

创新文明领航“栈” “兑”出文明新风尚

——深圳市坪山区龙田街道新时代文明实践所志愿活动掠影

□ 庄志斌 任文静

近年来，深圳市坪山区龙田街道大力宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全力推进新时代文明实践所(站)建设见实效，创新推出文明积分进万家活动，积极引导社会力量共同推进文明领航“栈”长效运营，以小积分促进大文明，引领龙田文明新风尚，推动新时代文明实践落地生根、开花结果。

群众在哪里，文明实践平台就延伸到哪里。

龙田街道相关负责人强调说，“群众在哪里，我们的文明实践平台就延伸到哪里。”为此，街道充分整合街道、社区公共服务资源，合理利用各类公共服务设施和阵地，紧贴群众需求，构筑“布局合理、便捷高效、出口可及”的“1+4+N”(1所、4站、N个实践点)新时代文明实践阵地网络。

各社区根据阵地实际和优势，将日常工作与新时代文明实践紧密结合、同频共振。龙田社区挖掘培育的护河义工队、“唐治红工作室”，已经成为龙田志愿服务的靓丽名片；老坑社区积极打造“三公里党群服务风光带”；竹坑社区以坪山区文化馆和社区群众工作馆为活动阵地，全方位完善社区、居民小组、花园小区的服务网络；南布社区通过链接社区力量，将服务送入花园小区和长者家中……截至2022年6月，街道新时代文明实践所以及四个社区新时代文明实践站全部揭牌成立，在全区范围内率先转入实质运行阶段。

紧贴群众需求，把志愿行动送到群众家门口。

志愿服务要接地气，要紧贴群众的现实需求，贴近群众“零距离”。街道新时代文明实践所(站)运行以来，精准对接群众需求，创新文明实践活动载体，开展形式多样的服务活动，不断完善“家门口”志愿服务体系。

在聚龙花园小区，街道组建了五色志愿服务队，培育14支社会组织、多支共建单位，齐心参与小区治理。目前，“五色志愿服务队”有300余人，以“社区+公益”为志愿服务模式，主导“党建引领，运动健康行”活动、聚



深圳市坪山区龙田街道新时代文明实践所文明领航栈

龙花园长者生日会等活动数十次。

为守护河道，街道成立了护河义工队，将巡河作为护河义工每天都要完成的“必修课”。护河义工们不畏酷暑、起早摸黑，向市民群众发放护河宣传资料、清理河道两岸绿化带垃圾、清理河道内的共享单车，并对不文明行为进行劝导。义工队长唐治红获得全国“民间河湖卫士”荣誉称号。

为了给园区非公企业及群众提供科学化、专业化、智能化、精细化的公共服务，龙田街道新时代文明实践所(大工业区党群服务中心)设置了党建展厅、党建书吧、健身房、瑜伽室等功能服务区。其中的安心驿站充分整合广东省粤心安、深圳市“深心社聆”、坪山区安心学院、坪山区心理关爱中心等线上线下服务资源，打造“一体三馆”服务模式，守护大工业区10万职工心理健康。

创新群众喜欢的积分兑换方式，用小积分促进大文明。

“激发群众参与文明实践和志愿服务活动的内生动力，让更多的群众

加入文明实践行列中来。”为保障文明领航“栈”运营常态化，龙田街道建立健全了“文明实践+社会服务”为主要内容的积分兑换机制和制度，将新时代文明实践、志愿服务活动、群众性精神文明创建活动和志愿服务等活动内容融入积分兑换标准，引导市民群众养成良好的习惯，充分发挥文明有礼积分兑换的辐射带动作用，以小积分为媒，引领文明新风，彰显文明“大能量”。

在“线上”，街道推出“龙田文明领航栈”小程序，让居民群众和志愿者报名参加，在参与志愿服务活动后，即获得相应的积分。同时，在“线下”，街道依托大工业区党群服务中心、各社区新时代文明实践站等阵地资源，打造“文明有礼”积分兑换点，展示存放包括主题宣传品、日用品、食品等10类以上的礼品，让市民群众和志愿者更直接便捷体验兑换服务。

