

# “智慧纳管”破解农村自建房监管难题

福建厦门翔安区探索农村自建房及小散工程安全隐患排查“智慧纳管”模式，建立“全覆盖巡查、常态化监管”安全管理长效机制

□ 谢代文 李倩澜 靖增阳

今年以来，福建省厦门市翔安区积极探索农村自建房及小散工程安全隐患排查“智慧纳管”模式，形成并建立“全覆盖巡查、常态化监管”的安全管理长效机制，全面防范并降低了该领域安全生产事故，为当地经济社会发展提供坚强的安全保障，得到了福建省住建厅和厦门市政府主要领导的充分肯定。

## 改革监管体系 强化目标纳管力

8月5日，厦门市农村自建房及小散工程纳管工作现场会在翔安区内厝镇召开，部署全面加强农村自建房及小散工程纳管工作。当天，与会人员现场观摩了翔安区内厝镇在建农村自建房实体展示点、农村自建房工艺示范点和翔安内厝经验做法展示厅等。

翔安区建设与交通局副局长陈渴水介绍说，随着村民生活水平不断提高，改善居住条件需求日益迫切，农村自建房建设数量持续增加，然而受制于管理制度缺失、施工工艺落后等原因，安全事故频发。

据了解，农村自建房一直是建设领域监管的难点堵点。据有关部门统计，2019年~2021年，厦门市建筑业发生的各类安全事故中，农村自建房等小散工程亡人事故分别占64%、57%和39%，主要

涉及高处坠落、脚手架及模板事故等。“农村自建房主要存在违法建设、违规作业、安全隐患较多，缺少专业设计、专业施工、监管力量和风貌管控等‘三多四缺’问题。”厦门市建设局工程处处长黄山表示，管理体制机制不全、安全质量监管薄弱、安全质量意识不足，特别是存在不按图纸建房、工匠技能不高、施工工艺落后（普遍采用木支撑和竹脚手架）……农村自建房和小散工程领域凸显了诸多问题。

经深入调研分析后，厦门市委、市政府部署推动了限额以下的小散工程纳管工作。翔安区根据部署，将农村自建房作为小散工程占比最大的一种类型纳入小散工程进行管理，紧紧围绕安全质量、违法建设监管和建筑风貌管控3个目标，全力推进农村自建房及小散工程纳管工作。

## 创新纳管机制 提升末端执行力

今年3月开始，厦门市建设局会同翔安区政府，在内厝镇黄厝村开展试点工作，着重解决“管什么、谁来管、怎么管”的问题。翔安区建设与交通局积极探索构建全方位责任体系、全链条管理机制，全面开展辖区农村自建房及小散工程纳管，以制度促规范、管长远，防范安全事故风险。

“内厝镇率先开展农村自建房及小

散工程纳管试点工作，共登记635个农村建房、7个小散工程项目，累计开展日常巡查465次。”内厝镇副镇长林毓艺介绍说，翔安区建立了区、部门、镇（街）、村（居）、第三方联合监管体系，将工作重心向镇（街）和村（居）倾斜，充实基层工作力量、提高工作水平。

制度规范化、管理信息化、施工专业化、监管常态化、任务清单化。“围绕监管难点，翔安区探索建立了农村自建房及小散工程‘五化’管理机制。”陈渴水介绍，翔安区出台相关管理制度，明确了信息登记、现场复核、安全巡查、执法处理和完工核销的“五步骤”纳管流程，有效解决“谁来管、管什么、怎么管”的问题。

此外，翔安区还创新建设线上纳管平台，对农村自建房、小散工程和零星作业实行信息化管理；组建工匠协会，推动农村工匠从“游击队”向“正规军”转变；实行巡查、执法相分离，进一步加大了监管力度。同时，试点采取以奖代补方式，对农村困难户自建房建设采用钢管脚手架和钢管支撑给予适当补助。

通过上述措施，翔安区在农村自建房建设上切实管住了安全质量、管住了风貌违建，基本实现施工过程“全覆盖巡查、常态化监管”。

## 探索数字监管 增强长效管控力

自建房安全隐患是动态的、变化

的。翔安区建设与交通局创建“翔安区农村自建房和小散工程纳管平台”，探索出“信息化服务平台+顾问人员驻场服务”线上线下整体解决方案，实现信息化管理、常态化监管。

据悉，该平台包含农村建房巡查上报、工匠管理、数据管控等七大功能模块，通过PC端+微信小程序，建立项目监管安全数据，实现量化、分级治理，全面提升安全生产和监管水平。

