

优化营商环境“软环境” 夯实发展“硬实力”

江西省九江市将营商环境优化升级作为“一号改革工程”强力推进，一系列改革措施先后落地实施取得明显成效

营商环境是区域竞争的重要软实力，也是经济社会高质量发展的核心竞争力。今年以来，江西省九江市认真践行“作示范、勇争先”目标要求，紧紧围绕省委、省政府打响“江西办事不用求人、江西办事依法依规、江西办事便捷高效、江西办事暖心爽心”营商环境品牌、争当政务服务满意度一等份额等决策部署，将营商环境优化升级作为“一号改革工程”强力推进，一系列改革措施先后落地实施，取得了明显成效。

九江一站式破产事务服务中心已正式投入使用，成为全省首个集约办理破产公共法律服务和破产公共事务的一站式服务平台；“推动不动产登记+水电气过户一链办、就近办、全市通办”等3项改革举措入选江西“一号改革工程”三十佳典型案例；“九江市推进‘1+N’改革优化口岸营商环境”等经验做法被《全国优化营商环境简报》刊发。在2020年全省营商环境评价中，九江综合排名第一位；2021年综合排名第二，是全省唯一一个“企业评”“第三方评”“部门评”都进入前三位的地市，其中瑞昌市在全省100个县(市、区)中排名第一位。优化营商环境之路，是不断深化的改革之路。九江通过重点领域的一系列改革突破，取得了优化营商环境攻坚战的阶段性进展，企业群众获得感、满意度不断提升，全市上下优化营商环境氛围浓厚。

创新改革、做强服务 全力打造一流政务环境

抓改革促创新，政务服务迈入“新时代”。扎实推进市县一体“相对集中行政许可权改革”，真正实现“一枚印章管审批”。大力实施“受办分离”改革，高标准建设通用综合窗口，全面推行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”模式，推进政务服务从



江西省首票“离港确认+船舶直提”业务顺利通关

“以部门为中心”向“以事项为中心”转变，市本级实现26家部门710项政务服务事项“一窗受理”。推进个人和企业全生命周期服务“一件事”改革升级，全市已实现124个事项“一事通办”。扎实推进工程建设“一站式”审批，在全省率先推出市政公用基础设施“一站式”报装、外线接入并联审批，在全省率先推行全流程“多测合一”改革，对64类项目减免规划类手续。

优服务提效能，便民利企推进“四个办”。持续推进“一门办”，市本级依申请类政务服务事项进驻率96.8%，实现政务服务只进一门，办所有事。扎实开展政务服务“党建+帮办代办”，优化帮代办队伍，与中国邮政合作，不断优化政务服务帮代办办制度，着力打响九江红色“小赖事”品牌。大力推广“网上办”，依托江西政务服务网、“赣服通”九江分厅，推动更多政务服务事项“掌上办”，全市97%的政务服务事项网上可办，151个高频应用实现“无证办理”、3576个事项实现“减证办理”、“赣服通”注册用户数达174万；依托电子证照库发布“免证办”事项20项，在全省率先推出“医社保退费一件事”，实现医社保退费事项“全程网办”。积极推动“异地办”，加强与长江中下游三省六市的沟



九江智慧办税服务厅

通衔接，设置“跨省通办”专区。

强技术务平台，线上线下服务“零距离”。打通惠企政策兑现“最后一公里”。在全省率先构建市县集“查办送”一体的惠企政策服务平台，线上累计兑现3.34亿元。大力推进惠企服务线上线下融合办理，确保了惠企纾困政策直达市场主体。在全省率先实现政府采购交易全流程电子化。市本级招投标电子化率及“不见面开标”率达99%以上。

满意率达97.5% 打造市场主体问题建议办理平台

为进一步构建亲清政商关系，着力打造一流营商环境，九江市营商环境整合12345政务服务便民热线、967788非公企业维权专线、“赣服通”、营商环境投诉专窗等线上线下15个渠道，打造了具有九江特色的“连心、舒心、暖心、爽心”的市场主体问题建议办理平台。自今年1月平台

