

# 徐州云龙区:以“荣戎融”理念为退役军人服务保障体系建设铸魂

□ 吴书强

近年来,江苏省徐州市云龙区将“戎荣融”工作理念贯穿中心工作全程,以推动退役军人工作高质量发展为主题,以凸显尊崇为中心,以融入社会治理为抓手,以促进共同发展为目标,全力打造优质高效退役军人服务保障体系,奋力开启全区退役军人工作高质量发展新征程。

## 凸显尊崇 以“尊戎”显关怀暖人心

云龙区坚持把军人荣誉激励作为新时代退役军人工作的重要内容,始终做到“把红色资源利用好,把红色传统发扬好,把红色基因传承好”,将尊崇理念融入服务保障体系建设,不断营造尊崇军氛围,夯实拥军文化传统。

双拥共建活动丰富。全面开展双拥创建,深化军民协同发展。举办各类“双六进”活动20余场次,深入开展军地党建结对共建活动,举办军地党建双拥共建签约仪式,军地22家单位党支部签约共建,梳理互办实事“双清单”52项,进一步落实常态化联系军人机制,以实际行动推动了地方部队党建相互融合、相互促进、相互发展,推动了全区双拥共建向更高层次

发展。今年7月,云龙区被命名为江苏省第十二届双拥模范城双拥模范区。

走访慰问彰显关怀。春节和“八一”节日期间,组织区四套班子对16家驻区部队等进行走访慰问。举办立功受奖军人家属集中送喜报活动,各级领导登门送各类喜报50户,发放奖励金11万元,为273名随军未就业家属发放生活补贴216万元。

## 致力融合 以“互融”聚合力聚民心

在新时代退役军人事务融合发展的必然趋势下,云龙区立足新起点、展现新作为,以党建引领退役军人融合发展,努力变革与创新工作的各个层面,为持续打通引导退役军人、联系退役军人“最后一公里”带来新的活力和生机。

夯实“根子”,以红色党建引领初心使命。强化思政引领,与区相关职能部门组建党建“红色联盟”,整合民政、楼宇经济、行政审批、人社等职能,整合推送相关政策信息,为退役军人提供服务便利。在云龙区文化馆组织开展“喜迎二十大、奋进新征程——云龙区弘扬红色文化”主题书画展,展出作品80余幅,从不同侧面歌颂我党新时代发展成果和取得的

辉煌成就。

搭好“台子”,全力推动服务保障体系完善。加强服务保障场所政治文化环境建设,切实提升全区退役军人服务质量,打响云龙特色品牌。全区已完成9个街道73个社区退役军人服务站的创建工作。在全区8个街道拓展退役军人服务体系建设的“第七级”——小区退役军人服务站,延伸服务“触角”,使服务对象在家门口就可以享受到服务下沉带来的便利。今年以来,第七级退役军人服务站共举办各类活动22场,在法律援助、老兵调解、心理咨询等领域发挥重要作用。

谱好“曲子”,展示“淮海先锋”退役军人志愿服务风采。广泛动员辖区各阶层退役军人组建“淮海先锋”退役军人志愿服务队95支,注册退役军人志愿者1023人。发挥“淮海先锋”退役军人志愿服务队战斗先锋作用,组织退役军人志愿者参与卫生城市、志愿植树、疫情防控等系列服务活动。大龙湖街道退役军人服务站开展“学雷锋树新风,志愿服务暖童心”活动,为困难家庭儿童、学生赠送图书及学习用品;彭城街道退役军人志愿者为患病退役军人提供免费理发清凉活动,守护困难群体;汉风街道昆仑社区退役军人服务

站组织开展“我为城市文明作贡献”志愿服务活动,清理小区卫生,开展环保宣传。

## 全面提升 以“共荣”促发展筑同心

坚持把融合发展作为退役军人服务保障工作的品牌工程,准确把握新时代退役军人工作在要求,创新“荣戎融”服务理念、延伸基层服务阵地,在继承中创新,在改革中发展,在巩固中提高,构筑融合驱动发展“新格局”。

