

将绿色作为城市发展最鲜明的底色

“绿水青山就是金山银山”理念引领光明科学城生态环境与经济社会协调发展

□ 庄志斌 李裕猛

光明科学城地处深圳市西北部，规划总面积99平方公里，前身原为国营光明农场，“山、水、林、田、湖”要素齐备，生态本底优越，环境秀丽优美。近年来，光明科学城依托生态资源丰富、产业基础扎实、区位优势“三大优势”，集聚一流创新资源，大力践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，建设大湾区综合性国家科学中心先行启动区，科学赋能为“两山”转化插上了腾飞的翅膀，实现由远郊农场向国家科学城的华丽蝶变，探索出一条“绿水青山滋养科学城成长，科学城为绿水青山增金添绿”，‘两山’在科学城里双向转化、同步蝶变”的发展道路。

坚守绿水青山，吸引综合性国家科学中心落地

光明区坚持将绿色作为城市发展最鲜明的底色，始终牢牢守住绿水青山。

从顶层设计出发，光明区将生态文明建设与光明科学城建设同步规划、同步部署，超前布局科学城生态体系，出台了《光明科学城空间规划纲要》，构建“一心两区、绿环萦绕”总体空间格局；高标准编制实施《光明区自然资源保护与利用专项规划》《光明区开发建设生态环境保护体系规划》，提前布局生态绿心、通风廊道、生物通道、碧道绿道、公园绿地及各类环保基础设施，国际一流绿色低碳生态样板城区的建设蓝图擘画成型。

为了腾挪留白空间，光明区严守生态保护红线，构建国土空间开发和自然资源保护利用体系，系统推进水生态、森林、耕地、石场四大治理修复工程，大力实施“山水连城”计划，建设山海廊桥、道路绿廊、沿河碧道等加强

生态系统的完整性，生态状况指数连续五年提升。

深耕绿水青山，超常规投入上百亿元治山理水，打出正本清源、建管纳污、提标拓能和生态修复“组合拳”，实施控尘、控排等“五控”行动，PM_{2.5}由39微克/立方米降至20.2微克/立方米，稳定达到WHO第二阶段标准。河流水质由“十三五”期间的全域劣Ⅴ类提升至100%达到Ⅳ类，茅洲河沿岸首现国家Ⅱ级重点保护野生植物水蕨。光明区成立以来投入229亿元高标准建设绿色人居环境，城区面貌焕然一新。

栽上梧桐树，引得凤凰来。良好的生态环境，吸引科学城落地，使光明区的发展战略定位多级跃迁，区域影响力辐射力显著增强。光明科学城构建“一心两区”的总体空间布局，“一心”即光明中心区，以光明中心区为依托，建设科学城的生活服务中心，“两区”即装置集聚区和产业转化区。其中，装置集聚区集中布局重大科技基础设施、科研机构、前沿交叉研究平台、高水平大学等，并形成大科学装置集群、科教融合集群和科技创新集群“一主两副”的空间布局。产业转化区布局转移转化、孵化机构和创新创业服务机构，培育未来产业和新兴产业。

锚定金山银山，创新探索“两山”转化四大模式

依托得天独厚的蓝绿本底，光明区坚持科学赋能，走“生态产业化，产业生态化”的绿色发展路径，不断探索“两山”转化的最优模式，力争以生态之光点亮科技之城。

以茅洲河治理打造一河两岸经济带的治水兴产模式。光明科学城以茅洲河水环境综合整治为契机，清退沿岸“散乱污”企业1500家，释放7平方公里产业空间，因地制宜将沿岸老旧

工业园打造成创新空间、教育空间和休闲空间，以前低端企业聚集的滨海明珠工业园华丽变身为中科院深圳理工大学过渡校区，曾经的木墩河暗渠段蜕变为繁华商圈，谋划科技上城、中央剧场、水街城坊、创新田园四个城市级空间产品，塑造滨水文化、休闲与特色商业体验，上万亿的土地价值被激活。

