



改革网



中国发展改革微信

编者按：回家，是春节的高频词汇。本报记者在春节假期跨越千山万水奔赴祖国各地。在与亲人团聚、领略大好河山的同时，也不忘拿起

笔、端起相机，记录一个个温暖瞬间。本期，我们集中刊发一组春节假期记者走基层的稿件，以飨广大读者。

## 网格送温暖 平安来敲门

□ 见习记者 陈荟词

“腊月三十贴对子”，在除夕这天贴春联，是春节一项传统习俗。但对于一些行动不便的独居老人来说，贴春联可能成了一件“犯难”的事。

“左边贴高点，右边往下移，春联一定要贴得整齐才好看。”在河南省兰考县葡萄架乡杜寨村村民宋大爷家中，几位网格员正忙活着帮他贴春联，又顺手打扫了一下院子里的卫生。杜寨村网格员孙伟告诉记者，70多岁的宋大爷是村里的“五保户”，

常年独居在家。在宋大爷屋外的墙上，挂着一张“健康帮扶联系牌”，上面标注着他的健康情况及卫生医疗服务团队近日上门为他测量的血压情况。

2022年初，兰考县委成立了“平安来敲门”基层服务工作领导小组，村（社区）组建成立5~7人的“平安来敲门”志愿服务队，根据兰考县基层社会治理服务保障中心下派任务，每天安排部署敲门工作。“工作规定我们每月至少‘敲门’四次，但我家就住在杜寨村，每次路过宋大爷家我也都会来看看。”孙伟介绍，帮孤寡独居老人贴春联就是

“平安来敲门”的生动实践。

“自活动开展以来，葡萄架乡网格员伍共计敲门户数17847户，‘助洁’‘助医’‘助急’‘助娱’‘助行’‘助餐’六助服务36448次。”葡萄架乡基层社会治理综合指挥室主任王寒松介绍。

“村里的路灯坏了，网格员通过系统上报，流转到相应部门，解保障群众的出行安全；孤寡老人贴春联不方便，网格员上门帮忙贴好，再问问过年过节有没有什么需要的；政府出台的政策，网格员也负责向群众宣传解读；在入户过程中，向居民发放消防安全宣

传单页，以通俗易懂的语言和方式向老人普及预防一氧化碳中毒提示等安全生产知识。”兰考县基层社会治理服务保障中心主任李俊凯表示，县域社会治理是社会治理体系和治理能力现代化的重要内容，网格员在基层社会治理中发挥着桥梁和纽带的作用。

兰考是焦裕禄精神的发源地，昔日的沙土地如今泡桐成林，曾经的贫困县也于2017年率先脱贫摘帽。焦裕禄同志“对群众那股亲劲、抓工作那股韧劲、干事业那股拼劲”三股劲，为兰考基层社会治理注入不竭动力。



### 春节假期北京旅游旺消费火

北京市文化和旅游局统计数据显示，2023年春节七天假期，北京市接待游客712.8万人次，同比增长6.2%；旅游总收入74.6亿元，同比增长57.6%；人均消费1047元，同比增长48.4%。

左图：游客在北京莲花市场游玩。

上图：游客在北京什刹海冰场游玩。

本报记者 苗露 摄

## 翰墨飘香暖人心

□ 赵晓娟

□ 本报记者 郭建军

辞旧迎新，瑞兔送福。在新春佳节来临之际，山西省左权县新时代文明实践中心联合县文联、书画研究院开展“翰墨飘香添年味 迎新赠福送春联”志愿服务活动，弘扬中华优秀传统文化，传递新春祝福，营造喜庆祥和的节日氛围。

写春联，书写的是中华民族优秀传统文化的悠久历史和深厚底蕴；一副副春联“送”出满满当当的节庆春意，“联”起干部群众的鱼水深情，“写”下传统文化的时代靓彩。左权县新时代文明实践中心以群众需求为导向，举办送春联志愿服务活动，让广大居民在翰墨飘香中，了解民俗文化，体验书法艺术之美，感受文明祥和的节日氛围。

“迎新春四季平安，贺佳节五福临门。”“好运气常来添富贵，吉星高照永平安”……活动现场，30余名书画爱好者们饱含热情、挥毫泼墨、笔走龙蛇，

将真诚的祝福付诸笔端，风格各异、寓意喜庆的春联和福字，传递着满满的新年祝愿和对幸福生活的美好祝福。据悉，此次活动共为广大居民送出春联2000余份，传递了左权县文明和谐的新风尚。

