

广州培育“专精特新”企业发展新高地

□ 本报记者 皮泽红
□ 唐子瑜

近年来,广东省广州市高度重视“专精特新”中小企业培育工作,大力推动中小企业走“专精特新”发展道路。日前,广州市专精特新“小巨人”赋能发展大会暨广州市中小企业专精特新发展促进会及专精特新产业学院揭牌仪式举行。广州市政府副秘书长、广州市工业和信息化局局长高裕跃表示,广州将继续深入落实市委市政府“产业第一、制造业立市”的部署要求,坚持“两个毫不动摇”,不断完善惠企政策体系,把推动中小企业“专精特新”发展作为重要指标,把选育一批数字化转型、网络化协同、智能化改造、绿色化提升“四化赋能”平台作为重要抓手,依托广州市中小企业专精特新发展促进会,整合多方力量,开展更多形式灵活、内容丰富、精准有效的暖企惠企服务。培育更多“小巨人”企业和“后备军”企业,打造一批细分领域的“单打冠军”和“配套专家”,不断提升产业链群抱团发展竞争力,打造“专精特新”发展新高地。

打造服务中小企业的“广州模式”

此次大会是贯彻落实工业和信

息化部《优质中小企业梯度培育管理暂行办法》、推进《广州市“专精特新”中小企业培育三年行动方案(2022—2024)》有效落地落实的实际举措。大会为广州市中小企业专精特新发展促进会及专精特新产业学院举行了揭牌仪式,为广州市新一批国家级专精特新“小巨人”企业代表进行授牌。广州市中小企业专精特新发展促进会的会员单位、各级“专精特新”企业的代表500余人参加,超过5万家企业代表通过线上形式参会。

广州市中小企业专精特新发展促进会会长、工业和信息化部电子第五研究所所长陈立辉表示,中小企业专精特新发展促进会将持续为中小企业做好服务,通过发挥专业优势,强调精准施策、提供特色服务,构建创新生态,打造服务中小企业的“广州模式”。

据介绍,广州市中小企业专精特新发展促进会将为广大会员单位提供专业的政策宣贯和辅导、“专精特新”企业培育、技术创新升级、投融资服务、人才培养和对接、行业合作交流等六大服务体系,今年将正式开展“进阶小巨人”——国家级专精特新“小巨人”企业培育活动,推动本土中小企业攻关突破产业核心问题和技术升级,定期为政府推荐

一批优质的中小企业申报国家级专精特新“小巨人”企业,帮助更多中小企业更好更快地走上“专精特新”发展道路。

多措并举助力企业发展

在大会主题分享环节,围绕“深化优质企业梯度培育服务 激发涌现更多“专精特新”中小企业”“关于数字经济高质量发展的认识与思考”等主题进行了探讨。记者了解到,广州市中小企业专精特新产业学院成立后,将聚焦企业发展需求,携手专精特新促进会等单位,面向“专精特新”梯度培育企业联合打造工程硕士培养课程体系,为“专精特新”高层次人才发展提供工程博士培养专项,高质量培养复合型技能的数字化人才。

值得一提的是,此次大会上推出了《金融赋能“专精特新”企业发展》专题报告,由建设银行广州分行介绍了针对“专精特新”企业推出的包括对国家级专精特新“小巨人”和省级“专精特新”企业提供单户最高1000万元、随借随还的线上信用贷款等一系列金融产品服务,以及联合广州金控集团、市再担保公司对创新型中小企业推出最高500万元、纯信用方式的“善担贷”和“善营贷”等新产品,更好地赋能“专精特

新”企业,助力企业发展。

推动中小企业转型升级

近年来,广州市高度重视“专精特新”中小企业培育工作,市工信局通过打造“六个一”工作体系,大力推动中小企业走“专精特新”发展道路。

一是出台一个政策矩阵,先后出台“专精特新”中小企业培育三年行动方案、优质中小企业梯度培育方案,黄埔区、番禺区、海珠区、南沙区也出台配套政策,推动构建市区密切协同的政策矩阵,在资金、用地、人才等方面全力支持“专精特新”企业发展,省、市、区三级财政对新认定的国家级专精特新“小巨人”企业最高奖励500万元。中央、省、市财政资金2022年累计支持“小巨人”企业逾1.3亿元。