以原始创新赋能产业发展的科研经济模式。产业生态化是“两山”转化的内在要求，在合成生物研究设施等19个重大科技创新载体的引领和磁吸作用下，光明科学城创新“沿途下蛋”“楼上创新楼下创业”综合体模式打通科研成果转化通道，带动产业全面绿色低碳转型。2018年投资10亿建立合成生物大科学装置，打造“科研—转化—产业”创新生态链，现已形成近10万平方米合成生物产业园，集聚全国近一半的合成生物企业，千亿级的产业蓝海迅速打开，助力光明区经济总量迈过千亿级，年产值超百亿企业达7家，国家高新技术企业增至1700家。

以生态先行打造高端会客厅的城市蝶变模式。光明科学城凤凰城片区，原产业形态低端，大片荒地。光明科学城落地后，因势利导投入超2000亿元，建“海绵”、推“绿建”、补“配套”、引“产业”，生态环境、城市品质焕然一新，产业结构迅速转型，科学城成果转化区雏形初现，城市功能品质持续完善。超千亿级产业“巨无霸”华星光电落地，带动上下游产业聚集，形成了完整的液晶显示产业链，助力光明区超高清视频显示产业集群集聚规上工业企业250家，实现工业产值约920亿元，短短几年内就从城乡接合部蝶变为千亿高端产业新城。

以科技引领农业发展的都市基本农田创新利用模式。光明科学城基本农田面积约1.3万亩，曾以散户种植为



深圳市茅洲河左岸科技公园

主，经济产出低效，近年来构建“1+N”农业增收模式释放农业经济“乘数效应”。创新种养+科技，持续攻坚被誉为农业“芯片”的种质资源，全球首创的广三系水稻杂交育种技术将保持我国在该领域的持续领先；原创性成果洁田技术打破了跨国公司的技术垄断，创造经济效益超12亿元。探索种养+科普研学，依托设施农业、观光景点、科技设施增设科普研学服务。深化种养+旅游，以EOD理念为引领打造都市田园旅游区，助力光明区上年度旅游达4.9亿元总收入，接待游客近600万人次，同比增长82.7%。

创新蝶变机制，构建高效“两山”双向转化通道

良好的生态环境，能吸引高端企业和人才落户，实现金山银山高维增值。同时，强劲的经济动能托举更高水平的生态势能，助力科学城构建“护山、育山、靓山、强山”工作机制，更为有力地依法、精准、科学提升生态环境，推动实现“成长型”两山“零”的突破。

持续“护山”。光明区“环保顾问”

制度主动服务于经济高质量发展，构建“1+1+N”基层生态环境保护与监管制度体系，创新实施生态环境“长制久优”机制，实现由“碎片化”管理向系统化监管转变。区、街道、社区成立“1+6+31”三级生态环境保护委员会，并建立高效完善的“统一转一督”运作机制，构建强有力的“大环保”工作体系，推动环保治理触角向最基层延伸覆盖，构建生态环境问题发现、整治、执法“三张网”，推动应查尽查。

推动“育山”。光明区创新“政府所有、开放共享”的科学装置共享机制，探索形成科技成果“沿途下蛋”高效转化机制，打通基础理论研究到创新成果孵化再到大规模产业应用的全流程环节，成为国家发改委全国推广的创新举措。

建设“靓山”。为全力保障生态文明领域的建设发展，光明区在财政投入方面予以优先倾斜。仅2021年，该项财政投入就达51.65亿元，较2015年增长了9倍，推动科学城创新建立城区颜值管养8大机制，全面实施“山水连城”计划，建设山水廊道、百里碧

道，打造大尺度山水连城空间和疏密有致的城市空间格局，构成一幅“城在景中、景在城中”的优美画卷。

打造“强山”。光明区先后启动了“100%新建建筑绿色化+高星级绿色建筑推广”双轮推动建筑降碳，“绿色低碳+高新技术”产业模式推动产业发展减碳，“‘绿岛’+近零碳试点”双战略等低碳行动规划，推动城区低碳，使可持续发展能力不断增强。

人与自然和谐共生的现代化，是中国式现代化的一个核心内涵。党的二十大报告指出，尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设社会主义现代化国家的内在要求。光明区将深入贯彻落实习近平生态文明思想，坚定不移地践行“绿水青山就是金山银山”理念，努力探索以科学赋能的“两山”双向转化路径，推动生态、生产、生活有机融合，促进生态环境保护与经济社会协调发展，让生态之光在世界一流科学城璀璨闪耀，奋力谱写“绿水青山就是金山银山”实践创新的新篇章。

