中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2022.09.16 星期五
本版编辑：王军善 Email：crd_xyzhg@163.com 热线：(010)63691897

启用“区块链” 实现“吉岗即聘”

江西吉安市打造精准就业创业服务平台，自今年2月11日上线运行以来，已入驻企业2500多家，注册求职用户158万多人，服务求职招聘100多万人次，1.7万余名求职者实现精准就业创业

□ 徐 军

江西省吉安市2022年“吉岗即聘·职为庐陵”云直播带岗活动现场，此场活动除招聘直播外，同步向观众介绍了“吉岗即聘”使用方法。 黄旭斌 摄

就业是最大的民生。为破解招聘、求职信息不对称难题，缓解“招工难”“就业难”结构性矛盾，实现稳就业、扩就业目标，江西省吉安市认真贯彻省委省政府发展和改革“双一号”工程决策部署，运用区块链技术，强化数字化赋能，突出精准化服务，率先在全省打造全市统一的精准就业创业服务平台——“吉岗即聘”。自今年2月11日上线运行以来，该平台入驻企业2500多家，注册求职用户158万多人，服务求职招聘100多万人次，1.7万余名求职者实现精准就业创业。

精准定位 搭好平台 消除信息不全痛点

吉安市探索利用区块链数据共享模式，按照“市县联动、全域覆盖、共建共享”思路，精心打造服务平台。

定准服务功能。把“吉岗即聘”定位为移动客户端应用平台，突出全覆盖、纯公益，开设“我找工作”“我找零工”“我要培训”“我想创业”等功能模块，精准提供企业招工、员工就业信息服务。

选准服务企业。聚焦吉安市“1+4”主导产业，开发电子信息、生物医药、装备制造、先进材料、绿色食品等产业，以及事业单位、退役军人、宾招旅游、仓储物流、商超服务、建筑房产、零工市场、共享用工、季节用工等14个用工需求大、就业岗位多的行业，组织引导2500多家企业发布岗位信息，实现产业、行业全覆盖，满足企业用工招聘需求。

紧盯就业群体。组织发动县、乡、村、组，全域开展劳动力资源调查，将全市18岁~59岁劳动力资源信息精准调查采集，建立“吉岗即聘”人力资源数据库，常态化补充完善、动态化更新信息，后台数据达207多万条，并向数据库在册就业人员精准推送企业用工岗位信息。

精准匹配 双向互动 突破对接不畅难点

吉安市坚持精确收集、精准推送、精细管理、精致设计，优化平台服务，着力解决供需对接不畅难题。

精确收集岗位。根据不同行业的用工特点，吉安市细分工种收集开发岗位，对“1+4”主导产业，细分工程师、管理岗、技术工、普工、后勤、季节工、退役军人等7个工种，对宾招旅游行业，细分管理岗、大堂、客房、餐饮、服务、导游、其他等7个工种，对商超服务、仓储物流、建筑房产细分管理岗、业务岗、后勤岗等工种，组织全市各县（市、区）准确收集岗位信息，截至今年8月底，共收集发布4200多个岗位、53,000多人招聘信息。

精准推送信息。制定并下发《“吉岗即聘”公共就业创业服务平台宣传推广方案》，推进落实进窗口、进园区、进企业、进校园、进村组宣传活动，发放宣传海报8万多份，点对点向劳动力调查数据库在册人员推送“吉岗即聘”短信400多万条，引导全市潜在就业劳动力进行注册使用。同时，打造“吉岗即聘”应用生态，构建PC端、公众号、小程序、“赣服通”多层次应用体系，满足不同群体使用习惯。

精细运行管理。坚持市县联动，制定《“吉岗即聘”小程序操作规程》和《“吉岗即聘”就业创业服务平台运行保障工作方案》，建立以市县两级管理员、企业HR为主体的16个工作联络群，管理人员2800余人，对企业认证端、政府审核管理端、个人求职使用端进行常态化管理，实时进行平台信息更新、比对纠错、功能优化、使用培训、数据统计等，实现岗位、地域、薪酬、学历、专业等信息精细管理，为精准筛选和智能匹配提供保障。

精致设计程序。精心设计智能筛选应用程序，实现“手指轻点，工作任选”。增强用户体验，用工企业勾选学历、专业、年龄等选项，就能有针对性的查阅劳动者简历信息，进行精准对接；求职者勾选行业、工种、地域、薪酬等选项，平台自动搜索提供相关企业及岗位信息，求职者直接向企业投递简历，完成面试、录用等流程，大大节约企业招工、员工找工作的成本。

