

“硬”举措提升服务“软”实力

河北邱县将政务服务平台向基层下沉，建立“24小时不打烊、全覆盖、便捷化”受理督办机制

通过“容缺预受理+并行并联审批”、联合踏勘、联合验收等措施，压减审批时间，提升审批效能，实现工业项目审批从立项到发放建筑工程施工许可证23天办结，比省、市减少8天和4天。

□ 霍飞飞 苏同刚

近年来，河北省邱县持续优化营商环境，切实把改革成果体现在办成一件事上。邱县以解决企业发展难题为抓手，在政务服务办事大厅设立“事办不成找我”服务台的基础上，改革再发力，服务再升级，将服务平台向基层下沉，覆盖各乡镇村（社区），在城区打造“15分钟便民圈”，建立“24小时不打烊、全覆盖、便捷化”的受理督办机制，全面提升服务效能。一年来，邱县先后登记受理企业和群众反映事项679件、办结657件，办结率达96.7%。

锐意改革 精准服务

“当前，企业进入生产旺季，县人

社局工作人员及时帮忙，让企业顺利招到了专业工人和人才，每天的产品生产量可提高到3000件！”谈起近期邱县重点企业服务办解决的难题，当地一家生物科技公司负责人深有感触地说。该企业是邱县承接北京产业转移的项目，落户以来的大事小情都是由县里“企业管家”解决的。

据了解，为最大限度发挥“服”和“管”两大职能，邱县建立了由县级领导分包、县直单位对接和重点企业服务办指导的“企业管家”制度。对所有落地的项目，从签约立项、前期手续办理、开工在建、竣工投产等各环节，提供全流程帮办代办服务。今年以来，累计组织专项职业技能培训1412人次，达成就业意向800余人。

为进一步打通企业与政府沟通渠道，邱县建立每周“书记夜谈”和“畅聊早餐会”等制度。县委书记每周开展“书记夜谈”活动，为企业办实事解难题，倾听企业心声和意见，并采取立即交办、盯办落实制度，保证问题第一时间得到解决；每周组织包联项目县领导、项目业主、职能部门召开“畅聊早餐会”，听取项目业主诉求，为企业未来发展出谋划策，最大限度畅通企业发展渠道。截至目前，共协调解决项目用工、用电、融资等问题156个。

邱县组建帮办专班，根据企业反映的问题，第一时间“带政策上门服务”，实地帮助企业协调解决问题。“关键时刻，是政府帮我们解决了大难题！”邱县一家新材料生产项目负责人介绍说，今年4月，受新冠肺炎疫情影响，企业因原材料紧张面临着停工，包联项目县领导得知后，第一时间从外地协调了建筑材料，帮助企业解了燃眉之急。

简化流程 五证同发

为压缩企业办事流程和环节，邱县打破常规，推行工程建设项目审批制度改革，将涉企事项统一梳理，从立项到投产按照办理顺序编辑成册，明确办理方式和办理时限，一次性告知企业和帮办单位，让企业办事“最多跑一次”。同时，通过“容缺预受理+并行并联审批”、联合踏勘、联合验收等措施，压减审批时间，提升审批效能，实现工业项目审批从立项到发放建筑工程施工许可证23天办结，比省、市减少8天和4天。

在优化流程方面，邱县持续深化工程审批制度改革，充分发挥“应划尽划”的优势，绘制“五证同发”项目流程图、明确并联事项和时限，为前期准备、企业自主开展业务、审批服务三个阶段高限推进实施。成功争取“五证同发、拿地即开工”市级试点，在全县全面推行。例如，恒基商业广场项目实现了立项、用地规划、不动产登记、工程规划许可、施工许可“五证同发”，为项目开工节约60天。

“五证同发”成为邱县一系列改革举措落地实施的典型案例，提高了审批服务效率，促进建设项目早落地、早开工、早见效，为企业节省时间和资金成本，让企业专心创业、放心投资、安心发展。

健全机制 转变作风

优化营商环境，是对各级领导干部担当的考验，领导干部的工作作风是决定群众是否满意、环境是否优化、项目能否顺利落地、企业能否做大做强的重要因素。邱县通过健全干部管理考核机制，以“双转双推争一流”活动为契机，以过硬举措推

动干部作风和营商环境持续好转。今年以来，邱县先后有20名实干担当型干部得到提拔重用，6名部门主要负责同志因分包项目推进不力被纪委约谈。

“团队式作战”机制抓落实。邱县创新实行“团队式作战”，成立23个重点工作推进指挥部，把全县各项工作按领域、分行业逐一明确县级领导指挥、牵头部门负责、工作人员盯办落实的工作机制，全县上下形成单位有压力、个人有担子、事事有人管、协同发力抓落实的工作局面。

