

以“智”促治 蓉城“慧”变

——以智慧蓉城建设为牵引探索超大城市现代化治理的成都实践

一流城市要有一流治理，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。为应对人口超2100万、市场主体超330万、GDP接近2万亿的超大城市所面临的治理难题，成都市第十四次党代会提出，积极探索超大城市现代化治理新路径，提升城市智慧治理水平。当前，成都正以“智慧蓉城”建设赋能城市治理，以全面推进“一网通办”“一网统管”“一网通享”“一键回应”为抓手，下足“绣花功夫”做优公共安全、公共管理、公共服务，切实筑牢“王”字型城市运行管理架构，加快建设践行新发展理念的公园城市示范区，努力走出一条超大城市转型发展的新路子。

夯实智慧蓉城建设支撑，凝聚协同推进合力

“智慧蓉城”建设涉及城市经济社会各领域各方面，是一项需要密切配合、整体推进的系统性工程。成都坚持对标先进经验、立足城市实际，明确任务目标、找准方法路径、突出重点任务，不断夯实智慧蓉城建设的基础支撑。

优化完善顶层设计。健全体制机制，成立智慧蓉城建设领导小组，形成市委市政府主要领导亲自抓、分管领导具体抓、市级部门和区（市）县齐落实的工作格局。出台成都市“十四五”新型智慧城市建设专项规划，明确2035年智慧蓉城运行管理服务体系建设总体目标，并提出2025年前须完成的智能感知终端总数、社会诉求“一键回应”效率、工业互联网上云企业数量等28个具体指标，确保各项任务有

序推进。

提升打造智能中枢。建成成都市智慧蓉城三级运行中心，开发“三级平台、五级应用”城市大脑信息系统，对接联通全市60余个行业部门273个生产和管理系统，市物联感知平台接入政法、公安、交通等领域感知设备226类近2200万个，构建纵向到底、横向到边的城市生命体运行感知监测反应处置机制，形成反馈完善工作闭环体系。构建城市数据资源池，广泛汇聚政府、企业和社会数据资源914类58.5亿条数据，支撑智慧防疫、智慧交通、森林防火监测预警等50余个应用场景构建。23个区（市）县智慧蓉城运行中心实现与市城运中心对接联通，支持100多项区（市）县应用场景构建，初步实现城市运行“一屏观全”。

构建数据赋能平台。建成政务服务信息资源共享平台，实现与省级、区（市）县跨层级联通，各市级部门、各区（市）县挂接资源超1.4万项，日均交换数据资源3600万条，支撑居住证积分入户办理等50余家单位163项业务协同。建成公共数据开放平台，推进政务部门和公共企事业单位数据资源依法依规向社会开放，向社会开放数据超过1.25亿条，为新民银行、成都银行和一批大数据企业提供数据服务，提高公共数据社会化利用水平。搭建公共数据运营服务平台，探索公共数据运营服务，已完成17个部门109类7499.8万条无条件开放数据接入，通过授权运营机制完成40个政府部门共457类约1.65亿条数据的按需供给，支撑新经济企业打造了涵盖数字证书认证、企业内控智审、车辆违法信息查询核验等40余个落地应用场景，释放数据要素潜力，更好赋能经济发



成都市智慧蓉城运行中心

成都市网络理政办提供

展、服务社会民生。

持续完善基础设施。成都超算中心一期建成投用、最高运算速度达到10亿亿次/秒，华为成都智算中心、阿里西部云计算中心等一批数据中心正式上线，获批建设全国一体化算力网络国家枢纽节点。全市政务云平台建成承载市县两级约1300个非涉密应用，基本实现政务信息化基础设施统建共用。全域实现光纤宽带网络、4G网络覆盖，建成5G基站3万余个，具备窄带物联网服务能力的基站超过8000个。分类推进市政设施、河湖林地、治安防控等领域感知体系建设，感知源密度达到25个/平方公里，城市智能感知能力不断提升。

打造重点领域应用场景，提升智慧服务效能

随着成渝地区双城经济圈、成都市圈、公园城市示范区建设等战略机遇叠加，成都迎来历史性的发展机

遇，在智慧蓉城治理体系和治理能力现代化方面也面临着更高要求。成都聚焦政府管理服务和市民企业需求，整合共享政务数据资源，强化智慧治理场景建设，高效打造一系列实战管用、基层爱用、企业市民受用的智慧主题应用，让城市发展更有温度、市民生活更有质感。

