

重庆长寿区以三坚持促三提升营造良好信用环境和一流营商环境

近年来,重庆市长寿区围绕建设全国统一大市场主题,抢抓重庆市推动营商环境创新试点契机,不断提高社会信用体系建设水平,全力打造一流营商环境,加快建设国际化绿色化智能化人文化中国长寿城。

坚持系统优化,提升投资项目便利度

以广泛容缺受理基本实现即来即办。长寿区充分用活信用审批的“减法”换来投资发展的“加法”,在企业投资及政府投资项目领域全面实施行政审批告知承诺制改革,以归集在库的百万余条信用数据为纽带,搭建“各方承诺、承诺即办、容缺受理、过程监管、失信惩戒”的项目监管框架和服务模式,解决了项目等地、审批耗时等问题,为项目落地节约时间成本80%以上。以工业投资为例,对暂不能提供齐备的非核心技术资料,只要企业作出15个工作日日内补正指定材料的书面承诺后,审批审查部门按照“承诺即为有”的原则,当场作出审批审查决定。目前,长寿区在项目立项、用地预审与选址意见书等24个事项提供46项可容缺材料。

以主动提前介入突破实现“拿地即拿证”。长寿区聚焦土地要素资源自主有序流动,率先打造出以“政策性条件引导、企业信用承诺、监督有效约束”为核心的治理新路,创新探索将土地保障承诺视为土地正式要件,在工程建设领域相关审批审查事项办理中等同运用。重点聚焦打破原有“竞得土地—签订土地出让合同—缴纳税费—办理交地手续—开展地籍调查及测绘—取得不动产权证—办理建设用地规划许可证”常规线性审批模式,在工业项目办理交地的同时就运用信用数据库进行前期审验,将土地供应与权籍调查合并,将不动产登记与规划许可予以并联

办理,企业只需要对接一个窗口,即可实现“出让即申请,完费即登记,交地即交证”,为企业节约时间成本近90%。目前,重大产业项目可常态化实现“拿地即拿证”,该项改革做法纳入2021年重庆市优化营商环境案例集。

以实施专员制度创新实现全生命周期服务。长寿区锚定建设具有全球影响力的新材料高地、世界级运动康养旅游目的地、中国长寿生命科学城目标,储备推进61个特别重大项目,计划总投资5900亿元。为加快特别重大项目建设,长寿区建立特别重大项目服务专员制度,从区级各部门街镇“一把手”领导岗位退居二线的优秀干部中选出66名服务专员,采取“一对一或者多对一”的方式服务特别重大项目。这些专员工作经验丰富,对项目推进“难点”“卡点”熟悉,协调服务能力强,他们从项目论证调研一直服务到建成投用,实现对项目建设的全生命周期跟踪协调服务,同时建立对服务专员的专项激励机制。在各方面的努力下,2022年1月~7月份,61个特别重大项目已在建26个、完成投资61亿元。

坚持信用发力,提升助企发展精准度

紧盯破解流动性困境,最大化用好信易贷工具。长寿区依托重庆市融资信用服务平台,面向银、政、企、民四类主体,开展全区所有街镇和园区全覆盖的线上线下注册宣传活动,引导企业实名注册、查询认证授权、融资在线申请、授信及时反馈、风险全程跟踪等融资服务,仅8月份就新增注册企业236家,环比增长1.8倍,新获授信410余万元。长寿区结合自身产业特色和市场主体基础,引进第三方专业机构,打造长寿区独有的中小微企业融资服务平台—“寿易贷”平台,平台通过对企业信用数据的专业化分析,通过建立大数据模型



国家级长寿经开区

对企业精准信用画像并推送到不同金融机构,并建立起由银行、政府和专业担保公司共同参与的风险机制,实现金融资源精准支持企业发展诉求。“寿易贷”已累计注册企业近200家,入驻金融机构10家。

