

改革探路打造“黑河样本” 砥砺奋进建功新时代

□ 尹红梅

黑龙江自贸试验区黑河片区于2019年9月17日正式挂牌。三年来，在黑龙江省委、省政府的统筹部署、省自贸办的具体指导和黑河市委、市政府的领导下，黑河片区全面贯彻《中国（黑龙江）自由贸易试验区总体方案》《中国（黑龙江）自由贸易试验区建设实施方案》和习近平总书记考察黑龙江时提出的要求，以制度创新为核心，主动对接国际高标准投资贸易规则，加快政府职能转变，加强跨境深度合作，推动更大程度开放，积极发展四大经济，呈现一系列新变化，取得一批新成效。新增注册企业2258家，新增注册资本108亿元；进出口贸易额累计完成181.6亿元，集聚了全市90%以上的生产企业，贡献了72%的税收、95%的贸易额。各项指标持续提升，自贸试验区建设取得阶段性成果。

潮平两岸阔 站位更高远

强化顶层设计，提高智慧赋能水平。借助商务部研究院、横琴创新发展研究院、泛华集团、普华永道等权威外脑机构，深入研究国际高标准投资贸易体系和TPP、BIT、TTIP等国际新规则，分别编制《中国（黑龙江）自由贸易试验区黑河片区建设实施方案》《黑河自贸片区发展战略规划》、编制《黑河市边民互市贸易创新发展实施方案》《中国（黑河）跨境电子商务综合试验区总体方案》。主动对标世界银行关于营商环境的10项评价体系指标，编制《黑河自贸片区营商环境顶层设计》。借鉴国际自由岛的模式，编制《大黑河岛整体开发概念规划》突出“文创智岛”目标，促进沿边文化创意、旅游休闲健康、商务金融服务等产业集聚发展，形成具有黑河特色和竞争优势的产业体系。获批“十四五”期间

国家首批陆上边境口岸物流枢纽、全国跨境电子商务综合试验区、黑龙江跨境经济合作试验区黑河片区。

好风凭借力 创新正当时

黑河片区向改革要动力、向创新要活力，立足沿边开放、跨境优势，积极探索差异化创新有计划、分步骤地推进重点领域和关键环节改革，制度创新成果亮点纷呈。首创推出典型案例137项，形成了一批可复制可推广的“黑河模式”。1项创新案例荣获全国自贸试验区最佳实践案例，“创新中俄跨境集群建设”案例入选2021年国务院印发的自贸试验区第四批18个“最佳实践案例”。3项案例获全国复制推广，跨境电商物流“多仓联动”创新模式，入选中国改革2020年度50典型案例；中俄跨境运输车辆“一站通”综合查验管控新模式获海关总署备案；“党建引领、创新自贸”党建引航工程，入选全国首届自贸区党建创新典型案例。40项获全省优秀案例，“寒地试车”产业联动发展新模式、创新对俄专用车OTTC认证新模式、“两国双园”中俄跨境木材综合加工模式等案例彰显黑河特色。推出12项复制推广典型案例，其中6项获省级优秀案例，学习借鉴好先进自贸区的创新经验。

创新引领营商环境改善。推出“一站式”涉外服务专区、“照后证前”审管联动机制、“绿色审批通道”“一审N承诺”等特色营商品牌。开展省市级赋权承接工作。“中俄跨境外商投资企业登记注册便利化审批服务”获评省营商局“全省十佳案例”；建设“会客厅”模式政务审批大厅，按“一件事”模式提供“全科、全流程无差别综合受理”；推出建筑工程施工许可告知承诺制；全省首开龙粤合作框架下“跨省通办”服务，推出多地“跨省通办”联动办理；企业注册



黑河片区创新中俄跨境集群建设，跨境能源加工、机电、木材、寒地试车等特色产业快速发展。

时间缩短至0.5天，实现企业注册“零”收费；“跨境贸易”“获得电力”“申请建筑许可”三项指标领跑全国。沿边金融创新取得突破。全国首创“自贸E贷”“边民贷”使166名边民受益，开发“油画贷”等金融产品。国家兴边富民政策得到落实。2021年跨境人民币结算22亿元，居全省地级市首位。

开放计长远 跨境放眼量

对外开放载体引擎作用充分显现，发挥黑河区位优势，全面深化对跨境合作，对外开放水平和贸易规模逆势上扬。对外贸易、果蔬出口、跨境电商交易等指标均占全市的90%以上。天然气进口成为新的贸易增长点，俄电进口增至45亿度。建成省内功能最完善互贸交易点，首创发放“电子边民证”，12.2万人次边民受益；保税物流中心（B型）实现1210和9610等多种模式通关，“三关合一”功能完善。电商直播基地和边民“互市贸易+跨境电商”创新发展区建成投入使用，跨