在文明领航“栈”，还设立季度之星荣誉墙，根据积分情况每季度上墙公示，让崇德向善、见贤思齐的社会风

尚逐步深入人心。另外，街道还于近期召开了“文明领航，志愿同行”总结表彰会，对17名积极参与文明城市创建、疫情防控和基层治理等各类志愿服务的义工代表，进行表彰并颁发荣誉证书。

“春风化雨育文明，润物无声洒春晖。”龙田街道通过文明领航“栈”的一系列创新举措，把新时代文明实践与提升基层治理水平有机融合起来，实现双促进、双提升，极大地提升群众参与文明城市创建的热情，促进了市民文明素质养成，让做文明市民的理念深入到辖区每一个企业、社会组织、家庭及个人。面对未来，龙田街道相关负责人表示，街道将在新时代文明实践所(站)建设高标准全覆盖的基础上，继续着力以群众需求为导向，不断推动文明实践活动向纵深开展，提升新时代文明实践内涵，打造文明实践新高地，为建设“文明幸福龙田”不断升温加码。

(本文配图由深圳市坪山区龙田街道办事处提供)

河北邯郸峰峰矿区 真督实查保汛情顺利过境

□ 张忠智

河北省邯郸市峰峰矿区辖11个乡镇(街道)148个村，有河流2条，其中：滏阳河流经全境28.25公里，上下落差170多米；牯牛河流经全境12公里；小2型水库3个、山险村76个。在七下八上主汛期，防汛压力大。大督查办主动出击，督查责任落实、短板弱项和处置能力，做到防汛心里有底，确保汛情顺利过境。

督查打响发令枪，盯紧责任落实

防汛工作知目标、明责任后，责任落实是关键。一是发提醒函，提醒区级领导真下沉。督乡镇级领导下沉基层次数，查区微信群实地查防汛情况，给次数少的区领导发提醒函，给协调工作的人员发通知，提醒领导一线查防汛，让领导既挂帅又出征。二是发督办卡，督促成员单位真配合。听汇报、看资料，督全区防汛指挥体系和工作安排，看防汛办牵总和发动情况，查成员单位职责发挥和配合情况，让责任连点成线、织线成网。共交办整改问题5个，完善档案资料4个。三是发调查卷，督导镇村(居)真落细。参照省大督查第十一组防汛督查清单，制定调查卷，发乡镇填报，梳理出问题，再通过看资料、查点位，督镇、村、社区应急演练、危险排查，查点位警示标志，让防汛措施落实到最后一米。共交办整改问题4个。四是发明白纸，督查居民知晓率。督查镇村明白纸情况的同时，每个山险村随机抽查10户居民，看是否知道防汛宣传，是否知道应急逃生路线，是否知道听谁通知开始转移安置点，倒推镇村安排部署情况。共交办整改问题2个，督促建立工作机制1项。

督查叫停风险点，盯住短板弱项

防汛工作短板清、弱项明后，整改提升是重点。一是对城市易涝点地毯式追踪。督查隧道涵洞、铁路平交道口、街巷、城市道路排查情况，共督查易涝点(段)23处，共交办整改问题3个。督促城管局强化雨中地毯式排查疏通基础上，标本兼治，全部进行改造，最易积水的滨河路、南响堂、元宝山、环卫处、健康街

标提档，保障暴雨期间畅通。二是对河道、水库隐患拉网式销号。借助滏阳河整治全流程防洪升级，全市排名第一。利用牯牛河沿线环境整治，全河道清淤疏浚，使防洪能力提级。视频巡查与全河道踏查相结合，查漏补缺，问题全部销号，打造防汛放心河道。对3个小2型水库，督查警示标志、巡查记录、第三方监测、汛情信号畅通等细节，做到防汛和防溺水兼顾。共交办整改问题6个。三是对山险村过堂式不漏。对76个山险村过堂式不漏，逐一过堂，查山险村搬迁和排水通道，看应急演练和应急物资，查逃生路线和临时安置点，查隐患排查和整改情况，再逐一回访，做到隐患不整改不放过。共交办整改问题13个。四是对省市交办问题整改过筛式回访。对省市交办问题整改过筛式回访，对物资储备等硬件做到只多不少、超额储备；对物资存放不规范、档案资料不全、预案操作性不强等软件，做出样板，镇村复制整改。同时，举一反三，全区对物资和资料及时完善增补，避免交办问题再次发生。通过督查整改共建立工作机制2项。