重新办理，办理不到位的将进行二次督办；二次评价仍为不满意的，认真分析原因，因承办单位履职不到位造成不能办理的予以督查问责。

实施闭环管理。“四心”互动平台形成了收集、研判、办理、办结、分析应用全链条的闭环管理机制。市场主体反映的问题建议自反映之时就全程记录在平台之中，从受理、分派、办理到办结、评价，全程可追溯。平台对咨询类、投诉类、诉求类、建议类等不同问题建议设置了不同办理环节和时限，即将到期的黄灯提醒，超期的红灯督办；创设问题建议直达机制，对与各自工作相关的问题将推送到对应的领导，市领导阅办后可直接批示；按照“解决一个诉求，整改一类问题，健全一套制度”的应用目标，平台实现了办理成果应用，让问题建议的处理更加高效。

以“1+N”改革创优通关 持续优化口岸营商环境

依托长江黄金水道“一江水”资源优势，九江积极做足“水”文章。今年以来，以“1+N”改革（“1”即口岸扩大开放，“N”即离港确认、中转换装、区港一体化、直提直装等）为抓手，打出系列组合拳，致力打造成本更低、通关更快、服务更优的贸易便利化营商环境，推动九江开放提质增效、外贸保稳提质。

今年1月~8月，九江克服疫情持续反复冲击带来的困难与挑战，实现外贸进出口总值639亿元，同比增长47.4%，外贸规模居江西省第2位；监管外贸进出口集装箱10.28万标箱，货运量171.8万吨，同比增长22.7%和17.5%。

以“口岸开放”促平台能级提升。不断助推口岸平台更宽，促平台能级提升。6月29日，支持江西省智能化程度最高、吞吐能力最强的集装箱专用码头九江红光国际港首票外贸集装箱业务正式启运；8月23日，九江港口岸扩大开放瑞昌港区和彭泽港区通过江西省预验收组验收，预计今年10月按期完成九江港口岸瑞昌港区和彭泽港区扩大开放验收工作，实现152公里九江长江岸线“一口岸三港区”的对外开放新格局，助力九江港打造成为长江中下游地区“江海直达、服务全省、辐射周边”的区域中心港。

以“离港确认”促通关时间压缩。积极参与长江中游三地海关协同工作机制，6月1日，推动江西省首票、也是长江中游城市群首票水运进口报关“离港确认”新模式顺利通关，截至9月底，采用“离港确认”模式转关单共893票，覆盖率和运行成效在长江中游城市群中均处于领先地位。自试点以来，采用“离港确认”模式扣除国内运输段后平均整体通关时间27.93小时，相比非“离港确认”模式压缩比例达33.3%；口岸作业环节由“串联”改为“并联”，平均口岸作业时间36.03小时，同比压缩37.46%。

以“中转换装”促航运效率提速。依托鄂赣湘三地海关国际合作机制，积极借鉴岳阳港、城陵矶港模式，将九



不动产综合窗口一站式办理不动产登记业务进行中

江城西港打造成为进出口货物中转换装港，推动港口经营主体免除长江上下游集装箱货物在九江港中转换装卸费，让更多货物在城西港进行中转换装，目前，已完成和岳阳、武汉港之间共计2698标箱的进出口中转。

以“区港一体化”促优惠政策叠加。持续推进“区港一体化”通关模式，通过在口岸港口（进境地）和九江城西港之间采取转运运输物流方式，将口岸延伸至综保区内，打破区域、地域限制，既推动城西港业务做大做强，又降低了企业物流成本，助力九江综保区物流集散中心建设，实现区港政策叠加、融合发展。1月~9月通过“区港一体化”模式申报进出口货值4.59亿元，占九江综保区物流业务的76.6%。

以“直提直装”促通关模式优化。结合口岸实际情况和货物特点，九江加强部门协同和跨区联动，积极拓宽进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”新型物流作业模式，为企业提供更多更加便利的通关模式选择。今年，江西省首票“船边直提”“抵港直装”业务均在九江港落地，减少了集装箱在码头内吊装次数和滞港时间，实现了货物通关“零等待”，有效降低了进出口货物在九江港的物流成本和时间成本。

