

写在前面:党中央全面推进深化改革以来,河北省邯郸市坚持改革与发展紧密结合,坚持落实任务与探索实践紧密结合,坚持以改革破解制约经济社会发展瓶颈,一批问题障碍被逐个击破。各县、区坚持问题导向,在制定政策、谋划部署上精

准施策,把长远制度建设与解决实际问题紧密结合,形成了一批有效机制,全市改革呈现出全面发力、多点突破、协同联动、活力迸发的良好局面。让成就鼓舞人心,未来更需接力奋斗,接下来,我们将持续关注邯郸市的各项改革举措及经验成效。

## 邯郸永年：“五步调解”化解群众“烦心事”

□ 张莉 郝晓光

今年以来,邯郸市永年区加快推进社会治理现代化,从源头防范、综合治理,采取网格调、乡贤调、站所调、行业调、专家调“五步调解工作法”,把大量社会矛盾化解在基层,解决在当地。该区通过创新机制破难题,探索出一条基层社会治理的新路径。

### 网格调 实现矛盾纠纷“即出即调”

“乡村网格化管理是基层治理的重点,也是解决社会矛盾纠纷的前沿阵地,必须夯实基础,责任下行,做到矛盾纠纷随有随清”。永年区将社会治理包联责任延伸到村到户,覆盖到每家每户,全区设立基层网格1786个,每个网格辖30至70户,村党支部书记任网格长,包片村干部为网格员,网格员直接服务到户,及时摸排本网格内的矛盾纠纷、安全隐患等各种不稳定因素,打通社会治理“最后一百米”。今年以来,全区1786名网格员围绕疫

情防控和社会稳定,及时排查化解各类矛盾纠纷825起,代办民生服务事项413起。

### 乡贤调 “身边人”解“百家事”

在各村推选有威信、经验足、处事公道、群众信赖的退休老干部、老党员、老教师、老政法干警及致富带头人等任乡贤调解团成员,充分发挥他们“人熟、事熟、情况熟”的优势,对村网格员一时化解不了的,由村党支部书记召集乡贤调解团合适成员进行调解,及时妥善处理问题。全区共建立乡贤调解组织363个,吸纳乡贤调解员2212名,积极参与调解成功矛盾纠纷136件,调解成功率96%。

### 站所调 整合资源力量形成工作合力

该区切实发挥乡镇综治中心作用,把“事要解决”摆上重要位置,规范工作机制,聘请法律顾问、调解员、退休乡镇干部等专业力量接待群众来访,专职专事调解工作。对村级难以调处、涉及乡镇一级职权的矛盾



永年发挥“乡贤调”优势,做到“身边人”解“百家事”

纠纷进行联合调解,一轮调解不成的,分别由“两所一庭”工作人员、乡镇主管领导、党委书记出面调解,最大限度解决问题。今年以来,乡镇一级共化解矛盾纠纷122件,其中自行解决到区以上初访案件24起,全部实现矛盾纠纷“零反弹”。

### 行业调 研判会商促纠纷解决

2022年1月,讲武镇某卫

生所与村民因地界问题发生争执,导致到区上访。区委政法委及时协调讲武镇、自然资源和规划局、卫健局负责同志进行会商研判,依法依规进行调解,最终使问题得以解决。该区在医疗卫生、教育、交通、生态环境等领域成立13个人民调解组织,对乡镇不能化解的疑难事项,由区委政法委结合区人民调解中心,每月组织召开会商会,召

集相关单位从政策和专业的角度分析研判,拿出合理的解决意见。今年以来,通过会商研判、部门帮办共化解矛盾纠纷123起。

### 专家调 集体会诊让百姓满意

永年区从人大代表、政协委员、公检法、律师、公证员等人员中抽调经验丰富、具有跨区域调解能力的行业专家58名,成立了“调解专家库”,对乡镇和行业难以化解的重大纠纷和疑难杂案,通过分析研判,把脉问诊,进行调解。经多种调解仍有意愿的,出具意见,引导通过法律途径解决。区建立“五步调解工作法”日常排查、案件会商、台账、评督、问责奖惩制度,畅通矛盾纠纷来信来访渠道,让老百姓的各种诉求得到快速高效解决。下一步,永年区将进一步完善多元化化解矛盾纠纷机制,积极探索乡村治理现代化新路径,更好服务乡村振兴,努力建设更高质量的平安永年。(本文配图由永年区委改办提供)

## 督考融合 以考促督

——河北邱县创新“三个三”考核新机制促进高质量赶超发展

□ 崔飞飞

今年以来,邱县将创新考核机制作为加快县域经济高质量发展,面对问题、解决问题的一项改革创新举措。工作中,充分发挥考核“指挥棒”和督查“利剑”作用,坚持督考融合、以考促督,创新“三个三”督查考核机制,督出了发展的新动能,考出了创业的新活力,推动县域经济社会实现高质量赶超发展。