发力推进乡村振兴,最实力夯实易农支撑。长寿区大力推进农村信用体系建设,以农业市场主体为主要对象,聚焦经营产品、生产数量和村委会评价等核心指标,通过采集基本情况、经营状况、资产状况、偿债能力、信用状况等指标,建立形成具有金融价值的三级评价信用档案。加快批量授信改革,采用横向收集基本信息建档、纵向收集经营信息入库的方式建成覆盖区一镇一村的农村信用数据库,对全区农业经营主体开展经营状况和信用评价的批量分析。2022年新评定信用村6个、信用户74户,累计评定信用村27个、信用户9.87万户,其中1.8万信用户获得授信支持。狼抓“政银携手”推动产

业振兴,组建政银担合作贷款风险资金池、乡村振兴贷专项风险资金池、绿色园区贷款风险资金池,开发“柚子贷”等30余款涉农金融产品,1035户获得1.23亿元信用贷款,其中88户有机水产品市场主体获得授信2717万元,50户禽蛋市场主体获得授信1445万元。

锚定稳定市场主体预期,最高效开展信用服务。长寿区出台《企业服务专员工作机制实施方案(试行)》,按照1个企业服务专员对应3个~5个企业,对全区783家“四上”企业安排服务专员,建立起区委书记和区长带头、所有区领导参加、纵深覆盖处级科级优秀干部的服务专员制度。服务专员通过定期走访、常态调研、协调解决问题等方式,点对点帮扶企业解决生产经营难题,重大问题报告区政府专题解决。坚持在政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信等领域推进分级分类监管,按照“守信联合激励、失信联合

惩戒”原则,在税务、工程建设、市场监管、公共资源、劳动保障等16个领域开展分级分类监管,对守信经营的100余家红名单企业依法给予各类支持。通过各方支持,全区市场主体发展预期更加稳定,2022年上半年新增市场主体0.5万户,总量达到7.4万户。

坚持以信践诺,提升政务环境美誉度

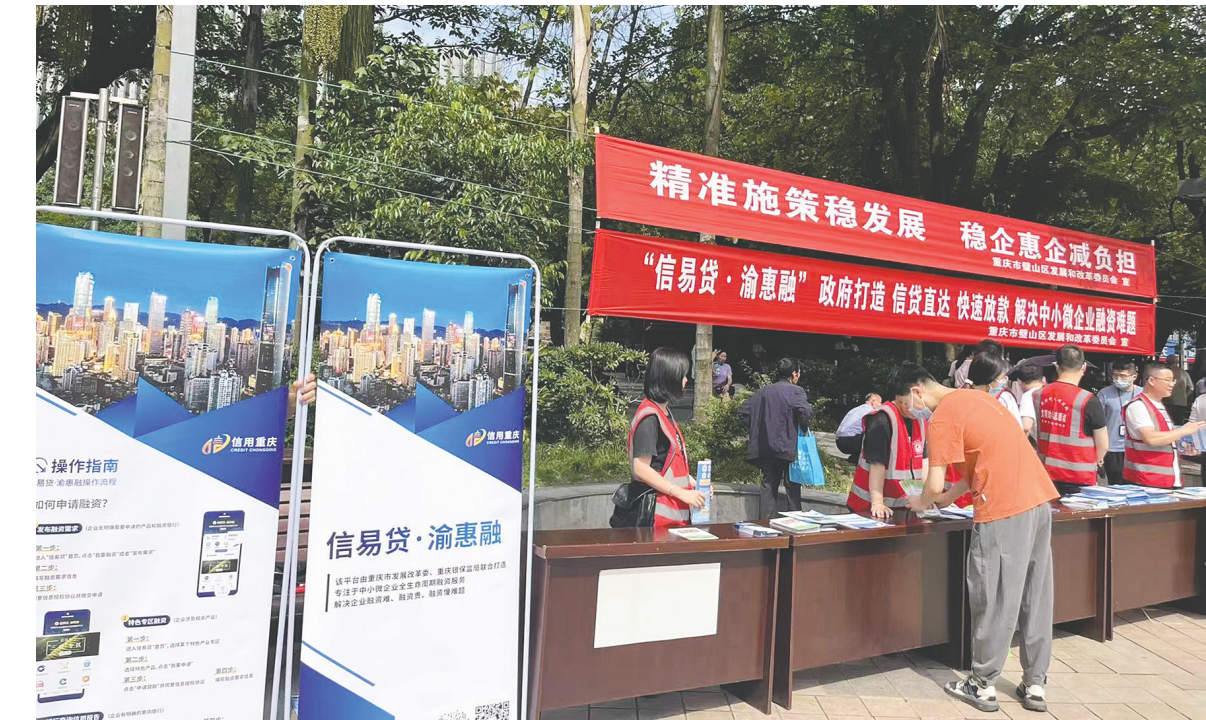
聚焦限时兑付诉求,持续打造政务诚信。为稳定市场主体发展预期,长寿区出台《营商环境优化提质 促进民营经济高质量发展实施意见》,提出建立惠企政策限时兑现机制等27条具体举措,对企业的诉求渴望予以制度化安排。长寿区提出,区级奖补政策兑现时间原则上自企业申报之日起不超过70个工作日,其中行业主管部门前期工作时间不超过55个工作日,财政部门资金拨付时间不超过15个工作日。通过对企业的公开承诺,让广大

