

夯实社区治理基石 共铸民生幸福丰碑

——深圳市坪山区马峦街道积极探索社会基层治理新路掠影

□ 庄志斌 刘世诚

社区是党和政府联系、服务居民群众的“最后一公里”。为有效提升社区治理效能、巩固基层基础、夯实党的执政根基，马峦街道坚持以人民为中心的发展思想，聚焦区委区政府重大决策部署、群众关注的热点焦点问题，以“行走马峦”为抓手，以民生诉求案件为导向，以党工委会民生诉求专项议题为平台，建立“常态化行走+党工委专项议题讨论”的闭环管理制度，强化“党群服务中心+民生诉求系统”的工作、指挥、预警平台功能，重点针对涉及群众面最广、涉及群众利益最深、涉及群众问题最具体的民生事项，实行综合统筹施治，不断提升为群众办实事的质量水平，让人民群众的获得感和幸福感成色更足。

聚焦重点任务一线落实，发挥民生诉求系统服务中心大局的“指挥棒”作用

“民有所呼，我有所应，奔腾马峦，马上就办”。“行走马峦”，就是街道、社区的各级领导干部，要直奔一线、直面问题，最直接、最直观地掌握辖区城市精细化管理的真实状况。通过深入开展“行走马峦”解难题实践活动，把“群众反映问题”变成“主动出击寻找问题”，把“等群众上门”变为“送服务上门”，从街道到社区，形成一种管理常态，织就一张为群众谋民生福祉的“保障网”。

在“行走马峦”的基础上，街道还不断完善“行走马峦”+民生诉求专项议题闭环管理机制，建立月度主题+重点任务“1+1”工作模式，民生诉求周报和提醒函工作机制，开展综治维稳检查、疫情防控、文明城市创建检查等多个主题“行走马峦”活动，累计开

展行走207次，及时梳理民生实事，制定工作清单，逐个落实，共发现解决问题220个，让一件件群众“急难愁盼”的难事，变成了群众民生“幸福清单”。相关经验得到坪山区委书记杨军的批示肯定。区委组织部还专门在街道召开现场会，向全区推广相关做法和经验。

市容环境提升作为“行走马峦”第一个重点专项。街道按照区委区政府市容环境品质提升“百日攻坚”行动工作部署，班子成员带头深入行走街道全域，推动解决疑难问题。7月“行走马峦”活动开展以来，马峦街道环卫指数全市平均排名33，比1—7月市平均排名提升21个名次。

“学生的安全，牵动千家万户。”针对中小学、幼儿园集中开学，校园周边交通安全隐患有所增加的实际情况，街道党工委通过上下学时段实地调研，现场走访师生、家长等形式，对辖区25所学校开展全面深入摸排，将发现的需重点整治11项问题纳入每周督办，持续跟踪落实。先后协调区交通运输局，调整公交班次和车辆型号，增加运输容量；协调区交管中心等相关单位，推动建设临时停车场，缓解交通拥堵。并在对各类隐患整理分析的基础上，总结归纳共性问题，编制完成《坪山区马峦街道校园交通安全整治工作指引（征求意见稿）》，全面优化校园周边交通安全隐患整治工作体系。

同时，街道以校园周边交通安全为切入点，不断深化交通管理、设施优化、安全宣传三个方面建设。牵头协调相关部门累计投入1200万元对23处高压线塔等大型电力设施进行迁移，基本完成江岭路等4条道路“三线落地”工程，实现人非分离、机非分离，慢行系统安全系数显著提升。协调相关部门对坪南路等3条城中村道路命



马峦街道党工委书记王超一行深入开展“行走马峦”解难题实践活动

名、完善标识标线、推动开展执法，城中村道路管理模式进一步优化理顺。还定期组织交警、交通等部门会商研究，聚焦城中村停车难、公交车站设置不合理等交通隐患，积极开展微设计、微改造，新施划城中村机动车停车位1116个、非机动车停放区991处，微改造10个公交站台，使辖区整体交通安全形势进一步好转。

聚焦社情民意抓早抓小，发挥民生诉求系统基层治理“晴雨表”作用

禁微则易，禁末者难。结合社区小区两项改革的全域平推和迭代升级，街道把民生诉求常态化列为党工委会议最后一个议题。除街道班子成员外，邀请兼职委员、社区书记、相关部门和企业负责人列席参会，由各社区书记汇报民生诉求系统应用中发现的热点堵点问题，班子成员汇报“行走马峦”遇到的重点难点工作，集中研讨、及时研判，提出解决方案，形成督