推进公共管理智慧化。打通“城市大脑”与管理末梢的“神经”，构建形成市和区（市）县两级联动的城市运行指挥体系，支撑重点项目调度、工业企业运行、环保在线检测等各类调度分析会超过2000场，大联动·微治理平台贯通市、县、乡、村四级，建设时空大数据、交通运行协调中心、天府智慧小区等系统，成都交通拥堵指数远低于同类城市。探索构建“产业生态圈和产业链图谱”，强化重大项目管理，对全市重点产业链构成、协同发展程度和产业链集聚效应等进行跟踪分析、监督检查、量化评估。打造“蓉易享”

“蓉易办”智能服务平台，实现依申请政务服务事项100%“最多跑一次”、90%以上“可全程网办”，平均跑动次数压缩到0.3次以下。

推进公共服务智慧化。“天府市民云”集成61个部门250余项市级服务，注册用户突破1100万人，围绕教育、医疗、文旅、养老、体育等领域提供多元化、智慧化服务应用，推动人工智能技术与市民线上线下相融合，全市二三级医院和80%以上基层医疗卫生机构实现远程诊疗服务。系统集成12345热线平台，整合119条非紧急救助政务服务热线，优化为民服务“连心线”、打造城市服务“总客服”，民生诉求归集率、诉求解决率、群众满意率分别达91.1%、93.53%、94.98%，获评全国政务热线服务质量“A+”级。

推进公共安全智慧化。加快建设智慧工地、城市安全和应急管理、安全综合生产综合监管等业务系统，综合行政执法平台支撑全市4800余名执法人员办案300万件，积极推动重大危险源企业2025年前100%接入市安全生产综合监管信息平台。实施智慧防疫，依托疫情防控平台建构联防联控、群防群控、专防专控机制，跨层级、跨区域、跨部门整合多个业务系统并实现数据回流，重点围绕“风险排查、流调溯源、人员管控、大规模核酸检测”四道防线，实现全过程闭环管理；衍生开发应用27个，全市8000多个大规模核酸采样点统一编码并纳入调度，以最快速度最小代价打赢“7.22”“8.25”等多轮疫情防控遭遇战攻坚战。

助力数字经济蓬勃发展，营造双向赋能优势

智慧城市是数字经济发展的主要

载体，数字经济也是智慧城市产业发展的主要特征，二者相辅相成、互相依托。立足推动实体经济和数字经济融合发展，以智慧蓉城建设为引领，加速推进数字产业化、产业数字化，催生新业态新模式新经济，助力成都经济高质量发展。

推进数字产业化发展。建成成都会展新经济产业创新基地，举办“数字赋能智慧蓉城”城市机会清单发布对接会，释放城市机会186条、供需信息321条，打好“城市机会清单+创新应用实验室+城市未来场景实验室+场景示范”组合拳，打造涵盖场景产生、对接、孵化、应用、示范的全周期场景工作体系。在全国率先实现5G独立组网规模部署，数字经济指数排名全国第4，获批国家人工智能创新应用先导区，为企业的创新创造搭建新舞台，为城市的高质量发展打造新空间。

推进产业数字化转型。紧抓数字经济发展机遇，获批成渝工业互联网一体化发展示范区，构建形成以成都市工业互联网公共服务平台为“1”个基础、对接市内外“N”个优质平台服务资源的“1+N”平台体系。推进5G应用与传统产业融合，打造“5G+智慧农机”等10个重点示范应用项目。实施企业“上云用数赋智”行动，上云企业已突破6万家。近三年累计培育57个项目入选国家级工业互联网、智能制造示范项目，2家企业入选世界经济论坛“灯塔工厂”名单。

加强数字技术创新应用。加快构建顺畅高效的数字技术创新和转移转化体系，完善“城市未来场景实验室+创新应用实验室”机制，以场景应用创新带动产业协调创新。整合中科院成都计算机应用研究所、成都超算中心等科研资源，加强基础性、尖端性数字技术研究，赋能智慧蓉城建设，力争到2025年全市数字经济核心产业R&D经费投入年均增速达到10%，数字经济领域国家级创新平台数量超过50个。

（本文由成都市委改革办提供）

践行新时代“枫桥经验” 建设新时期“平安龙田”

——深圳坪山区龙田街道基层社会综合治理探索侧记

□ 庄志斌 马坚扬

2013年10月，习近平总书记就坚持和发展“枫桥经验”作出重要指示：各级党委和政府要充分认识“枫桥经验”的重大意义，发扬优良作风，适应时代要求，创新群众工作方法，善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好。

