

加强标准引领 推动产业营商环境优化

《产业营商环境评价通用指标》团体标准发布

2023年2月1日,经国家标准化管理委员会团体标准审查备案,《产业营商环境评价通用指标》(T/CIIA 034-2023)在全国团体标准信息平台上发布。

党的二十大报告把建设现代化产业体系列入我国加快构建新发展格局,着力推动高质量发展的重要内容。《产业营商环境评价通用指标》是国内首个产业营商环境团体标准,对产业营商环境的优化将起到基础性的支撑和积极的促进作用,标准化将更好构建适应科技创新、产业升级以及区域经济社会发展需要的技术标准创新服务体系,为进一步提升区域的吸引力、竞争力、创造力和驱动力赋能。

《产业营商环境评价通用指标》针对产业发展中特定的体制机制、政策措施以及服务监管的“堵点”和“痛点”,从制度法规、公共服务、产业服务三个维度来发现和解决产业发展中的问题,从市场准入与清算、产业监管、

法治保障、信用环境、社会风尚、基础设施建设、公共服务平台、产业生态、产业服务、投资建设、生产保障十一个方向搭建产业营商环境体系架构,构建了适用于不同行业、不同规模、不同类型的产业营商环境评价指标体系。

据介绍,该标准主要起草单位国家发展和改革委员会营商环境发展促进中心于2021年12月成立,主要负责参与市场化、法治化、国际化、便利化一流营商环境建设,包括营商环境建设相关政策、标准和评价体系研究,相关国际交流合作与咨询服务等相关工作;中国信息协会营商环境专业委员会是国家一级协会中首家专注于营商环境的专业服务机构,致力于推动打造良好营商环境建设相关服务工作。

中国信息协会将依据《产业营商环境评价通用指标》团体标准开展产业营商环境评价工作。此项工作旨在科学衡量产业营商环境建设情况,建

立产业营商环境的科学评价机制,有效提升产业服务能力,提高公共服务供给质量,以产业营商环境优化,促进高质量发展。

《产业营商环境评价通用指标》团体标准由国家发展和改革委员会营商环境发展促进中心和中国信息协会营商环境专业委员会牵头起草制定,天津经济技术开发区政务服务办公室、北京市大兴区新兴产业促进服务中心、统一标识代码注册管理中心、中国工业互联网研究院、中国信息安全研究院、中国信息协会区块链专业委员会、中关村企业信用促进会、中关村科技服务有限公司、内蒙古蒙盐盐业集团有限公司、国改信用管理(北京)有限公司、宜商时代数字科技有限公司等单位共同参与编制。

典型案例

天津市经济技术开发区(以下简称经开区)围绕打造“先进制造研发核心

区”的目标,进一步强化促进先进制造业高质量发展,从营商环境的维度,选取生物医药、石化新材料及平台经济等具有代表性与发展潜力的三大行业开展深入的产业营商环境研究,聚焦产业发展在营商环境方面的“痛点”“堵点”,从企业全生命周期、投资吸引力以及服务与监管三个维度来发现和解决产业发展中的问题,靶向施策,通过制定指标体系,为每个主导产业量身定做营商环境服务方案。

做法与经验

天津市经开区发布了生物医药、石化新材料、平台经济等三大产业营商环境服务规范,研制了三个主导产业研究报告,有效推动有关部门发现和解决三个行业营商环境中的问题,降低了三个行业的制度化交易费用,促进三个行业发展的质量效益向上突破。三个主导产业研究报告全面评估了经开区在生物医药、石化新材料以及平台经济领域的发展现状、存在问题,通过研究指标体系,梳理区内产

业发展现状,挖掘产业发展中存在的突出问题,并点面结合地对标先进地区,引导各部门在服务资源供给、惠企政策制定等工作中更加有的放矢。这不仅是经开区首次开展产业营商环境研究,也是全国范围内较早对中国特色营商环境指标体系进一步拓展、延伸的领先探索,是“放管服”改革在产业发展领域的深耕。在产业规划方面,突出了产业发展中的政府职能,系统地梳理了政府审批及服务环节,提出针对性对策建议,通过优化软性服务释放产业发展活力。