“今天来到县新时代文明实践中心参加送春联活动，给我们送来了新春的祝福，深切感受到了政府对我们的关心和关爱，心里感到非常温暖。”市民吕晓红高兴地说。左权县老年大学书画研究院对外联络部主任陈朝生表示，“借春联给大家送上新春的祝福，很高兴。在此，衷心地祝福左权的父老乡亲们阖家幸福安康，万事吉祥如意。”

此次活动弘扬了中国的传统文化，丰富了群众的精神文化生活，为新春营造了喜庆的氛围。下一步，左权县新时代文明实践中心将继续开展更多有声有色、走心入心的文明实践活动，不断提升群众的幸福度、满意感和获得感。

## 大学生春节返乡带货助农

□ 龚成钰 黄玉春

“这些茶树菇产自高德街道赤西村，是本地绿色农产品，蛋白质含量高，还含有大量的氨基酸和丰富的维生素，烹饪方式多样，是难得的食材。”近日，广西北海市海城区返乡大学生梁智铭在该城区组织开展“青春集市 为家乡代言”活动中，利用集市销售平台宣传推介家乡的特产农产品。活动现场人头攒动，热闹非凡，返乡大学生志愿者们展出了来自海城区高德街道赤西村生产的茶树菇和菇菌包，为市民、游客详细介绍茶树菇的营养成分、食用方法，掀起一阵阵抢购热潮。

“在这次志愿活动中，我最大的快乐就是，通过自己的努力卖出一份份农产品，能够让农民的‘钱袋子’充实一点，为家乡的乡村振兴贡献一份力量。”梁智铭说，他是来自广西农业职业技术大学的二年级学生，他通过海城区团委了解到这个活动后就积极报名参加带货助农，力所能及地为家乡农业农村发展贡献力量。

“这次志愿服务实践让我对家乡有了更深的了

解，既磨砺了自己，又帮助了农民增收。”玉林师范学院返乡大学生谭婉琳告诉记者，这是她第二年参加海城区组织的志愿服务，每次参加都有不同的收获，她还将继续参加接下来的情暖春运等志愿服务活动。

据海城区团委相关负责人介绍，为推进“乡村振兴·青春建功”行动，鼓励返乡大学生积极了解家乡、展示家乡、服务家乡，该城区组织7名返乡大学生志愿者开展“青春集市 为家乡代言”活动，助力农业农村领域新发展。据悉，1月13-14日，返乡大学生利用晚上时间开展现场带货，共销售100余份农产品，以实际行动参与家乡的经济建设、产业发展，彰显了新时代青年的担当和风采。



## 老家变化大 生活更美好

从2020年初新冠肺炎疫情发生到现在，记者一家第一次回老家江苏省如东县过年。老家又变了，变化真的很大。

交通出行更便利。从北京到如东1100多公里的行程，从住所乘地铁1小时直达北京南站，13点46分高铁G2575从北京南站驶出，仅6个小时后就到达了南通站。出南通站后，5分钟内就坐上回如东县城的出租车。驶上高速公路，1小时不到就直达记者父母家所在的小区。除了简单的行李，一家人不像以前准备那样带大量食物，午饭是在北京南站吃的，晚饭是在高铁上吃的，服务人员在彭城停站时拿上了当地烧制好的饭菜，大家吃上了一顿热乎饭。

网约车在如东县城很普及，在县城里转，一趟不超过10元。县城掘港街头有共享单车和共享电动车，当地人除了开车就是骑电动车，但骑共享电动车的还是不多。试了一下支付宝开车，1元起步，每5分钟增加1元。在街边小公园里骑了几分钟，体验相当棒，电动车动力十足。

办事更便捷。家中老人前段时间在北京急诊时攒下的几张发票，需要到社保所在地报销。按照当地工作人员电话告知的内容，记者将所需材料准备齐全，回到如东的第一件事，就是去县人力资源社会保障中心去办理报销业务。如东县的税务、人力资源社会保障、医疗保险等所有需要办理业务的几个大厅全部串连在一起，拿号即可办理。大厅宽敞，等候区的座椅宽大，办理窗口数量众多，拿到号后不到5分钟，即开始办理业务，5分钟不到就办好了。

在路边行走时，记者发现县城行道两边的停车位地面上，钉上了很多二维码停车缴费的金属铭牌，直接省去了传统停车场的收费亭、收费员、拦车杆、收款机一系列软硬件投入。县城如今的小汽车保有量很高，但路边也少有乱停车现象，发达的互联网给小县城交通治理带来了新思路。