督查夯实硬实力，盯牢处置能力

防汛工作准备足、资料全后，能处突实战是要害。一是督查应急队伍是否充裕。督查60名区级防汛应急队伍身体素质训练情况、操作能力、协作意识，督查镇村专业防汛队伍和志愿者，看组织能力、演练情况、组队摆布，做到人数清、职责清、指挥体系清，确保招之能来、来之能战。二是督查防汛物资是否充足。督查区、镇、村物资储备库物资量、存放合理性、应急调拨科学性、耗损补充机制等情况，以打胜仗为标准，确保数量足、调拨补充科学及时。共交办整改问题5个。三是督查应急预案是否充实。查统一指挥、分组响应、公众动员、信息通信、可用资源、成员单位配合等运行机制，让应急预案从纸上到实战。共交办整改问题3个，督促建立机制3项。四是督查气象预警是否充分。督查气象分析、信息研判、预警发布、风险防范等细节，确保气象信息发布及时、精准，给防汛工作决策提供依据。

(作者为河北省邯郸市峰峰矿区大督查办主任)

标准引领 打造老有颐养幸福标杆

——深圳市龙岗区居家社区养老服务标准化建设卓有成效

□ 张建军 宋子贻

深圳健康养老学院龙岗分院成立、龙岗区首批3家养老服务设施即将投入运营、制作《标准体系解读片》4部和标准操作视频75部……

奋斗彰显初心，实干再写精彩。2020年以来，深圳市龙岗区在市民政局指导下，以全国居家和社区养老服务改革试点为契机，以标准化建设为抓手，以1336养老服务体系为载体，积极探索、科学部署，与深圳健康养老学院联合成立试点工作小组，从全

面摸底调研、优化顶层设计、构建标准体系、强化实操指导、推动标准宣贯实施等方面，高质量开展全市首个居家社区养老服务标准化项目——《龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点》项目，助力深圳打造“老有颐养”民生幸福标杆，扛起先行示范使命，展现龙岗担当作为。

全面摸底调研，力促供需精准对接。在需求侧方面，针对全区11个街道111个社区的老年人，开展问卷调查，基于问卷数据，科学分析老年人需求情况，现有养老服务优势和不足，有效识

别老年人居家社区养老服务需求。在供给侧方面，全面了解现有117家养老设施的分布、软硬件配套、服务提供、服务满意度等基本情况，为1336养老服务体系布局提供现实依据。

优化顶层设计，科学制定政策标准。加强政策指导，制定龙岗区《社区养老服务设施标准化改革创新指引》《居家社区养老服务设施建设与运营管理办法》《基本公共养老服务清单》《居家社区养老服务标准体系建设规划(2020—2025年)》4项指导性文件，科学部署居家社区养老服务设施布局、设施建设管理、基本养老服务供给、标准化发展方向等。构建深圳“老有颐养”标准体系，基于“老有颐养”健康、参与、乐活、安养的基本内涵，面向1336养老服务体系标准化建设需求，发挥龙岗区试点作用和行业共建力量，形成了街道长者服务中心、社区长者服务站、小区长者服务站三级养老服务设施的建设、服务、人才配置、服务质量监管、服务质量评价等15项基础性标准，家庭适老化改造、长者食堂、虚拟养老院等7项专项标准，以及生活照料、康复保健、认知障碍照护、精神慰藉四个方面共75项服务操作标准。为养老服务机构运营管理、一线服务人员实际操作提供了规范和指引，有力促进深圳养老服务业全方位、全流程有标可依。