境电商园保持年均递增22%。完成直播基地矩阵式布局，新增孵化直播企业和成熟直播运营人才成效显著。完成全省首批俄罗斯进口大豆边民互市贸易落地加工压力测试；中草药进口品种增加到15种，创新试验全国首单俄罗斯进口低风险中草药通关和全国首家互市贸易落地加工中药材GMP认证企业建设，互贸进口商品落地加工企业达17家。

百舸争流处 产业再赋能

通过赴京津冀、粤港澳大湾区等地开展专题推介或线上招商，知名度和影响力明显提升，中石油、中石化、中冶等大型央企、民企落户或参与建设。产业动能要素集聚跨境特色更加突出。“6+N”跨境产业集群规划形成，绿色食品、机电制造、俄电加工等产业已见雏形。发展能源资源综合加工利用产业，推进中石油、中石化、归尚能源等企业谋划能源和化工项目，俄电新材料加工产业产值同比翻倍。新丝路木业别洛戈尔斯克木材储运基地投

入运营，打造“两国双园”新模式；跨境中草药7家加工企业进驻，其中4家企业通过GMP认证获得药品生产许可证。发展跨境装备制造产业，利源达集团年产5000辆专用车生产线运营，300多款车型取得俄罗斯OTTC认证，销售网络覆盖俄罗斯全境，与徐工集团合作建设布拉戈维申斯克境外专业车工厂。发展跨境绿色食品加工产业，利用互贸进口商品落地加工政策，丰德恒泰粮油加工、国源大豆食品加工等农产品加工项目具备投产条件。培育数字和冰雪产业，加快移动数据中心、链盟IDC大数据中心、智能制造示范基地等项目建设，推动数字经济产业大厦、智慧科创城等项目尽快开工。推动黑河寒区国际汽车研发试验基地建设，打造黑河特色的试车产业集群，带动国际冰雪旅游、中俄冰雪赛事等产业。

通江达四海 末梢变通途

黑河片区获批以来，互联互通国际大通道建设取得明显进展。物流大通道功能日益完善，北黑铁路改造升级项目、世界首条跨境索道项目开工建设。今年6月10日黑龙江跨境公路大桥开通并投入使用。7月12日“哈尔滨—黑河—东北亚”陆运国际邮路的开通，形成一条完整的黑河口岸跨境进出口通道。正在申请肉类进口和冷链进口口岸。能源大通道作用凸显，东线天然气管道建成通气，全面运营后，每年380亿立方米天然气将从黑河口岸入境，惠及沿线4亿人口。110千伏、220千伏、500千伏跨境输电线路运营良好，俄电进口能力达80亿度/年，黑河口岸累计进口俄电587亿度。以进口电力为依托的新材料加工区成为东北重要的硅硼新材料加工基地。物流仓储项目顺利推进。保税物流中心（B型）封关运行，保税

物流仓储功能得到加强。月星跨境物流枢纽、跨境木材物流集散地、新互市贸易交易点等项目有序推进。推进邮政国际互换局项目，扩大海外仓、边境仓、中继仓扩大“多仓联动”布局，黑河打通“陆洋”联运国际物流通道。

黑河自贸片区将建设国家物流枢纽求突破，完善物流大通道建设。随着中俄黑龙江公路大桥开通，中俄跨境索道、北黑铁路升级改造、国际物流枢纽等项目即将建成，加快建设国际陆港、跨境物流枢纽、跨境物流综合体等项目。将中国邮政三关合一的国际邮路、跨境电商公共海外仓主动融入国际大通道的建设，构建跨境电商综合服务体系。加强能源大通道建设。正在申请建设危化品进口口岸和化工园区。积极向国家申请建设中俄能源储备基地，保障“五大安全”发挥更大作用。加快数字化大通道建设。推进数字化口岸、数字化仓储物流体系建设；建设口岸数据数字化平台，打造口岸经济统计、分析大数据体系，提升口岸整体服务水平和通关能力。以建设国家级陆上边境口岸型物流枢纽为契机，打造“一带一路”中蒙俄经济走廊上重要的国际物资组织中心、生产基地和物流产业园区。谋划建设联通北冰洋的“陆洋”联运新通道。全力把黑河打造成为中俄国内国际双循环战略支点和对外开放高地。

