

莲花山下 凤凰来栖

深圳市福田区打出稳就业、强人才、保稳定“组合拳”，推动人力资源事业高质量发展

□ 黄海林 周杨 余碧

莲花山下，凤凰来栖。2022年，深圳市福田区紧紧围绕“就业是最大的民生”，迎难而上、压茬前行，在党建引领下，以更大力度统筹就业创业、人才服务、劳动关系等工作，打出稳就业、强人才、保稳定“组合拳”，勇当民生幸福标杆第一艘“冲锋舟”，奋力推动各项工作迈上新台阶。

紧盯重点 靶向施策 全面筑稳就业民生“压舱石”

为把“六稳”“六保”做实，福田区深入实施就业优先战略，2022年，共挖掘就业岗位5万个，扶持和促进就业创业3万人次，发放就业创业补贴6200万元，在疫情反复的情况下，福田的就业形势依然平稳向上。

坚定不移“抓”重点群体，高效推进多渠道稳岗就业。对失业登记人员实施“一人一策”动态跟踪服务，2022年，实现再就业1697人，困难人员就业8122人次；对高校毕业生持续实施基层就业计划，完成两年两轮100%跟踪服务，通过开展青年见习服务工作，促进高校毕业生就业12.790人，发放补贴3837万元；对深圳脱贫人员实施优先稳岗就业行动，完成帮扶服务22,448人次。

不等不靠“建”平台载体，持续涵养就业创业生态。打造公共就业创业服务专区2.0版，在全区10个街道开设专区窗口，依托南粤家政基层服务站把服务延伸到社区；开展“提质培优、赋能乐业”行动，以福田政府在线“就业一点通”专区为载体发送“云端招聘”，累计发布招聘岗位3.5万个；举办春风行动、直播带岗、百日千万网络招聘等专项活动，累计服务10万人次，提供岗位1.5



福田区举办“福田博士踏足迹，红色引领跟党走”党性锻炼培训活动。（福田区人力资源局供图）

万个；围绕福田三大产业特点，布局差异化载体建设，成就一批引领性创业孵化载体，粤港澳青年创新创业工场被评为国家级众创空间，天安数码城T+SPACE被评为深圳市创业孵化基地示范基地。创业孵化基地的张力凸显，在2022年新认定的5家区级创业孵化基地中，已提供创新创业服务21,767人次，并且有889人成功创业。

完善机制“促”政策集成，加快港澳青年融合发展。强化与人才局、总工会、团区委等部门合作联动，以《关于推动港澳青年创新创业基地高质量发展的实施意见》《福田区进一步促进就业若干措施》、福田英才荟3.0版和粤港澳大湾区个人所得税优惠措施作为政策引领，实现港澳青年创业328人，发放补贴44.4万元，完成“大湾区青年就业计划”252人次，发放补贴28.2万元。

主动作为“争”区位优势，厚培境外人才工作土壤。作为深圳的行政、金融、文化、商贸和国际交往中心，福田区一直敞开怀抱招揽各类人才。2022年，结合辖区内外法律、会计、税

务、律师、建筑设计等行业外籍人才较多的特点，积极同市属相关部门合作互动，以境外专业人士资格互认范围为改革突破口，破解体制机制障碍。据悉，在深圳市境外职业资格便利执业认可清单框架内，目前已有64位港澳涉税专业人士在福田办理完成跨境执业登记，2家合资税务师事务所完成行政登记，香港大学深圳医院37位港籍医生率先获得由深圳市人力资源和社会保障局颁发的正高级职称证书。

用心用情“助”劳务协作，高质量推进乡村振兴。在乡村振兴对口协作的广西上林、马山、隆安三县设立劳务工作服务站，累计推送16,028个岗位信息，摸清春节后企业返岗复工需求，“点对点”为319人提供免费专车接送；开展“南粤家政 福田送岗”直播招聘活动，吸引1万余人次参加，提供就业岗位4310个。

外引内育 精细服务 勇攀首善人才高地“新尖顶”

党的二十大报告提出，人才是第一

资源。福田区充分利用“双区”驱动、“双区”叠加、“双改”示范等重大历史机遇，全力服务于“三大新引擎”和“三大产业”，勇攀人才高地“新尖顶”。

精细服务铸“标准”提质引才。坚持人才引进业务精细化、培训精密化、审核精准化、宣讲精心化“四精”管理，提供零跑腿、零等待、零距离、零反复“四零”服务，扎实做好审批工作。全年引进人才2.46万人、位列全市第二名，其中吸收在职人才16,750人、位居全市第一名，接收普通高校应届毕业生6090人，招揽留学回国人员1760人。

