

构建温情治理体系 打造社区幸福家园

山东烟台市牟平区全面构建温情堡垒、温情网格、温情物业、温情服务、温情自治、温情民生“六位一体”治理体系,打造“温情城市·幸福家园”党建品牌

□ 孙 隽 王咏雪

今年以来,山东省烟台市牟平区强化党建引领城市基层治理,通过实施“组织引领·幸福赋能”等“六大行动”,着力打造“温情城市·幸福家园”党建品牌,构建温情堡垒、温情网格、温情物业、温情服务、温情自治、温情民生“六位一体”的温情治理体系,努力把社区建设成为群众的幸福家园。

以党建为引领 打造温情堡垒

据牟平区委组织部相关负责人介绍,牟平区通过实施“组织引领·幸福赋能”行动,以党建为引领,提升社区组织力,打造温情堡垒。

理顺体制建强堡垒架构。区级、街道全部建立党建引领城市基层治理委员会,由党委书记担任主任,下设街道管理体制改

革、社区建设、网格化治理、红色物业、社区综合服务设施等专项工作组,构建“1+N”领导体制。

配强队伍优化堡垒力量。实施社区党组织书记“全面成长计划”,发挥优秀社区书记工作室带动作用,每月举办一期社区书记论坛。实施社区书记助理“梯次培养计划”,城市社区全部实现“一社区一书记助理”,健全竞争性选拔晋升、跨社区交流任职等机制。

下足“绣花功夫” 打造温情网格

基层治理,必须下足“绣花功夫”。牟平区通过实施“红网精治·幸福满格”行动,实现对群众服务全覆盖、全兜底,推动

问题在网格解决、感情在网格加深、幸福在网格汇聚。

健全“组织体系”筑基础。截至目前,共成立社区网格党支部186个,楼栋党小组1362个,选配党员中心户3041个,实现网格100%建立党组织、100%配备党组织书记。

配强“红色力量”解民忧。推动114个报到单位下沉一线包网格,与各网格党支部确定共建项目570余个;推动27个社会组织包社区、联网格,开展特色为民服务活动210余场次。

开展“暖心活动”聚民心。鼓励各网格党支部积极开辟共享阵地、开展特色为民服务活动,组织开展环境卫生整治、公益义诊、走访慰问困难群众等为民服务活动350余场次,不断增强群众获得感、幸福感和满意度。

健全管理机制 打造温情物业

物业服务是社区治理的重要一环。牟平区通过实施“红心物业·幸福到家”行动,健全完善社区全覆盖物业管理机制,解决好群众的烦心事、操心事、揪心事,以高质量物业服务推进幸福家园建设。

构建全区联动共治“一盘棋”。区级层面成立物业行业党委,加强对全区物业党建工作的具体指导。街道层面成立“红心物业”党建联盟,对物业问题进行研判处置。社区层面成立“红心物业”党建联席会议,各小区党支部书记、业委会主任、物业服务企业党组织书记等共商共议物业服务管理难题。

打造小区党建引领“共治体”。推行“支部建在小区上”,吸收业委会成员、物业企业负责人担任成员,建立“支部先议、三方商议、业主大会决议”议事机制。推动物

业服务企业党的组织和工作全覆盖,对新成立党组织集中授牌、发放党建大礼包和党建经费,以党建引领服务质量提升。

优化行业健康发展“生态圈”。实施“红心管家”素质提升工程,通过课堂辅导、现场教学、互动交流、情景演练、项目考察、技能比武等形式,提高“红心管家”业务能力和综合素质。今年以来,牟平区开展各类培训交流活动30余次,培训“红心管家”600多人次。

建设供给体系 打造温情服务

“我们大力建设有温度、可感受、能享有的社区服务供给体系,提升社区‘不打烊’‘一窗办’‘全龄段’服务能力。”牟平区委组织部相关负责人表示,牟平区通过探索实施“暖心服务·幸福延伸”行动,推动服务向群众身边延伸、投送到群众心坎上。“不打烊”服务方面,目前已通过延时服务接待居民咨询2300余人次,为群众办理业务4800余件次。

社区治理离不开每一个社区居民群众。为有效激发群众参与社区治理的“主人翁”意识,牟平区推行组织细胞化、管理民主化、服务自主化的“三化”城市社区居民温情自治模式,实施“民事民办·幸福睦邻”行动,今年以来共商共议共解居民急难问题2156余件,推动形成“邻里事、邻里议、邻里办”的生动局面。

