

# “没有围墙的养老院”让老人乐享晚年

北京市房山区燕山地区正在全力打造国家级养老产业示范区,全面推广“享老居家养老院”,推出“社会养老+居家养老”新模式

截至2021年底,北京市房山区燕山地区60周岁及以上户籍老年人有2.79万人,老龄化率高达37.82%,远高于全国及北京市平均水平,社会化养老服务需求巨大。结合地区实际,为深入贯彻习近平总书记关于“满足老年人多方面需求,让老年人能有一个幸福美满的晚年,是各级党委和政府的重要责任”的重要指示精神,按照市第十三次党代会关于“完善‘三四级’养老服务体系”的工作要求,紧扣“七有”“五性”,聚焦“急难愁盼”,燕山地区正在全力打造国家级养老产业示范区。特别是依托“一个中心、两个平台、三级服务”的智慧养老体系,全面推广“享老居家养老院”,推出了“社会养老+居家养老”新模式。

## 创新路径

### 高标准搭建智慧养老服务体系

在推动实现保障人人享有基本养老服务的基础上,燕山地区创新搭建了“一个中心、两个平台、三级服务”的智慧养老服务体系。一个中心,即智慧养老服务中心,是养老服务体系运行枢纽和指挥平台,发挥统筹、协调、组织、指导作用,承担区域养老资源整合、养老行业监管指导、养老服务示范引导等方面重要职能。两个平台,即智慧养老服务平台和养老综合管理平台。智慧养老服务平台可以实现老人居家在线健康监测和应急救援,不仅可以就近到养老社区服务站预约享受服务,还可以通过一键通、手机APP在养老服务平台在线预约,如同网购一样便捷。同时,服务人员职培训、技能等级证书、提升培训等情况均在线进行标识,并且从订选、预约、签到、签退全过程留下记录,进行透明化管理,方便服务站或老人亲属实时跟踪监督。服务完成后,服务费用在线进行实时结算、自动即时分配到相应的服务机构或服务人员账户,保证老人资金安全。养老综合管理平台是养老信息大数据平台,对地区老人、养老服务机构、养老服务、政策法规等进行全方位的统筹和管理。三级服务,即智慧养老服务中心——智慧养老社区服务站——养老服务商(服务人员),智慧养老服务中心负责制定标准、监管服务;智慧养老社区服务站配备养老顾问、服务专员,负责整合区域养老服务资源,组建区域养老联合体,涉及餐饮、家政、物业、理发等领域服务商和服务个体。改革后建立的智慧养老服务体系以老人为中心,通过线上线下联动,实现了地区养老服务数据归集管理、服务资源统筹调配、服务项目统一上传、服务补贴实时结算、服务质量全程监管。

## 改变方式

### 高质量提供专业化智慧养老服务

目前,“享老居家养老院”服务内容共涵盖14个大类、92个小类,涉及200项服务。强化养老供给侧改革。针对不同老年群体的不同需求,可提供相应的居家养老服务包和多样化的居家养老服务套餐。比如,针对独居、空巢老人提供助洁服务套餐,针对重度失能老人提供一对一上门老年专护服务,还有一对多蜂窝居家养老院服务、喘息替护服务、助医服务套餐等服务包。推动养老多样化改革。为提供更精准的多样化服务,通过将自选服务打包的形式,有针对性地老人制定服务套餐,满足



居家养老上门服务



燕山养老信息管理平台

辖区内老人多样化的养老服务需求。此外,针对符合“享老居家养老院”补贴对象条件的老人,以消费额为基数,给予20%~40%的服务补贴,最高每人每月可以获得1500元补贴,同时也可使用北京市老年人养老服务补贴津贴,切实减轻养老经济压力。推动养老特色化改革。“享老居家养老院”可提供紧急呼叫需求、健康管理需求、适老环境需求等服务项目。在紧急呼叫需求方面,为1865户60岁以上独居、70岁以上空巢、80岁以上老人家庭安装“一键通”设备,提供24小时紧急呼叫服务,实现了地区高龄老人紧急呼叫全覆盖。在健康管理需求方面,开展享老云健康项目,已为地区重度失能老人提供体征监测、健康管理、上门医疗等服务921人次。在居家适老环境需求方面,开展家庭适老化改造及康复辅具配备项目,已为符合条件的700户老人配备康复辅具和家庭适老化改造,逐步实现全面居家适老化改造,降低老人居家安全隐患。

## 夯实队伍

### 高效率提升服务人员专业技能

“享老居家养老院”的高效运转离不开高素质高技能的服务队伍。一方面,定期对养老社区服务站管理人员进行培训,召开周例会和月例会;从门槛准入、能力提升、奖励激励等方面制定规范,充分整合地区专业养老服务资源,服务商(服务人员)在平台运营商或服务站运营商的整合管理下,接受服务调

配,按照相关专业养老服务规范、标准、流程,为老人提供“安全、便捷、周到”的专业助老、养老服务,如评估、助浴、助餐、理发、按摩、托老照料等。加强服务人员技能培训,特别是为失能、半失能等老年人提供专业养老照护服务的专护员,必须经过专业培训后持证上岗,不断提升居家养老服务质量,切实解决刚需老年人的养老问题,把养老机构专业化照料服务送进家。另一方面,不断培育壮大老年服务志愿者队伍,助推享老助老行动。通过招募享老志愿者,吸收自愿参加且符合条件的老年志愿者加入“享老助老员”行列,组织享老志愿者系统培训,并根据志愿者的身体条件和各自经验、技能,设置志愿者积分和激励事项,在接受和传递新的养老生活方式的同时,充分调动有爱心、健康活力老年志愿者的积极性,开展特色的志愿者服务活动。目前已调动“老工友”加入到“享老助老员”行列中,鼓励低龄老年人帮助高龄老年人、活力老年人服务失能老年人,实现“老有所为”和“老有所养”相结合。

房山区燕山地区深入推广“享老居家养老院”以来,共签约306人,累计服务1012人次,单项服务10万余次。通过适老环境全改造、应急设备全覆盖、规范服务全方位、健康管理全过程,使居家养老服务更加专业、规范、便捷、经济,老人在家中就可享受到“养老院级”的照料护理服务,打造出了“没有围墙的养老院”。

(文图由北京市房山区委改革办提供)



“享老居家养老院”相关政策讲解



发放享老“一键通”



“享老居家养老院”专护服务



养老服务订选服务页面