一链办、就近办 “不动产登记+水电气过户”一站办结

以往，群众办理二手房转移登记和水、电、气过户以及一手房转移登记和水、电、气开户，需先办理房屋过户手续，在取得新的不动产权证后，凭产权证等材料分别至水、电、燃气等多家单位，办理过(开)户手续，涉及部门多、办理周期长，甚至有时要多次往返办理，给企业 and 群众带来诸多不便。同时，长期以来九江市各县(市、区)不动产登记系统均是各自建设，存在数据不连通，群众办事有时也需要跑来跑去。为提高群众办事的满意度和便利度，九江推行“不动产登记+水电气过户”一链办、就近办、全市通办，将多个服务事项整合为一，实现了一站式服务。

创新窗口办理模式，实现“一链办”。九江市营商办、市行政审批局、市数字经济发展中心积极协调水、电、气等市政公司，利用技术手段，依托“九江市‘一窗式’综合服务平台”，数据信息多部门内部流转，办事群众只需在办理不动产登记登记时一并提交水、电、燃气账号，由市“一窗式”综合服务平台将相关信息分别推送至水、电、气等公用服务信息系统，便可实现不动产转移登记与水、电、气过(开)户“一链办”，真正做到“多件事一次办”。

推动业务网点下沉，实现“就近办”。九江积极推进不动产登记业务整体下沉，除市本级大厅外，在浔阳区、濂溪区、经开区、庐山西海设不动产登记办理处，实现“五区一体”，全市企业群众不动产登记“就近可办”，节省时间和成本。

搭建全市统一登记系统，实现“全市通办”。为打破各县(市、区)之间的

不动产数据壁垒，实现数据互联互通，九江率先建成了全市统一的不动产登记系统，全市所有县(市、区)的不动产登记系统均已实现了互联互通，不动产登记“异地可办”做到全市范围内不动产登记统一数据、统一标准、统一服务，不动产登记由原先的“全城通办”升级为“全市通办”，结合电子签名系统，更是实现了不动产登记全市通办、跨省通办、全网通办，真正实现“让数据多跑路、群众少跑腿”。

推行“不动产+水电气”一链办以来，群众在办理不动产转移登记同步进行水电网的过户已经常态化，办事群众对此项工作无不大加赞赏。同时，在了解到可以就近选择业务网点，上了年纪和腿脚不方便的群众，在家门口就能实现不动产转移登记业务，群众直言“太方便了”。依托信息化支撑，不断压缩业务办理环节、办理时限，实现19项高频业务1小时内办结，注销登记、查封登记、不动产查询即来即办、立等可取，在法定登记时限上压缩近95%。精简优化办事项，减少办事环节92个，精简材料18项，其中减少3个环节及以上的办事项有17项。

税费服务不出圈 全域构建“10分钟税费服务圈”

为进一步深化税收征管改革，解决纳税人缴费人办税“路程远、多次跑、排队长”等问题，九江市税务局以智慧建设为基础，不断完善立体式、多元化税费服务体系，实现涉税业务就近可办、多点能办、随时快办，全力打造具有九江地域特色的“10分钟税费服务圈”。

绘制服务地图，以空间换取时间。根据市场主体分布情况及“点对点”交通往返时间，适时增加服务资源供给，统筹布局全市服务网点，将税务“触角”延伸至基层“神经末梢”。搭建系统内三级服务厅。在服务区域内搭建以各县区办税服务厅为服务主厅、各税源管理分局服务室为服务分厅、24小时自助服务点为服务微厅的三级服务网，全市共建立系统内服务厅(点)55个。将所有办税网点绘制成VR全景式办税地图，纳税人可通过智慧服务平台即时查找最便捷的服务网点，实现“多元搜索、线上可视、便捷导航、就近直达”。建设系统外三类合作点。开展“红蓝蒲公英行动”，充分利用政党群服务“红色”平台，渗入税务“蓝”，打造“税务+社区”“税务+党群服务中心”的志愿服务合作点；与商业银行签订《税银便民利企服务战略合作框架协议》，有计划、分批次将办税服务功能事项嵌入银行自助服务终端，实现“家门口办税”；在大型综合体、航运中心、重要商圈、重点园区等地，设置“税务+”合作点，促进重要商圈快捷高效运转。