做好拓宽就业渠道“主力军”。接收2022年秋季退役士兵共102人。参加适应性培训78人,参加其他教育培训69人,有培训意愿参训率达100%。与徐州英才网达成战略合作协议,通过互联网开展“局长带岗”等丰富多彩的线上招聘。举办各类线上、线下退役军人专场招聘会15场,开展面对面网上直播招聘2场次,提供1180余个专属工作岗位,共吸引8.5万人次参加,解决退役士兵和随军家属就业700余人。以创新创业大赛为抓手,构建“1+3”创新体系,筛选出辖区四家优质企业为龙头,促进退役军人就业创业服务举措落地惠企。

当好创业服务保障“主心骨”。为145名下岗、失业退役志

愿兵发放各类补助150万余元。为102名退役士兵发放一次性安置补助金608余万元。为286名自主择业军转干部发放住房补贴1292万元,地方补助104万元,医疗补助479万元。为955名符合政策的退役士兵办理了社保及医保补缴2042万元。组织辖区56家退役军人创办的企业,成立“云龙区退役军就业创业服务促进会”,为辖区自主创业退役军人提供创业指导帮扶等多项服务。联合辖区办事处召开自主择业军转干部“喜迎二十大、奋进新征程”座谈会,倾听需求,解决创业难题。

打好优待抚恤“组合拳”。今年为全区享受国家抚恤补助优待对象共7类群体988人,发放各类优待对象补助经费1436.9万元;发放义务兵优待金及奖励金640万元;为42名1-6级在乡伤残军人缴纳医疗统筹168万元。突出春节、“八一”、国庆等重大节日,走访生活困难的老复员军人、烈属、伤残军人等优待对象972人次,发放慰问金94万元。采取上门办、集中办、预约办等多种便民措施,推动优待证办理落地落细,截至目前已为12,600名退役军人及三属办理建档立卡和优待证。

# 大连市税务局:虚拟员工“闪亮登场” 税费服务迭代更新

□ 张俊萍 高宇航 郑国勇

以国内一流人工智能技术为支撑,基于“智能交互+智慧流转+智库支撑”的新型税费服务模式,提供业务办理全流程的“导、问、办、查、评”互动服务……在大连市税务系统各大办税服务厅内,虚拟员工“税可思”自诞生以来便成为广受纳税人、缴费人热捧的“税务网红”。历经数次升级,目前“税可思”集咨询、办理、查询、预约、诉求响应等功能于一体,为滨城纳税人、缴费人提供了全新“智感”税务体验。

## 舒展科技之翼——从“人工为主”到“人工为辅”

“你好,我是税务数字虚拟人

税可思。”指尖轻触大连税务智能终端,“税可思”便会立即响应。在推进税收征管改革持续走深走实的进程中,大连市税务局致力于推动税费服务数字化迭代更新,虚拟员工“税可思”应运而生。“税可思”以大连税务青年干部为原型,真人实景拍摄取材,通过AI技术将税务干部形象呈现在自助设备、智能桌面终端、移动端、PC端等终端进行实时应答,随时随地使纳税人、缴费人如同身处税费服务现场,拉近税企距离。同时,“税可思”依托交互式知识库和后台“专家智库”,在沟通时能够自动研判对方语意,对简单业务快速处理,遇高难度问题则自动转接人工坐席,有效解决“疑难杂症”。洞悉所思所想,智能

答疑解惑,“税可思”在多个场景下集约高效地为社会公众提供4大类14项税费服务的线上办理,实现了“教”“学”“办”立体互融,逐渐成为税费服务“知心人”。

## 升级服务模式——从“单问单办”到“问办同步”

现代科技加成在前,服务升级紧随其后。依托大连市税务局智能问办平台和市区两级集中运营中心,“税可思”在与纳税人、缴费人互动过程中通过“远程视频辅助办”“线上引导分类办”“拍照上传云端办”“加密云桌面随心办”等多种办理方式,让纳税人、缴费人无需到厅即可完成业务办理,真正实现了问办一体,提升了办