### 三层分解 三步推进 形成合力抓落实

三层分解,“督工作”与“考个人”并重。将省市对县的考核指标、县委常委会、县经济工

作会的目标任务,进行“三层分解”。在县级层面成立工作指挥部,将年度任务进行量化,逐级分解到指挥部、具体牵头部门、责任单位、具体责任人,形成合力抓推进的工作局面。县督查机构在督查过程中,建立台账,一方面督促推进工作,另一方面通过工作考察干部,及时向组织部门反馈,记入个人实绩台账。

三步推进,“年底一次考”与“全年过程考”并重。针对过去年度考核一锤定音,而忽视平时过程推进的情况,实施年度考核与平时督考相结合。如对部分重点经济指标的考核方式,由年终一次性考核调整为按季分段督考,让“督”的结果成为年终综

合考核的事实依据,“考”的过程成为推动督查工作的坚强保障,一举改变“督”重过程、“考”重结果、“督”而无力、“考”而无据的被动局面。

### 三个强化“结果导向”与“过程管理”并重

邱县把激发干部干事创业源动力作为推动工作落实的关键之举。强化日常考核。创新实施“四账”管理机制,由组织部对每名干部建立工作实绩台账,记录党员干部的业绩情况;县纪委监委建立干部作风台账,记录各单位领导班子和干部的负面清单;干部记好各自工作日志台账和学习笔记本台账。“四本

账”实现可留痕、可倒查、可监督,作为干部选用的重要依据。强化问题整改。县督查机构不仅发现问题,而且深入分析问题症结,既解决当前又着眼长效建章立制,解决棘手难题。比如,针对农村留守儿童安全和心理等问题,认真分析后,县委建议由老干部义务认领了一批“社亲园”。老同志们腾出自家闲置房屋作为教室、游戏场所,财政配备了文体游戏器材和图书等设施,社亲园成为农村留守儿童的快乐成长乐园,有效促进了乡风文明和乡村振兴,解决外出务工群体的后顾之忧。

强化结果运用。推动优胜者、劣者汰、平者让机制,对年度考核被评为优秀的班子,其单位干部优先提拔使用或晋升级别;对不担当不作为的班子,年度考核不得评为优秀档次,对工作造成重大影响的,及时调整岗位。今年以来,根据考核结果,70余名肯干事、干成事的优秀干部走上了关键岗位,对疫情防控不力3个单位主要负责同志给予了调整。该县自督考一体推进机制实施以来,进一步转变了干部工作作风,提升了全县党员干部落实能力。特别是在疫情防控上,始终保持了“零疫情”“零输入”“零病例”,在省考县考上,2021年被评为全省农产品主产区类县优秀等次第一名,县委主要领导被评为优秀档次。在经济发展上,今年上半年,地区生产总值完成54.7亿元,增长4.4%;一般公共预算收入完成5.38亿元,增长21%,经济发展保持良好势头。

## 河北涉县:客货邮融合 畅通山区农村物流“大循环”

□ 冯晓广

“顺丰16件,韵达25件,中通37件……”发车时间到了,司机关上后备箱从涉县城南汽车站出发了。除了载客,这辆客车还担负着为沿线7个村庄1万多名群众运送物流包裹的任务。

涉县地处太行山东麓,境内山高坡陡、沟壑纵横。过去,由于村庄分布不集中,交通不便、山区物流成本高等多种因素,网购商品不能轻松“进村”,山货无法顺利“进城”。近年来,涉县建成了三纵九横十八条支线的公路网,全县实现城乡公交一体化。2021年,涉县将交通一体化进行科学布局,建立了覆盖全县17个乡镇308个行政村的物流网络体系。一小时后,客车载着岭底村的群众和包裹到达了终点站。喇叭一响,岭底村快递公共服务站站长郝现方就站到了大门口。“就知道你们来了,手机上信息提醒。”他在手机上安装的“小飞卡”App,可实时调取货物物流信息和车辆运行信息。快递刚到站,村民李燕红就来取件了,她说:“现在村里人都网购,自从客车送快递后,遛个弯买个菜就把东西取了。以前得骑车去镇里拿,光路上就得花费1个多小时”。

近两年,涉县不断加大“客货邮”信息开发,通过科技赋能,实现平台信息共享。已建成的物流信息智能指挥平台,将所有客运车辆纳入平台管理,安装货物跟踪“小飞卡”,可实时调取货物物流信息和车辆运行状态。