重庆璧山区高水平创建独具特色的“信用示范之城”

近年来,璧山区全面贯彻落实党中央、国务院关于信用决策部署,聚焦企业及法人代表、重点人群、社会组织、事业单位和政府机构,按照“五个一”工作思路(即:出台一个社会信用体系建设十四五规划纲要,建设一朵“信用云”,完善一个信用中国(重庆璧山)网站,搭建一个信用信息共享平台,推出一批信用应用典型场景),构建公共信用信息标准体系、信用综合监管体系、公共信用评价及联合奖惩体系,高水平创建具有璧山特色的“信用示范之城”。

全力探索政务诚信建设优化营商环境

积极探索政务诚信建设新模式,搭建了“企业吹哨 部门报到”新型政企互动平台,打造阳光政府、诚信政府,该平台收集解决了各类咨询和问题诉求5180个,企业知晓率、接听率、处置率、过程责任不落实查处率、回复率均达100%,办结率、市场主体满意度达99%以上,线上平台关注量近50,000户,活跃量近40,000户。推进建立了政务失信督办机制,对政府承诺不兑现、合同不履约、信息不公开等政务失信行为,市场主体可通过96006专线、“璧山政企通”微信公众号、政企互动中心以及企业之家等十个渠道进行反馈,进入“企业吹哨 部门报到”平台进行督办,促进政府践诺履约。建立了政务失信记录存档机制,通过平台对政府相关部门办理企业诉求全程留痕,办理结果满意度计入区级部门政务诚信档案,并纳入对相关部门的年终绩效考核。建立了政策落地督查机制,对国家、市级、区级政府部门出台优惠政策定期专人负责分类收集整理,将政策执行部门和相应经办科室、经办人及联系方式通过平台及时向广大市场主体公开。对瞒报漏报政策、执行政策不到位的单位进行通报,切实避免好政策悬空、好政策暗箱操作等情况。政企互动机制运行以来相继荣获“重庆市优化营商环境



信用助力全区稳经济大盘工作

境十佳示范案例”、“中国繁荣城市优化营商环境创新范例”。

全面推进信易贷服务实体经济

构建1+8信易贷服务体系,即1个璧山信用金融服务平台和8大资金池,截至目前,全区累计发放政策性信用贷款1080笔,金额共计56.74亿元。璧山信用金融服务平台:推进构建政府、银行和担保风险共担新模式,实现公共信用信息、市场信用信息、融资信贷信息融合,打通政银企信息“高速路”,完善中小微企业信用“画像”,为中小微企业打造专属增信数据风控模型,进而有效降低企业融资成本、金融机构放贷和担保的风险,提高中小微企业等市场主体融资效率。