精细服务 全程帮扶 打通供给不准堵点

吉安市坚持立足平台、拓展延伸，注重线上线下融合互动，满足企业和群众多元化需求。

推出高效“云”上服务。开设“即聘广播站”“即聘直播间”栏目，开展各类直播带岗活动。组织开展“吉岗即聘·职为庐陵”云直播带岗活动，直播企业共提供岗位1000余个，累计在线观看人数达23万余人次。开通远程面试，发出并实现远程面试8500多次。

发布靶向帮扶服务。针对返乡农民工，春节前后密集发布全市各地“春风行动”现场招聘资讯，引导返乡农民工就地就近就业；针对脱贫劳动力，开设零工市场，提供农闲灵活就业便利；针对高校毕业生、退役军人，开设招聘专场，提供全方位对接服务，促进高效就业。

提供便捷政策服务。立足服务就业全流程，集合“档案查询”“就业促进”“创业扶持”“技能提升”“中介服务”“调解仲裁”“保障维权”等政策咨询、投诉渠道，便捷提供线上综合服务，较好地满足群众多样化需求。

聚焦“三个”突出 融汇“三种”力量

河北唐山市丰南区切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层，高标准建设区乡村三级社会治理综合服务中心（站）

□ 徐 军

近年来，河北省唐山市丰南区深入贯彻落实中央、省市关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的决策部署，立足“让老百姓遇到问题能有地方‘找个说法’，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层”，聚焦“三个”突出，融汇“三种”力量，在加强和创新基层社会治理方面狠下功夫，高标准建设区乡村三级社会治理综合服务中心（站），构建新时代基层社会治理“丰南模式”，着力打通服务群众“最后一公里”。

据了解，“三个”突出是指突出协同联动、突出精干高效、突出实战实用；“三种”力量是指核心力量、主导力量、先锋力量。

突出协同联动 建强基层治理“指挥部”

丰南区强化社会治理综合服务中心基层社会治理综合指挥平台作用，发挥其核心力量，坚持问题在这里收集、事件在这里分流、形势在这里研判、重大疑难问题在这里解决。

“全要素”聚合资源。整合信访、综治、法律服务、诉讼服务等“十大中心”的职能，建设8400多平米的区社会治理综合服务中心，搭建纵向贯通、横向集成、共享共用的社会治理信息化指挥平台，“十大中心”人员集体入驻，170余名工作人员集中办公。中心按照“1+10+6+N”进行整体布局，“一站式”解决群众矛盾诉求，努力实现群众办事“最多跑一地”。

“全链条”化纷止争。坚持“访、调、裁、诉、援、审”等各个工作环节有效衔接、协同作战，落实受理登记、分流交办、案事件办理、协调督办、反馈评价5个服务流程和信息收集、案卷建立、分流派遣、任务处理、督查督办、结果反馈、核查结案、综合评价八闭环案事件处置流程，重点化解辖区内重大矛盾纠纷。

“全方位”解决问题。区中心同16个乡镇（街道）中心、485个村（社区）服务站、32个职能部门联网办公。划清各部门职责边界，承接中心分流转办事项。截至目前，三级中心先后受理处置各类事件33,000余件，一般性矛盾纠纷在乡村两级全部得到有效化解，986件疑难矛盾纠纷在区级得到案结事了，化解成功率达99%。

“全周期”动态治理。以社情、警情、公共安全等数据为基础，研究设定了3级25类65项“平安指数”，每月形成“平安报表”，对平安稳定形势进行分析研判，对各类风险进行预测预警预防，对发现的问题进行源头管控、综合治理。

突出精干高效 锻造基层治理“主力军”

丰南区强化乡镇（街道）社会治理综合服务中心基层社会治理“主阵地”作用，发挥其主导力量，努力打造过硬的基层社会治理团队。

力量整合。出台了《乡镇（街道）社会治理综合服务中心建设规范》，按照“八有”标准，16个乡镇（街道）全部建立了300平米以上的社会治理综合服务中心，整合基层社会治理力量成建制入驻，引入专业调解、品牌调解等社会组织力量，将分散的“多中心”集聚为“一中心”，每个乡镇（街道）中心专职工作力量达到15人以上。

