

川渝不用两地跑 “通办”助力同城化

四川成都市金牛区不断创新政务服务改革举措，积极开展“川渝通办”示范窗口创建，全面推进“线上专栏、线下专窗”多渠道服务模式，助推川渝两地企业群众共享同城化便利

□ 高 寒

四川省日前发布《“一网通办”三年行动方案》。其中，为方便四川、重庆两地群众办事的“川渝通办”可办事项得到进一步推动落地。过去两年来，四川、重庆两地统筹推进成渝地区双城经济圈“放管服”改革，紧盯川渝企业和群众反映强烈、异地办理频次高、办件量大的事项，先后发布3批次共311项“川渝通办”事项清单，不断解决企业、群众“多地跑”“折返跑”等难点问题。

在成都市金牛区，从设置“川渝通办”专窗，到率先实现“川渝通办”营业执照办理和异地打照领照业务，再到实现市场准入“异地同标”……这种服务已经延伸到街道办便民服务中心，极大方便了四川、重庆两地群众办事。近两年，成都市金牛区不断创新“金帮办”“金小二预服务”等政务服务改革举措，积极开展“川渝通办”示范窗口创建，建立了以全程网办为主、专窗帮办为辅、“异地代收代办”“多地联办”相结合的工作机制，全面推进“线上专栏、线下专窗”多渠道服务模式，通过跨区域、跨层级、跨部门联动，提升川渝两地政务服务效能，让川渝两地企业群众共享同城化便利。截至今年8月中旬，“川渝通办”共办理4759件。

多渠道服务 “一站式”办成事

“我以为需要半个月才能拿到，没想到申请后很快就通知我过来取，真是太快了。”今年4月，家住成都郫都区的重庆户籍王女士，因出国留学急需申办中国公民因私普通护照，由于平时较忙，一直没能回重庆办理。在得知金牛区“川渝通办”服务后，她在工作人员指导下，从申请到领取仅用了短短几天时间。

“以前省外户籍办理护照需提供居住证，还得等20个工作日才能拿到护照，但通过‘川渝通办’同城化服务模式，中国公民因私出入境申请材料标准划一、办理时限大幅缩减。”金牛区行政审批局相关负责人介绍。

据了解，金牛区还全面推进“线上专栏、线下专窗”多渠道服务模式。

“线上可通过四川省政务服务网‘川渝通办’专区进行申请，我们提供免费邮寄服务。”金牛区行政审批局相关负责人介绍，线下全面落实“精准服务”理念，构筑“金帮办”三级管家式服务体系，设置“川渝通办”服务专窗、专员，开通川渝两地重大项目绿色通道，确保申请人办理“川渝通办”事项只进“一门”、只找“一

窗”、只跑一次，“一站式”办成事。

据了解，“川渝通办”把申请人的“多地、多部门来回跑路”转化为部门间的协调对接，实实在在方便了两地的办事群众。通过建立常态化沟通联络机制，实时更新川渝两地“川渝通办”专窗联系清单，细化到门牌号、楼层、窗口号，及时、准确沟通事项申办信息。每周定期梳理专窗工作台账、汇总“川渝通办”办件量。对于“异地代收代办”“多地联办”等线下办理的事项，明确首席科长全程负责、专人跟进的服务机制，打破地域壁垒和部门壁垒，减少群众跑路。

管家式服务 共享改革红利

“知道了‘川渝通办’的好政策后，我就到政务大厅咨询了一下，没想到当天就直接办成了，为金牛服务点赞。”重庆的黎先生深有感触。

据了解，在重庆市江津区领取养老待遇的黎先生跟随子女来到金牛区生活，按以往申办方式，他需返回重庆或邮寄证明的方式进行待遇领取资格认证。今年6月，在金牛区政务服务中心，窗口工作人员通过“川渝待遇领取资格协同互认”为黎先生办理了待遇领取资格认证，认证即时办结，认证数据

实时传递到重庆社会保险经办系统，本人不需再两地奔波。

“通过川渝两地社会保险公共服务平台对接、系统连接、数据共享，协同开展生存认证，实现养老保险待遇领取资格认证结论互认，在川渝两地认证网点都可认证。”金牛区行政审批局相关负责人介绍，金牛区创新性开展“帮办+导办+代办”管家式服务，不仅全面落实“精准服务”理念，构筑“金帮办”三级管家式服务体系，全程指导申请人完成“川渝通办”申请，还以“预服务”，当好“川渝通办”“金小二”。