办清单，重在抓早、抓小、抓苗头，进一步将基层治理工作的“关口”前移。

这一机制，在处理沙坨社区富润乐庭小区问题中，得到了充分的发挥和运用。自5月份入住以来，该小区先后出现住宅漏水、违规建设升降电梯等诸多问题，民生诉求系统累计收到相关投诉案件381宗，投诉数量大、频次高。

沙坨社区第一时间在党工委会民生诉求专项议题中汇报相关情况，街道党工委立即研究制定对策：一是加强统筹协调。积极协调区直部门解决群众急难愁盼，如会同区住建局，推动物业公司逐一解决187户居民房屋漏水问题；会同生态环境局查封小区附近非法排放废气企业的生产车间。二是主动担当作为。针对群众反映强烈的违规建设升降电梯问题，坚持以人为本全力解决群众合理诉求，多次约谈、综合施策，持续跟踪督促，直至物业公司拆除整改。三是及时正面回应。指导小区党支部，协调区住建局、

城管局、政数局、住房保障房中心、规自局、小区物业等相关单位，召开业主代表诉求协调会，就垃圾收集点设置、小区周边交通安全隐患、垃圾收集站点异味等群众关心的问题权威正面回应，形成会议纪要逐一跟进解决、及时反馈进展，持续督促小区物业加强日常管理，提升服务质量。四是加强教育引导。对于群众的不合理诉求，做好正面宣传，加强舆论引导，严厉打击煽动造谣人员，坚决避免“邻避效应”。一系列措施跟踪落实到位后，9月以来，涉及该小区的投诉连续3个月环比下降，群众关心、关注的热点难点问题，基本都得到了满意的解决和答复，群众诉求得到圆满化解。

聚焦基层治理改革迭代，推动建设三治融合的智慧社区治理范本

为创新发展新时代“枫桥经验”，马峦街道聚焦基层治理改革迭代，努力构建自治、法治、德治“三治融合”的基层社会治理体系，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

党建引领，激发活力。为坚决贯彻落区二次党代会对探索提升城市治理的总要求，马峦街道坚持把党的集中统一领导作为“三治”结合的政治前提和保障，充分发挥好基层党支部“主心骨”作用，积极探索党建引领下的自治、法治、德治深度融合模式，牢固树立全周期管理意识，联合社区、物业、业委会等多方协同治理小区，推进社区“三治融合”工作。目前，马峦街道已实现已入住花园小区党组织全覆盖，并全力高标准打造“书记工作室”品牌。2022年，金地朗悦花园小区获评全国“共建美好家园”住宅小区。

拓展场景，迭代升级。深入探索

“党群服务中心+民生诉求系统改革”2.0版，迭代升级民生诉求系统，建立基层治理数据库，全面链接各领域治理资源，实现社区治理应用通过政务云+应用市场按需选用。融入AI智能监测预警子系统、智慧医疗软硬一体化的各类智能传感设备、部署5G+AR/VR体验场景、建设智慧停车系统等更多智慧化应用场景，在坪环试点打造智慧社区。其中，“志愿坪环、共享超市”所构建的“五社联动”志愿服务共同体项目，入围“2022年全国社会治理创新案例。”

三治融合，广泛参与。马峦街道按照“党委领导、政府统筹、集体主导、社会参与”原则，积极推动社区党委领导下“业主委员会+物业企业”城中村治理模式改革，以构建共建共治共享的城中村治理新格局。通过智慧化改造，利用物联网技术，实现城中村安保、交通、停车等基础设施智慧化。在打通深圳“智慧城市最后一百米”的基础上，先行试点“民生诉求+智慧码”管理模式，充分调动居民群众力量，对区域内基础设施进行更有效的管理。同时，强化业主委员会、公共卫生委员会和环境物业管理委员会的作用，引入自治力量，依托“党群服务中心+民生诉求系统”，方便群众通过诉求反映平台，曝光各种违法行为，举报社区治理难点、热点问题，让人人参与到基层民主自治中来。

民生无小事，枝叶总关情。一件件事关群众切身利益的“急难愁盼”问题得到及时解决，一项项民生项目落地实施，一幅“奔腾马峦”的精美画卷呈现在马峦山畔。面对未来，马峦街道办党工委书记王超表示，他们将认真落实党的二十大精神，紧紧围绕打造高质量可持续发展的创新坪山战略目标，积极投身“双区”建设，以党建引领基层治理改革为抓手，统筹推动“行走马峦”+民生诉求专项议题闭环管理机制，深化“党群服务中心+民生诉求系统”改革，努力为深圳打造全国域社会治理标杆城市贡献马峦智慧。

（本文配图由深圳市坪山区马峦街道办事处提供）

党建引领“小个专” 激发活力“大作为”

