

写好中医医院高质量发展新答卷

——江西省南昌市洪都中医院推动医院高质量发展纪实

□ 邱佩君

随着 2021 年全国公立中医医院绩效考核排名的公布,南昌市洪都中医院取得连续四年排名等级为 A 的好成绩,医院综合实力跻身江西省第二位。优异成绩的背后,是勇于创新、敢于实践的精神在该院高质量发展过程中的蝶变演绎,是党建引领、服务落地、文化赋能的生动实践。

强党建 促党建与业务双向融合

加强党的领导。充分发挥医院党委在改革过程中把方向、管大局、做决策、促改革、保落实的领导作用,通过抓好理论武装,抓实机制完善,抓严干部管理,抓细作风建设,抓强群团组织,把党的领导融入医疗改革和医院发展各环节。例如,通过领导班子用力学,党员先进带头学,全体职工广泛学,推动习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神在医院落地生根;制定党建查房制度,坚持每月一次党建查房,建立查房问题台账,通过问题消号办理,将党员干部和人才管理融入日常医疗护理服务;坚持以党建带团建,以团建促党建,推动医院成为江西省青年志愿者协会常务理事单位,获“全省五四红旗团支部”“南昌市文明单位”“南昌市青年文明号”“南昌市优秀青年志愿服务队”等荣誉称号。

加强党组织建设。2019 年,南昌市洪都中医院被确定为江西省公立医院“三化”建设试点单位,该院认真对照“四个方面定标准、六个方面立规范、一张网络联整体”的要求,立足公立医院党建工作实际,找差距、补短板、抓落实,切实以“三化”建设为抓手,推进全院基层党组织全面进步、全

面过硬。例如,医院党委将机关党支部、门诊党支部、大内科党支部、大外科党支部、针灸康复党支部等在职党支部建在科室,并由科室主任担任支部书记,在窗口岗位、业务科室、职能科室设立党员示范岗、党员先锋岗,充分发挥“支部建在科室”的优势;将学科建设与支部建设相结合、党员管理和服务群众相结合、提升基层党组织战斗力和提升健康服务能力相结合,发挥党员先锋模范和党支部在群众健康服务中的战斗堡垒作用,切实增强党组织在发展中的创造力、凝聚力,实现党建工作与业务工作的有效结合,推动医院党委被评为“江西省先进基层党组织”“南昌市先进基层党组织”。

加强教育阵地建设。南昌市洪都中医院着力建设了独具中医院特色的“一站式”党群健康服务中心,中心具有“四区三廊”的功能区域,即健康指导区、未病先防区、既病防变区、瘥后防复区和修身立德廊、正心养性廊、守望初心廊。在中心教育引领下,党员干部在改革中率先垂范,使工作作风明显好转,担当意识明显增强,执行力度明显加大,服务质量明显改善,工作效率明显提高,群众满意度明显提升。

提质量 抓学科与技术共同腾飞

打造中医药品牌学科。医院自 2012 年起发展“洪都中医”、“洪都骨伤”、“洪都康复”、“洪都治未病·养生”、“洪都制剂·膏方”五大学科品牌,经过七年的打造,五大品牌影响力辐射范围较广泛,患者来源覆盖全国所有省份,不少海外患者前来就诊。近两年,“洪都灸疗”、“洪都麻醉”的影响力也逐



南昌市洪都中医院外观图

曾慧兰 摄

步扩大,正成为医院的新兴品牌。此外,近五年,医院糖尿病专科、推拿科、肛肠科、针灸科、急诊科、重症医学科、治未病中心等 7 个学科获江西省临床重点专科,康复科、针灸科获批南昌市临床重点专科,通过重点专科建设,进一步提升了中医技术内涵。

着力打造中医药区域治疗中心。南昌市洪都中医院 2017 年入选国家中医药传承创新项目库,2021 年获批国家中医药能力提升改造项目,依托重大项目建设,医院影响力辐射范围不断扩大。目前,医院正通过建设江西省中医骨伤专科联盟、江西省针灸医学临床研究中心、江西省颈肩腰腿痛区域诊疗中心、南昌市中医治未病中心、南昌市区域灸疗中心等,提升省市区域内中医药整体服务能力。此外,医院通过开设痛症、癱症、小儿推拿、盆底修复、乳腺甲状腺、针灸减肥美容等专科,实行专病专治,让患者获得更具个性化的诊疗服务。