（本文配图由深圳市生态环境局光明管理局提供）

心系群众解民忧 和谐发展新典范

——深圳市龙华区福城街道用心用情用力化解信访矛盾

□ 张建军 张泳钰

党的二十大报告强调，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。这为加强和改进人民信访工作指明了方向。

架起“连心桥”，当好“减压阀”。近年来，广东省深圳市龙华区福城街道深入贯彻习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要指示和全国、省、市、区信访工作会议精神，结合辖区群众需求和矛盾特点，综合运用数字治理、法律、心理服务等多元手段，推动信访矛盾源头治理，打击整治养老诈骗行为，深化平安街道建设，用心用情听民情、解民忧、聚民心，进一步畅渠道、强服务、提质效、破难题、化积案、办实事，更好维护群众合法权益，从源头化解矛盾纠纷，维护社会和谐稳定，以新举措、新方法践行新时代“枫桥经验”。截至今年10月，街道及社区通过龙华区群众诉求服务平台业务系统共受理16,025宗，化解量15,722宗，化解率99.38%。

立足多元治理格局 风险隐患排查有力度

福城街道积极探索基层治理新模式，构建多元共治新格局。充分发挥街道、社区平安建设中心和社区群众诉求服务平台前沿阵地作用，推广数字治理统一采集平台，实现群众诉求服务“线上+线下”双向联动，畅通群众诉求渠道，确保群众信访投诉件件有着落、事事有回应。

让数据多跑路，群众少跑腿。按照市、区关于加快推进群众诉求服务“光明模式”试点工作要求，福城街道已

建成“1+7+N”三级群众诉求服务平台，正在推动升级至“1+10+N”新格局。“1”即建立1个街道级群众信访诉求服务平台，负责统筹、上报、协调；“7”即建立7个社区级群众诉求服务平台，发挥收集、处置群众诉求主阵地作用，着力推进3个新分设社区的群众诉求服务平台落地，从“7”升级为“10”；“N”即根据实际情况，在人流量大、情况复杂或需求量多的城中村、园区等地建立多个群众信访诉求综合服务流动点，作为群众诉求服务“前哨站”，承担接待、引导、联系、服务等功能。

与此同时，福城街道还依托各类塔式微信群及网格、公安、综治等职能力量，大力推广12345热线、@龙华一民意速办、信访民生诉求事件等群众诉求服务平台，鼓励群众主动发现、上报风险隐患和矛盾纠纷，缩短处置流程，努力实现源头治理。

领导包案啃下信访“硬骨头”，居民群众揪心事变“暖心事”。2022年以来，福城街道党工委、办事处领导已接待、下访556批821人次，包积案难案136宗，化解率96%。建立定期会商研判机制。街道党工委书记或分管领导坚持每周主持召开一次专题会，街道综合治理办负责人每日主持召开例会，研究辖区群众诉求服务情况，推进具体事项解决。统筹街道诉求服务工作提升。成立由25人的街道诉求服务专班推进辖区群众诉求服务“光明模式”落实落细。根据诉求服务实际，街道已开展11批次2200人次平安志愿者队伍管理培训，分别邀请区信访局相关负责人对街道、社区进行群众诉求服务平台操作、奖励金发放机制等开展专题培训。

构筑联动共建机制 拓展诉源治理见深度

功到深处不为难。



2022年6月14日，福城街道辖区居民向街道办送来锦旗，感谢街道持续搭建平台，代表群众发声，引导矛盾双方对话协商，推动矛盾纠纷化解。（深圳市龙华区福城街道综合治理办供图）

福城街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入探索诉源治理新机制，进一步延伸公共法律服务触角，建立“街道+法院”联动机制，开展“数字+司法服务”，源头化解矛盾纠纷，营造尊法、学法、守法、用法良好氛围，促进信访问题和矛盾纠纷依法处置、依法化解，共绘诉源治理“同心圆”。