未来可期许 风正一帆扬

未来，黑河片区将深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，遵循“五大”发展理念，严格按照《中国（黑龙江）自由贸易试验区总体方案》，以自贸试验区建设为抓手，以制度创新为核心，在优化营商环境、扩大沿边开放、培育跨境产业、构建国际通道等方面不断形成更多更好的创新发展成果，推出更多可复制、可推广的“黑河经验”，打造符合高标准国际投资贸易规则的“黑河样本”，努力探索出支持地方经济适度多元发展、提升对外合作水平的“黑河路径”。

（本文配图由黑河自贸区提供）

厚植发展沃土激发“新动能” 优化营商环境擦亮“金招牌”

湖南省湘潭市着力打造“效率最高、服务最优、暖心顺心”的一流营商环境

□ 吴恙

今年以来，湖南省湘潭市深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于优化营商环境系列决策部署，聚焦“稳经济大盘、保市场主体”，实施优化营商环境“一号工程”，全面推行“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到、主动报到”，着力打造“效率最高、服务最优、暖心顺心”的一流营商环境。

截至8月底，湘潭全市实有市场主体同比增长19.78%；1月~7月累计引进“三类500强”企业项目19个，实际到位内资增长66.2%，实际使用外商直接投资增长32.9%。

固根基、补短板 对标一流争先进

湘潭坚持全面对标全国先进，与“最强者”比拼，提振创先争优的精气神，补短板、强弱项，不断提升服务能力和水平。

高位推动，多方联动。成立优化营商环境工作领导小组，湘潭市委书记和市长任“双组长”，建立18个营商环境指标工作专班，坚持“周一碰头、一月一调度、一季一讲评”，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。

育强补短，对标提升。主动对标国内省先进，聚焦优势和弱项指标，出台《营商环境指标湘潭标准》，推出141项优化举措，着力从办理环节、时间、成本、材料和便利度等重点领域和关键环节上下功夫，提升企业办事便利度、满意度。

“揭榜”挂帅，争先“竞优”。率先推行优化营商环境“揭榜竞优”工作，“揭榜”33项优化任务，实行清单化、台账式、承诺制办理。推出用水报装“四零”服务模式、“刷脸办电”“一证办电”等系列创新举措，提升“揭榜竞优”

成色成效。

强改革、抓创新 优化服务提效能

湘潭不断推进政务服务标准化、规范化、便利化，促进服务效能提升、营商环境提速。

“一件事一次办”提档加速。聚焦打造“价值连城”品牌，出台政务服务“极简审批”十项重点措施。拓展“一件事一次办”范围，分类精准梳理个人“一件事”62项、企业“一件事”31项、项目“一件事”72项、特殊群体“一件事”20项，1月~7月办理207.1万件。分批次梳理发布137项“长江经济带”“一件事”62项、企业“一件事”31项、项目“一件事”72项、特殊群体“一件事”20项，1月~7月办理207.1万件。分批次梳理发布137项“长江经济带”“一件事”62项、企业“一件事”31项、项目“一件事”72项、特殊群体“一件事”20项，线上线下开设“跨境通办”专区专窗，累计办理13.46万件。

告知承诺制力促“双减”。明确市县统一、统筹推进的标准化建设模式，34个涉企经营许可事项“一事三文书”申请材料由259份精简到156份，精简40%，审批时限由以往的5个~7个工作日提速至当场办结，提速90%以上，为企业进入市场赢得时间和财务成本的“双减”。“一事三文书”标准化建设在全省推广，以湘潭标准对省“互联网+政务服务”一体化平台实施改造。

“一网选中介”模式全面推广。加大中介服务超市宣传推广运用力度，已入驻中介机构117家，委托企业入驻206家，项目委托人在网上发布采购公告到确定中选结果仅用3个~3.5个工作日，中介服务费用下降20%以上，实现“交易不见面、过程全留痕”。

广宣传、抓兑现 降本减负增红利

湘潭坚持下苦功夫、力求突破，提振企业扎根湘潭发展的信心，助力一个又一个重大项目落地，实现“加速跑”。

政策上门，精准直达。落实“1+8+8”稳增长促发展一揽子政策措施，派出2118名干部“一企一策”联合帮扶，实地走访企业4165家，解决惠企政策等问题858个。开展“亲清”政企“轻骑兵”送策入园入企活动，推动政策精准滴灌、直达快享。

线上线下，多方发力。设立“惠企政策和项目申报信息”等线上专栏，制定《民营企业支持政策手册》、“惠企政策口袋书”等，组织开展政策配套情况综合评价，确保企业对政策信息即知快知、应知尽知。

应享尽享，免申即享。严格落实减税降费政策，设置惠企政策兑现专窗，实施失业保险稳岗返还“免申即享”，清理兑现招商引资、争资争项等激励政策。1月~7月，全市新增减免税费39.37亿元，为3313家企业发放稳岗返还资金5679.16万元，兑现各类涉企奖补资金9.85亿元。