涉县交通运输局局长王利强表示,客运车辆在定位系统的基础上,安装了车载客货网信息终端,使“客货邮”多方信息互联互通、共用共享。同时,还进一步扩能城乡公交“智慧交通”平台,增加数据分析、流量监控、车载监控、货物运输实时传输等功能。APP物流服务功能,实现需求、库存和物流派送信息实时采集与共享。

去年11月至目前,不到一年时间,涉县仅涉林线试点下行货运量就高达4.7万件,上行农产品货量5千多件。快递物流由原来每件1.2元降至0.7元,平均每件降低成本0.5元,累计节约运输成本3万余元。

山这边收货,山那边太行梯田上的农产品也坐上客车出了山。在涉县井店镇王金庄村,村民们正忙着将当季新花椒通过客车快递到全国各地。“刚包装好的新鲜花椒,县城周边可当天直达!”梯田电商达人

王虎林平均每天要寄出100多件,高峰期达到3000多件。

涉县通过微循环方式,畅通工业品下乡、农产品进城渠道,实行客货一体,解决农村物流“最后一公里”难题。目前,全县共有城乡公交线路23条、城市公交4条,城乡公交车101部,城市公交车49部,全县308

个建制村通车率100%,县城20公里范围内的农村客运线路公交线路运行率达到100%,城乡客运一体化发展水平达到AAAAA级。

据介绍,投资900万元在公交站建设的集物流、快递、仓储为一体的分拣中心即将投入使用。此外,飞马快递涉县分公司依托公

交站以及城乡公交密集线路,将农村邮政快递、商超、农业合作社作为快递驿站,形成以综合客运站为枢纽、镇级驿站为中转运站、沿线候车亭为集散点的农村物流服务体系。目前,布局合理、无缝衔接、快捷方便、便民利民的农村物流网络已经形成,逐步完善的物流网,加快着乡村振兴的步伐。

## 邯郸经开区多维度打造全生命周期服务链

□ 卜 歆

近年来,河北邯郸经济技术开发区着眼优化营商环境,提升发展实力,以市场主体满意度为标准,推行“证照同销”“证照分离”“云窗办照”“电子印章”“证照联办”等一系列便民利企新举措,为企业温情打造全生命周期服务链,加速市场主体新陈代谢。

创新政务服务,架起政企“连心桥”。创新政务服务方式,简化市场主体登记手续,实行“一日办结”、推广“云窗办照”、开辟“绿色通道”、探索“证照同销”等方式,发挥职能优势,让数据多跑路,群众少跑腿。随着优化审批流程,最大程度为企业便利,不断转

变工作作风,着力打造一流营商环境,企业获得感持续提升,市场主体数量跃上新台阶。

专属个性化服务,解决企业发展问题。专属定制个性化服务,对重大工程建设项目创新“四个一”措施:绘“一张图”给工程建设装上“导航”;走“一趟清”让项目企业少跑路;架“一网通”让服务事项“云上办”;变“你来办”为“我来办”。这大大加快了工程建设项目审批效率,降低了建设成本,助力重点项目早开工、早建设。近年来,完成派瑞气体、从容机电、创投科技孵化园、智慧社区等70余个总投资5000万元以上企业的立项手续。

政企新模式,激发市场主体活力。构建“简审批、严监

管”新模式,推进“证照分离”,建立简约高效、公正透明、宽进严管的行业准入规则,为企业松绑减负、降低准入门槛。优化了四项审批制度,直接取消审批,审批改为备案,实行告知承诺,放宽审批限制。对46项涉企经营许可事项实行全覆盖清单管理,累计为企业和群众办理各类事项800余件,以提高办事便利度和满意度为出发点,着力提升审批效率、降低办事成本,提高服务水平和质量,不断激发市场主体活力。

营商“软环境”成就发展“硬实力”,邯郸经济技术开发区优化营商环境的改革图景跃然而现,让发展动力更强劲,让振兴活力更澎湃。

□ 刘卫华

针对基层活力不足、动力不强问题,河北广平县突出问题导向,持续深化党建引领改革,创新六项机制,以改革求突破,以创新寻路径,着力破瓶颈、化矛盾、解难题、补短板,实现整合资源、聚合人心、耦合要素,全面激发基层党组织的生机和活力。

“三清单一日志”机制,倒逼党建主体责任落实。以乡镇党委统领功能建设为主线,在镇级建立党建工作责任清单,村级建立重点任务清单,结合日常督导、擂台比武,定期向镇村反馈问题清单;建立村党

级管理,有效激发基层党员干部创业热情和干劲。

“擂台比武”机制,浓厚争先创优氛围。突出对标对表,每月开展一次“擂台比武”,每次选取十分之一左右的村,观摩内容采用“4+N”模式,“4”为集体经济、产业培育、场所管理等规定内容;“N”为基层治理、村容村貌等自选内容,每期选择1项列入观摩。通过听讲解、看展板、实地访等方式现场打分,做到以赛促学、以比促干。目前已开展“擂台比武”4期,培树典型40个,发放黄旗12面,营造比学赶超、创先争优的浓厚氛围。