构筑服务网络，以网路代替马路。充分发挥创新驱动作用，优化非接触式办税体验，引导纳税人缴费人多走网路，少跑马路。建立规模强大、功能齐全的网上办税服务中心，确保

前移审批事项即时办结、远程问办辅导即时响应、线上发起业务即时受理。今年6月~9月，全市共简化办理11,095笔行政审批事项，进一步缩短审批事项办理时间40%以上。全力推动“税直达”创新项目落实落地，最大限度释放缴税行、电子税务局等线上平台产出数据的价值，科学分析纳税人涉税行为习惯，持续推出精细精准服务产品。截至目前，推送定制化“税费政策”礼包共计117,273条，根据标签精准施策185户次纳税人。

设置服务专区，以转型推动升级。按照标准化、规范化、便利化服务要求，对全市的办税服务场所进行全面改造升级，有序推进全市办税服务场所从传统实体办税向自主智慧办税转变。在各办税服务厅创新建立“数字经济服务专区”“支柱产业企业开设绿色通道。目前在已试点建成的数字经济服务专区，日均可受理业务量达300余件。全面落实跨区域事项办理，实行跨区域税费业务通办互认与同办定标机制。一年多来，全市共受理通办办业务18,454笔，有效节省纳税人50%以上办税时间。

“不见面开标”“掌上交易” 招标投标全流程电子化

近年来，九江市深入贯彻党中央、国务院关于招标投标工作一系列决策部署，纵深推进招标投标全流程电子化，让“数据多跑路、企业少跑腿”，着力促进了招标投标领域营商环境优化升级。

实施“不见面开标”，实现“交易不见面”。长期以来，招标投标活动中长期存在着交易程序冗长、投标成本高、工作效率低下等问题。九江坚持问题导向，从今年2月底开始，要求所有进场项目原则上全部实行“不见面开标”，并已开通了网上办理CA证书功能，实现了“足不出户”办理证书。通过“不见面开标”系统，招标人和投标人无须“面对面”，通过网络多点并发、同步解密投标文件，即可完成投标文件在线解密与实时答疑等操作，相比传统现场开标大大缩短了交易时间、提高了交易效率。目前，九江市本级已实现全流程电子化率100%及不见面开标项目占比99%以上，今年1月~9月，“不见面开标”不到场投标企业7.77万家，节约费用约4200万元。同时，督促各县(市、区)推进全流程电子化工作，九江市三季度全流程电子化率达到100%，进一步降低了交易成本，减轻了企业负担。

推动“掌上交易”，实现“零跑腿、零见面”。“掌上交易”具备移动端即时办理、不必携带计算机即可随时随地参与招标投标活动的特点，为投标单位解除了路途奔波、操作繁琐等负担。九江正在积极开发“掌上交易”平台，所有业务可以在移动设备上申请、办理、查询、咨询、通知，重要订制信息精准推送，投标人可移动参与“不见面开标”。同时，与九江市公共资源交易中心不见面开标系统进行对接，实现相关不见面开标和询标、谈判、磋商信息的交互，方便投标人在交易APP进行“不见面开标”和进入不见面磋商谈判系统与专家进行沟通。

推动远程异地评标，实现“异地在线、网上评标”。为了确保疫情期间交易活动“不断档”、服务“不掉线”，九江于2021年6月正式启动“远程异地评标”系统。实行远程异地评标后，等候专家的时间，由以前传统方式3个小时压缩至1个小时。此外远程异地评标有助于打击“熟人评标”“人情评标”、专家参与围标串标等乱象。据统计，2022年1月~8月，九江本级远程异地评标125宗，交易额达到27.16亿元。

优化营商环境是一个系统工程，必须久久为功不懈努力。未来，九江将继续深化改革创新，直面问题不回避，对标对表先进，下大力气补短板，加压奋进、强力攻坚，力争再推出一批在全省乃至全国范围内叫得响、有影响、可推广的“九江经验”，努力实现九江营商环境“全省作示范、全国走前列”，为高标准建设长江经济带重要节点城市提供最优营商环境保障。

(本版文图由九江市营商办提供)