税缴费体验。另外,创建“分层服务流转体系”,将纳税人、缴费人需求作为“工单”,通过集中受理、内部流转、分层办理、统一反馈,推动纳税人、缴费人诉求由“单线受理”升级为“并线触达”,完成由“同步解答”向“异步解答”的服务模式转型。

## 全程提质增效——从“单一作战”到“协同发展”

从处理环节到反馈环节,“税可思”实现用数据信任转移工作风险,用数据分析取代经验判断,用精确定位明确权责边界,有力避免人工操作可能存在的主观差异。同时,“税可思”具有丰富的流程适配功能接口和复杂业务场

景延展性,知识库经过更新升级后可用于多个领域,有效实现税务系统和政府部门多方联动。自推广以来,大连市通过“税可思”累计办理税费业务102.46万件,在线办理、远程代办业务24.46万件,线上服务事项平均办理时长约4分钟,仅为线下窗口办理时长的1/4;办税厅办理税费业务人数减少48.85%,同传统窗口真人实地办理模式相比,综合效率提升63%以上。在分流服务压力的同时,“税可思”切实提升了税费服务标准化、智能化水平,有效实现“办事不求人,审批不见面”的高质量政务服务标准,已成为滨城纳税人办税缴费途中一道亮丽的风景线。

# 航城街道打造深圳市首个守信合规示范基地

□ 张建军

走进深圳市宝安区航城街道三围社区的航城智谷·中诚未来产业园,映入眼帘的是一系列与守信合规有关的展示品,可视化授信合规展示厅、合规文化展示墙、信用合规公约、诚信合规文化宣传栏等……在这里,航城街道打造了深圳市首个守信合规示范基地,已经成为深圳信用建设服务实体经济发展的范例样板。

据悉,近年来,宝安区以深圳市创建全国企业合规建设示范区为契机,深入构建信用合规服务体系,积极探索信用建设服务实体经济发展。航城街道紧跟区委政法委步伐,积极贯彻信用合规“1+7+4”建设思路,以航城智谷为载体,整合基层政府和社会力量,创新构建“咨询+认证+评价+持续”多层次合规服务格局,打造了全市首个“守信合规示范基地”。

## 两步并行,提升园区企业守信合规意识

一是制定了《诚信合规公约》《诚信合规承诺书》,组织园区50家企业共同签署信用承诺书,实现园区100%覆盖;同时,将承诺书纳入公共信用平台,督促企业严格守信合规。二是通过实地走访、问

卷调研,为园区企业提供专业信用合规诊断和咨询服务,生成《诚信合规测评报告》,为企业了解自身信用合规情况、开展信用合规周期管理提供参考,已为园区26家出具准入诊断和评测报告。

## 双管齐下,制定企业守信合规标准

一是对标国际标准,建立《企业诚信合规测评指南》团体指引,帮助企业了解合规的具体要求、操作方法和实施步骤,结合信用数据分析,引导重点企业按照标准开展合规管理认证。深圳市优森美科技开发有限公司等8家企业通过“诚信合规等级评价AAA级”测评,收录至深圳市企业信用公共服务平台档案数据库。二是制定《企业信用合规评价规范》,明确企业提供合规管理工作的评价指标,分类评价,分批推进,并将评价结果纳入分级分类管理,为促进信用监管改革提供实证案例。