新时代“枫桥经验”主要内容是开展社会治理中实行“五个坚持”，即坚持党建引领，坚持人民主体，坚持“三治融合”，坚持“四防并举”，坚持共建共享。深圳市坪山区龙田街道以新时代“枫桥经验”为引领，积极探索，创新举措，重点突破，全面推进基层社会综合治理，为“枫桥经验”赋彩，为“平安龙田”护航。

党建引领，把好社会治理“方向盘”

“枫桥经验”之所以有效，最根本的一点就是把党的领导落实到基层，使基层党组织成为促进社会综合治理工作的“主心骨”，在党的领导下，发动群众依法治理社会。一直以来，龙田街道始终贯彻落实“党政动手，依靠群众，立足预防，化解矛盾，维护稳定，促进发展”新时期“枫桥经验”的基本理念，坚持党建引领，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，用好用活群防群治和网络管理力量，探索构建党委组织领导、街道社区负责、群团助推协同、公众积极参与的社会共治模式，合力推进社会综合治理有序高效开展。至目前为止，龙田街道在行政事业单位和辖区4个社区28个居民小组所有居民住宅小区建立了253个党组织，在辖区内的工厂企业中建立了193个“两新”党组织，让党组织延伸到与居民群众沟通的第一线，有效凝聚社会

治理的最大合力，同时更加明确了社会治理的正确方向。

平台协同，架起党群关系的“连心桥”

人民群众关心关切的热点难点在哪里，与群众沟通联系的平台就跟进建设到哪里。为此，龙田街道聚焦促进高质量发展的关键领域，充分发挥人大代表扎根人民的优势，结合人大代表开展专题调研和代表视察活动，持续探索和完善街道人大工作机制，建设“1+4+25”家、站、点多平台协同联动机制，通过引导代表认真倾听群众声音、反映群众意愿、解决民生问题，进一步畅通民意，架起党群联系的“连心桥”。

近年来，龙田街道高标准建设完成街道中心联络站（人大代表之家）和人大代表社区联络站，使其成为代表密切联系群众、践行基层民主的重要平台。目前已形成以1个街道人大代表中心联络站为核心、4个社区人大联络站为辅、25个居民小组及花园小区人大代表联系点为补充的人大阵地图格化体系，并配备民情联络员，专职负责收集社情民意，进一步畅通民意反映渠道。

在日常事务中，各社区高度重视社区联络站和代表联系点的工作，建立社区层面推进和提升人大工作机制，把街道人大代表之家、人大代表社区联络站和人大代表联系点的工作从上到下联动起来，定期通报和研究街道、社区、居民小组三个层面的人大工作开展情况，密切人大代表和人民群众的联系。

多元协调，用足矛盾调解“工具箱”

矛盾不上交是新时代“枫桥经验”主要发展方向，也是龙田信访维稳工作的重要目标。龙田街道认真履行“守土有责”工作职责，以“预警在先，

苗头问题早消化；教育在先，重点对象早转化；控制在先，敏感问题早防范；调解在先，矛盾纠纷早处理”新时代“枫桥经验”的“四先四早”工作机制为指导，全力抓好社会矛盾纠纷排查化解工作。一是充分发挥信访维稳专班、基层治安队伍和信访信息队伍的作用，大力排查深层次的社会矛盾纠纷尤其是重点事项和重点群体不安定隐患排查梳理；二是推进“光明模式”实践，畅通群众诉求渠道；三是以行政调解、人民调解、司法调解为抓手，推行“社区吹哨，部门响应”多元化协商机制，打造人民调解的“莉霞调解室”，全力以赴、穷尽一切办法妥善化解各类社会矛盾纠纷和历史遗留问题，做到纠纷解决在辖区、矛盾不上交。据了解，今年以来龙田街道共办结信访事项50余宗，妥善处置安全生产事故、劳动纠纷等8起重大涉稳事件，确保了辖区和谐稳定。

源头治理，做好社会管理“运算式”