“红黑榜”机制促推进。建立营商环境“红黑榜”通报制度，进展快的项目记“红榜”，排名差的项目记“黑榜”，对连续两次排名靠后的“黄牌警告”，连续三次靠后的“红牌罚下”，确保各项承担工作“不贰过”，全面营造比学赶超、争争一流的浓厚氛围。

“四本账”机制管干部。创新实施“四本账”干部考核管理制度，即工作实绩台账、干部作风台账、工作日志台账、学习笔记台账，对项目建设具体工作实行菜单式分解、契约化管理、审计式验收、公开化奖惩，根据任务完成情况分别记入“四本账”，激发各级领导干部干事创业动力。

着眼于为企业便民办事，邱县不断优化前端服务功能，精准服务逐步形成制度化措施，打造“当企业需要你，你在身边；企业不需要时，你在身后”的“店小二”式政府服务。营商环境建设推动邱县县域经济企稳向好：2021年全省考核中，位列全省“农产品主产区类”第一名；市对县考核中，招商引资工作全市第一；今年上半年，地区生产总值完成54.7亿元、增长4.4%，经济发展保持良好势头。



多措并举改出老小区惠民新面貌

浙江省杭州市西湖区北山街道松木场社区始建于20世纪80年代，社区内老旧小区较多。2021年5月，北山街道开始对松木场社区进行老旧小区改造，改善了居住在松木场社区老旧小区内6000多名居民的生活条件。图为在新建成的北山街道托育中心，老师带着小朋友们玩游戏。该托育中心主要招收0至3岁的婴幼儿。

新华社记者 江汉 摄

让守信红利看得见摸得着

成渝两地开展“信易+”守信联合激励

□ 何子菴

“宝光寺有数罗汉，特别稀奇！”国庆假期归来，重庆九龙坡区的赵阿姨跟邻居分享起了游览四川省成都市新都区宝光寺的感受。

据赵阿姨介绍，今年国庆假期前，她收到了九龙坡区发展改革委发给她的新都区宝光寺和桂湖的门票。在九龙坡区，还有100多位市民像赵阿姨一样收到了这一“意外惊喜”，他们的共同身份是近年来被评选的“九龙好人”。2018年以来被评选的“最美新都人”也享受到了这一待遇。这是新都区、九龙坡区发展改革委部门实施的“信易+”联合激励举措。

为深入贯彻成渝地区双城经济圈建设重大决策部署，落实国家、省、市社会信用体系建设工作安排，结合成渝两地与重庆九龙坡区2022年合作共建计划，新都区发展改革委与九龙坡区发展改革委积极探索开展“信易+”场景应用，以对“最美新都人”“九龙好人”开展“信易+”守信联合激励为试点，探索开展对守信对象的“信易+交通”“信易+旅游”“信易+住宿”“信易+餐饮”创新突破，加大关爱礼遇身边先进典型力度，营造守信光荣、失信可耻的社会氛围，营造守信受益、信用有价的市场环境。

两区通过互发城市公交卡（预充值）、互赠本区旅游景区门票、提供区内酒店宾馆入住便利以及提供区内餐饮名店消费优惠等方式，切实增强守信群众获得感。进一步增强两地市民对结对共建县区的认知认可，把“新龙合作”引入和深化到市民生活中，通过激励对象带动身边人守信、重信、用信，助力提升两地社会诚信意识和信用水平。

“两区将进一步拓宽合作思路，大力创新形式、提升合作水平，争取将两区信用合作推向新高度，为成渝地区双城经济圈建设贡献区县信用力量。”新都区发展改革委有关负责人表示。

扎实推动党的二十大精神落地见效

中铁建设集团中南公司党委传达学习党的二十大精神

□ 詹启学 郭凯

近日，中铁建设集团中南公司党委第一时间召开党委理论学习中心组集中学习（扩大）会，传达落实党中央、国资委党委相关要求，就下一步学习贯彻党的二十大精神工作进行再安排、再部署。

会议指出，党的二十大明确宣示了党在新征程上举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、朝着什么样的目标继续前进，是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。习近平总书记在大会上所作的报告，总揽全局、气势恢宏，思想深邃、内涵丰富，通篇贯穿坚定的信念追求、强烈的使命担当、真挚的为民