实现成果可视，推动标准宣贯实

施。制作标准体系解读片和标准操作视频，面向街道、社区、小区、家庭四个层级制作《标准体系解读片》4部，依据操作标准制作生活照料、康复保健、认知障碍照护、精神慰藉四类操作视频75部，作为民政部门、街道、社区养老业务相关人员，以及企业和机构管理人员、一线服务人员等日常学习工具，推动试点项目研究成果高效、有效落地，标准化成果可视化、可操作化。开展标准化建设培训和技术咨询服务，针对区、街道、社区养老业务相关人员，累计开展10天共20场标准化培训，系统介绍标准化基础知识和技能、国内外养老服务标准化工作情况，以及深圳“老有颐养”标准体系构建情况，为全区培育集养老服务、标准化知识与技能于一体的复合型人才。选取20个标准化建设点，一对一提供标准化技术咨询服务和标准化建设跟踪服务，全面提升养老服务机构标准化服务和管理水平。

先行探索创新实践，标准引领作用凸显。目前，龙岗区基本实现了街道长者服务中心、社区长者服务站、小区长者服务站全领域全流程有标可依、有标必依，全区居家社区养老服务更加规范、高效、温馨。未来，龙岗区将持续创新优化居家社区养老服务标准化成果并发挥其示范引领作用，助力深圳共谱“老有颐养”新华章。

踔厉奋发，步履铿锵。



深圳市龙岗区居家社区养老服务标准化建设研讨会

(深圳市龙岗区政府供图)

山西绛县紧抓科技创新 力促市场主体倍增

□ 张广瑞 王晶晶

山西省绛县行政审批服务管理局向外界透露，今年初以来，绛县多措并举，扭住科技创新不放松，大力促进了市场主体倍增。

绛县积极支持壮大科技企业孵化载体，大力培育新型研发机构，筹建技术创新中心。通过开展2022年度省级科技企业孵化器、众创空间申报工作，推动山西衍亿科技企业孵化器有限公司建设“科技企业孵化器+青年创新创业基地项目”，培育该县第二个众创空间——绛县宏华科技众创空间。现已推荐这两家主体申报2022年省级众创空间的认定。

绛县主动与省、市科技部门沟通对接，鼓励行业龙头企业或高等院校申报筹建省级新型研发机构。支持以运城地福来藻业科技有限公司为代表的中小微企业依托产业链、供应链推动协同创新与应用开发，地福来“微藻碳汇研发与应用研究院有限公司”已申报省、市级新型研发机构。

绛县鼓励、支持本地行业龙头企业或科研优势突出的科研院所，集聚整合相关科研力量和创新资源，带动上下游优势企业、高等院校等共同参与建设具备独立法人

实体的技术创新中心。组织省级技术创新中心新申报了亚新科公司“发动机核心部件与绿色铸造创新中心”、中设华晋公司“耐磨材料技术创新中心”。

同时，绛县注重压实高新技术企业培育主体责任。通过提供科研项目管理服务，辅导企业建立健全高新技术企业(服务)收入和研发费用会计核算体系；推进高企认定工作，落实高企所得税优惠政策，实施高企认定奖励；2次邀请省、市领导及高企评审专家来绛现场认定工作，确定山西科瑞再生资源利用有限公司、山西恒通铸造有限公司、山西博翔汇良新材料有限公司等2批5家拟新申报及复审高企；还筛选培养、培育“万源能源”、恒泰铸造等3家企业为有申报高新技术企业潜力企业。

绛县积极宣传推介国家、省、市最新出台的有关惠企政策，入企宣传解读，引导企业学懂、善用国家、省、市、县制定的支持科技创新优惠政策，推动各项政策落地、落实。今年上半年，落实运城地福来藻业科技有限公司省级创新创业大赛奖励资金5万元，对新认定的高新技术企业3家、重新认定的2家高新技术企业给予一次性奖励5万元。