建废旧物资循环利用体系,建立生态循环农业新模式,推进园区绿色低碳循环发展,提升循环经济技术创新能力,推行绿色循环生活方式。

《规划》提出要实施六大工程:大宗固废综合利用示范工程、建筑垃圾资源化利用示范工程、城市废旧物资循环利用体系建设工程、农林废弃物资资源化利用工程、绿色低碳循环示范园区创建工程、循环经济关键技术与装备创新工程。

《规划》确定要开展六大行动:废弃电器电子产品回收利用提质行动、废旧动力电池循环利用行动、再制造产业高质量发展行动、汽车使用全生命周期管理推进行动、塑料污染全链条治理专项行动、快递包装绿色转型推进行动。

江苏全力推动旅游市场加快复苏

本报讯 记者袁雪飞报道

江苏近日印发通知,2月6日起,恢复旅行社及在线旅游企业经营内地与香港、澳门入出境团队旅游和“机票+酒店”业务,旅行社及在线旅游企业可全面开展产品发布、宣传推广等工作。

通知要求,各地按照属地管理原则,做好周密组织,认真落实“乙类乙管”方案要求,提醒游客遵守内地与港澳人员往来相关防疫规定。加强行业监管,各地督促指导旅行社严格落实团队旅游管理各

项制度和规范,依法与游客、供应商签订包含安全条款的合同,及时在全国旅游监管服务平台准确填报入出境旅游团队信息,指导旅行社做好应急预案,开好行前说明会。

通知要求,各地要督促旅行社严格落实“一团一报”制度,加强对旅行社及在线旅游企业的监督检查,依法查处“不合理低价游”等违法违规经营行为,切实维护旅游市场秩序,全力推动全省旅游市场加快复苏。

塔河开展“六心”为民服务

本报讯 邱贺岩 邱凤军

记者林强报道 2023年春节到来之际,黑龙江省大兴安岭地区塔河县开展“六心”为民志愿服务系列活动,营造了欢乐祥和、热烈喜庆、文明向上的节日氛围。

送文明新风,以服务近民心。组织志愿者走进餐馆商店、大街小巷,向辖区村民耐心讲解新春佳节期间的安全注意事项,科普移风易俗、家风家教知识,号召广大党员干部带头先行,以“大”救“小”,以“老”带“少”,不断深化村民精神文明建设和文明村镇建设,进一步推动移风易俗。

送文化文艺,以服务悦民心。组织鄂族村村民开展雪地拔河等冰雪活动,召开新年联欢会,在喜庆的民族音乐声中,大家围坐在一起,唱歌、跳舞、唠家常,用音乐传递新年到来的喜悦。演出现场歌舞飞扬,掌声雷动,欢乐、祥和、文明、和谐的节庆文化氛围,让参加联欢会活动的民族群众感受到了浓浓的年味。

送温暖祝福,以服务聚民心。开展“迎新春 送温暖”走访慰问活动,向辖区单位、乡辖各村及困难家庭致以新春祝福,用实际行动把党和政府的温暖送到最需要关爱

的群体,把党和政府的关怀和问候落到了实处,进一步增强了党组织凝聚力和向心力。

送卫生健康,以服务惠民心。发放“邻里互助 药品共享倡议书”,号召党员带头发挥先锋模范作用,把自己暂时用不上的药物拿出来共享,在做好防疫安全的前提下,积极收集药品物资,为65周岁以上、有基础疾病等易感人群发放“健康医药包”,对行动不便的老年群体,安排专人上门发放,切实为群众解决燃眉之急。

送平安健康,以服务定民心。联合乡派出所、安监局开展春节前安全检查活动,通过新春送祝福方式拉近与群众的距离,检查各商户消防器材是否存在缺失的情况,确保了消防器材的完好有效性,降低了消防器材发生故障的概率,切实消除了火灾隐患,为保障全乡安全奠定了坚实基础。

送种子农技,以服务暖民心。抢抓抓早为村民运送春耕种子,组织农技人员开展指导服务。将农民购买的籽种、化肥通过统一采购、统一派发的方式,在春节前人流、车流低峰期提前发放至农民手中,既保证了村民不扎堆、不外出,又保障了村民们的春耕物资。

公益项目爱心套餐走进宜春袁州区

本报讯 近日,中国儿童少年基金会“HELLO 小孩”公益项目爱心套餐发放仪式在江西省宜春市袁州区金瑞中心小学举行,将祝福和希望送到孩子们身边。

据了解,“HELLO 小孩”公益项目由中国儿童少年基金会发起,依托妇联组织的网络优势,汇聚社会各界爱心,为困境儿童提供爱心套餐。受助对象主要为困境儿童和受自然灾害、突发事故影响的儿童。此次活动旨在