深化对接，降本增效。举办12场党政银企对接活动，成功申报国家气候投融资试点城市，获批中央财政支持普惠金融发展示范区，启动科技型企业信息价值信用贷款风险补偿改革，实现续贷中心合作银行全覆盖。截至7月底，全市银行机构普惠小微企业贷款余额249.72亿元，增长24.55%；全市普惠小微企业贷款加权平均利率5.11%，下降20个BP。

重法治、护权益 营造阳光好生态

法治是最好的营商环境，是市场经济良性运行的根本保障。湘潭以强化产权保护为抓手，制定出台一系列服务高质量发展的机制举措，多层次维护企业的合法权益。

严格规范涉企执法检查。推动“双随机一公开”跨部门监管，全面建成“一单两库”，探索推行行政执法“赋



湘潭市召开优化营商环境“一号工程”工作推进会议 李容容 摄

码访企”机制，降低检查频次，做到“进一次门、查多项事”。创新包容审慎监管，制定“轻微不罚”“首违不罚”清单，上半年涉企“首违不罚”案件27件，免罚金额61.5万元，执法更有温度。

加强知识产权保护和运用。获批国家知识产权强市建设示范城市和国家级知识产权保护中心，打造全省首个知识产权服务业集聚区，已吸引北京、广东等地20多家高端机构落户。完善知识产权综合服务中心、知识产权保护中心等公益性平台，加强知识产权金融体系建设，“一站式”解决创新主体需求，发放知识产权质押贷款4467.99万元。湘潭的发明专利授权周期由平均20个月缩短至4个月，实用新型由平均6个月缩短至1个月，外观设计由平均6个月缩短至15个工作日，为企业大大节约了时间成本。

坚决维护企业合法权益。建立健全执行联动机制和破产处置府院联动

机制，成立审理破产案件专门合议庭，出台企业破产援助资金管理暂行办法，开展积案清理专项行动，提升办理破产工作质效。健全企业投诉报警快速处置机制，最快3分钟~5分钟内响应；在376个市级重点项目、企业设立“项目警长”，全力护航高质量发展。

创品牌、畅渠道 开辟亲清直通车

湘潭坚持构建亲清政商关系，形成优良发展环境，鼓励政商正常交往，构建坦荡真诚的政企交流平台，健全科学合理的监督机制，坚定民营企业的发展信心、激励广大企业家创新创业。

打造“亲商管家”品牌。建立市场主体诉求“亲商管家”响应机制，构建诉求收集、部门对接、问题解决、结果反馈的工作闭环，1月~8月市本级共办理企业诉求事项256件，为企业有效解决了奖补资金兑现、知识产权信

用贷申请、市场销售渠道拓展等问题。建立新开办企业贴心服务机制，设立“企业服务专区”，提供代办服务52批次。巩固“办不成事”兜底机制，按期办结率、回访满意度100%。

架好政企互动桥梁。深入开展“心连心走基层、面对面解难题”活动，市领导带头深入一线现场办公，各部门下沉企业摸排解决问题，各园区设立企业服务专员，全力提供“母亲式”服务、全链条保障。开展“市领导企业接待日”“部门领导接听日”等，与企业家面对面、心贴心交流，协调处理、限时办结“急难愁盼”问题。

建立社会监督机制。选聘150余名省市级营商环境监督员和“市民之家”特邀监督员，定期对营商环境及部门履职服务情况开展监督评价，以评促改、以评促优。

正作风、严督察 力推工作见实效

湘潭坚持靶向施策发力，畅通监督渠道。坚持问题导向，聚焦痛点难点问题，精准、专项监督，为企业“撑腰鼓劲”。

强化督查考评。将优化营商环境“一号工程”纳入市政府真抓实干督查激励范围，建立覆盖县市区、园区、市直部门及垂直管理单位的考核机制；落实“发现问题—交办督办—整改落实—评估跟踪”的督办机制，开设电视监督专栏，邀请第三方评估，力促工作落地见效，倒逼问题整改到位。

狠抓作风效能。深入开展“正作风、提精神、鼓士气”专项整治行动，聚焦“一号工程”开展专项监督，严查违反“八个不准”行为，坚决曝光损害营商环境的人和事，公开通报批评3起典型案例，形成强大震慑。

激励担当作为。出台《健全容错纠错机制激励干部担当作为的实施办法（试行）》，开具容错正面清单和负面清单，既划定纪律底线，又旗帜鲜明地为干部干事创业撑腰壮胆，激励全市上下弘扬“三牛”精神、发扬“四千”作风，全力服务企业、服务高质量发展。