据介绍，针对办件量大、覆盖面广且办理对象多为老年人等服务难题，金牛区主动靠前介入，通过发送短信、电话通知等“点对点”提醒逾期、即将逾期的待遇领取人按时办理，为高龄、病弱或行动不便的养老待遇领取人员提供“上门认”。截至8月中旬，“点对点”推送4624条80岁以上人员信息至相关街道，为重庆籍养老待遇领取人员提供“就地认”服务1696人次。

规范化服务 便利企业群众

自2020年底“川渝通办”窗口开办以来，零投诉、无差评，还先后收到多面

锦旗、多封感谢信。成绩取得的背后，是金牛区进一步明确“通办”职责、办件运转机制，不断在服务川渝两地群众质效上再优化、再提质的成效，也是企业和群众给予的极大肯定。

为深化“川渝通办”线上线下深度融合，推动川渝两地政务服务事项无差别受理、同标准办理、行政审批结果互认，金牛区建立由政务服务管理机构主要领导牵头负责、各业务窗口首席科长组成的工作小组，全面加强“川渝通办”窗口标准化建设，明确受理办理、问题处理、监督管理、责任追溯机制，确保两地权责清晰。同时，在全区范围内推行“川渝通办”服务模式，印发《金牛区政务服务“川渝通办”工作规范》，对“川渝通办”事项咨询、预约、申请、受理、审查、决定、结果送达等全流程实施标准化管理。

2021年底，金牛区在“川渝通办”三批清单全部进驻窗口办理的基础上，扩大“川渝通办”事项范围，发布了“川渝通办”拓展事项清单（第一批），包含普通护照首次申请，个体工商户设立登记等20项企业群众办理高频事项，并全面加强窗口工作人员业务培训、技能培训，提高水平，为企业和群众提供规范服务。



福建霞浦：霞光谱出致富曲

金秋时节，福建省海洋养殖大县霞浦县海域上一派繁忙的秋收景象。每天的早晨和傍晚是渔民出海劳作、归港返家的繁忙时段，渔船在广阔的海洋牧场里穿行游弋，收获紫菜、生蚝等水产品，描绘出一幅幅美丽的大海渔耕图。图为工人在霞浦县三沙镇海上生蚝养殖区收获生蚝。

新华社记者 姜克红 摄

产业立区迸发“瑶海动力”

10年间，安徽合肥市瑶海区仅62.8平方公里区域内，地区生产总值连跨4个百亿台阶，跑出“亩均”高质量和产业转型新局面

□ 本报记者 华 铭 张海帝

20世纪五六十年代，56家上海企业迁至安徽省合肥市东市区（现瑶海区），机械、电子、化工、橡胶、钢铁、食品等行业企业在东部热土上奠定了合肥工业“家底”，第一代产业工人砥砺奋进、创新创业的精神也成为合肥城市发展的重要内涵之一。

创新精神一脉相承，创业故事精彩续写。党的十八大以来，瑶海区在传统工业一度式微之后，破茧成蝶，蓄力扬帆，抢抓长三角一体化机遇，高举“产业立区”大旗，弯道超车，换道竞速。10年间，在仅62.8平方公里的区域内，地区生产总值连跨4个百亿元台阶，跑出“亩均”高质量，跑出了产业转型新局面。

紧扣“转”字 传统产业提质

黄山牌电视机、芳草牙膏、江淮汽车、绿宝电缆……这些脍炙人口的瑶海品牌，曾是安徽工业、甚至是中国工业的骄傲。作为省会工业的发轫之地，瑶海区以责无旁贷的历史担当，一肩挑起工业体系建设发展的使命，铸就合肥工业的高光时刻，工业总产值一度占据全市近七成。

70年前的繁荣辉煌，为老城瑶海留下丰厚的工业遗珍。随着时代的发展和城市的建设，瑶海区紧抓长三角一体化、合肥东部新中心等重大战略叠加机遇，工业产业“腾笼换鸟”，跻身国家首批城区老工业区搬迁改造试点区，88家低效工业企业实现“关停并转”。