——深圳市福田区华强北街道党工委探索“小个专”党建发展新路径

□ 庄志斌

为深入贯彻落实“小个专”党建工作要求，激发市场活力，点燃市场主体发展“引擎”，华强北街道一直致力于从实践中探索创新非公党建工作新模式，从“一领两建三同”党建创新项目，到党商社群“五位一体”组织网络，从党建“四共”新模式，到商圈党建“四个共同体”，从有到优、从优到专、从专到强，以党建链带动质量链。他们与市场监管部门联合开展“小个专”党建，切实把党的政治优势、组织优势转化为“小个专”的发展优势和竞争优势，引领辖区5.1万家小微企业、2.75万户个体工商户、35家专业市场蓬勃发展，形成高质量党建引领“小个专”高质量发展的新格局，让“党旗”在“小个专”领域高高飘扬。

联合党建联盟凝聚企业“向心力”

“抓党建就是促发展、抓发展必须抓党建。”为全面落实“小个专”党建工作，街道专门成立街道“小个专”党委，隶属街道党工委，同时接受福田区“小个专”党委双重领导。街道“小个专”党委重点吸纳市场监管、派出所、综治办、企服部、有影响力的商企协会等部门负责人，选举和聘任14名“小个专”委员，党委书记由街道党工委书记担任，设副书记3名（专职副书记1名），专职委员11名，兼职委员3名（兼职副书记1名）。内部设立党务指导、企业服务、转型发展、文化宣传4个工作小组，下辖“小个专”党组织101个，并以党建带群建的方式，引导“小个专”建立企业关工委、工会等群团组织525个。同时，街道还制订出台了一系列制度性文件，不断提升“小个专”党建规范化水平，形成上下联动、齐抓共管的党建工作格局。

市场监管部门在“小个专”主体登记注册时，通过建立联动排查机制，将党建情况作为填报内容，信息同步至街道。为实现“两个覆盖”目标，他们采取联合走访、开展“三找”活动、派发宣传单、倡议书、张贴“流动党员普查海报”、推送政务信息等方式，对辖区“小个专”进行“地毯式”摸排，动态掌握“五个清”。并同步通过“两建一派”方式，有序推动组织建设工作，织密党建“一张网”。

三年来，街道所属党组织与市新兴战略产业类行业协会联合委员会、市场监管局福田局等党组织开展联学联建活动50余次，着力在主题党日、学习交流、调查研究等方面互联互通。如华强北商圈党委、市新兴战略产业类行业协会联合党委、市南商会部分党员代表到韶关组织开展以“在危机中育新机、于变局中开新局”为主题的联学联建活动等。通过广泛开展联学联建活动，勾画组织工作“同心圆”，实现组织联动、党员联管、活动联抓、资源联用、服务联办的区域大党建氛围。

专业党建阵地筑牢“红色堡垒”

为进一步增强“小个专”党组织凝聚力，在商圈寸土寸金的中心区，街道推行“1+N”党建阵地建设模式，确保党建资源联享、区域活动联动。“1”即以现有党群服务中心为主体，在商圈寸土寸金的中心区打造8个共7600多平方米的标准化党群服务中心。在深入调研基础上，街道对荔村社区党群服务中心进行了全方位改造，打造全市首个“小个专”党群服务中心，设立党建e站、助企大讲堂、洽谈室等特色功能室。“N”即以“暖驿站”等30多个党建驿站为补充，构建起主题鲜明、功能实用的“小个专”党建阵地群。

在不断完善“小个专”党建阵地群的基础上，推出首批“小个专”服务清单，通过建立健全党务指引、驻点联系、调研走访、守护行动、民意速办、活动支持、培训提升、自助办理、业务指导、银企对接、诚信示范等十一项服务机制，覆盖登记注册、食品安全、消费维权、知识产权保护等多个类型，其中，自助办理功能实现服务24小时不打烊。开通“小个专”服务热线，广泛吸纳“小个专”各类型服务诉求，进一步提升服务有效性、针对性。

为提升“红色方阵”的人才质量，街道还利用“小个专”党建阵地群开展多场“两培两促”行动，即培育“小个专”党支部书记和企业带头人，促进“小个专”党建和企业经营发展。培训期间，还组织辖区内“小个专”党组织高质量地完成支部换届，吸引一批政治素质高、党性较强、有一定理论水平的党员加入基层班子，使大专及以上学历占比上升15%，有效提升了党建人才队伍的含金量。

