

“便利福建”：能办事 快办事 办成事

福建加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，“一趟不用跑”事项比例达87.9%

□ 本报记者 丁南
□ 武艳杰

南平市在福建全省率先推进“入学一件事”改革，实现幼儿园和义务教育阶段新生报名“零证明、零材料、零跑动”，每年惠及全市7.5万名学生家长；

莆田市在全国首推“自己‘批’网上办”审批服务新模式基础上，全面推进行政审批“网上办”便民化改革，实现简单事项“系统办”、复杂事项“智能办”；

龙岩市在全国率先创新建立“支企服务专员”制度，将服务关口前移，变企业“上门”为支企服务专员“跑腿”……

近年来，福建加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，全面提升全省一体化政务服务平台服务能力，打通营商环境堵点难点痛点，全力打造能办事、快办事、办成事的“便利福建”，推动“一件事”“e政务”“省内通办”“跨省通办”等一系列政务服务改革举措落地见效。

“一窗办”利企利民

政务服务窗口是各级政府直接服务企业群众的第一线，也是深化“放管服”改革的前沿阵地。20多年前，福建首个行政服务中心在漳州市率先建立；20多年后，福建全省市、县（区）两级全部建成行政服务中心，乡镇（街道）便民服务中心实现全覆盖。

2021年1月，福建省发展改革委、省审改办通过福建省网上办事大厅公布《福建省行政审批服务事项标准化目录清单》，统一省、市、县、乡、村五级申请办理的行政审批和公共服务事项标准，全力打造“五级十五同”标准化事项体系。目前，全省已形成5328条政务服务事项统一标准，生成44.6万项标准化办事指南，推动全省政务服务同一事项“无差别受理、同标准办理”。

规范审批服务，杜绝“体外循环”。福建不断推动全省行政服务中心在工程建设项目审批、企业开办、不动产登记等集成化业务领域建立分领域综合办事窗口，实现“一窗受理、综合服务”。通过建立“首问负责制”“一次性告知”“窗口无否决权”“政务服务‘好差评’”等规范化管理举措，提升企业群众对政务服务的满意度、获得感。2021年，福建数字政府服务能力在全国位列优秀级，“闽政通”App在省级政务类

App调查评估中位列优秀级。截至目前，2022年全省“好差评”数据量达到4369.99万条，满意评价4369.75万条，满意率达到99.99%。

打通“最后一公里”

值得一提的是，福建围绕政务服务便利化，通过直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等方式，对全省535项涉企经营许可事项进行改革，进一步激活市场主体活力。

目前，福建已完成国家层面推动的136项政务服务事项跨省通办；积极开发省内异地代收代办系统，推动37项高频政务服务事项线下异地通办。

数字赋能，“e政务”便民服务持续发力。福建大力推进政务服务“就近办、自助办”，推进高频政务服务事项入驻“e政务”自助服务一体机。截至2021年底，已完成180个事项入驻“e政务”自助服务一体机，全省完成2265台“e政

务”自助服务一体机布设，入驻事项达到882项，打通政务服务“最后一公里”。

从“一网通办”“一窗通办”，到“跨省通办”“省内通办”“省内异地代收代办”，如今的福建，政务服务事项全程网办比例已达81.7%，“一趟不用跑”事项比例达87.9%。

“一件事”集成服务

告别满城跑，多证可联办。近日，福建泉州晋江市“出生一件事”集成套餐服务正式运行，群众足不出户就能享受新生儿出生医学证明办理、预防接种证办理、户口登记、生育保险待遇核准支付、城乡居民基本医疗保险参保登记、社会保障卡申领等“出生一件事”一站式联办服务。

在南平市，打开“南平e政务”微信小程序，完成信息录入、核对等几个简单流程后，短短几分钟，不费力、不用等，轻轻松松就能为孩子办完“入学一件事”。“出生一件事”“入学一件事”，正是

福建加快推进“一件事”集成套餐服务改革工作，优化营商环境的成果之一。

今年5月施行的《福建省优化营商环境条例》又明确提出，要提供高效便捷的政务服务，推动企业和群众“快办事”，完善“一件事”集成套餐服务系统，确立省级“一件事”集成套餐服务改革工作标准。