强化政策加“杠杆”激励育才。全面落实“福田英才荟3.0”，多途径开展政策宣传，持续强化“福田英才”认定办法引才育才作用，共认定“福田英才”140人，支出奖励及资助共约7148.89万元，人才结构持续优化，高端人才倍增。

招牌活动建“磁场”助力聚才。10月-11月，连续第13年组织辖区重点企业赴南昌、成都、武汉等高校密集城市开展“优才中国行”校园招聘，为福田人才库注入新鲜血液、增添新活力。连续第二年开展“福田博士踏足迹、红色引领跟党走”党性锻炼培训活动，组织辖区百名博士人才实地参观红色圣地，搭建高层次人才融合交流平台，激发创新人才凝聚力、向心力、焕活力，吸引高端人才扎根福田、贡献福田。

办好赛事“摇篮”精心育才。深入推进“广东技工”“粤菜师傅”“南粤家政”三大工程，积极承办深圳技能大赛——育婴员项目，有力推动育婴行业在福田区提质扩容。鼓励辖区企业开展公益、新型学徒制等培训10.8万余人次，在全面提升职业技能的同时，进一步增强辖区技能人才有效供给。产业园区优“配套”环境留才。完

成产业园区认定，以“一园多区”方式推动辖区产业园区纳入深圳市国家级人力资源服务产业园，为7家人园机构发放补贴204万元。开展辖区人力资源服务机构综合服务，促进行业健康发展有序发展。在福田区的大力扶持下，目前辖区人力资源服务机构达443家，约占全市总数的1/3，机构新增数量和民营机构比重不断提升。

改革创新 标本兼治 深耕和谐劳动关系“试验田”

为更大程度上营造和谐劳动关系，保障广大劳动者利益，福田区大行改革创新之举，让这片沃土成为劳动关系和谐共生的“试验田”。

“劳有厚得”标准化喜获“双立项”。福田区牵头制定的《企业劳动用工信用监管指引》成功获深圳人社、广东省人社厅双方标准立项，为实现基本公共服务均等化、包容性发展提供强有力支撑。

“特殊工时”改革试点全国领先。福田区与深圳市人力资源和社会保障局联合印发《开展特殊工时管理综合改革试点工作方案》并率先实施，通过采用“互联网+智慧监管”平台管理模式，推动秒批简易化、小程序监管智能化、服务质量标准化“三个全国领先”。自今年5月试点以来，梳理出特殊工时企业88个、岗位238个，并帮助8家企业完成特殊工时“秒批”审批，涉及员工18,059人。而今，福田区正筹划将特殊工时的实施行业范围从交通、铁路、邮电等传统行业全面扩展到新技术、新业态、新产业、新模式等“四新”行业。

“根治欠薪”全面发力成效显著。在全市首推“区政府投资工程劳资纠纷及欠薪治理”绩效考核，持续开展

“安薪”“灭烟”“春雷”“清网”等系列专项行动，切实维护辖区劳动者合法权益，连续4年在深圳市保障农民工工资支付考核中位列前茅。

“电子合同”主动揭榜成就样板。在全市率先探索建立电子劳动合同签订平台建设，作为区委“一榜三令”攻城必拔类项目推进。电子劳动合同和数字签名服务作为区块链平台应用场景平台，在数据安全、企业招聘、劳动关系源头治理等方面具备数字化优势，提升了劳动关系治理的智能化、信息化水平，为全市电子劳动合同的推广提供了“福田样板”，为深圳市“数字人社”的应用起到示范引领作用。据悉，深圳首个电子劳动合同和数字签名服务平台12月1日在福田区正式上线。

“源头化解”以人为本踔厉前行。坚持人员靠前、调处靠前，累计处理群众劳动信访案件6850宗，涉及7012人次，同比分别增长46%和11%；接听电话咨询14,563人次，累计追回工资、经济补偿金、加班费等约420余万元。

“暖新护航”深入一线全程呵护。排查用人单位556家，涉及员工4.59万人；调处劳动争议801宗，追回欠薪735万元；受理全国根治欠薪线索反映平台线索4234条，办结率达100%。