情怀，是党和人民智慧的结晶，是党团结带领全国各族人民夺取中国特色社会主义新胜利的政治宣言和行动纲领，是马克思主义的纲领性文献。

会议强调，要深刻领会过去五年工作和新时代十年伟大变革的重要意义，深刻领会“两个确立”的决定性意义，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想开辟马克思主义中国化时代化新境界的重大论断，深刻领会以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的使命任务，深刻领会分两步走全面建成社会主义现代化强国的战略安排，深刻领会坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程重要部署，深刻领会“三个务必”政治要求和“五个必由之路”规律性认识，深刻领会中纪委工作报告的主要精神，深刻领会党章修

正案的内容和意义。做到系统把握党的二十大精神实质与内涵，牢记初心使命，坚定理想信念，不断提高党性修养和能力素养。

会议要求，要扎实推动党的二十大精神在中铁建设集团中南公司落地见效。各单位要严格按照“四到位”要求，精心组织、周密安排，紧密结合自身实际，抓好统筹部署，抓好宣讲培训、抓好宣传报道、抓好贯彻落实，教育引导广大党员干部自觉把思想和行动统一到党的二十大精神上来，做到第一时间学、原原本本学、结合实际学、领导带头学，确保学出忠诚、学出使命、学出担当、学出实效。各基层党组织要迅速行动，紧密结合项目生产实际，采取有力措施，创新学习载体和方式，采取集中学习和专题研讨、个人自学和集中宣讲、线下学习和线上学习相结合等形式，在

“快”上见行动，在“广”上下功夫，在“干”上求实效，推动党的二十大精神直通一线、深入现场、走近群众。

会议对确保完成年度目标任务做了动员部署。会议号召，要把党的二十大精神学习和持续深入推进企业改革发展结合起来，提前谋划明年工作。要结合党的二十大确定的总体方略，在党和国家大政方针中进一步找准企业高质量发展方向，找准中南公司“四大创新业务板块”转型发展的契合点与机遇点，下好先手棋、打好主动仗。要深入研究明年经济社会发展的预期目标、总体思路、主要举措，把控经济运行规律、洞察行业发展态势，按照中铁建设集团公司党委统一部署，持续筑牢“强经营、稳增长、防风险”根基，踔厉奋发，勇毅前行，奋力开创企业高质量发展新局面。

非凡十年：沿江筑梦 奋进中南

——中铁建设集团中南公司十周年发展纪实

□ 夏义米 郭凯

十年筚路蓝缕，十年风雨兼程，十年砥砺前行。作为中铁建设集团八大区域公司之一，中南公司自诞生以来，便挑战中改革求新，在机遇中创新突破，实现了经营发展的历史性跨越。党的十八大以来，中南公司深耕鄂、赣、湘三省，形成以超高层建筑与EPC项目为特色，以新兴业务为依托的发展格局，不断做强做优做大国有企业，传承新时代铁军精神，赓续红色血脉，用一座座精品工程，见证企业发展之路，助力长江经济带建设。

2016年4月27日，原武汉分公司、长沙分公司组建为中铁建设集团中南分公司，作为集团下属从事施工总承包业务的二级全资子公司，经营范围覆盖湖北、江西、湖南三省及贵州部分城市。近年来，在面临疫情冲击和经济下行压力，外部市场竞争激烈、部分项目施工生产组织难度大、安全风险高等诸多内外因素双重考验下，中南公司全体干部职工积极发扬“逢山开路 遇水架桥”的企业精神，积极参与监督检查，形成了停工应急管理、停电应急管理、火灾应急管理、治安事件应急管理、特殊天气应急管理和公共卫生应急管理等方面的一套程序化工作机制。

“我们将营造一个安全、规范、有序、整洁的施工氛围和生活环境，为工人提供‘满意加惊喜’的物业服务和生活服务。”该项目现场负责人说。十年来，中南公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实集团公司党委决策部署，坚持以“立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推进高质量发展”为导向，不断优化产业结构，沿江建造精品工程，助推企业高质量发展。中南公司主动融入并服务当地经济发展大局，坚持以履约创效为中心，一手抓在施项目的生产，一手抓以干促建、滚动经营，在党建引领、过程管控、超高层建筑领域、EPC项目等方

面取得了显著成绩。

聚焦中南发展，中铁一直在努力。中南公司始终坚持发挥党建引领作用，党员数量逐年增加，支部队伍不断壮大，党员先锋模范作用持续发挥，经济指标持续向好，经营结构转型升级，企业规模有序提升，业务板块不断优化，荣获国家级、省市级工程质量安全荣誉300余项。