生活更精致舒适。县城消费水平已经与一线普通城区相当。大众一线服装品牌在县城是普通场景，在这里还能找到不少全国连锁的餐饮品牌，肯德基、星巴克等随处可见。走进城中心的新华书店，新颖的装修风格令人耳目一新，所售畅销书也紧跟一线市场，散发出浓浓的书香味道。此外，大型商业综合体一个接着一个拔地而起，记者熟悉的某原老街区完全被新的地产项目取代，“商业+住宅”，耸入云霄的商业大楼成为县城新地标。原先的旧水泥马路被宽阔的柏油马路取代，原先狭小老旧的菜市场也换了位置，成为规模更大的农贸市场。

□ 本报记者 明 慧  
□ 文排章

“‘解忧小院’真的给我们老百姓办实事，有事就去杜集‘解忧小院’。”春节期间，记者跟随山东省德州市宁津县杜集镇党委副书记蒙宏贞再次来到杜集振华社区7号楼，收到了独居老人张书义的反馈。

据了解，在这之前，杜集振华社区7号楼独居老人张书义被住在楼上的5岁男孩吵得休息不好。多次沟通未果，张书义抱着试试看的态度找到了“解忧小院”。当天小院的“轮值院长”张振芳意识到这种现象并非个例，而是关乎邻里关系的大问题，便发起了“老人孩子如何相处、一静一动如何兼顾、邻里噪音如何避免”等话题的“百姓说理”大讨论，发动大家一起发表意见、参与协商。她还举办了“祖孙隔辈亲”等老人孩子联谊活动，组织社区老人为孩子们讲老村故事，用这种方式让老人与孩子之间多了一份理解和体谅。

“‘解忧小院’是2022年杜集镇在政府大院内整合综治、网格、司法、信访、民生热线、民政等部门职能于一体的‘一站式’民生诉求服务、矛盾纠纷调处‘春风合院’。”蒙宏贞介绍。

记者在杜集镇政府大院采访时看到，“解忧小院”内设为民服务接待大厅、近远程矛盾纠纷调解室、心理咨询室、解忧服务室、解忧调解室等多个功能室，小院吸纳服务职能业务人员在院内办公，方便群众说事拉理、解决诉求。同时，小院还集成了“两代表一委员”的“家、站、室”。杜集镇的各级党代表、人大代表、政协委员，不定期到小院活动、驻点。

“春节期间，各级代表、委员准备了多期精品微课堂，线上沉浸式演绎矛盾调解小故事，通过‘代表云说’特色品牌上线满足群众多元化司法需求，有效维护了群众合法权益。群众度过了一个健康平安、欢乐祥和的春节。”德州市人大代表、杜集镇闫庄村支部书记杜丹告诉记者。

“我们不仅在小院等着送上门来的群众工作，还坚持人员下村、服务下沉，镇村值守干部也是忙得很。”蒙宏贞向记者介绍，结合春节前后农村疫情防控、烟花爆竹“打非治违”、冬季防溺水等工作，全镇76个村的包村干部深入所包村组，走访慰问困难群众及特殊群，主动排查各类问题。对摸排收集上来的问题，通过汇总到小院“轮值院长”那里，由“院长”牵头多部门联动服务、镇村联动执行，一窗受理、一站解决，将矛盾化解在院内、将服务送到村内。

春节期间，每天一名镇领导班子成员在小院担任“轮值院长”，切实保障春节期间民心安定、社会和谐，聚焦群众“急难愁盼”问题，多措并举“烦心事”为“暖心情”。“我们变‘政府大院’为‘温馨功能小院’，尽最大努力把矛盾隐患化解在村、解决在镇。”杜集镇党委书记王博说。

据记者了解，小院建立半年来，共收集各类群众诉求210件，总体化解率在97%以上。其中几件多年未解决的群众纠纷，也在院内实现了化解，有效提升了基层社会治理效能。



### 实干迎新春 力争“开门红”

开年以来，青岛港全力以赴保外贸、保物流、保供应、保民生、保增长，各大港区巨轮频靠、车船如织，处处是繁忙的作业景象。码头职工加班加点抢抓生产，以红火业绩力争实现新春“开门红”。图为青岛港前湾集装箱码头一隅。

新华社记者 李紫恒 摄

#### 重点推荐

### 以更大力度更实举措 促进高质量充分就业

2版