传承创新中医药特色诊疗技术。在传统经方、验方的基础上,该院大力发展中药自制制剂,制剂获批准文号的品种达 30 个。其中,伤药膏、金黄膏、舒筋活血合剂、行气破瘀合剂、小儿银翘合剂等运用于临床几十年,深受患者喜爱,社会影响卓著。现在,医院制剂研发能力仍在持续增强,拥有外用软膏、口服液体制剂、颗粒剂和胶囊剂四条现代化生产线,可生产硬胶囊剂、颗粒剂、合剂、酒剂、软膏剂、溶液剂、膏药等 9 种剂型,迈入中药现代化和智能制造行列。在传承传统中医药特色技术方面,先后引进了长蛇灸疗法、醒脑开窍针法、小儿推拿手法、埋线减肥疗法、中药熏蒸等 10 余种中医特色技术,可开展毫针刺、董针、筋针、腹针、脐针、温针、头针、火针、刮痧疗法、梅花针、埋线减肥等特色针法;混元灸、热敏灸、温灸盒灸、温灸器灸、热敏灸等灸法;龙氏整脊手法、罗氏整脊、张氏零度整脊、脏腑推拿、

经络推拿、小儿推拿、盆底修复等推拿手法,得到患者广泛认可。

厚文化 助规模与内涵高质发展

创建本草植物园。医院利用院内两个天井,创建了本草植物园。园内以微观盆景和栽种的形式,种植了 365 种常见南昌本地中草药原植物,并由中草药专家专门负责种植和维护。为规范本草植物园建设,医院建立植物园开放制度,面向市民、学生、职工开放,由专人负责讲解中草药知识,使本草植物园成为医院中草药科普教育基地、南昌市委组织部基层党组织党性教育基地。

建成中医药文化阵地体系。医院充分吸收中医药文化和民族传统文化的精髓,建设了院史文化长廊、党建文化长廊、廉政文化长廊、管理文化长廊。例如,在党建文化长廊,创造性地将二十四节气、十二时辰的知识融入其中,使党建内容通俗易懂,深入人心。2018 年,医院被评为江西省中医药文化宣传教育基地。

打造喻嘉言中医文化名片。中国民间中医药研究开发协会喻嘉言研究分会落户医院,成功举办三届喻嘉言学术高峰论坛,编写出版《江南圣医喻嘉言》专著,拍摄专题影片《圣医喻嘉言》,推动打造喻嘉言中医文化名片列入南昌市“十四五”规划,促进喻嘉言学术研究再推广再挖掘。

推进中医药文化进校园。为提升在校中小学生的健康素养,激发学生对中医药知识的探索热情,让中医药传统文化在各级校园得到更广泛的传播,近年来,医院不定期派出 20 余名中医药专家走进南昌市凤凰洲碟子湖学校、西湖区站前路小学、

红谷滩育新分校、东湖区百花洲小学等 10 所学校的学生课堂,通过故事呈现、图片介绍、饮片观赏品尝、知识问答等方式,为学生们讲解常见中草药材的功效,让学生切身感受中医药文化的神奇魅力,推动中医药文化薪火相传。

助推中医药进家门。为让广大群众切实体验到中医药特色技术简、便、验、廉的优势,近三年,医院坚持每月开展两次以上中医药义诊进社区、进乡村、进校园、进机关事业单位、进厂矿活动,使义诊活动常态化。据统计,三年来,医院开展义诊活动 65 次,义诊咨询 5 万余人次,发放中医药宣传资料 4 万余份,免费发放医院自制中药制剂 1300 余支。

浓厚中医药文化氛围。2021 年,医院组织开展全院首届中药材创意画大赛,吸引了众多临床一线医务人员参与,并得到多家媒体争相报道;举办了 24 期“诵经典、学中医”大课堂,推动医院职工读《黄帝内经》《伤寒杂病论》等中医经典著作,丰富中医药内涵和底蕴;举办十二经络穴位趣味记忆故事大赛,浓厚中医学习氛围,夯实中医理论基础。组织 148 名职工组成 28 支队伍,参加医院首届以中医药文化传播宣传为主题的城市定向挑战赛,扩大了医院文化和中医药文化影响力。近两年,医院还先后接待四国前政要代表团、泰国友城代表团、德国派尼区代表团以及省内外 80 多家单位的参观,成为江西省展示中医药文化的重要窗口。

在系列高质量发展举措加持下,“人文创新医院”“全国巾帼文明岗”等荣誉纷至沓来,南昌市洪都中医院针灸科被评为“以提供优质高效中医服务为核心,实施‘方便看中医’行动”先进典型科室,南昌市洪都中医院急诊重症二科主任张念清被评为“以危急重症为重点,创新急诊急救服务”先进典型个人。南昌市洪都中医院也将以荣誉为鞭策,化鼓励为动力,继续写好新时代公立中医医院高质量发展新篇章。