二是建立一个梯度培育体系,在钉钉开发专属服务平台,推出企业申报国家级和省级“专精特新”认定自测应用程序,逾2000家企业登录自测。目前已初步形成国家级专精特新“小巨人”企业123家、省级“专精特新”中小企业3730家、创新型中小企业5597家的三级企业梯度培育体系。

三是成立一个促进机构,广州市工信局主管成立的广州市中小企业专精特新发展促进会,是全国首个促进

中小企业“专精特新”发展的社团组织,搭建了由政府、企业、科研院所、科技园区、服务机构等参与的交流平台。

四是建设一个产业学院,广州市工信局指导西安电子科技大学广州研究院联合工信部电子五所、市中小企业专精特新发展促进会、中创盈科集团合作共建广州市中小企业专精特新产业学院,通过产业学院新模式,在产学研对接、共建实验室、人才培养、产业招商等方面推动“专精特新”企业高质量发展。

五是成立一个工作专班,成立市工信局“专精特新”中小企业培育工作专班,定期召开例会,落实“专精特新”中小企业扶持政策体系,大力推动“专精特新”企业梯度培育。

六是打造一个品牌活动,启动进阶“小巨人”培育活动,组织相关行业专家组成专家组走访相关企业,通过政策宣贯、专业辅导、资源赋能,引导省级“专精特新”企业积极向国家级专精特新“小巨人”企业进阶发展,推动中小企业转型升级,不断提升企业内生增长动力。

下一步,广州市将深入落实市政府“产业第一、制造业立市”的部署要求,坚持“两个毫不动摇”,不断完善惠企政策体系,营造支持中小企业发展的良好氛围,引导更多中小企业走“专精特新”发展道路。



常德为“科技创客”打造梦想空间

近年来,湖南省常德高新区全面推进科技企业孵化器建设,打造常德科技创新创业孵化产业园,为“科技创客”打造梦想空间,助力科技企业创新发展。图为在位于常德科技创新创业孵化产业园的湖南领霸检测技术有限公司,工作人员在对样本进行检测。

新华社记者 陈思汗 摄

浙江多措并举助推中小企业发展

本报讯 近年来,浙江出台《浙江省民营企业发展促进条例》等法规政策,2023年又修订出台《浙江省促进中小微企业发展条例》,推动建立保障民营企业公开公平公正参与市场竞争的法治环境。此外,配套出台《大力培育促进“专精特新”中小企业高质量发展的若干意见》等文件,健全完善“专精特新”中小企业梯度培育机制,持续引导支持中小企业专业化、精细化、特色化、创新型发展。截至目前,浙江已培育国家级专精特新“小巨人”企业1068家。

位于浙江省嘉善县的浙江星辉新材料科技有限公司是一家主营碳纤维复合材料生产加工的国家高新技术企业,也是一家成立仅3年的企业。2022年,受疫情影响,企业经营一度受到较大冲击。

“在地方政府的帮助下对接下,几家银行一次性给予公司信用授信1亿多元,解决了公司2023年发展

的燃眉之急。”公司董事长曾国伟表示,有了金融机构的支持,企业将继续做大做强主业,力争成为当地转型发展的“排头兵”。

“近几年,我们深刻感受到各级政府对‘专精特新’企业的培育扶持力度。”位于浙江省乐清市的浙江佳博科技股份有限公司董事长助理谢海涛说,当公司面临“卡脖子”技术瓶颈时,政府牵线院校专家帮忙解决难题;当企业面临融资难、人才短缺等困难时,有关部门又及时推送政策、融资、经营、人才等方面的服务,如今企业发展势头越来越好。

浙江省经信厅有关负责人表示,企业发展的核心是创新,要想在激烈的市场竞争中突围,就要往专业化发展的方向努力。截至目前,浙江全省培育省级“专精特新”中小企业2310家,培育国家级专精特新“小巨人”企业1068家。

(李 平 林光耀)

企业看台

AI时代,数字化培训增强企业竞争力凝聚力

□ 杨 涂

近年来,数字经济的蓬勃发展为企业带来了新的增长机遇,在追求创新增长的道路上,企业经营边界不断被打破。与此同时,中小企业所面临的先进人才短缺问题越来越突出。有不少“专精特新”企业发现,尽管在员工培训与教育上年复一年地投入大量资金,却并未得到理想的回报。基于传统方式的培训往往收效甚微,无法解决当前组织学习中存在的诸多痛点。比如,关键岗位的能力培养任务越来越复杂,人才对学习的需求愈发个性化,企业文化业务宣贯链路变得越来越长。