业务联合。建立集信访接待、多元化解、综合治理、应急指挥等功能于一体的工作机制和工作流程，区乡两级中心设立无差别窗口，统一受理群众各类纠纷、信访、诉求和举报事项，形成集“综合受理—纠纷调处—司法确认—诉讼服务”和“综合受理—仲裁调解—仲裁裁决”两大闭环于一体的“全链条”调处机制，实现社会治理综合服务中心实体化运作。

工作融合。乡镇（街道）中心对区直派驻的机构、人员统一指挥管理，实行工作联动、实绩联考，提升了整体战斗力。截至目前，全区乡镇（街道）中心受理的案（事）件，98%以上得到有效化解。

突出实战实用 构筑基层治理“桥头堡”

丰南区充分发挥村居“第一道防线”作用，发挥其先锋力量，把风险消灭在萌芽、矛盾化解在基层。

强阵地。全区485个村居全部建立了90平米以上的社会治理综合服务站，统一设立“五室一平台”，村居干部、驻村民警、人民调解员等力量集中入驻，在各村居普遍组建群防群治组织，参与矛盾纠纷化解、安全隐患排查、社会治安防控，统筹推进基层社会治理工作。

建网格。研发了社会治理智能化信息管理系统，设置全域网格、指挥调度、智能研判等八大功能模块。全区城乡共划分“基础网格”986个，又按照社区30户、农村50户为标准划分“子网格”5708个，由村居党组织书记担任网格长，为网格员统一配发手机，安装社会治理APP，第一时间发现上报各类风险隐患，全力做好矛盾纠纷排查化解、社会治安防控、安全隐患排查整治和疫情防控等工作。

夯基础。以无违法上访案件、无刑事治安案件、无非法组织、无黑恶势力、无公共安全事故、无毒害、无群体性事件、无个人极端案事件“八无”村居为重点，全面开展基层平安创建活动，将全区“雪亮工程”、交警、住建工地、生态环境、校园、景区以及各住宅小区视频监控5787路一并接入区社会治理综合服务中心，实时监控各领域、各部位运行情况。通过人脸识别、车辆识别、结构化分析等手段，为精准防控、精准打击、精准管控、精准维稳插上“智慧翅膀”，实现“发案少、秩序好、民风优、社会稳”，全区平安建设考核连续多年位列全市第一。

法理相融显公正 释法明理促和谐

——贵州省遵义市税务局开展“说理式”执法试点的做法与成效

习近平总书记在中央政法工作会上提出“法律并不是冷冰冰的条文，背后有情有义。要坚持以法为据、以理服人、以情感人，既要义正词严讲清‘法理’，又要循循善诱讲明‘事理’，感同身受讲透‘情理’，让当事人胜败皆明、心服口服。”为深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，贵州省遵义市税务局按照税务总局“说理式”执法试点要求，积极探索税务柔性执法，大力优化税务执法方式，建立完善“说理式”执法工作体系，有力推动全国税务系统首批“说理式”执法基层试点，在营造良好税收法治环境实践中取得初步成效。“说理式”执法的做法和经验，在遵义市全面推进依法行政工作领导小组组织召开的全市行政执法观摩会上进行了汇报交流并获与会人员的广泛好评。

“1+2+3”模式聚力推动“说理式”执法落地生根

一是聚焦一个目标，定义“说理式”执法有内涵有外延。聚焦“一个目标”，即以“优化税务稽查执法方式、提升稽查执法能力水平、提高稽查执法社会满意度、建立应用普法型说理式执法格局”为目标。合理界定“说理式”执法的内涵和外延：内涵，以充分说明税务行政处理、处罚决定的证据分析、认定理由、依据和法律责任，做到事实清楚、证据充分、程序合法、处理适当、说理透彻；外延，是将“释法明理、法理相融”执法理念贯穿稽查案件查办的全过程、各环节，讲清事理、法理、情理、文理，全面实现执法信息公开透明、执法过程全程可溯，有效约束行政自由裁量权。二是强化两个保障，推行“说理式”执法有智库有支撑。强化组织人员保障方面，成立“说理式”执法试点工作领导小组，开展常态化练兵比武，加强执法人员业务知识及能力素质的培养，开展“说理式”执法专题培训150余人次，为试点工作提供强有力的组织领导和智库支持。强化机制运行保障方面，坚持问题导向，建立全市统筹协调和内控监督制度，完善对税务执法行为的精准化、机制化监督，为“说理式”执法工作推行提供制度保障。三是建立三大体系，运行“说理式”执法有标准有抓手。一方面，建立运转实操体系，确保“说理式”执法有章可循。在全省率先制定下发《税务稽查“说理式”执法试行办法》，编写《税务稽查“说理式”执法实践操作指引》，对税务稽查四大环节实施“说理式”执法的程序步骤进行规范，完善十四种税收执法文书式样及范本，建立“说理式”执法理论基础及实操体系。另一方面，建立说理责任体系，确保“说理式”执法有责有为。明确必须进行说理的具体条件、要求、步骤等，要求对当事人的陈述、申辩作出书面详细回应，回应中要体现当事人的具体意见及执法机关采纳或者不采纳的事实、理由、法理等具体内容，让当事人明明白白获得救济，达到“知法、知情、知理”的效果。此外，通过建立实证归档体系，确保“说理式”执法有据可查。一方面，强化案件证据分析，对证据按照证明内容进行分组管理，形成完整归一的证据链条。另一方面，理顺案卷管理归档，在总局《税务稽查案卷管理暂行办法》的基础上对案卷管理进行细化，按照稽查四环节分别整理、归集案卷资料。