创新社保服务“新模式” 打造便民缴费“新赛道”

大连市税务局加强跨部门跨系统协同联动,率先推出社保服务“四个一”新模式

□ 原艺萌 高宇航 郑国勇

“我们岁数大了,手机缴费操作不了,还是觉得跑窗口交社保最踏实。特别是现在既不需要反复叫号排队,办理流程也特别顺畅,可真是太方便了。”年近 60 岁的旅顺居民王爱军拿着刚办理完的《税收缴款书》高兴地说道。

据了解,由于社保业务涉及部门广、环节多、链条长,造成了“多窗口排队等待久、多系统登陆耗时长”的现实问题,而这严重影响到了缴费体验,成为了缴费人办理社保的首要难题。为有效解决这类问题,大连市税务局聚焦全市 10 万用人单位和 500 万缴费人需求,通过加强跨部门、跨系统协同联动的方式,在全国率先推出社保服务“四个一”新模式,即税务、人社、医保三部门社保业务线下“一号联办”“一窗通办”、线上“一

键登录”“一网通办”,从而实现社保业务线下“只排一次号、一窗全办结”,线上“只登一次网、可办所有事”,真正实现疏“痛”解“难”堵“漏”,有效解决社保缴费反复跑、耗时长的问题,让数据多跑路、缴费更便捷。

今年以来,大连市税务局先后在金普新区、甘井子区等进行了试点探索,先后通过整合业务流程、优化资源配置等举措,在线下,整合服务大厅资源,调整原窗口布局,集中一个窗口利用对应系统通办三部门业务,帮助缴费人叫一次号、排一次队就能办理参保登记、缴费核定、费款缴纳等业务,进一步缩减社保申报缴费时间。其中,金普新区创新探索“一窗一人三系统”,在全国率先完成“一窗通办”,缴费人到税务、社保、医保联办的任一窗口都可一次性办结所有缴费事项,真正实现了“一号联办”“一窗通办”。此外,大连市税务局还高度重视线上办事效率,充

分利用大连市政务服务网,通过数据共享、业务联办的工作方式,集成办理养老、失业、工伤、医保以及电子税务局五个系统的社保缴费业务,进一步打破了部门之间的“壁垒”,用“一网通办”跑出便民缴费新速度。特别是“一键登录”服务的推出,不仅节省了大量的人力和时间,也确保了缴费数据的连续性和准确度,显著提升了群众的获得感。

新的社保服务模式实施以来,大连市社保参保缴费办理时长最多缩短 70%,平均缩短 35%,在显著提升缴费体验的同时,也大大节约了政府行政资源,为多部门精诚共治、提升政府治理效能提供了可复制、可推广的经验。在今后工作中,大连市税务局也将坚持以缴费人需求为导向,不断创新完善服务模式和工作机制,进一步打造高效便民社保缴费服务新“赛道”,切实助力优化营商环境。

以中国式现代化引领基层治理现代化

——深圳市宝安区航城街道打造“一站式”多元调解样本

□ 张建军 管 丽

加强基层治理现代化建设是全面推进中国式现代化的重要内容。深圳市宝安区航城街道深入贯彻习近平总书记关于完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制的重要指示精神,不断创新方式方法,探索三调联动“一站式”多元调处模式,持续增强基层矛盾纠纷多元调解能力水平,取得新成效,打造新样板。

2022 年 10 月,航城街道对黄田社区多元调处工作经验拓展延伸,分别成立了黄田、钟屋、鹤洲、黄麻布 4 个街道级群众诉求服务中心分站,11 月 1 日正式运营。一个月来,接待案件咨询 311 人次,受理调解案件 73 宗,调解成功 65 宗,引导当事人网上立案 66 宗。

“线上+线下”融合,调解平台全覆盖。线上发挥政府网站、12345 热线、舆情动态等前哨作用,及时研判预警,明确责任到人,全流程跟进;线下率先成立 4 个街道级群众诉求服务分站,整合纠纷调解、司法确认、网上立案、心理咨询、法律援助、公证等服务,助力群众诉求事项化解,减少诉讼增量。