成效与亮点

天津经开区的生物医药、石化新材料以及平台经济领域产业链基本完整,产业集聚度高,产业招商和产业服务专业化程度强,企业满意度高,总体发展势头较好。

在生物医药方面,经开区作为滨海新区天津市生物医药产业的核心区域,目前已有800余家生物医药企业落户,拥有全国最大的胰岛素、酶制剂生产基地,培育出

康希诺、瑞奇外科、凯莱英、赛诺医疗等多家代表性企业,整体规模不断壮大。

在石化新材料方面,以南港为核心的化工园区作为国家级石化产业基地、国家能源储备基地和石油化工新型工业化示范基地,地理位置优越,产业基础发达,以两化、大乙烯等龙头企业为核心,已聚集了中石油、中石化、中沙、壳牌等知名企业,产业链完备,正在努力打造世界一流化工新材料基地。

在平台经济方面,经开区目前已形成生活服务、互联网出行、网络货运、灵活动工、互联网医疗、直播带货以及影视文化等产业体系,吸引了像美团、滴滴、猎聘、喜马拉雅等行业领军企业集聚。

推广价值

产业营商环境是兼具理论与实践双重意义的营商环境改革的探索创新。天津经开区为产业“量身定做”营商环境服务标准的做法,对其他地区优化营商环境、提升区域竞争力提供了借鉴。

营商环境的本质是“营造”适合“商事主体”健康、持续壮大产业发展环境,建立产业营商环境的科学评价机制,对有效提升产业服务能力,促进经济高质量发展,建设现代化产业体系意义重大。

(本版内容由中国信息协会提供)

产业营商环境评价通用指标

ICS 01.140.30
CCS A16

CIIA

团体标准
T/CIIA 034-2023

产业营商环境评价通用指标
General evaluation indicators of industrial business environment

2023-01-30发布
2023-01-30实施
中国信息协会发布

目次

前言
1 范围
2 规范性引用文件
3 术语和定义
4 基本原则
4.1 客观性
4.2 系统性
4.3 特征性
4.4 可操作性
4.5 可扩充性
5 指标内容
5.1 指标分类
5.2 制度法规保障
5.3 公共服务保障
5.4 产业服务保障
6 指标应用说明
附录A(规范性)产业营商环境评价通用指标项名称及说明
参考文献

前言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利,本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国信息协会提出并归口。

本文件起草单位:国家发展和改革委员会营商环境发展促进中心、中国信息协会营商环境专业委员会、天津经济技术开发区政务服务办公室、北京市大兴区新兴产业促进服务中心、统一标识代码注册管理中心、中国工业互联网研究院、中国信息安全研究院、中国信息协会区块链专业委员会、中关村企业信用促进会、中关村科技服务有限公司、内蒙古蒙盐盐业集团有限公司、国改信用管理(北京)有限公司、宜商时代数字科技有限公司。

本文件主要起草人:吴小雁、王大伟、仇轶、斯兰、周莉、杨明宇、蔡国勇、王皓熠、刘波、张超、何玲、孙启俊、兰云、宋新新、张泽龙、闫昆。

产业营商环境评价通用指标

1 范围
本文件给出了产业营商环境评价通用指标的基本原则、指标内容和指标应用说明。本文件适用于开展产业营商环境评价活动,产业营商环境的建设、完善及优化也可参考使用。
2 规范性引用文件
下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。
GB/T 34960.5-2018 信息技术服务 治理 第5部分:数据治理规范
3 术语和定义
GB/T 34960.5-2018界定的以及下列术语和定义适用于本文件。
3.1 营商环境 business environment
市场主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件。
3.2 数据治理 data governance

数据资源及其应用过程中相关管控活动、绩效和风险管理的集合。
[来源:GB/T 34960.5-2018,3.1]

- 基本原则
 - 客观性
指标客观如实地反映产业营商环境的状况,保证评价的结果公平、公正。
 - 系统性
指标各要素相对独立,又互为补充,形成一个统一完整的体系,以多方位、多角度反映产业营商环境评价状况。
 - 特征性
指标反映影响评价对象产业营商环境状况的典型特征。
 - 可操作性
指标具有实用性和可行性,相关要素可采集,便于操作。
 - 可扩充性
指标具有发展性,可根据具体的产业或区域特点进行适当扩充和调整。
- ### 5 指标内容
- #### 5.1 指标分类
- 产业营商环境评价通用指标包括制度法规保障、公共服务保障和产业服务保障三类。
- 产业营商环境评价通用指标项名称及说明见附录A。
- #### 5.2 制度法规保障
- 制度法规保障包括但不限于市场准入与清算、产业监管、法治保障、信用环境、社会风尚等。
- #### 5.3 公共服务保障
- 公共服务保障包括但不限于基础设施建设、公共服务平台等。
- #### 5.4 产业服务保障
- 产业服务保障包括但不限于产业生态、产业服务、投资建设、生产保障等。
- #### 6 指标应用说明
- 产业营商环境评价通用指标应用时,在遵循基本原则的情况下,可根据行业领域的特色需求制定细分指标。