截至目前，福建全省推出5505个“一件事”集成套餐服务事项，推动审批环节精简65.93%，承诺时限压缩52.94%，申请材料减少31.66%以上。

瞄准新目标，寻求新突破。近日，福建省人民政府印发《福建省加快推进政务服务标准化规范化便利化的实施方案》，提出2022年底前，福建全省政务服务事项实现综合窗口全覆盖，高频政务服务事项实现“跨省通办”“省内通办”；2025年底前，全省政务服务事项按照全国统一标准实现无差别受理、同标准办理，方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系全面建成。



福州打造十分钟无障碍生活圈

为完善城市社区服务功能，给行动障碍者打造衔接畅通、安全便利的无障碍生活圈，福建省福州市对福瑞社区福机新苑的居住建筑、中心公园及周边公共服务管理设施、农贸市场、道路、绿地、交通场站等项目的无障碍服务设施进行系统化、精细化提升改造，创建“十分钟生活圈无障碍改造示范区”。图为居民推着婴儿车从小区中心公园改造后的无障碍坡道通过。

新华社记者 林善传 摄

民生看点

村企携手 按下乡村振兴“加速键”

中建八局第三建设有限公司徐州分公司主动融入乡村发展，开展多元合作，加快乡村现代化步伐

□ 本报记者 刘政

粮食“帮种”“保收”，文旅加速成熟，社区环境提升，务工技能培训……随着企业融入乡村发展，开展多元合作，乡村现代化步伐加快，乡因企富、企因乡兴的“双赢”案例正逐渐增多。

党的十九大报告首次提出实施乡村振兴战略，至今已有五年，乡村振兴这一战略正不断推进。党的二十大报告提出“全面推进乡村振兴”“坚持城乡融合发展，畅通城乡要素流动”等一系列乡村振兴新要求。

中建八局第三建设有限公司徐州分公司党总支书记刘俊扬表示，这表明我国着力推进城乡融合和区域协调发展的总基调没有变，缩小城乡差距的条件更趋成熟。

在江苏省淮安市涟水县石湖镇齐庄村，村委会与中建八局第三建设有限公司正式签订了为期3年的结对共建协议。

党的二十大报告提出了全面推进乡村振兴的更高目标，国有企业参与乡村振兴，既是社会责任，更是发展契机。刘俊扬表示，村企共建模式正是顺应时代发展、促进农民增收、实现乡村振兴的有效模式。“村企共建从本质上讲是企业与村庄通过共建的形式，实现资源共享、互惠互利。我们将发挥全国文明单位示范带动作用，充分利用人才、信

息、技术、资金、文化等方面优势，帮助齐庄村发展特色产业和新型业态，村企共建模式将成为激发齐庄村发展活力的“新引擎”。

刘俊扬向记者介绍了三项重点工作：一是加强顶层设计。企业需要凝聚共识，利用自身的资金、技术、信息等要素优势支持乡村特色优势产业的发展，帮助帮扶地区挖掘资源优势。同时，在面临全球经济形势和新冠肺炎疫情冲击时，更要处理好核心业务发展和帮扶工作的关系，逐步将企业无偿援助改变为企业合理利用乡村资源要素，实现自

身发展和乡村振兴两不误的目标。

二是要完善利益联结。乡村振兴的最终目标是实现共同富裕，企业要通过对接农村产业的扶持带动，积极联合农户参与产业发展，共享乡村振兴成果。通过产业链延伸拓宽共享收益的途径，增加农民在二、三产业发展链条的多重收益。

三是创新发展模式。通过村企共建的深入推进，不断增强产业支撑力。企业方面，能通过产业发展打造品牌、开拓市场、提高竞争力。村镇方面，能通过企业的带动，增强务工人员的技

能，吸引人口回流，激发创新创业。

“切实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接各项工作，让脱贫基础更加稳固、成效更可持续，需要以更有力的举措、汇聚更强大的力量来推进。在新阶段的奋斗中，企业更应扛起责任、书写担当，‘反哺’新农村建设，积极参与乡村振兴，激活乡村振兴‘一池春水’。”刘俊扬表示，今年，村企结对共建的各方应把人才振兴放在推进乡村振兴战略的重要位置，凝心聚力、筑巢引凤，利用手中现有资源要素，助力实现人才与乡村“双向奔赴”。