8大资金池:分别有工业企业流动性信用贷,重点对区级拟上市重点培育企业和急需解决融资需求的潜力企业发放信用贷款,助保贷、银政通重点解决企业因抵押物不足值而导致的贷

款难问题,区级转贷应急周转贷重点支持符合银行信贷条件,但还贷面临困难的中小微企业进行短期周转,科技型企业知识价值信用贷款重点支持璧山科技型入库企业融资,旺农贷重点解决农业企业的融资难问题,中小微企业流动性贷款,中小微企业(个体工商户)信易贷,重点解决中小微企业和个体工商户的融资难问题。

全面推行行业信用承诺提升行业自律水平

为进一步解决承诺制度施行过程中出现的瓶颈问题,例如签署纸质承诺书不便利、承诺主体“承”而不“诺”缺乏监管反馈等,璧山区在部分领域积极探索,努力形成贯穿于事前、事中、事后的承诺闭环承诺制度。该区以行业自律型承诺为试点,组织餐饮、装饰建材、汽车商业、食品流通、医药行业、旅游发展、家政服务等行业主管部门联合相关协会商会,针对各自行业领域突出或常见问题实施行业自律

型承诺,首次形成了签署承诺—监督承诺—记录承诺—激励承诺的闭环承诺管理制度。

事前:线上、线下结合推广倡导。为方便广大市场主体积极做出承诺,璧山区在信用中国(重庆璧山)开通线上承诺模块,市场主体通过认证后,可通过网页自行填报承诺书或者上传承诺书扫描件。

事中:三大手段联合监督。一是社会监督。开通专线接受市民的投诉举报,市民如发现市场主体存在违背承诺行为,在专项行动期间可通过政企互动热线电话“96006”或关注“璧山政企通”微信公众号进行投诉举报,由相关部门核处理。二是主管部门监督。各行业主管部门通过行政执法、定期走访抽查承诺对象等方式,对承诺书的履行情况进行督促、检查和引导。三是信用大数据比对。对签署承诺书的市场主体定期通过全国信用信息共享平台(重庆)比对是否存在相应的行政处罚。

事后:“践诺红灰”名单加强激励约束。在信用中国(重庆璧山)开通承诺公示栏,根据一定的标准将履行承诺好的市场主体在公示栏中展示为“践诺红名单”,并可享受相应的激励措施,如通过信用中国(重庆璧山)和“璧山政企通”“璧山发布”等各类公众号、App进行专门公示推介;优先推荐入驻重庆市城市生活网诚信商家专属推荐板块;优先推荐到璧山信用金融服务平台获得贷款;优先推荐加入璧山区信用协会,免费出具信用报告;优先推荐参加“区长质量奖”、“诚信示范企业(商户)”等评优评优活动。违反承诺的市场主体在公示栏中展示为“践诺灰名单”,对违背承诺并查证属实的市场主体进行曝光,同时计入信用档案。

全面推进“信用+”场景赋能高质量发展

信用+品牌提升。璧山区联合新华信用举办了中国企业家博鳌论坛·品牌信用建设高峰论坛,探索利用信用提升品牌价值,立足城市特色优势产业和地域共用品牌,与信用良好的行业领军企业一道创新实施“信易+”工程,发挥示范引领作用,激励市场主体知信、守信、用信,引导产业链供应链重信守诺,盘活理顺企业信用资产,保持产业链供应链稳定性和竞争力,构建与高质量发展要求相适应的信用生态。目前,以来凤鱼、璧山兔为信用品牌试点重点打造,专门成立了璧山兔、来凤鱼品牌运营公司。

信用+城市生活网。璧山区打造的重庆城市生活网是向市民提供“社区商圈”“家政服务”“生活缴费”“物业管理”等综合性民生门户平台,就如把一座线下的城市搬到了线上。目前城市生活网微信公众号和App关注用户数近30万,App下载12.3万余人次,入驻商户4000余家。

通过城市生活网运营过程中自身产生的信用数据建立信用评价机制,全面实行城市生活网信用积分管理制度,按

企业对扶持政策心里更有底、预期更稳定。2022年7月,为对冲经济下行压力,长寿区出台《长寿区扎实稳住经济大盘有关政策措施》并提供2000万元专项扶持资金,为促进财政资金尽快产生经济社会效益,长寿区一方面进一步压缩申报补贴程序,另一方面在居民购车补贴等领域将财政补助时间压缩到30个工作日以内。