“自5月正式运行以来，平台已登记1217个农村自建房项目、26个小散工程信息。”翔安区建设与交通局管理科负责人王芬容说，该平台做到从项目备案到施工过程中隐患上报、整改的全过程覆盖，并对排查到的隐患风险进行分级管理，实现重大隐患全过程监控与闭合治理。

内厝镇黄厝村村民洪兴国介绍他的在建房情况时说：“以前农村建房产生安全事故较多，现在我委托专业设计公司设计并按照平台要求建设，整栋在建房的内支撑、外脚手架都用钢结构的标准件，保证了施工安全。”

线上功能强大，线下设立专业顾问驻场，“翔安区农村自建房和小散工程纳管平台”在出现重大事件时能及时提供巡查补充服务，对自建房进行评估排查、房屋检测与鉴定工作，确保安全隐患排查不留死角，实现真正的“智慧纳管”。

# 一村一警种 “五员”护安宁

福建屏南县赋予挂钩警种治安防控“联动员”、人口管理“数据员”、安全防范“宣传员”、服务群众“调解员”、信息收集“情报员”等职责

□ 武艳杰

“村里来了民警，治安好多了，矛盾、纠纷及时得到化解，村子平安了，我们的心也安了。”在村民们认可和赞誉的背后，是不断提升的幸福感、安全感，这一切，得益于“一村一警”工作机制在福建省屏南县的试点探索。

据屏南县委改革办负责人介绍，2021年4月，屏南县以棠口镇为试点，创新开展“一村一警”活动暨部门警种支援派出所工作机制，推动重心下移、警力下沉、保障下倾，在强化基层基础工作、提高乡村社会治理能力、筑牢乡村治安防控基础等方面取得明显成效，探索形成“派出所吹哨、警种报到”“无条件、有时限”的基层社会治理模式，让警务触角真正延伸至百姓家。

## 入村民警当好“五大员”

小纠纷关系着大平安。地处屏南中部偏东的棠口镇，下辖17个行政村，是屏南“两镇同城”发展战略的重要区域，流动人口多，小纠纷多、见警率低，影响群众满意度和安全感。屏南县因情施策，推动“一村一警”活动在落地地做实。

据屏南县委副书记、县公安局局长黄文挺介绍，屏南县公安局属机关17个警种部门分别联系支援棠口镇17个行政村，警种（科室）负责人为挂点村负责人，入村民警要履行治安防控“联动员”、人口管理“数据员”、安全防范“宣传员”、服务群众“调解员”、信息收集“情报员”五大职责，深入到田间地头，挨家挨户调查，和村民近距离接触，不断延伸警务工作触角，实现支援警种和派出所“1+1=N”的农村警务社会治理成效。

郑艳是屏南县公安局刑侦大队一名民警，在“一村一警”活动中被安排支援棠口镇寮头村，经常穿梭在村头巷尾，近距离服务村民，守护和谐乡村净土。

“接到任务的那一刻既兴奋又担忧，连续5天，走访了寮头村156户102人，记录有村民家庭信息、矛盾纠纷、民情民意等各类信息的台账有厚厚一叠。这场活动不仅拉近了警民之间的距离

，还给自己提供了一次提升群众工作能力的机会。”回忆那段忙碌的工作时光，郑艳流露出满满的自豪感。

据悉，“一村一警”活动以“访民情、解民忧、化矛盾、防风险、查问题、治乱点”为主要内容，通过“六必进”，管好人、物、场所三要素，面对面收集群众诉求，帮助解决群众的“急难愁盼”问题或就地化解矛盾纠纷，推动“平安村居”建设。

## 解决群众生活“烦心事”

逐村逐户敲响百姓家门，“一村一警”形成了一套可复制、可推广的工作机制，不仅为群众化解了一桩又一桩纠纷，还为群众解了难题、办了实事，迎来一片点赞声。

棠口镇棠口村村民周某某，在屏南县各警种部门的联动搜寻下，找到了失联14年的儿子；身患多种疾病的林阿婆，在民警的帮助下办理特殊病种证明，节省大笔的医疗开支；民警特事特办上门解忧，为旺坑村一名93岁行动不便的老人办理二代身份证……这些仅仅是“一村一警”实践成果的缩影。

据了解，“一村一警”采取以点带面、全面铺开的工作步骤和方法，原则上每两个月挂点支援的警种要完成一个挂点村的全面走访工作，各警种践行“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”新时代枫桥经验，面对面了解群众困难诉求，为群众提供力所能及的服务。

“一村一警”活动开展试点一年多来，屏南县公安局各部门（科室）警种共走访6253户，核实人口信息2万余，为群众办实事好事20件次，化解矛盾纠纷18起，发放宣传材料6000多份。共发现并整改各类安全问题36处，下发派出所“1+1=N”的农村警务社会治理通知书21份，收集各类意见、建议99条。