天津东丽区供销社探索为农服务新途径

本报讯 李揽月 记者朱波报道 近日，天津市东丽区供销社服务超市丰年村店正式开业，通过加强与系统内外流通企业的联合合作，打造上下贯通的流通服务“一张网”，探索出了一条为农服务新途径。

据介绍，丰年村店服务超市是东丽区供销社为了充分发挥城乡流通中的主渠道作用，为农村农业打造优质销售平台的改革探索举措。该超市的副食品、蔬菜，由农户、农民专业合作社直接运送到超市，实现农超对接，减少中间环节，增加农民收入，丰富社区居民供给。

东丽区副区长吴俊雅表示，要发挥供销社独特优势，在不断提升为农服务能力上，积极探索求发展。一方面，把货真价实的日用消费品供应到社区，把农资商品供应到农村；另一方面，以连锁经营网络为载体，让农副产品进入超市，推进农业产业化经营。通过提升服务能力，完善服务功能，为促进农村流通服务，增加农民收入，引导农民品质消费，有效衔接乡村振兴发挥积极作用。

下一步，东丽区供销社将持续深化供销合作社综合改革，以改革创新为动力，以高质量发展为主题，加强县域商

业体系建设。采取循序渐进、逐步推广的方式，推进流通服务网络建设，把网络资源整合与创新结合起来，通过积极开展“三位一体”、开放办社、资本合作等方式，加强与系统内外流通企业的联合合作，打造上下贯通的流通服务“一张网”。同时，把网络建设的重点集中在解决农民生产生活的最大需求上，探索为农服务的更多途径，着力构建布局合理、功能完善、运行高效的具有双向流通服务功能的现代经营服务网络，加快成为服务农民生产生活的综合平台。

民生关注

用“城市眼睛”处理好“关键小事”

江苏新沂市以智慧化监管提升城市精细化管理

□ 本报记者 郭丁源

随着5G、人工智能、物联网等新兴技术的发展，智慧城市建设步伐加快。近日，天眼查发布的《2022中国智慧城市建设发展洞察报告》显示，2017年~2021年，智慧城市相关专利信息数量复合增长率达62.7%，2021年智慧交通融资金额超180亿元，为5年来最高。

走进苏北城市——江苏省新沂市，大街小巷整洁亮丽，整齐的基础设施与城市景色交相辉映。近年来，为进一步提升城市精细化管理水平，新沂市城管局用“绣花精神”积极探索“智慧化”城管建设，以智慧化监管手段提升城市精细化管理水平，推动城市管理要素、城市管理过程的数字化与智能化，让城市管理更便捷、更精细。

记者走进新沂市数字化城市管理服务平台指挥中心，信息采集员正在忙碌地利用“城市的眼睛”处理好群众身边的“关键小事”。

新沂市数字化城市管理服务平台指挥中心主任朱旭表示：“以前，城市管理问题主要依靠群众举报、投诉等形式被动发现，现在在信息采集员主动巡查，发现问题上报数字化城市管理服务平台进行受理、立案，然后派遣给相关单位处置，并将处置结果回复平台，平台再指令信息采集员‘回头看’，发

回处置后的照片，之后案件了结，工作效率比以前显著提高了。”

处理案件是数字化城市管理服务平台的一个重要功能。自新沂市全面启动数字化城市管理服务平台建设以来，采用“万米单元网格管理法”与“城市部件管理法”相结合的方式，对城市一物一事实时管理，纵向延伸5个街道网格辖区，横向连接40个专业处置部门。采取“人巡+技巡”方式采集上报城市管理问题，月均流转各类型案件5000余件。除此之外，平台还打造了“七步闭环”流程——信息采集、案卷建立、任务派遣、任务处置、处理反馈、核查结案和综合评价，有效提升了城市智能化、精细化管理水平。