## 点面结合,打造可视化园区合规文化品牌

一是以园区招商中心为“点”,打造可视化展示大厅,上墙制度管理和建设指引,实体化、具体化、制度化展示守信合规文化。二是以园区环境和企业为“面”,建设文化宣传主阵

地,在园区设置2个美陈展示点和1个户外宣传栏;实地走访调研并选定5家园区优质企业,制定示范企业“合规文化墙”,在园区形成示范效应,激发其他企业学习借鉴。

## 双向发力,建立优质管理服务长效机制

一是加强与园区协同管理,建

## 航城街道推动深圳中山政务服务领域互通互融共同发展

□ 张建军 刘欣宜 姜杰彬

深圳市宝安区航城街道抢抓“深中通道”建设机遇,发挥深中通道重要门户所在地的区域优势,提前谋划深中两地一体化融合发展蓝图,主动与中山市邻近区域建立起协同合作关系,全市首设深中通办专窗,在深圳、中山跨市通办超过200项的基础上,与中山市翠亨新区、火炬开发区实现首批区域通办事项57项,进一步破除地域界限和行政壁垒,提高跨市政务服务业务办理效率和便民服务水平,惠及两地企业及市民。

据了解,2021年9月以来,航城街道通过充分运用“全程网办”“异地代办”“两地联办”等办理模式开展跨市通办工作,并逐步完善跨市通办业务操作规程和流转机制。针对已实现全流程网办事项,

立长效合作机制,邀请国内信用领域专家,通过“线下演讲+线上直播”方式,为园区企业提供长期有效的培训服务,累计开展专题培训2次,受益2万余人次。二是引入具有资质的第三方认证机构,面向园区重点企业常态化开展相关宣讲和辅导,帮助有需求的企业参与“国家合规管理体系ISO37301”认

证,助力企业拓展国际市场。接下来,航城街道将全面贯彻落实党的二十大精神,按照区委“422133”工作主框架部署推动工作,结合自身区位优势,创新市域现代化治理手段,谋准信用合规建设新路子,为宝安社会主义现代化先行区信用建设典范贡献力量。

## “深中通道”建设机遇,发挥深中通道重要门户所在地的区域优势

由窗口人员协助申请人通过“广东政务服务网”“粤省事”等渠道完成账号注册、实名认证、信息填报、资料上传等操作;针对涉及现场提交纸质材料的通办事项,由经办专窗进行收件、核查身份、形式审查后通过邮政寄件方式转运到所在地,再由所在地相关部门实质受理、审批,将办理结果以电子证照形式或快速送达申请人;针对复杂疑难业务,建立两地协调沟通机制,实时解答回复,通过线上开展广泛深入的业务交流和合作,减少两地政策差异所带来的信息差,实现深中两地无差异办事,有效破解企业群众办事“两地跑”“折返跑”问题。

“我原来在深圳工作,参保,对医保报销这块不太了解,在航城街道‘深中通办’专窗工作人员的指导下在微信公众号提前做好异地就医备

# 河北武安:以改革创新推动地方经济发展

本报讯 今年以来,河北省武安市坚持以“外贸发展、转型升级、绿色指标、物流通道、要素保障、数字赋能”为切入点,全面深化改革,全方位挖掘培育新的经济增长点,推动经济社会高质量发展。

突出“外贸发展”,打造外贸进出口服务平台。坚持做大做强武安保税物流中心(B型),通过与大龙网等企业合作,建设跨境电商综合服务平台,发挥武安保税中心海关特殊监管区优势,吸引周边市场主体通过武安“出海远洋”。目前,已开通3条中欧中亚线路,预计今年年底开通8列中欧班列,贸易额可达6400万元。

致力“转型升级”,打造科技成果转化服务平台。加强与清华大学、中科院等高校和科研院所的合作交流,设立科技成果转化中心,鼓励晋阳、龙凤山等龙头企业与科研院所共建创新平台,实现技术需求与科技成果精准匹配。现有市级以上科技创新平台13家,研发投入强度达到1.54%,15家企业被认定为省级“专精特新”中小企业,共赢装备、龙凤山铸业被认定为国家级专精特新“小巨人”企业。