2021年6月15日以来，屏南县将“一村一警”部门支援农村警务工作机制进行延伸，在屏南主城区推广“一网格一警种”，17个警种挂钩负责城区17个网格单元，在做好治安防控、人口管理、服务群众等基础工作的同时，围绕电信网络诈骗犯罪、常态化疫情防控、电动三轮车挂牌等重点工作开展攻坚战，助推全县社会治理体系和治理能力现代化建设。

# 福建柘荣：“党建小院”强化农村党建

近年来，福建省柘荣县积极探索创新“党建小院”做法，在党员和群众活动比较集中的农家院落建设“党建小院”，着力打造一个集党员教育管理、服务群众、民主议事于一体的党建工作平台，有效激活基层党建的“神经末梢”，不断夯实基层党建基础。

## 主要做法

布局设点网格化。以50户~100户群众为基本单元，规划设立“党建小院”。选择党性觉悟高、群众口碑好、服务能力强的党员为“小院掌事”，负责组织周边党员开展党内教育、服务群众和村居治理工作。目前，共在9个乡镇43个重点村（社区）打造“党建小院”87个。

创建模式规范化。实行“五有三亮两制度”的创建模式，每个“党建小院”有固定院落、有统一标识、有必备教育书报或电教设备、有定期活动计划和有党员公约；“驻院”党员实行亮身份、亮岗位、亮承诺的管理办法；建立党员联系服务群众和民情收集反馈工作制度，为“党建小院”开展活动提供必要的软硬件设施配套和工作制度保障。

党员教育制度化。定期组织开展以庆祝政治生日、组织生活会、上党课、主题讨论会等为主要内容的主题党日，推动“两学一做”学习教育常态化制度化。各“党建小院”结合自身实际和党员特点，制定“党员公约”，把党员“驻院”表现情况作为党支部民主评议党员的重要内容。

服务群众多元化。围绕方针政策讲一讲、组织生活过一过、村居事务议一议、文明家风传一传、邻里纠纷调一调、群众难事帮一帮、致富经验带一带等“七个一”要求，引导党员根据个人特长，认领服务岗位。目前，柘荣县395名“驻院”党员共认领政策宣讲、技术帮扶、纠纷调解等岗位460多个，直接联系服务群众1100多名。

## 主要成效

政策宣传有了“传声筒”。经常性地在“党建小院”开展各类学习宣传活动，使党的路线方针政策更全面及时地传播到群众中去。在党的十九精神学习宣传中，“党建小院”共召开学习会680多场次、专题党课150多场次，参与党员群众达5000多人次。

党员管理有了“服务器”。依托“党建小院”在茶余饭后组织开展主题党日，议题由党员群众提议或“小院掌事”根据群众生产生活确定，党员普遍

反映现在的党内生活“很充实很有料”，参与的主动性积极性更高了。推行“党建小院”做法以来，累计开展党日活动830多场次，由党组织提出合理化建议260多条（次）。

村内事务有了“发言席”。“党建小院”围绕村级集体资产管理、项目建设、精准扶贫等群众关切的事务，开展讨论、建言献策，把民主决策的“话筒”传递给群众，有效改变“少数人说了算”和决策不符合实际、不科学的问题。

民间纠纷有了“和事佬”。“小院掌事”及时收集反映群众的民生热点问题，由上级党组织分门别类邀请各类调解能手开展民间纠纷调解，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，有效构建起以院落为基本单元的基层自治体系。双城镇谢圣耀家中的“党建小院”累计化解群众矛盾纠纷130多起，2018年被司法部评为“全国人民调解工作先进个人”。

党群关系有了“黏合剂”。“党建小院”组织引导395名党员就近发挥作用，主动收集、处置、反馈民生问题，延伸了党组织服务触角。2017年以来，共收集民生问题376件，核实反馈326件，促成各级党组织办理285件，有效密切了党群干群关系。

## 几点启示

柘荣县通过实施“党建小院”，探索在群众家门口固化党建工作平台，对于新形势下激发基层党建活力，提升基层党组织政治功能和组织力具有启示意义。

要织密工作网络，强化党的工作覆盖。“党建小院”建在群众家门口，成为村级组织活动阵地的有益补充，凝聚了坊间党建工作力量，织密了党建工作网络，进一步畅通了党组织联系群众的桥梁，有效保证上情下达，将党的各项方针政策精准推送到千家万户。