深圳市中级人民法院在福城街道试点挂牌“深圳移动微法院庭审专区”网上平台，实现网上庭审，打通服务群众“最后一公里”，相关工作获市中级人民法院“移动微法院”最佳支持。建立龙华区人民法院驻福城街道办事处24小时诉讼服务站，推出“法律服务预约办、随时办”便民利民举措，线上开展法律咨询服务，收集群众法律诉求并开展服务活动。建立“街道+法院”合力解纷机制，根据案件需要，综合运用基层调解力量和法官专业知识，建立高效便捷的非诉纠纷化解机制。2022年，该诉讼服务站为群众提

供法律咨询586人次，为67名来访者草拟法律文书并协助网上立案，参与案件调处206宗；同时处理矛盾纠纷206宗，成功化解173宗。街道联合观澜法庭在丹湖居委会设立巡回法庭基地，发挥法治阵地作用。截至目前，巡回法庭共开庭审理民事案件5起，通过以案释法的形式，由法官当庭审理辖区内纠纷，让市民群众走进庭审近距离感受司法、了解司法审判程序。

深化专业心理服务 矛盾纠纷化解显温度

福城街道充分发挥心理服务缓和矛盾、平和心态等作用，将心理服务融

入纠纷处置，避免心理危机诱发不良案事件，筑牢心理“防护墙”。社会心理服务体系项目启动以来，处理轻生行为心理危机干预、突发事件受害者及家属等敏感事件70宗，服务1.3万余人次，协助化解多宗疑难尖锐矛盾纠纷和信访案件。

完善社会心理服务体系。在街道平安建设中心、7个社区党群服务中心建设“心访之家”心理服务站，着力推进3个新分设社区的“心访之家”落地，在原有“1+7+N”心理服务体系基础上，推动形成“1+10+N”新体系，让辖区居民就近享受心理咨询、危机干预、心理健康辅导等服务。

夯实线上心理服务网络。线上开通街道24小时全天候专业服务热线，引入数字心理疗法、线上心理服务小程序，建立各社区微信咨询服务群、进驻居民生活群等，心理咨询师24小时在线值班，接受线上心理咨询及面谈服务预约，突破时空限制，第

一时间干预居民心理危机，有效缓和

社会矛盾。

健全心理危机干预机制。街道“心访之家”发挥自身专业优势，联动相关职能部门，开展对信访人员、社区矫正人员、社区戒毒和社区康复人员、精神病患者的突发事件处置、矛盾纠纷化解和关心关爱工作。在开展打击整治养老诈骗专项行动期间，福城街道对疑似遭遇养老诈骗的老年人进行心理疏导，避免老年人因诈骗产生心理危机。

组建多元心理服务队伍。配备专职心理咨询师、兼职心理服务社工，疫情防控期间，依托专兼职骨干力量，发动185名志愿者，组建“心访之家”心理咨询师+社工+义工+网格员+志愿者“疫情防控心理志愿服务队伍，依托各类塔式群，聚焦重点对象，实施精准防护。

提供心理健康教育指导。通过“福城第一课”，定期邀请心理专家顾问为高危个案提供及时、权威、专业指导，进行现场咨询、心理沙龙服务等心理减压释压活动，向居民普及心理健康知识，增强抵御心理危机能力。在开展打击整治养老诈骗专项行动期间，福城街道除了向老年人讲解养老诈骗套路和破解方法，“心访之家”还进行心理健康知识科普，为老年人解答疑惑，指导其更好地纾解因健康而产生的不安和焦虑情绪，避免陷入养老诈骗圈套。

奋进新征程，做好新时代信访工作责任重大。在新的赶考路上，福城街道将深入学习贯彻党的二十大精神，站稳群众立场，践行群众路线，强化“光明模式”群众诉求服务平台功能，推动人民调解、司法调解、行政调解有机结合，发挥职能优势互补作用，完善立体心理防护体系，提升信访调解水平，维护群众合法权益，以新担当、新实践为全区改革发展稳定大局和平安龙华建设作出新贡献。

厚植为民情怀，恪守为民之责，全面提升新时代信访工作能力和水平，龙华区福城街道扛起新使命、续写新篇章……