截至目前，新沂市数字化城市管理模式初步建成精细化管理模式，对全域基础设施和上百类城市管理问题进行全时动态管理；从群众需求和城市治理突出问题出发，开通多个应用场景，提升城市治理能力和服务水平，“精管、智管、共管”工作格局正在形成。打破了部门界限，形成了“跨部门、跨层级、跨区域”的“大城管”格局。

据介绍，下一步，新沂市城管局将持续推动和提升辖区精细化管理体系和智慧治理能力，下“绣花”功夫，“绣”出一座宜居、宜业、宜游、宜商的现代化品质之城。

“信用+审批”跑出项目建设“龙口速度”

本报讯 张璇 记者尹明波报道 今年以来，山东省龙口市依托社会信用体系建设先发优势，着力打造“信用+审批”高效政务服务模式，通过容缺办理、告知承诺等惠企举措，持续提升项目落地效率，创新项目落地流程再造，跑出项目建设“龙口速度”。

同家疃村棚改项目是该市重点棚改项目，得益于“信用+审批”，仅用一上午时间就顺利取得了开工需要的用地规划许可证、不动产登记证、工程规划许可证、施工许可证“四证联办”，确保项目快速拿证、快速投产。

近日，提前3个月完工的幸福连城·龙口智能制造基地项目一期工程已开始对外招商。享受到了信用赋能审批的便捷高效后，项目负责人开心地说：“信用已经成为一张‘特别通行证’。”

“信用+审批”工作机制，将信用嵌入审批流程，打破了原来“先有项目后找地”的招商方式，便于吸引更多大项目、好项目落地。今年以来，龙口市已先后有20多个项目通过容缺施工图审查文件的方式，办理了施工许可证，平均审批时间压缩30天以上；在公共资源交易服务中，进场交易的16个工程建设项目全部实现“不见面”开标，累计金额超14亿元。“一体化全程服务”改革日趋成熟，新型环保设备制造、高性能压力容器生产线等30多个项目都实现“标准地”拿地即开工，用地条件直至最终发证开工，每个环节都超前介入，采用“批前辅导”“模拟审批”“并联推

进”相结合的办法，提前做好项目从立项到施工许可的相关模拟审批。待项目土地权属明确后，补充完善相关材料，完成用地规划许可证、不动产登记证、工程规划许可证、施工许可证“四证联办”，确保项目快速拿证、快速投产。

“信用+审批”工作机制，将信用嵌入审批流程，打破了原来“先有项目后找地”的招商方式，便于吸引更多大项目、好项目落地。今年以来，龙口市已先后有20多个项目通过容缺施工图审查文件的方式，办理了施工许可证，平均审批时间压缩30天以上；在公共资源交易服务中，进场交易的16个工程建设项目全部实现“不见面”开标，累计金额超14亿元。“一体化全程服务”改革日趋成熟，新型环保设备制造、高性能压力容器生产线等30多个项目都实现“标准地”拿地即开工，用地条件直至最终发证开工，每个环节都超前介入，采用“批前辅导”“模拟审批”“并联推

甘肃通渭“全链条”服务助力高质量就业

本报讯 李小刚 记者王斌报道 甘肃省通渭县以实现“更加充分更高质量就业”为目标，积极对接山东青岛、福建福州、浙江、安徽、新疆等地劳务基地，精心筛选优质岗位信息，采取线上发布招聘用工信息和线下入户走访协同发力的方式，有针对性地开展岗位推介、技能培训、组织输转等就业服务，举办“春风行动”暨东西部劳务协作专场招聘会两场，“直播带岗”活动11场次，推出67家用工企业优质高薪务工岗位1.3万多个，8986名求职者与用人单位达成就业意向。

生谢旭升说，“直播带岗”搭建了一个更为接地气的求职平台，“相比现场招聘会，网络‘直播带岗’更具有直观性，互动性好，参与感强，成功就业率高”。

通渭县全面落实劳务奖补政策，为13,037名脱贫劳动力发放务工交通补贴701.76万元，为1345人减免车费36.72万元；组织向东部劳务协作的青岛市输送务工人员307人，向省内东西劳务协作的嘉峪关、张掖、酒泉等地输转就业人员2350人；采取“一企（地）一案、一车一策”的方式，包车、专列、专厢39辆次，分11批次“点对点、一站式”输转外出务工人员1625人。