此外,牟平区还实施“民呼我应·幸福直达”行动,着力打造温情民生,健全完善社区全响应接诉办理机制,全面打通线上线下呼应通道,提高社区党组织快速响应、精准处置能力。在今年的全员核酸检测工作中,通过建立健全干部下派工作制度,1132名干部入户摸排走访,实现218个老旧小区、19,384户居民“零死角”摸排。



天津港“智慧零碳”码头吞吐量突破100万标准箱

10月13日,天津港“智慧零碳”码头吞吐量突破100万标准箱。自2021年10月17日正式投产运营以来,天津港北疆港区C段智能化集装箱码头以全新模式为港口智能化升级和低碳发展提供了样本。图为智能水平运输机器人在天津港北疆港区C段智能化集装箱码头作业。 新华社记者 赵子硕 摄

“三个聚焦”助力乡村审批服务提质增效

江苏淮安市洪泽区探索实施乡镇为民服务事项“一窗通办、线上代办、专管专办”新模式,增强企业和群众办事体验感、获得感和幸福感

本报讯 近年来,江苏省淮

安市洪泽区坚持将“放管服”改革向纵深推进,探索实施乡镇为民服务事项“一窗通办、线上代办、专管专办”新型服务模式,助力基层审批服务提质增效,不断增强企业群众办事体验感、获得感和幸福感。

今年以来,洪泽区各镇街“全科窗口”累计办理审批服务事项6.6万件,线上“不见面”代办各类事项6万余件,为企业代办土地挂牌等事项322件。

聚焦“一窗通办”,组建“全科窗口”。在洪泽区9个镇街为民服务中心组建31个具有统一标识的综合服务“全科窗口”,每个

窗口均配备1名精流程、善沟通的专职人员。通过将办件频次高、审批流程简、全程通办快的社保、婚育、就业等事项全部归集到“全科窗口”实行一窗口通办,大幅减少群众办事“多窗跑”“折返跑”次数,让广大群众畅享“全科窗口”带来的“一站式”服务体验。

聚焦“线上代办”,搭建服务平台。在全省率先搭建江苏政务服务网“嵌入式”洪泽帮代办平台,并延伸至各镇街为民服务中心、村居便民服务点,变线下“面对面”帮办为线上“键对键”代办。基层群众及企业只需通过“江苏政务服务”App中的“洪泽帮代办”模块,即可在线

申请代办具体事项,实时查询办理进度及进行满意度评价。今年以来,该平台已完成“不见面”代办建设项目200余个,深受企业和群众好评。

聚焦“专管专办”,厘清审管责任。逐项研究洪泽区依法赋权下放至各镇街的27项审批服务事项,进一步厘清区级主管部门与镇街在审批与监管上的职责边界,细化完善审批与监管协调联动机制、信息双向反馈共享机制,实现行政审批与部门监管的信息共享与无缝对接,确保各镇街为民服务中心能够减负增效、凝心聚力开展审批服务工作。

(洪研轩)

湖南郴州:以优化营商环境“加速度”打造高质量发展“强磁场”

纵深推进“放管服”“一件事一次办”改革,为大力实施“三高四新”战略、全力打造“一级六区”提供坚强保障

写在前面 营商环境是一个地方

的重要软实力。优化营商环境就是解放生产力、提高综合竞争力。近年来,湖南持续优化营商环境,取得显著成效。即日起,湖南省发展改革委、中国发展改革报社联合推出《营商环境惠湖南》系列报道。聚焦湖南全省各地在开办企业、政务服务、保护中小投资者等领域的改革创新举措,推广典型经验做法,展现优化营商环境出实招、下功夫的行动成果,为现代化新湖南建设“加油赋能”。本期推出《湖南郴州:以优化营商环境“加速度”打造高质量发展“强磁场”》,敬请关注。

□ 本报记者 邢成敏

汝城县纵深推进工程建设项目审批制度改革,永兴县倾情打造“便商之家”服务平台、郴州高新区(自贸区)广泛推行“企业诉求码”小程序……一个个“郴”心之举绘出最美市场主体成长环境,为湖南省郴州市打造“办事不求人 高效便捷 暖心顺心”一流营商环境写下生动注脚。