“金牌导师”机制,建强村

## 河北广平县“六项机制”激活基层党建新动能

支部书记工作日志制度,统一印制工作日志本,组织全县169个行政村党支部书记每天记录履行党建主责、工作开展、学习等情况,倒逼党建主体责任落实。

“两定两专”机制,规范基层党组织支部管理。坚持定期议、定题议,专题承诺、专项考核,各党支部每季度召开一次党建会议,针对重点工作定期商议;结合镇村治理现代化新路径,更好服务乡村振兴,努力建设更高质量的平安永年。(本文配图由永年区委改办提供)

级班子队伍。突出结对帮带,在全县选聘18名工作实效突出、带动能力强的村党支部书记为“金牌导师”,采取“一对一”定向帮带、“一对多”定点培养等方式,结对帮带36名薄弱村党支部书记,72名年轻“两委”干部,帮助其对标学习提升,有效提升基层党组织整体战斗力,打造了一支观念新、觉悟高、素质好的村级班子队伍。

“三变三化”机制,促进村级集体经济增收。实施村级集体经济创高工程,深入推进农村资源变资产、资金变股金、农民变股民“三变”模式,坚持组织化推动、集团化运营、多元化发展“三化”联动,全县169个行政村共确定集体经营项目397个,成规模产业扶贫基地26个,农业产业化龙头企业19个,农业产业化率达到71.8%。全县村级经营性资产全部实现委托管理,集体经济收入达1880余万元,村均11万元。

## 河北鸡泽县:发挥第三方作用找问题优环境

□ 齐丽丽

“第三季度,我们团队走访企业11家,带着企业需求到县相关部门开展暗访调研,调查发现9处。”近日,河北省鸡泽县召开营商环境分析会,来自北京的咨询公司汇报了暗访结果,并提出了针对性强的整改措施。

鸡泽县聘请专业团队担任营商环境“分析师”,以“蓝军”形式模拟企业办事发现管理和和服务漏洞,推动部门加快整改、提升效率,取得了明显效果。“今年以来,我县下好外聘营商环境‘分析师’,成立服务企业‘评估团’助企服务两步棋,推动营商环境持续改善,上半年在省对市招商引资考核中,鸡泽位列全市招商引资考核第三名。”鸡泽县委书记李东健表示。

优化营商环境多维度广,为精准查找各相关部门在管理和和服务方面的问题,鸡泽县聘请第三方,组建专业团队,每季度到县进行暗访调研,查摆问题,分析各部门在服务企业过程中的细节问题,汇总提炼后,由县发改部门向有关部门提交问题并限期整改。据介绍,今年共开展暗访、座谈8次,走访企业42家,反馈问题35条,已全部整改完毕。

问题整改全面,服务质量提升快速,换来的是企业对政府的信赖。今年10月10日,冀鑫空调公司模具制造生产线签约,标志着该公司最后一个生产板块从安徽迁至鸡泽,除压缩机外,空调六大系统配件均实现“鸡泽制造”。引来一个项目,带动一个产业。该公

司董事长徐先虎介绍:“自2014年公司第一个项目落户鸡泽,8年来陆续将9个项目引进鸡泽,这得益于长期以来鸡泽的服务,让我们深受感动,找到了家的感觉。”

满意度“评估团”,则是由专业团队担当政企沟通桥梁。近日,鸡泽县举办助企“早餐会”,位于县经济开发区的蓝格公司总经理袁勇来参加,原定40分钟的面对面座谈实际进行两小时。“来的时候也想着把意见反馈上去,但多少有点疑虑。谁知举办座谈的也是民营企业,他们一手托两家,既能听取我们的意见,也能把意见建议向县里有关部门提交上去。”袁勇说,“收集企业意见,由部门变公司,虽然只是很小的一个变化,但足以说明优化营商环境的决心,真心帮助企业解决问题的态度,我为之点赞。”

据统计,鸡泽县市场主体达3.4万家,数量大、人员多,要做到完善收集每家市场主体意见,仅靠相关部门收集效果较差。该县与第三方公司签约,明确信息采集范围、内容及形式,依靠民间力量收集意见,并制定针对性强的整改措施。今年以来,共走访企业541家,通过开展“茶话会”“早餐会”等形式多样、时间灵活的信息采集活动,收取企业反馈意见356条,取得了良好成效。

鸡泽县发展和改革局局长张高峰表示,“下一步,鸡泽县将以建立营商环境检测平台为核心,打通部门间数据‘藩篱’,实现数据统一归集,建模分析,将鸡泽打造成为营商环境和招商引资新高地”。