习近平总书记强调，要通过进一步总结、推广和创新“枫桥经验”，不断探索完善社会治安综合治理的有效方法和途径，全面落实社会治安综合治理责任制，做好维护社会稳定的基础工作。龙田街道把“枫桥经验”向“平安龙田”和“法治龙田”建设、扫黑除恶、防范养老诈骗、严重精神障碍患者管控、社会治安重点地区排查整治、社区矫正帮教、禁毒、防邪、反诈骗、安全生产监管、应急管理、城市建设与管理、网格管理等社会管理工作延伸，夯实社会综合治理基层基础建设，将社会管理的“关口”前移，着力减少和防止社会问题和社会矛盾的产生，从源头上有效治理社会不稳定因素和隐患，打造“共建、共治、共享”的社会综合治理体系，进一步丰富“枫桥经验”的内涵，为有序有效的社会管理创造良好的环境。



坪山区龙田街道党工委书记、办事处主任潘洪斌(左)到上访人黄业媚家中家访

一是建立和完善社会规范体系，通过自律、互律、他律，形成既要维护社会公共利益、又要尊重个人合法权益的社会环境。二是大力发展社会公益事业，建立健全基本公共服务体系，切实搞好公共就业、义务教育、基本社会保险、公共卫生、社会救助等建设，着力保障和改善民生。三是充分发挥“1+4+25”家、站、点多平台协同联动机制，通过创新坪山公众号民意专用通道、代表工作室、人大代表社区联络站、民情联系点等“四大平台”，从各个层次、各个领域扩大公民有序参与社会管理。四是切实把社会主义核心价值观体系融入国民教育和精神文明建设全过程，使之转化为人民的自觉追求，引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任，努力形成讲秩序、强责任、守诚信、重包容的文明风尚。五是建立健全个人心理医疗服务体系，大力开展个人心理调节疏导工作，建立心理危机干预预警机制，针对不同情况开展疏导、

帮助、教育，使其重振生活信心，避免走向极端。

利企便民，细耕宜居宜商“责任田”

“枫桥经验”之所以历久弥新、充满生机，核心就在于其始终以人为本、服务群众、依靠群众。通过“人大+”多方联动监督机制助推民生热点、难点问题的解决。龙田街道探索建立人大+监察、检察、审计等多方联动监督机制，致力推动人大、监察、检察、审计等监督力量有机贯通、形成合力，联动监督成效显著。

为推动解决制约企业发展的“卡脖子”瓶颈问题，提振企业发展信心，龙田街道充分发挥人大代表职能，深入走访服务辖区企业，在“市人大代表生物医药产业联系点”，组织开展“助企兴业·人大同行”的主题视察调研活动，详细了解企业在生产经营中存在的困难和问题，提出具体可行的解决方案。通过调研互动，搭建起人

大代表与生物医药企业“无缝衔接”的交流沟通平台，协调解决企业的“痛点”和行业的“堵点”等问题，为坪山生物医药产业的高质量发展保驾护航。

调研组通过调研、座谈等形式商议对策，建立台账清单，做好全程跟踪，确保问题及时有效解决。依托龙田街道工商联（商会），开展多场涉企扶持政策宣讲活动，组织协调相关部门对企业关心的创新金融服务、企业补贴申请条件等进行政策解读，为企业送上政策“大礼包”，帮助企业精准对接各项扶持政策，充分享受政策红利。

为解决竹坑社区坪山外国语学校临时停车场面积不足、排水不畅及学校门口道路存在安全隐患等问题，街道在开学之前组织开展调研，并及时向区领导和区、街两级职能部门反映。在多方面的努力推进下，学校停车场建设项目已完成验收，并及时处理了安全隐患，认真解决了群众需求。

为解决污染企业影响群众生活环境问题，街道组织辖区人大代表，会同区人民检察院、规划土地监察局、社区警务室等相关单位负责人开展联合行动，督促污染企业深圳金得益建材有限公司“停产生产”，并在月底前完成搬迁工作。通过采取与各方联动机制，形成合力，促使污染企业尽快撤离，去年5月，该污染企业已全部撤离，受到附近居民的称赞。

“用心为民者，民则向往之。”龙田街道党工委书记、办事处主任潘洪斌表示，近年来，龙田街道通过坚持践行新时代“枫桥经验”，充分发挥共建共治共享在基层社会管理中的作用，有效地破解了不少社会管理的难题，实现了“小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交”的良好格局。但平安龙田的建设，只有起点，没有终点，在今后的工作中，他们将继续深化新时代“枫桥经验”，全面推进基层社会综合治理，为建设“创新坪山、未来之城”贡献更积极、更主动的龙田智慧和龙田力量。（本文配图由深圳市坪山区龙田街道办事处提供）