“人大政协枢纽+法治建设统领”协同,构建“1+2+3+4+5”群众诉求服务新格局。发挥人大

代表、政协委员作用,运用法治力量,深化群众诉求服务改革。依托市、区民生诉求一体化平台,在全市一体化框架下,完善群众诉求服务系统,形成“群众诉求处置、二维码推广使用管理”2 个闭环流程,制定“领导包案制、首接责任制、诉求格责任制”3 大诉求责任制,创设“纠纷调处有专长、诉求服务有侧重、诉调联动有渠道”4 个群众诉求服务分站,建立“激励奖励、重大信访事项评议、重大或疑难诉求会商、考核评价、业务技能培训”5 大工作机制。

“多元+专业”并行,形成调解合力。统筹整合人大政协、公安司法、劳动妇联等部门以及社区小区、党群服务中心的党组织资源,组建“金牌调解员+特约调解员+社区调解专员”三员调解队伍,助力矛盾纠纷多元化解。

“一站式+一体化”便民,化解矛盾纠纷“最多跑一次”。实行“调解+司法确认+诉讼立案指引”一体化工作模式,民商事案件诉前调解先行,调解成功符合司法确认条件的“一站式”办理司法确认,实现“调结事了”;调解不成功的,指导当事人网上立案,提供“云调解”“微庭审”、案件查询、联络法官等服务,直至案件完结。

用“心”化矛盾,用“情”促和谐,用“行”护稳定,宝安区航城街道“一站式”多元调解样本绽放异彩……

江西贵溪：“沉睡”的农村资产“活”了

□ 卢秋林 官玉堂 黄贵星

冬日的江西省贵溪市白鹤湖农业生态科技园内,10 多台施工机械轰鸣,工人奔忙,一派繁忙景象。“科技园规划 2800 亩,30 多栋花园式标准厂房已经封顶,目前已成功引进江西精气神公司等 30 多家企业入驻,而几年前这里还是一片荒地。这个项目是通过‘林地+项目效益’的组合担保方式向农发行江西省分行融资 3 亿元建设的。”白鹤湖现代农业示范区管理局副局长徐向荣介绍说。

贵溪市位于江西省东北部,林地资源丰富,其中国有林地面积 40.3 万亩。过去受制于林地价值评估、贷后管理等因素影响,传统的单笔林权抵押贷款一般仅为评估价值的一半左右,导致林权无法发挥应有的优势和潜能。“我们以‘政府主导+市场运作’的模式,市里组建白鹤湖投资开发有限公司,并将 32 处 8200 余亩林地使用权划入公司,同时创新建立农村产权抵押物价值评估、担

保、风险共担全流程配套机制,加快了项目建设”。贵溪市政府金融办负责人王培询说,农发行贵溪支行采用“专业林调”与“第三方专业评估”相结合的方式对 8200 余亩林地进行价值评估,并创新运用江西省公共资源交易网、江西省林权流转信息服务网所提供数据为林权处置提供有效佐证,也为农发行信贷资金提供了可靠保障。

在实施乡村振兴战略中,贵溪市以建设国家城乡融合发展试验区为契机,不断创新优化农村产权交易标准,为农民明晰产权归属,完善各项权能,推动“两权”抵押贷款向集体林权、宅基地使用权等其他农村产权抵押贷款延伸。同时创新风险分担机制,建立政府、银行、担保机构、国有平台公司四方共同参与的“政银保企”农村产权担保合作模式,有效分散和降低了银行风险,着力破解农村产权抵押风险高的问题。

“我们以‘土地承包经营权+合作社+股东(含 15 户入股贫困户)’的组合担保模

式,成功融资 1000 万元,缓解了企业前期投入的资金压力。”贵溪市欧绿多肉植物有限公司负责人邱永利高兴地说。该市积极探索“农村产权+项目效益”“农村土地+地上附着物”“农村土地+合作社+村民入股”等多种组合抵押模式,形成一批具有亮点特色的经验成果。

贵溪市创新推行农村产权抵押担保贷款,一方面打破了农村金融供给滞后、融资渠道不畅的瓶颈,激活了农村各类生产要素的流动,助力乡村振兴。另一方面激发了金融机构的创新活力,也让新型农业经营主体和金融机构之间的“二人转”,变成了如今由政府搭台、四大主角联袂出演的“大戏”。依托农村产权抵押担保贷款的价值释放,有效把农村沉睡的资源资产充分盘活起来,流动起来,变“死资源”为“活资产”,打通了资本流向农业农村的关键通道。目前,全市 70% 银行机构参与农村产权抵押贷款试点工作,累计办理农村产权抵押贷款 16.77 亿元。



2022 年 11 月 23 日,深圳市信联办副主任、市信访局副局长李国林(中)率群诉专班到航城街道群众诉求服务中心黄田分站开展调研。(宝安区航城街道司法所提供)