为了应对这些难题,诸多技术平台纷纷挖掘数字化新技术为企业学习、人才培训管理变革带来的新势能。近日,数字化人才培养一体化平台——平安知鸟公布了2022年度业绩成果以及各项AI能力的案例效果,向外界传达AI能力已经逐渐成为技术服务商的新武器,也宣告这项应运而生的“工种”逐渐焕发出新的生命。

诞生于平安集团内部的平安知

鸟,依托平安集团的核心技术,致力于将人工智能更好地和教育场景结合。截至2022年12月底,平安知鸟深度服务“2000+”企业客户,覆盖央企国企、金融、汽车、连锁零售、医疗健康等行业,为企业提供智能培训整体解决方案,向个人提供终身学习服务,进一步增强企业竞争力及凝聚力,筑牢企业发展的“护城河”。

关键岗位标准化

关键岗位是业务发展的重要支撑,也是企业培训工作的重中之重。比如,一线销售人员、咨询顾问的能力关系到企业对外服务的质量。然而,这类岗位培训难题是,如何才能实现人员整体能力的指数型提升,形成统一的作战风格。AI的应用在一定程度上解决了这一问题。平安知鸟基于深度学习BILSTM、RNN算法、意图识别、微表情识别等技术,为一线销售、客服等关键岗位量身打造了智能陪练,通过与虚拟机器人开展真实情景对话,身临其境地进行业务演练,强化销售技能,实现话术重塑。员工可以与智能陪练模拟的客户开展情景式对话训练,当模拟客

户提出关于产品、价格、合作模式的咨询时,员工通过语音向模拟客户进行产品详细介绍,系统会从回答的完整性、逻辑性、准确性等维度为对话质量进行打分。同时,运用微表情识别技术,系统还会基于响应速度、服务态度、感染力三大模型进行综合评估,对该员工的语气、感染力、亲和力等进行打分,最后提出综合改进建议。

相比传统的话术培训,智能陪练不仅帮助业务员快速掌握产品话术、显著提升业务技能,还可大幅减少组织人力投入。

员工学习个性化

随着越来越多的“00后”员工进入职场,构建更能激励年轻人的职场升级体系,是企业迫切需要解决的现实问题。平安知鸟的做法是,以游戏化的模式激发员工的学习兴趣,实现数字化、个性化的学习培训。基于个人、内容的画像,加上千人千面推荐的技术,将合适的知识和课程在合适的时间,推送给合适的人,解决了其学习动力及学习匹配性的问题。

通过小视频、直播、游戏通关等

新的学习方式,则满足了员工个性化、碎片化的学习需求,大大提升了时间利用效率。同时,引入UGC的分享模式,让员工成为内容的分享者,甚至还享有一些平台的收益,从而更加乐于参与其中,促进员工主动成长。

企业培训规模化

随着组织规模愈发庞大,内部培训与宣导机制更加复杂。不少企业年复一年地投入大量资金,希望借此撬动组织改革,却无法保证企业战略从上至下实现高效贯彻。

为了帮助企业解决规模化培训面临的降本增效难题,平安知鸟打造了庞大的数字化内容库,通过整合行业优势资源,同时自建独家版权系列课,为企业培训提供超过“20万+”课程,以此建立起300多个行业员工全职训、终身学习内容矩阵,覆盖企业培训常用26类需求,可以为企业提供多维度、线上线下、全矩阵的培训内容,满足企业培训全场景的内容需求。

与此同时,基于教育场景,打造AI直播,重塑直播系统,能够支持“100万+”员工同时在线参训,为企

业大规模直播教学培训构建强互动、沉浸式线上直播环境,帮助企业提升培训及文化宣导效率。一个典型的例子是,平安集团主导研发的“清廉金融系列课程”,通过知鸟平台开放给平安集团的全体员工,在短时间内就实现了深圳地区100万保险从业人员快速学习的落实。

当然,规模化培训的降本增效,还要得益于培训全流程的数据化。平安知鸟提供多层动态数据,以可视化高科技大屏,让企业拥有“数据驾驶舱”,实时感知企业员工培训状态。通过系统的数字分析形成多维度业务报表,满足企业从组织维度、人员维度、资源使用等多维度全方位分析评估员工培训效果,达到持续高效优化培训效果的目标。