“云端仲裁”繁简分流提升效能。启动兼职仲裁员参与劳动争议案件审理工作，有效提升劳动争议处理效能；延续“互联网+仲裁”模式，推行繁简分流，提升争议处理效能。2022年，共受理劳动争议案件4150件，同比上升14.59%，有效化解了辖区劳动争议纠纷。

国以才立，业以才兴。福田区人力资源局主要负责人表示，在党的二十大精神指引下，全局上下将更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，心怀国之大者，践行人力担当，紧跟区委区政府步伐、同频共振，抢抓“双区”建设、“双改”示范重大历史机遇，聚焦“三大新引擎”“三大产业”“首善民生”，奋力当好人力资源事业高质量发展的开路先锋和示范标杆，为谱写福田区社会主义现代化典范城区建设新篇章积极贡献力量。

打造务实高效亲企“第一印象” 推动产业经济高质量发展

深圳市龙岗区吉华街道推出“吉华优企”微改革项目，创建粤港澳大湾区一流企业服务体系

□ 黄少青 李树章

党的二十大报告提出，“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，推进新型工业化”，这为推动区域经济高质量发展、加快建设制造强国提出了新的更高要求。

深圳市委提出，要脚踏实地、真抓实干，坚持目标导向、问题导向、结果导向，前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进党的二十大精神在深圳落地落实。要细化量化新时代新征程深圳目标任务，以重点打造“20+8”重点产业集群为主攻方向，加快建设强大的先进制造业基地。

作为产业强区，深圳市龙岗区连续5年蝉联全国工业百强区榜首。龙岗区吉华街道办事处率先推出“吉华优企”企业服务体系微改革项目，全面推动辖区产业经济高质量发展。吉华街道2021年工业产值突破100亿元，并提出2022年工业产值突破200亿元，在疫情之下，如何做到？

“吉华优企”微改革项目得到企业广泛好评

近年来，吉华街道以“党建吉华、文化吉华、科创吉华”的发展目标为引领，以主动、精准、贴身的“保姆式”服务为宗旨，通过政企联动、建立机制、创新体系、营造优质营商环境等方式，建立一个领导、一个单位、一个专员、一个企业的“四个一”服务企业新模式，率先打造“吉华优企”服务体系。

什么是“吉华优企”服务体系？笔者走访发现，吉华街道位于深圳市的地理中心，位置优越，然而受生态控制线、水源保护区等生态政策制约，产业空间极度紧张，难以落地大型工业企业。于是，吉华街道创新开展“吉华优企”微改革项目，增强服务企业软实

力，孵化、引导中小企业、初创企业在吉华做大、做强、走远，助企纾困、一企一策、一事一议，为企业解决实际困难，得到企业广泛好评，在深圳建设粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区的“双区建设”大布局中找准自身定位。

在今年11月举行的第四届“深圳企业家日”活动上，深圳市宏电技术股份有限公司联合创始人兼总经理张振宇深情回顾了企业在龙岗区的发展历程。公司落地吉华街道之后，街道相关领导干部带着公司工作人员主动对接市、区工商与税务部门，在极短时间内办完了诸多变更与审批手续，让企业能够更专心地解决由于迁址带来的内外部经营上的适应问题，并在短时间内通过了高新技术企业、“专精特新”企业的认定。这些举措让张振宇对吉华街道有了务实、高效、亲企的“第一印象”。仅2022年，吉华街道就有52家企业通过国家高新技术企业认定，共培育市级“专精特新”企业20家、省级“专精特新”企业4家、国家级“小巨人”企业3家。

政企联动 “电子哨兵+可移动闸机”全覆盖

“社区在防疫卡口装好智能闸机后，出行比以前方便多了，节省了不少时间！”日前，市民何志东途经深圳市龙岗区吉华街道上水径防疫卡口，和以往不同，这一次他打开手机上的粤康码，在智能闸机上轻轻一扫，系统短短两秒就自动识别出他的身份信息，并完成实时测温，闸门随即自动打开。

为进一步提升防疫效率，减轻一线防疫负担，吉华街道联合辖区企业研究开发“电子哨兵+可移动闸机”智能系统，在社区、园区、小区等重点场所通过“人防+技防”手段，实现人员