让孩子们在安全健康、平等包容、受保护的环境中,感受爱和力量,享受童真童趣,向阳成长。活动现场送出爱心套餐50套,收到学习及生活用品的孩子们开心不已,稚嫩的脸上露出喜悦的笑容。

该项目相关负责人表示,项目传递着社会各界的爱心,不仅为少年儿童送去物质帮助,更重要的是为他们送上精神鼓励。

(花易欣)

一线报道

天津西青区开启智慧养老新模式

□ 本报记者 朱波
□ 李耀月

前不久,天津市西青区王稳庄镇一位独居老人凌晨心脏突发不适,老人赶紧按下床头的智慧养老服务“一键报警”按钮,紧急联络人接到通知后,立刻前往老人家中,采取服药等急救措施。经过一段时间的照料,老人身体状况慢慢好转。这是西青区推行智慧养老服务取得积极成效的一个缩影。

为满足群众日益增长的养老需求,西青区委、区政府审时度势,联合天津云栖智慧社区服务有限公司共同打造西青区智慧养老服务中心,提出“提升智慧养老服务中心功能,推广加装智慧养老设备”的工作目标。按照“保基本、保重点、保需求”和分批、分阶段延伸服务的原则,第一批为西青区80周岁以上独居、空巢、留守、生活困难等重点关注老人量身定制了西青区智慧助老服务包。该智慧助老服务包具体功能包括人体行为红外探测、一键拨打日间照料、老人家食堂、街镇综合为老服务、区综合为老服务电话等,实现对老人居家安全的实时监测、及时报警。

组装智慧养老服务“大脑”

以智慧养老平台大数据为支撑,西青区推行“互联网+养老”的智慧养老模式,提供线上线下相结合的“点菜式”多元养老服务,实现了重点老人安全监

护、应急呼叫、居家养老上门服务、养老企业线上监管、助老志愿服务管理等五大功能。

智慧养老服务中心作为西青区智慧养老服务的“大脑”,既要组装好,更要发挥枢纽作用。西青区政府拿出位于张家窝镇知景澜园公建内的4500平方米用房,为智慧养老服务中心“腾笼”。该中心除提供天津市民政局要求的日间照料服务中心“五室一校”(医疗保健室、健身康复室、休息室、文体活动室、配就餐室、老年学校)基础服务功能之外,根据《西青区养老服务提升三年行动方案》的要求,增加一级老人家食堂、健康驿站、失能老人护理站、生活服务等10项功能,以及西青区老年大学分校、脑卒中康复中心等特色服务,实现现场服务与上门服务对接、线上服务与线下服务相融合。目前,智慧养老服务中心的创新发展模式已经辐射带动11个街镇的综合为老中心、60余个社区老年人日间照料中心。

在此基础上,智慧养老服务中心上线智慧养老服务平台,在平台顶层设计上,以大数据为支撑,推行“互联网+养老”的新模式。为跟上发展需要,智慧养老服务平台还在系统中开发老年卡服务包和居家助老服务包功能。老人使用助老卡可实现刷卡就餐、购买服务等,并对服务人员的服务时间、服务质量等上门服务内容实现全程监管。目前,该区正在发放助老服务卡工作,为已经进入平台的21.7万老人分期分批

有序发放。

丰富养老服务“菜单”

针对当地经济发展快、外来人口众多的特点,西青区及时增加养老服务内容,丰富养老服务“菜单”,以空巢、独居、低保、高龄等信息为老年人“画像”,延伸服务触角,扩大服务半径。

推特色服务。定期推出农村老年人防诈骗课程、老年大学教程、心理辅导、法律援助、日间照料、居家养老服务包等多项惠及老年人的特色服务。通过“固定”老年大学课程和“不固定”反诈、健康养生、老年人权益保障法、老年慢性病等公益课程,帮助老年人学知识、长见识、开眼界、防诈骗。

做“专属大厨”。建成老人家食堂,为有需要的老人提供上门送餐服务或堂食。餐食可以根据老年人的需求定制。例如:对于患有糖尿病的老人会减少精细碳水,以杂粮为主;有高血脂的老人会适当地减少荤菜占比,多以低油低盐的菜品代替。餐费标准上让符合条件的老人享受一定数额的补贴,目的是使老年人花最少的钱吃到最健康的餐食。

学时尚流行。智慧养老服务中心开展的兴趣学科有十余种,报名人数近千人。其中,模特班与葫芦丝班最受欢迎。让流行时尚的元素充盈生活空间,其目的就是让老人们老有所学、老有所乐、老有所为,使老年人的晚年生活丰富多彩、乐趣常在。