如何让老工业区在“去能、减能”中找到“赋能”的新途径？瑶海区积极推动传统产业向高端化、数字化、集约化转型。如今，传统服装商贸集聚的合肥火车站前路变身“安徽时尚街区”，向时尚产业进军；在这里，瑶海区同步打造安徽最大的服装电商直播基地、安徽首个直播基地，向线上经济转型；在这里，瑶海区启动建设中国服装原创设计基地，成功承办2022世界制造业大会纺织服装产业发展论坛，筹备合肥首届时装周，向城市时尚封面、纺织产业链迈进。数字赋能，时尚赋能让传统产业注入新动力、闯出新天地。

紧扣“新”字 新兴产业摸高

避免同质化，在错位、补位中以“换道超车”引领高质量发展，成为瑶海区产业发展的新路径。为此，瑶海区做平台、搭舞台、定政策、引资本，叫响中国

网谷、合肥物联网科技产业园、长三角数字科技示范园、安徽尚荣大健康产业园“一谷三基地”品牌。这一协同发展的新兴战略性新兴产业聚集地，已跻身合肥市“五谷丰登”重要产业园区行列。

“今年1月—8月，新增引入企业242家，累计入驻企业587家。其中，国家级高新技术企业22家，‘五上’企业32家，总产值达35.03亿元，同比增长114%，2022年可实现产值倍增。”瑶海区产投公司副总经理吴传年介绍，下一步，园区将围绕物联网、智造、健康等产业，瞄准长三角、珠三角重点区域，积极开展招商项目，到2025年，目标总产值达100亿元，实现万人就业。

“合肥钢铁厂遗址是独一无二的资源禀赋，合肥具备一流的科研实力，相信创意产业会为瑶海产业带来新赛道。”在今年9月全国双创周长三角创意经济论坛暨长三角全球创意设计大赛（IDC）之“创投中国”活动上，长三角创意经济专委会秘书长沈蕾说。此次大会为瑶海带来丰硕成果：合肥工业文明长廊数字公园——全球创意青年造梦工程启动，“共建长三角全球创意经济公共服务平台”战略合作仪式电子签约，中国（合肥）创意青年“双创”基地揭牌，第二届长三角

全球创意设计大赛优秀组织奖颁奖等，未来合肥东部新中心创新创业平台更广、环境更优、磁场更强。

2021年，瑶海区高新技术产业增加值增长16.7%，战新产业产值增长23.8%，战新产业发展驶入快车道，地区生产总值10年年均增长7.4%。数字见证着一个城区向上向前的决心，也成为瑶海产业发展最生动的注脚。

紧扣“优”字 营商环境向好

筑巢引凤栖，花开蝶自来。近年来，瑶海区把营商环境、生态环境和社会环境摆在同等重要位置，软硬环境持续提升，吸引一个又一个企业落地扎根。

区位优势不如干部优势，政策优势不如服务优质。10年来，瑶海持续深化“放管服”改革，不断优化市场主体准入环境，率先建成全省首家县区级“7×24小时”政务服务大厅，首创“一窗通办+主题服务”基层政务服务新模式、长三角地区“一网通办”综合服务窗口，首家设立“企业征信”和“企业开户”窗口，首家引进个体登记智能审批系统，给优化营商环境带来了新气象、新变化。

产业园区与中科大先研院进行产学研合作，政府主导银企资本对接，退税资金直达企业，一系列助企、惠企的政策加持，让瑶海市场主体迸发新活力。2021年，瑶海市场主体高达17.2万户，占合肥市1/7。今年前7个月，市场主体新增1.2万户。科技创新企业、金融服务企业占比明显增大，结构更加优化。



西安：发展“农业景区” 助力乡村振兴

2021年以来，陕西省西安市以打造“农业景区”为抓手，在各区县形成了多种类型的农业规模化生产案例和都市现代农业项目，积极探索集粮食安全、稳产保供与旅游休闲融合发展的乡村振兴新路径，提升村集体和农民收入。图为工作人员在西安市长安区秦岭花世界农业景区管护植物。

新华社记者 刘 潇 摄

地方传真

福建莆田市创新信用修复机制服务实体经济

本报讯 福建省莆田市信

用办创新信用修复工作机制，提高信用修复工作效率，通过开展信用修复宣传培训做“加法”、信用修复流程简化做“减法”、信用修复融资应用做“乘法”、信用修复消除乱象做“除法”的四步工作法，在信用修复方面寻求新突破，开辟新途径，开拓新思路，让部分失信企业重获生机活力，为稳经济促发展添砖加瓦。