要创新工作载体，强化党员教育管理。“党建小院”设在居民群众家中，开展联系服务群众活动，既方便农村党员就近发挥作用，又增强了党内组织生活的吸引力，有利于解决党内政治生活虚化、弱化、形式化等问题。

要坚持以民为本，强化党建工作效能。“党建小院”将工作着力点聚焦于精准扶贫、乡村建设等民生福祉，将党的工作融入群众日常生活中，进一步增进了群众的思想认同、情感认同、行动认同，有效增强基层党建工作实效。

（福建省柘荣县委组织部供稿）



## 福建：海上风电助力绿色发展

福建三峡海上风电国际产业园位于福建省福清市，近年来，园区内的风电研发、装备制造等企业，通过大容量风电机组科技创新等方式，加速产品迭代升级。图为福清兴化湾海上风电场一角。

新华社记者 林善传 摄

# 福建霞浦：创新开展新时代人民信访工作

两年来县处级领导开展“四门四访”268批、368人次，累计引导群众网络信访845件，成功化解827件

多年来，福建省霞浦县传承弘扬“四下基层”优良传统，不断改革创新群众工作方法，“下”到基层一线，“下”出为民情怀，“下”得社会和谐。今年1月和5月，霞浦县信访局先后被评为省、全国信访系统先进集体，来访接待窗口获评省“十佳接待窗口”。

## 立足“访”字 畅通信访渠道

领导干部促四访。霞浦县聚焦“三固定”开门接访、重点问题进门访、社情民意登门走访、“三包”责任上门回访，每月10日发布公告，11日~13日接受群众登记，14日责任单位梳理分析，15日县委、县政府主要领导轮流开展接访和带案现场约访，其他县处级领导根据联席办提供的问题清单到挂钩乡镇（街道）接访点接访约访，切实做到“三见面”“四认真”“五弄清”。两年来，县处级领导开展“四门四访”268批、368人次。

千名干部访万户。每年开展“千名干部访万户、四下基层促和谐”“我

为群众办实事”等活动，通过县乡村干部三级联动登门走访，全面摸排群众存在的矛盾纠纷，将问题化解在源头，从根本上减少信访问题发生。该做法被宁德市提炼为“霞浦经验”。两年来，已出动县乡村干部5000多人（次），入户群众4.3万户（次），帮助解决实际问题1625个。

引导群众“网上访”。建成集网上投诉平台、邮箱、手机客户端、微信公众号于一体的多渠道诉求表达体系，不断创新完善网上信访制度，规范办理流程，及时有效解决大量网上信访问题，实现群众足不出户就能反映诉求、提出意见建议，群众满意度进一步提高。两年来，累计引导群众网络信访845件，成功化解827件，化解率达97.87%。

## 攻坚“化”字 推动“案结事了”

领导包案化解。霞浦县由县处级领导负责逐案推动化解所包的“治重化积”件，并对联席办梳理提供的挂钩乡镇及分管部门的信访突出问题进行督促指导，实行清单管理、逐

案销号。同时，联席办以履职情况为准绳、“一季一考评”为依据，督查问责为抓手，形成部门和乡镇联动合力。今年以来，中央信访联席办两批次转交办“治重化积”信访事项109件，已全部化解，化解率100%。

社会力量化解。积极探索发动社会力量，发挥当地话语人和法律专业人员作用，招募全县15个乡镇（街道）90多名信访志愿者，对重点信访突出问题实行“一对一”或“多对一”帮扶活动。同时，建设信访评理室337个，聘请评理员3913人，实现全县信访评理室全覆盖。两年来，通过志愿者和信访评理室，累计化解群众矛盾纠纷513件。

信访保险化解。创新建立“信访+保险”化解矛盾机制，针对信访群众及工作人员人身意外伤害产生的医疗费用，按照伤残等级、死亡等给予5万元~50万元的救助，通过保险经济杠杆放大救助资金，打通信访救助“最后一公里”。实施两年来，已发放信访保险救助资金107万元，化解信访积案72件。

## 确保“稳”字 促进社会和谐

责任督查促稳。霞浦县将信访化解结果纳入县绩效管理，与乡镇（街道）建设发展综合考评和县直单位绩效管理、平安建设考评以及干部综合评价、选拔任用相挂钩，由县联席办会同“两办”开展督查，实行“一季一考评一通报”，倒逼责任落实。

机制落实抓稳。实行“党建+信访”机制，开通村主干“带访”绿色通道。凡村党支部书记“带访”事项，实行乡镇、部门主官首办负责制，联席办备案督导、纪委、效能办跟踪问责，做到件件有落实、有反馈，使村干部因有为而有威，增强村级党组织在社会治理中的战斗堡垒作用。

（福建省霞浦县委改革办供稿）