国家级中小企业上市孵化基地——深圳市龙岗区吉华街道中海信创新产业园（吉华街道办事处供图）

身份识别、实时防疫信息核验以及口罩识别、红外测温的“一站式”自助查验通行。目前，已在全域51个住宅小区实现“电子哨兵+可移动闸机”全覆盖。

“系统通过读取粤康码信息，再加上红外体温测量，比对通过后，闸机将自动放行。当出现红码、黄码或者体温异常人员时，系统便自动报警拦截，并及时通知工作人员。”吉华街道防疫卡口工作人员介绍说，借助这一智能闸机出入系统，有效弥补了人工查验的缺陷，能够减少近距离接触的风险，实现疫情防控关口“无感通行”。

上述事例便是吉华街道打造优企服务体系的一个样本。在吉华街道的统筹下，自“电子哨兵+可移动闸机”智能系统全面投入使用以来，吉华街道社区小区各卡口实现了规范统一、精细到位的管理效果，有效降低了卡

口运作成本，缓解了各物业管理单位卡口人手不足的压力，在方便群众的基础上大大提升了群众疫情管控的配合度，推动社会常态化疫情管控工作格局持续巩固。

如今，吉华街道各住宅小区通过“电子哨兵+可移动闸机”智能系统实行居住人员白名单准入管理，准确识别住户和外来访客，实现“出行留痕”，有效补充了老旧小区围合管理及治安管理措施，在常态化疫情防控实践过程中逐渐形成了“人防为基、技防赋能”的精准动态管理格局，为完善全方位、立体化的基层社会治理体系打下坚实基础。

创新体系 建立为企业服务七项工作机制

在建立重点企业服务机制、创新企业服务体系的基础上，吉华街道以“七通过”的方式，建立保障企业家合

法权益工作机制，建立促进企业家公平竞争诚信经营工作机制，建立保障非公有制企业发展人才保障机制，建立有效降低非公有制企业生产经营成本工作机制，建立引导非公有制企业“走出去”工作机制，建立引导非公有制企业践行绿色发展理念工作机制，建立“亲清驿站”工作机制。

吉华街道成立街道辖区经济运行调度专班，各级干部分别挂点服务辖区“四上”企业，深挖企业投资潜力，全力以赴做好街道稳定经济工作。开展“干部助企行”活动，为企业提供、解读最新的惠企扶持政策，协调交通、海关、供水、供电等单位为企业提供各类支持，完善企业周边环境配套；通过现场走访和座谈等方式开展重点企业大走访，倾听企业诉求，建立助企纾困专场协调会机制，为企业解难纾困，帮助企业提质增效。

分类分级 打造“四个一”服务企业新模式

在当前经济结构调整升级、新旧动能转换的新常态格局下，企业肩负着推动经济高质量可持续发展的重大使命。在此大环境下，吉华街道构建分类分级服务机制，建立一个领导、一个单位、一个专员、一个企业的“四个一”服务企业新模式。这是吉华街道进一步强化资源统筹、聚集和链接，提高企业问题办理质量和效率，营造政策优、服务好、效率高、氛围浓的营商环境的重要实践，也是街道推动企业健康快速发展、为基层经济社会发展注入动能的全新尝试。

审视吉华街道在优企服务体系中的每一个做法，均是可圈可点。

在加强政企沟通交流方面，根据辖区企业情况，街道领导班子成员及其他各级干部分别挂点服务企业，通过政企高层会晤、考察调研、现场办公、交流座谈、听取专题汇报等多种方式常态化对接挂点企业，了解企业经营情况、宣传惠企政策、解决企业生产经营难题；组织人大代表、政协委员深入企业走访调研，收集企业经营发展面临的具体问题和实际困难，通过分片座谈、督办落实等方法解决。

为切实推进解决企业诉求，由街道领导组织召开助企纾困解难专项协调会，为企业搭建沟通桥梁，完善企业诉求快速处置闭环，确保企业诉求处理路径通畅；通过表格化、项目化、责任化工作机制明确服务职责，细化任务分工，实行企业诉求“首问责任制”，提高服务效率。

此外，吉华街道还建立了企业预警机制。加强挂点企业产能监测，掌握企业最新发展动态，对企业产能变动较大、裁员等重大异常行为，提前介入、靠前服务，及时化解企业经营风险；对即将外迁的企业，尽快了解企业现状，提出解决思路。

吉华街道通过种种举措，切实助力企业高质量发展，营造了政策优、服务好、效率高、氛围浓的营商环境，对引商、留商、稳商、促商工作和推动企业加快发展起到了重大作用。