围绕“绿色指标”,打造碳汇交易服务平台。成立推进碳汇交易服务平台领导小组,积极出台相关支持政策,结合第三方服务公司,在打造“双碳”智慧服务平台的同时,将目前统计在册的118万亩林业用地分类测算,盘活碳汇资源,将生态资源转化为碳汇价值,向武安注入新的经济活水。

畅通“物流通道”,打造现代物流服务平台。充分发挥保税物流、华增达物流等企业优势,提供运输仓储、整理配送等一体化综合性服务,做大生产性物流,做活生活性物流,构建辐射区域更广、集聚效应更强、服务功能更优的综合性物流枢纽。

强化“要素保障”,打造供应链金融服务平台。建立“政银企”对接机制,引进供应链金融服务企业落户武安,依托大数据、云计算等核心技术,解决当前银行融资效率低、成本高等问题。截至目前,共组织6次高规格政银企对接会,各级银行“十四五”期间累计向武安授信1457.06亿元。

深化“数字赋能”,打造产业数字化服务平台。持续推进制造业和信息化深度融合,让产业数字化的“武安样本”遍地开花。目前,武安8家企业15个信息化项目被列入省工业互联网创新发展重点项目库。晋阳钢铁、新金钢铁、新兴铸管、金鼎重工等4家企业信息化项目被评为省试点项目,入选数量位居邯郸市前列。(郑江涛)

# 山东陵城:开发“三类地” 唤醒“沉睡资产”

□ 张林 唐永锋

“最后一块地出价分别是每亩890元、805元、1001元、892元……1001元竞拍成功!”11月15日,山东省德州市陵城区徽王庄镇武家村公开竞拍现场热闹非凡。当天,该村三片土地共计42亩分别以800元、860元和1001元的价格被三位村民成功拍下,承包期3年,每年为村集体增收3.6万元。

“竞拍价格远远超过了预期,村集体经济收入增加了,实施道路硬化、建设公共服务设施等民生实事就有底气了。”村党组织书记武荣城高兴地说。

实现乡村振兴,要从土地资源上下功夫。今年以来,德州市陵城区聚焦农村土地低效利用、产业基础薄弱、集体经济发展空间不足等问题,积极推进农村“三类地”开发利用,引领村级集体经济高质量发展。推动农用地规模经营,大力宣传“一地生四金”致富模式,积极推广集体经济组织“流转土地+全程托管”适度规模种粮模式,推进合作社和合作联社提质,解锁群众和集体双增收的新密码。推动闲散废弃地盘活利用,以农村区域党建共同体为单位组建专项攻坚小组,做好闲散废弃地调查摸底、清理回收,推行“农户+村集体+社会资本合作”等6种发展模式,推动“沉睡资产”焕发新生机。推动“飞地”抱团发展,组织有条件的村集体,以增减挂钩节余土地指标或资金、资产入股,到发展潜力大、投资效益好的区域建设高标准、高收益集体物业资产,集中运营管理,实现村级持续稳定增收。

“我积极推行‘宣传造势—摸底公示—收回确权—报名缴费—公开竞价—签订合同’六步工作法,创新集体资源清收发包新路径。仅三个月,全镇收回集体土地1022亩,坑塘95亩,闲散宅基地209处,通过竞拍发包、整合利用等方式,每年可实现村集体经济收入100余万元。”徽王庄镇党委书记张祥涛介绍说。

农村“三类地”开发利用工作开展以来,陵城区共新增流转土地15.8万亩进行全程托管,清理盘活利用闲散废弃地3200余亩,统筹规划发展康镇、宋家、京博陆港“飞地”产业园3处,着力提升土地使用质效,助力村集体经济发展。截至10月底,全区678个行政村集体收入全部突破20万元。

“下一步,我们将持续推进农村‘三类地’开发利用,以农用地规模化经营、闲散废弃地资源化利用,‘飞地’集约化流动,推动发展要素聚合、资源整合、城乡联合,实现村民致富。”陵城区委常委、组织部部长高洪星说。(作者单位:山东省德州市陵城区委组织部、徽王庄镇党委)