信用修复宣传培训做“加法”。采取信用修复“线上+线下”相结合、“政府+企业”相配合、“行业+系统”相磨合等方式，让更多失信企业知悉善用信用修复，形成信用共识和行动自觉叠加效应。分行业分类别举办鞋服行业、建筑行业、交通运输行业、白名单企业、工信系统、商务服务行业等6场信用修复和诚信培训班，为超过2000家市场主体培训、咨询、服务，宣传学信、用信、守信意识。指导商会、协会、促进会等诚信教育社会团体举办企业信用修复培训班，提高信用修复宣传培训的加分项。

信用修复流程简化做“减法”。莆田市发展改革委出台《莆田市信用办关于加快开展企业信用修复工作的通知》，坚持“随申随办”原则，办理时限由3个工作日缩短为1个工作日，实现了市级层面“一网通办”“零跑腿”“一日办结”。对接《莆田市应对新冠肺炎疫情进一步帮助市场主体纾困解难的若干措施》，联合市场监督管理局，对莆田市企业疫情期间出现的失信行为审慎认定、迅速初核，确因疫情不可抗力导致，情况属实不计入失信记录。2022年疫情防控期间，简化流程帮助

382家企业完成信用修复。

信用修复融资应用做“乘法”。莆田市发展改革委充分发挥“信用+金融”引领作用，为市内36家有失信行为白名单企业开展信用修复咨询培训教育，企业最短时间恢复正常信用，享受到国家优惠贷款政策，获得融资授信增加3.2亿元。莆田市发展改革委《联动同向发力优化营商环境》视频被作为经验宣传推广。莆田市税务局健全纳税信用修复机制，鼓励和引导纳税人主动纠正纳税失信行为，通过积极沟通、信用修复、约谈整改，帮助纳税不良企业完成信用修复，莆田市591家企业通过“银税互动”获得信用贷款7.8亿元。莆田市中级人民法院帮助解决失信市场主体融资难问题，创新信用修复工作机制，为已经履行判决的失信市场主体开具《信用修复证明》53份，帮助38家市场主体获得融资贷款397万元。

信用修复消除乱象做“除法”。莆田市发展改革委、人行莆田市中心支行、莆田市委网信办、莆田市市场监督管理局着眼于清除征信修复乱象，共同建立“征信修复”乱象治理跨部门合作协调机制，齐抓共管、联合行动、制定方案、共同整治。针对“征信修复、洗白、铲单”等旗号骗取信息主体财产的不良现象，发布通告、约谈自查、纠正整改等方式，引导社会公众远离“征信修复”“征信洗白”等诈骗陷阱。百日专项行动有效整治了“征信修复”乱象，筛查了12家市场主体列入治理台账，限时全面整改到位，2家企业立即变更相关信用服务经营范围。

（姚建新）

山东宁津县推进燃气安全“三化”治理

本报讯 山东省德州市宁津县积极探索推进燃气安全领域的数字化、智能化、一体化治理改革，建设完善燃气安全监管系统平台，有效提升了燃气安全保障水平和企业群众用气满意度。

建立数字化治理中枢。宁津县着眼建立行业安全治理的长效机制，结合企业群众用气需求和安全监管工作实际，依托物联网、大数据、管理云等技术，建立燃气安全监管平台，将燃气业务数据和空间数据有机结合，统一存储、管理和应用，并与工业互联网平台互联对接，实现了对燃气管网实时动态、巡检工作执行、用气现场隐患、供气场站运行等全时空监控，对燃气突发状况能够快速响应，确保第一时间指令处置。

实现智能化互动提效能。设计开发燃气安全监管平台移动端App，对接政务云平台、智慧城市管理系统，为企业群众提

供线上报装、问题反馈、安全咨询和政策法规宣传等服务。安全管理员、网格员通过固定和移动终端App能够及时掌握企业群众需求，上传问题隐患，查看系统分派任务，了解施工现场情况，自动形成任务台账，对风险隐患实时预警、提示整改，通过人机互动、人人互动，形成“实时上传、自动报警、快速处置”的隐患排查整治闭环式管理模式。

一体化运行聚合力。将燃气安全监管平台移动终端配备到乡镇（区、街）、相关部门单位和基层安全网格员，明确各自职责分工和考核标准，及时将相关问题和执法信息汇聚到监管平台，线上信息共享、主动领责，线下协同服务、综合执法、跟踪销号，通过线上互联、线下互动、一体运行，织密织牢安全防护和排查整治网络。

（孙 俨）