刷新城市地标，中铁一直在奋斗。中南公司扎根鄂、湘、赣三省红色土地，持续建造时代精品。近年来，中南公司以在施工程项目为依托，着力在履约项目工程质量上下功夫，得到了市场的充分肯定，形成了以现场循环市场的良好局面。超高层建筑，被誉为建筑领域“皇冠上的明珠”，是建筑企业综合实力最好的证明。中南公司承建的南昌铜锣湾广场，位于江西省南昌市红谷滩新区八一桥头，是中南公司第一座超高层建筑，建筑总高度200.5米。自入场以来，项目管理团队在保安全、保质量、保工期、降成本、提效益方面团结协作、并肩作战，荣获国家级奖项1项，荣获省部级、股份公司及奖项11项，荣获甲方、分公司同级奖项9项，也为中南公司在超高层建筑领域打开了市场。

践行社会责任，中铁一直在行动。武汉暴发新冠肺炎疫情时，中南公司党委高度重视，积极参与武汉方舱医院建设，通宵鏖战48小时，为病患搭建了一座生命方舟；面对汛期严峻形势，迅速成立抗洪抢险突击队，积极支援地方抗洪救灾十余次，用实际行动为当地筑起牢固堤坝。

十年奋斗路，启航新征程。中南公司坚持以匠心致初心，秉承红色基因，永葆争先意识，在挑战中改革求新，在机遇中创新突破，向着下一个十年，迈出企业高质量发展新步伐。

提升五项服务 打造高标准施工现场

中铁建设集团中南公司实行建筑工地物业化管理，推进项目安全文明施工建设

□ 查春晖

“进入工地宿舍感觉像进入了小区一样，一卡通服务，环境干净，设施齐全，整套物业化管理操作流程让我们住得舒服、安心，干活也更有劲了。”农民工兄弟纷纷表示。

近日，中铁建设集团中南公司承建的中联重科轮式起重机（含专用汽车）智能制造项目积极学习借鉴学校和社区管理经验，在建筑工地引入物业化管理，由物业公司提供专业、科学、规范的后勤管理服务，给工人提供“温馨、舒心、暖心”的生活工作环境。

为提升项目整体形象，创新日常管理方式，该项目部将后勤管理交由物业公司管理，通过提升工人生活区

生活服务、现场秩序安全服务、疫情防控管理服务、现场标准化管理服务、突发事件应急管理服务等五项服务，推进项目安全文明施工建设，打造高标准施工现场。

提升工人生活区服务。在“一站式服务中心”实现工人随时拎包入住，使用“一卡通”信息系统方便工人在食堂、超市、开水房、洗衣房等刷卡消费，定期开展工地免费义诊和工地放映日活动，关心工人的身心健康和满足他们的精神文化需求，让工人感受到“家”的温暖。

提升现场秩序安全服务。安全秩序员在安全帽佩戴、人员进出登记、公共区域卫生保洁等方面监督和管理，筑牢安全、卫生防线；加强消防安全管

理，完善消防设备，在工人宿舍安装烟雾报警系统，建设无烟工地，严把消防安全，建设文明工地；引导车辆进场后有序停放和卸货，开展工地生活区内夜间巡逻，确保不发生盗窃事件。

提升疫情防控管理服务。在出入口安装红外测温监控系统，设置全封闭式的隔离区；根据工地项目特点建立以班组为单元的“网格化”防疫组织体系，实行个人自查、班组复查、防疫小组检查等多层防控监督手段；坚持对公共区域和工人宿舍每日防疫消杀并定期开展全员核酸检测，筑牢防疫屏障。

提升现场标准化管理服务。定期对公共设施和广告标识进行检查登记，对于损坏的物品进行及时报

修；开展每日现场巡检工作，监督施工作业人员完工场清，确保施工现场道路畅通干净整洁；落实扬尘治理工作，确保现场洒水车和现场扬尘喷淋系统正常运转。

提升突发事件应急管理。完善应急体系预案和定期开展各类应急演练工作，主动邀请上级主管部门一同参与监督检查，形成了停工应急管理、停电应急管理、火灾应急管理、治安事件应急管理、特殊天气应急管理和公共卫生应急管理等方面的一套程序化工作机制。

“我们将营造一个安全、规范、有序、整洁的施工氛围和生活环境，为工人提供‘满意加惊喜’的物业服务和生活服务。”该项目现场负责人说。