近年来,郴州市深入贯彻关于优化营商环境的各项决策部署,纵深推进“放管服”“一件事一次办”改革,营商环境持续向好,为大力实施“三高四新”战略、全力打造“一级六区”提供了坚强保障。

激发政策活力 打出优化营商环境“组合拳”

营商环境是投资的“风向标”,发展的“晴雨表”。

今年以来,郴州市把优化营商环境作为市委、市政府“一号工程”,发布《关于打造“办事不求人 高效便捷 暖心顺心”一流营商环境的若干措施》(以

下简称《若干措施》),20条“硬核”举措“郴”意满满,涵盖企业开办、要素获取、纳税服务、融资建设等方面,彰显了郴州市持续优化营商环境的决心。

上下联动齐推进,协同优化共发力。据了解,《若干措施》印发后,各县市区还结合实际迅速出台了优化营商环境若干措施及配套方案,把政策“红包”悉数送到企业手中,着力破解影响营商环境的痛点、堵点、难点问题,让“身在郴州,办事不难”成为常态。

政策落实落细,效果立竿见影。

“园区主动落实减免政策,为我们减免了6个月房租,还贴心配备了员工食堂、宿舍。”作为刚入驻资兴经济开发区电子信息产业园不到半年的新企业,郴州国声医疗科技有限公司负责人周娟倍感温暖。

“全是优化营商环境的干货、硬货。”不少在郴州开办企业的负责人表示,在纳税方面推广应用“最多跑一次”办税事项和“非接触式”办税缴费事项,可让企业每年跑税务部门的次数大幅减少。

激发惠企政策活力,精准招商“蹄疾步稳”。前不久,汝城县政府与华润水泥投资有限公司就华润建材(汝城)绿色产业园项目成功签约,项目计划总投资约100亿元,努力打造“央地合作”的典范。

“汝城是一片投资兴业的沃土,当地政府为我们提供了最优的政策环境、最好的项目服务。”华润集团有关负责人表示,将充分依托资源、区位、政策等优势,尽快把产业链做大做强,形成强大社会经济效益。

无独有偶。从用地保障、资金保障到税收减免,“一揽子”惠企政策让湖南翔龙飞机有限公司总经理、总设计师黄天明看到了郴州大力支持通航

产业发展的决心和诚意。为回馈这份“沉甸甸”的诚意,2017年,黄天明选择将企业落地郴州桂阳工业园内,致力于通用飞机的研发与制造,助力湖南通航产业高质量发展。

“2022年计划生产交付50架,3年后实现各型飞机年产300架,5年后实现年产1000架。”黄天明说,湖南是全国首个全域低空管理改革试点省份,他十分看好湖南通航产业发展前景。

花自盛开,蝴蝶自来。近年来,郴州强力推进“三顺”,即对招商引资项目顺利落地、顺利推进、顺利投产达效进行跟踪调度,确保招商引资项目招得来、留得住。

深化“放管服”改革 按下项目建设“快进键”

一个项目就是一个新增长点,一批项目就是一个新增长级。郴州市以优化营商环境为抓手,持续深化“放管服”改革,刷新项目建设“郴州速度”。

丰收时节,郴州大地处处掀起项目建设“热”。近日,由三一重能投资的三一智能制造产业园项目,已顺利进入风能发电机生产主基厂房建设阶段,预计明年年底投产。

“项目从选址、拿地到报建、开工仅用了100天时间,实现了‘交地交证即开工’。”该项目主要负责人坦言,“得益于良好的营商环境,项目进展十分顺利。”

郴州开湖南省之先河,基本打通了长期以来制约工业项目落地报建审批的“任督二脉”,“交地交证即开工”改革让企业最快在一周内拿证。

由于涉及部门众多、整体关联性强、专业技术要求高等因素,工程建设项目审批一直是行政审批领域一块难啃的“硬骨头”。

提速,是对持续优化营商环境的追求。

近年来,汝城县实施以统一审批流程、统一信息数据平台、统一审批管理体系、统一监管方式的“四统一”工作模式,纵深推进工程建设项目审批制度改革,工改审批窗口全市最集中、最便捷。

记者在汝城县政务办事大厅八楼看到,42个办事窗口涉及水电、燃气等20个部门,工程建设项目审批综合窗口实行“前台统一受理、后台分类联审、统一窗口出证”集成服务机制、帮代办服务模式。目前,汝城县已完成线上审批事项865件,实行并联审批409个,帮代办项目281个,提供项目建设咨询服务362件次。