回应企业群众关切,持续抓好多方监督。创新企业“廉络员”制度,建立逆向监督体系,在全区“四上”企业、重点项目业主企业等重点企业中选聘300余名“廉络员”,通过纪检监察机关直接走访、座谈调研等方式,直接听取收集一线企业对营商环境工作的意见建议,畅通意见建议收集反馈的路径通道。选取26名纪检监察干部作为61个特别重大项目的廉政监督专员,通过点对点的监督助力全区特别重大项目推进既有“加速度”又有“廉洁度”。创新推动“码上监督”,依托大数据、“互联网+”等科技手段,在各村社区、区级部门、办事大厅等人流密集地、办事集中地设置专属二维码,群众扫码即可查询信息、反映问题、开展监督,通过群众的“一键监督”进一步畅通监督渠道。

提升前端服务能力,持续优化司法保障。坚持法律服务向基层,推动法律服务进园区下街镇到企业,创新设立长寿经开区巡回审判站,率先推行“一街镇一法官”,实现矛盾纠纷就地就近调解审判,2022年上半年,“一街镇一法官”对接联络76次,延伸诉讼服务70次,巡回审理21次。坚持协调保障长效化,在重庆市率先出台一站式多元解纷和诉讼服务体系建设系列措施,让更多矛盾纠纷化解在诉前,节约当事人诉讼成本和司法资源,2022年上半年,驻院综合调解室诉前调解案件4621件,调解成功2436件,调解成功率为52.7%。坚持繁简分流模式化,推动民商事诉讼案件端口前移、机制分流,一次到位、速调速裁,将案件分流及简案办理前移到立案环节,案件平均办理时长缩减到25天。(图文均由长寿区发展改革委提供)

照“基本分+加权评分+失信扣分+守信得分”开展信用综合评价,将最终分值以“信用星级”形式展示在商户首页相应位置。信用评价结果全面应用于城市生活网的服务管理中,一方面信用优良的商家可以在城市生活上首页优先推荐显示、订单优先分配、减免保证金等,信用极差的商家则不能进驻城市生活网;另一方面信用优良的消费者可享受专属优惠券和各类定制化优享服务。

信用+家政服务。通过璧山区信用协会设立璧山区家政专委会,家政从业人员通过家政专委会申请获得本人“居家上门服务证”和专属二维码,推行持证上岗服务,雇主只要用手机“扫一扫”家政服务证上的二维码,经验证后可查看该家政服务人员健康状况、信誉、技能等级、培训情况以及是否有违法犯罪记录等信息,让月嫂、保姆更靠谱,雇主更放心。

信用+智慧停车。璧山区智慧停车数据中心、运营管理中心和云坐席正式投用,无需在人工换个收取停车费,解决了路边停车收费难的问题,自觉缴费的车辆会在必好停车APP上获得各类停车优惠,累计创造智慧停车信用分;反之,经催缴依然不缴停车费、不按规定停车、损害公共停车设施的将计入智慧停车系统的不良信用档案,智慧停车管理系统试运行以来累计停车667万辆次,“停车难”问题有效缓解,市民满意率达到98%。

渝信码+预支付应用。璧山区教育委员会联合璧山区发展和改革委员会联合打造“渝信码(预支付消费码)”,以“渝信码”为载体,实现对培训机构动态更新展示信用评价结果和预支付充值托管等一体的利企惠民信用服务微信小程序,营造“守信者一路顺畅,失信者处处受限”的市场氛围,促进教育培训机构健康有序发展,让消费者放心消费。

当前,璧山区正在积极编制信用体系建设十四五规划,筹备创建国家级示范信用城市,全力推进全区社会信用体系建设,充分发挥信用体系建设赋能高质量发展、高品质生活、高效能治理中的重要作用。(图文均由璧山区发展改革委提供)