附录A

(规范性)

产业营商环境评价通用指标项名称及说明

A.1 产业营商环境评价通用指标项名称及说明

产业营商环境评价通用指标项名称及说明见表A.1。

表A.1 产业营商环境评价通用指标项名称及说明

指标域	一级指标	二级指标	说明
市场准入与清算	准入资质清单	经营许可审批效率(法定时限-实际时长/法定时限x100%)	
		产业准入管理	引进项目标准的完备性
		经营范围登记	经营范围登记效率(法定时限-实际时长/法定时限x100%)
	安全生产审批	安全生产审批效率(法定时限-实际时长/法定时限x100%)	
		企业清算	企业清算的便利度
		产业监管	主管部门监管
智慧监管	监管的数字化程度		
监管透明度	监管的透明度与公开性		
制度法规保障	政企分开	明确政企权限,正确处理政企关系	
		政务服务保障	政企沟通平台的有效性
	合法权益保障	合法权益保障的完备度	
		法治服务	矛盾化解与司法保障的有效性
信用环境	政府诚信	政府履约率(完成事项/事项总数x100%)	
	信用修复	信用修复便捷度	
	信用应用	信用场景覆盖度	
社会风尚	信用监管	创新信用监管,信用承诺制,信用风险为导向的管理制度。	
	社会思想氛围	社会舆情的响应度	
	道德风尚宣传	道德风尚宣传频次	

基础设施	建设	数据底座	数字化服务支撑覆盖度
		宜业宜居	教育、养老、医疗资源的供给质量,双碳目标实现度,绿地休闲空间测度
公共服务保障	平台	公共配套服务	商业、居住、出行的覆盖度、便利度
		融资服务平台	产业融资渠道的完备性和信用担保的便捷度
公共服务保障	平台	技术创新平台	产业配套的技术平台搭建的完备度
		物流服务平台	物流服务效率
		中介服务平台	物业管理、法律咨询、资产服务等服务的有
		知识产权平台	知识产权服务知识产权促进、保护、交易、融
		检验检测平台	检验、检测、认证平台与产业的匹配度

表A.1 产业营商环境通用评价指标项名称及说明(续)

产业生态	产业链市场力	产业资源配置的有效性,市场占有率、覆盖
	产业链培育	产业成长创新体系的完备度
	产业链控制力	产业战略主导性和产业生态多样性
	产业链带动性	产业价值链的创造力和产业链的辐射能力
	供应链保障	供应链的便利性和韧性
	产业招商	产业链建设的整合能力
产业服务保障	核心产业扶持	对核心产业扶持举措的透明性与有效性
	数字化服务	数字政务建设与产业需求的匹配度
	数据资源	产业数据治理、共享的便捷度
	数字化转型	数字化综合能力水平,推动产业数字化转型的能力
投资保障	智力支持	人才引进与招商引资能力提升的配套服务的完备度
	用地规划	空间规划与产业需求的匹配度
生产保障	水电气获得	水电气获得的满意度
	生产规范	质量管理体系、生产管理数字化推进程度
	社会责任	可持续战略的制定,对利益相关方的关注
	清洁能源	能源结构的科学性
	双碳管理	双碳政策的完备度和制度的有效性
	安全合规	国家安全、商业秘密的保护程度,流程合规程度
	科技成果转化	政产学研用金结合,科技成果转化一体化水平
	纳税与公益	纳税、社会公益举措、监管促进产业的便利度
	贸易便利	出入境申报、检验、检疫、通关的便利性
	环境治理	污染防治的有效性

参考文献

- T/CIIA 001-2022 数字化能力评价通用指标
- 《中国营商环境报告(2021)》,国家发展和改革委员会,2021.9
- 《优化营商环境条例》,国务院,2019
- 《全球城市营商环境评价研究》,上海市人民政府发展研究中心,上海发展战略研究所,2019
- 《Business Enabling Environment (BEE) project》(Public Consultation Consolidated Comments),世界银行,2022