创新理念，合力增强“说理式”执法推行实效

一是创新提炼抓关键，精准确定说理对象。针对“说理式”执法过程中容易出现的实操工作量大、范围不清、内容宽泛、方法单一等问题，创新提炼出“触发说理式执法”的新理念，即税务稽查执法过程中不是每个案件都需要全环节的“说理式”执法，而是某项执法行为产生新形式、新动态、重点、重大、案情复杂、双方分歧较大、社会关注度高、有一定代表性的案件情形及对抗性事件时触发“说理式”执法。二是执法明理强三性，全面规范说理实操。突出说理范围“全面性”。从事理、法理、情理、文理四个方面进行全方位的剖析诠释，获取纳税人理解信任，提高稽查执法说服力与公信力。突出说理内容“焦点性”。在触发“说理式”执法后，重点突出案件焦点，包括检查部门、纳税人或其他业务部门观点与理由、法理辨识、最终审定结论及理由。突出说理方法“多样性”。采取文书说理、口头说理、“互联网+”说理等多种方法，让纳税人切切实实感受到稽查执法温度。如对某户涉及疫区企业案件采取“互联网+”方式和稽查对象进行联系、通报、说理、说法，提高了说理效率。

法理相融，有力促进“说理式”执法成效彰显

一是有效化解矛盾，征纳更和谐。开展试点以来，稽查局办理举报事项251次，实现举报案件查处全环节零投诉、零上访。2021年10月，某举报人向稽查执法人员送上“蓝天税务助企发展、尽职尽责堪为楷模”锦旗，纳税人补缴税款、滞纳金1100余万元。二是有效减少讼争，办案更高效。在“说理式”执法理念的影响下，今年成功让纳税人撤销了2起针对基层局的涉税复议，税收执法整体成效、稽查执法社会满意度实现“双提升”。三是有效保障权益，响应更及时。某公司在异地设立建筑分公司实施建筑行为，总分公司之间对税负存在不同认识，税务机关及时作出回应，讲明各自义务，明辨各自责任，并根据不同情况分别采取自查弥补税收失误、立案查处违法行为等不同执法方式分别作出处理，得到当事人的认可。四是有效协同共治，说理更广泛。拓展“说理式”执法运用范围，执法效果获得广泛认可，如在遵义市政府及相关部门与企业的讼争过程中，遵义市税务局作为第三人，在庭审中充分诠释税收原理及税收法律法规，得到了法院、政府、企业的认同，促成在依法的前提下切实解决了发展中的矛盾。

（国家税务总局遵义市税务局供稿）

关于延期举办第27届中国五金博览会的通知

尊敬的参展商、采购商及合作伙伴：

鉴于当前国内疫情发展态势，根据相关疫情防控工作要求，为保障参会人员的健康安全和展会成效，经组委会审慎研究决定：原定于2022年9月26日~28日在浙江·永康国际会展中心举办的第27届中国五金博览会将延期举办，举办地点不变，具体日期另行通知。

因疫情不可抗力因素导致展会延期给大家造成不便，我们深表歉意！我们将全力以赴做好展会延期后续工作，密切关注疫情发展态势，并将第一时间发布调整后的举办时间。

衷心感谢各界一直以来对中国五金博览会的鼎力支持！我们坚信，我们将以更好的面貌相约安全、高效、精彩的第27届中国五金博览会！

第27届中国五金博览会组委会

2022年9月13日