资兴市则构建“互联网+工程审批”审批体系,全面压缩审批时限。通过“减、并、转、调”等措施,精简审批环节。推行联合验收、联合审图、区域评估、告知承诺等制度,不同工程项目审批时间全面压缩,提速增效达45%以上,助力项目建设跑出“加速度”。

目前,资兴市已建立完善“全流程、全覆盖、时限短、流程优、成本低”工程建设项目审批管理体系。建筑项目许可可实现联合验收、多图联审全部线上办理。今年上半年已线上联合图审10件,联合验收9件;推行“提前知道、容缺受理、容缺审批”,上半年实施告知承诺制办理14件。

千方百计抓项目,分秒必争促达产。一个个创新改革举措,只为全力护航重大项目建设,为稳住全市经济大盘提供重要支撑。

打造“保姆式”服务 真招实效助企纾困解难

郴州用扎实有效的助企服务,赢

得企业真心“点赞”。

“这个企业诉求码很好用,现在随时随地都可以反映企业遇到的问题。”近日,郴州高新区(自贸区)不少企业纷纷为园区推广的“企业诉求码”小程序点赞。

今年4月,郴州高新区(自贸区)管委会创新推出企业困难“码上办”。推出网上企业诉求“码上办”办理机制,企业扫码提交问题,后台统一汇总导出形成台账,再交到问题所涉及的部门,真心为企业解难题,实现24小时“接诉即办”,营造了高效便捷的政务环境,企业获得感显著提升。

“100多米长水渠,仅用一周时间就修好了,心也跟着通畅了。多亏企业服务专员主动上门查实情出对策,帮我们迅速解决了厂区污水倒灌的大安全隐患。”近日,汝城县淮川化学制品制造有限公司负责人陈焱高对园区提供的“保姆式”服务盛赞不已。

“园区全面实行‘四个一’服务机制,一家企业一名县级领导、一个县直部门、一名开发区领导、一名干部职工对接联系,在规划设计、行政审批、用水用电、用工融资等方面为企业成长全程提供‘保姆式’服务。”汝城经济开发区有关负责人说。

企业体制改革、项目建设资金不足、药材销售渠道不通……几个月前摆在永兴国有药材有限公司负责人李毅面前面的“一箩筐”难题,得益于企业服务专员的动态调整,如今,这些难题都迎刃而解。

永兴县创新建立了“两员两办”工作机制,针对全县企业(项目)发展建设过程中所面临的不同的需求导向,对全县的服务专员进行动态调整,分类服务,推行主动式、个性化、全链条、一对一的专员服务模式。

“我们把服务专员选派和解决困难问题作为‘两员’工作关键要素,持续推动‘两员’服务不断精准化、规范化、常态化,确保因难问题解决率、满意率得到有效提升。”永兴县发展改革局党组书记、副局长何正军说。

如今,在企业服务专员的帮助下,永兴国有药材有限公司大药房股份有限公司达成深入合作,国企与民企“强强联手”,走出了一条国企转型升级新路。

“我们将扩大金丝皇菊种植规模,助推产业由百万级向千万级进军。同时,架通中药材加工企业与中药材种植合作社和种植大户双向互通的桥梁,发展订单式药材生产,有力助推永兴乡村振兴。”李毅笑言。

“2020年疫情期间,多亏了‘便商之家’(永兴县民营企业服务中心)平台牵线搭桥,仅用两天就帮我们员工找到能集中封闭管理的宿舍楼,公司才得以正常组织生产,渡过难关。”郴州市晶讯光电有限公司有关负责人说,“2010年刚来永兴时,公司的产值不到1亿元,现在已达8亿元,每年都有增长。”永兴的营商环境有多好,从企业的成长历程不难看出。

早在2017年8月,永兴县就探索“民营企业服务中心”服务新模式,为打造一流的营商环境试水探路。2018年,“便商之家”服务平台应运而生,作为招商引资的“会客中心”,维护企业合法权益的“投诉中心”,企业家信息政策获取的“数据中心”,该服务平台自运行以来,共接待商务洽谈311批次,接待客商和各界人士4198人次,受理客商诉求133件327次,办结率100%。

“用情用心,巧干实干。”这就是郴州以诚心诚意,换取企业称心称意的奥秘所在。