注重实用实效引领市场发展

为充分发挥“小个专”党建工作的市场引领实效，街道将“小个专”党建工作与市场发展深度融合，努力打造“有力量、有温度、有感觉”的品牌特色，实现同向聚合、同向发力。

街道围绕华强北的转型升级，组织召开华强北国际创客论坛、华强北转型升级国际高峰论坛，在全球视野下的谋划推动华强北产业转型与创新发展。并组织梳理低成本产业空间，提供运营面积超10万平方米，入驻创客团队500多个，同步引进新一代信息技术、智能科技与终端装备等“智能+”新兴产业领域的优质企业，加快高端产业集聚。同时，还充分发挥创



华强北街道“小个专”党群服务中心举办学习党的二十大精神讲座

客集聚效应，开办人才沙龙、创业就业培训、创新创业产品展示，服务“小个专”党员群众5000余人次。仅华强北商学院，就面向辖区22万从业人员免费滚动办班，累计完成学员培训逾1200人次。

为提升营商环境硬环境，街道以动员社会投资+政府补助的方式，推动完成主街外立面改造，宝树台、恒邦壹峰等城市更新项目，总建筑面积达20.3万平方米。并组织开展商圈环境综合整治，共清理乱停放共享单车10万余辆，新画停车线近2万米，还建立了2个工会食堂。

为精准对接企业、替企业发展排忧解难，街道建立挂点领导联系点制度，确定28家联系点，为“小个专”排忧解难。举办银企对接活动，吸引30余家优质企业参与，意向签约5家，预期授信2000万。通过书记信箱、民意速办、电话邮箱等渠道受理意见建议近900条，重点解决租赁矛盾、市容顽疾、合同纠纷、安全监管等各类矛盾

500余起，涉及金额达11亿元。疫情防控期间推出帐篷交易、专家问诊、一场一策等措施，向800家小微企业发放口罩8万余个，帮助“小个专”解决原材料供应、物资保障、员工返岗等问题，打通复工复产面临的堵点，受到央视、人民网、新华社等多家媒体的报道。

融贯基层一线服务社区文明治理

“到群众中去，为群众办实事。”华强北街道把送服务提质效、推动市场发展作为抓实“小个专”党建工作的落脚点，充分利用“小个专”党建阵地群的政治功能和延伸效应，积极为辖区市场主体宣传党的路线方针政策，同时收集党建和发展中的急难愁盼问题，协调帮助解决，为个私企业发展增添动力。

在市场综合治理等重大措施实施期间，街道都会组织街道社区、小区物业、公安交警、企业代表等召开联席会议，共同参与辖区重大事项治理。三年来，联合市场监管、派出所、城管、执

法等力量，深入市场开展先锋守护、宣传覆盖、风险告知、承诺履责、摸底排查、电子市场调查、专项督查、联动执法、打击走私、群防群治等十项活动，依法整治市场违法经营行为1095起，营造诚信守法、安全经营的共治氛围。

街道还组织党员议事会、党员示范岗、党员亮身份、党员承诺制和党员志愿者等“五小”活动，引导“小个专”党员诚信经商、热心公益。“小个专”党员积极加入抗疫先锋队、青年突击队等各类志愿服务队伍，累计开展普法宣传、核酸检测、交通引导等基层治理活动3万余人次。疫情期间，“小个专”企业商户自愿捐款捐物，价值达120多万元。

疫情防控期间，“小个专”党员积极加入“华强北商圈党委抗疫突击队”，参与核酸检测、卡口查验等志愿服务活动1000余人次。在处置“5.18”赛格大厦楼宇振动事件期间，街道发动“小个专”党组织32个，成立党员志愿服务队16支，为处置工作提供了有力组织保障，受到国家应急管理部的充分肯定。另外，街道还成立了深圳原特区内首个社区基金会——“华强北街道社区基金会”，专门用于特别救助济困，奖励见义勇为等。

在全方位的共同努力下，华强北涌现出多个先进典型，20个经营企业被评为“诚信商家”“诚信商户”；主动为商户减免租金，华强北电子市场联合党委书记陈俊彬被授予“市非公党委优秀共产党员”；帮助商城芯片销售商顺利渡过难关的黄晨，被评为“市优秀共产党员”。

奏响“小个专”党建最强音，唱响党建红色主旋律。华强北街道党工委立足“三个中心”定位，持续深化探索创建华强北“小个专”党建品牌，不断扩大“小个专”党建覆盖面，以高质量党建推动华强北企业高质量发展，奋力谱写“中国电子第一街”建设新篇章，以优异成绩贯彻落实党的二十大精神，为中国式现代化建设贡献更坚实更有力量的华强北力量。（本文配图由深圳市福田区华强北街道办事处提供）