伴随数字化不断深入,AI能力与教育系统的深度融合,必将催化企业培训迎来新的变革与价值。平安知鸟耕耘企业培训行业八年,未来也将持续探索AI解决各种培训常见应用之道,适配当下及行业培训需求,携手企业创造一个可以促进学习的数字生态体系,激发全体员工体的创新活力,助力企业构筑穿越周期、抵御风险、持续增长的能力。

一线采风

□ 余贤红 姚子云

春节后,江西部分企业在春节假期不停工不停产基础上,将“假期模式”切换至“工作模式”。忙科研攻关、忙人员招聘、忙设备改造……一年之计在于春,熟悉的忙碌劲里升腾着高质量发展的新希望。

龙头企业强优势 攻创新

1月29日一大早,江铜研究院6N高纯铜研发项目团队成员已“全副武装”,进行电解实验工作,他们正抓紧年内实现6N高纯铜制备目标。

“6N高纯铜指的是铜的纯度达到99.9999%,俗称‘6个9’,它是高端电子制造、航空等行业的重要原材料,需加紧攻关突破。”研发人员李露说。

作为江西省有色金属企业龙头,近年来,江铜集团销售收入每年迈上一个千亿台阶,2022年已超5000亿元。瞄准国家所需,江铜正强化科研攻关,加快研发更多高质量原创性成果。

在江西新余高新区锂电新能源产业园赣锋新型动力电池车间,一排排机器满负荷运转,一块块新下线的新型锂电池经打包后立即装车运往全国各地。

“技术创新是企业发展的生命线。”江西赣锋锂业集团股份有限公司董事长李良彬表示,2022年前三季度,公司实现营业收入约276亿元,同比增长超290%。今年,该公司将持续加大研发投入,推出更多新产品,追求长期竞争力。

中小企业谋升级抢市场

新春伊始,江西省吉安市遂川县的江西华发木业有限公司拿下1.2亿元订单。走进机声隆隆的木材加工车间,4名技工正在调试一条新的自动化生产线。

“为应对订单激增,公司正对生产线升级,以往冷压、冲边、封边等工序需拆分,现在一条生产线上就能完成全部工序,节省人力、物力,还能减少次品。”公司技术部主任李勇说。

江西一些中小企业负责人表示,新一年要抓住机会锤炼“内功”转型升级,也要拼抢市场,“年头看年尾,市场不等人”。

江西南昌中昊机械有限公司为家用电器企业提供机械部件配套产品,公司综合管理部负责人杨海涛介绍,为了抢订单,200余名员工大年初四就已全部返岗,一季度订单量同比增长10%。

节后是招工高峰,为鼓励员工按时返岗,赣州金信诺电缆技术有限公司决定全额报销外地员工往返差旅费,并为大家准备了开工红包,节后第一天返岗率达95%以上。

“员工有干劲,公司有规划,今年的产销目标一定能早日完成!”公司负责人蔡桥明信心满满。

新兴企业辟新机求突破

1月28日10时30分,中国东航全球首架C919飞机执行MU7817次验证飞行航班平稳落地南昌昌北国际机场,这是C919飞机在癸卯兔年的首次飞行。

“C919飞机1/4机身的生产任务由洪都承担。”航空工业江西洪都航空工业集团有限责任公司民机部副部长杨艳介绍,随着C919飞机加快规模化和系列化发展,公司正全力以赴做好人员招聘、设备技改等各项准备工作。“春节期间公司不停工不停产,现在人员到岗率已近100%,任务分配到每个月。”

近年来,江西积极抢抓国产大飞机、低空空域改革等重大机遇,布局建设全国首个省局共建民航适航审定中心、国产大飞机生产试飞中心等重大项目,一个个航空企业蓄势待发。江西省工信厅数据显示,2022年,全省航空企业实现总收入1604.56亿元,同比增长13.5%。

大抓新兴制造业同时,江西省委、省政府提出做优做强数字经济。在位于南昌市红谷滩区的南昌市小核桃科技有限公司,1月29日一大早,返回工作岗位的员工们已经投入紧张的工作中。

“我们最近同时在跟进5个项目,订单总额相比去年增长20%左右。”公司CEO李梁介绍,其中一个文化名人相关的虚拟数字人项目,公司56名员工有20多人“扑”在这上面。“年前我们已完成人物设计,现在进入动作设计阶段,后续还有渲染、驱动等程序,周期比较紧,大家拿出干劲加油干。”

忙碌劲里升腾新希望

节后江西企业开工见闻