

医心臻爱 情系妇孺

江苏省徐州市妇幼保健院以区域妇女儿童健康为己任,聚能量强管理,创机制重绩效,在公立医院绩效考核“国考”中获得佳绩

□ 张 彤

医者仁心,大爱精诚。在江苏省徐州市,有一家以“关爱妇幼、呵护健康”为己任的三级甲等妇幼保健专科医院。六十余年栉风沐雨、一个甲子的砥砺前行,始终用温暖的爱心、真诚的服务和精湛的技术,呵护着徐淮区域妇女儿童的幸福安康,谱写着精医为民的华美篇章。她,就是徐州市妇幼保健院。

喜报频传,又出佳绩!近日,2020年度全国三级公立医院绩效考核国家检测考核结果出炉,徐州市妇幼保健院在全国妇产医院类别中位列第21位(上升12位),位居A+等级;同时,国家卫健委办公厅发布了2021年全国首次开展、3090家妇幼保健机构全部参与的妇幼保健机构绩效考核工作情况通报,该院在249家三级妇幼保健院中,位列第39位,跻身A+等级,绩效考核工作交出喜人答卷。

母亲强儿童强则中国强,妇女儿童健康是全民健康的重要基石,保障母婴安全和儿童健康,是徐州市妇幼保健院全体医护人员的神圣职责和光荣使命。近年来,该院秉承公立性质,紧紧把住绩效考核和改革导向,通过制度创新、奖惩激励,充分调动资源,实现医院管理效率、管理效益的不断提升。

坚持主线思维 全面提升质态

医院以“做名医、创名科、建名院”为主线,以优势学科为切入点,利用博士后创新实践基地及江苏省博士后工作站的优势,强化保健与临床的结合,加强生殖医学中心、宫颈疾病科、康复科、遗传医学中心以及重症医学科建设,推进妇科、产科等优势学科的亚专科建设,实行精细化诊疗,以专业技术优势带动整体医疗水平的提高;积极发挥中医药在妇幼健康领域的作用,推进妇幼中医学学科建设;大力开展省级临床重点专科创建工作,重点推进生殖医学中心、遗传医学中心、儿童早期发展中心、产后康复中心的创建工作。

引进和开展尖端技术,力争每年引进和开展具有省内先进水平的技术项目1~2项,每年开展具有市内先进水平的技术项目不少于3项。大力开展腹腔镜、宫腔镜、介入等新兴技术项目,争创省内一流水平。加强与复旦大学附属妇产科医院、天津市肿瘤医院、中科院张玉奎院士团队及徐州医科大学的合作,以科技项目为依托,共同申报高层次的纵向课题、共同承接大规模的横向项目,充分发挥本单位科技人才与外聘高层次人才相互促进作用,加强信息交流,提高科研创新能力。

坚持照标施解 持续完善管理

自国家卫健委出台三级公立医院绩效考核及妇幼保健机构绩效考核办法以来,该院持续精进绩效考核改革,将绩效考核工作下沉到各部门科室。在第一时间成立以院长为第一责任人的考核领导小组,设立绩效考核办公室。对照标准、分解任务、开展培训、完善制度,做到绩效考核有理可依;将绩效考核纳入医院日常管理中,将绩效考核数据采集填报落实到科室,指定专人负责绩效考核数据的采集、填报,切实做到工作成果有据可查。

该院按照公立医院改革要求,不断推进精细化管理。建立以绩效考评为抓手,以医疗质量、医疗效率、满意服务、持续发展为考核重点的运行机制。通过绩效考核促进职工职业素养和综合素质的提升,充分调动职工主观能动性、科室协作性、管理方法规范性,将医院高质量发展和可持续发展融为一体。

通过规范化门诊诊疗流程,完善

服务功能、加强用药安全指导、不断改善患者就医感受,提升患者就医获得感,提升服务质量及服务效率,病人满意度大幅提升。2021年,徐州市33家出院病人满意度第三方调查报告中,该院处于“特别满意级别”。

随着绩效考核改革进程的不断推进,医院各项财务指标呈现出更科学有效的形势。医院收支结构整体情况较好,医疗服务收入占医疗收入比例适宜;人员支出占业务支出比重持续上升;资产负债率维持在较低档次。有效的绩效考核为医院带来一系列科学管理成果,全院医疗服务水平、服务质量、运营状况呈良好趋势,有力推进了医院高质量可持续发展。

坚持生命至上 助推健康徐州

在走访中,徐州市妇幼保健院院长牛勇表示,作为苏、鲁、豫、皖接壤地区综合实力领先的妇幼保健专科医院

高地,该院始终坚持以母婴安全行动为抓手,以确保孕产妇和婴儿生命至上为核心,全面提升母婴安全保障服务能力,用温暖真情的爱心和精湛的技术,全力呵护淮海经济区妇女儿童的幸福安康,推动区域妇幼健康事业取得一个个新突破。

2021年,医院顺利通过江苏省“三级甲等妇幼保健院”复核评审;获评江苏省第一批省级新生儿保健特色专科建设单位、省“全民营养周先进单位”、徐州市公立医院绩效考核评估“优秀”等次、市医院党建指导委员会办公室考核中获评“优秀”等次、全市抗击新冠肺炎疫情先进集体;妇科获批“省级临床重点专科建设单位”,产前诊断学被确认为第三周期省妇幼保健重点学科,儿童保健被确认为第三周期省妇幼健康重点学科建设单位,康复科成功创建“江苏省产后康复实训基地”,儿童保健科、医学检验科被

确认为市级临床重点专科,麻醉科被确认为市级临床重点专科建设单位;多名职工分别获得“江苏省先进工作者”“徐州市五一劳动奖章”“徐州市五一巾帼标兵”等荣誉称号。

牛勇最后说,“十四五”期间,医院将继续坚持高起点谋划、高效能推进,以高水平的医护队伍和优良的办医条件为支撑,全面提升医疗质量,确保医疗安全,强化服务能力,坚定不移为准

海经济区广大妇女儿童提供一流诊疗服务,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

(本版配图由徐州市妇幼保健院提供)



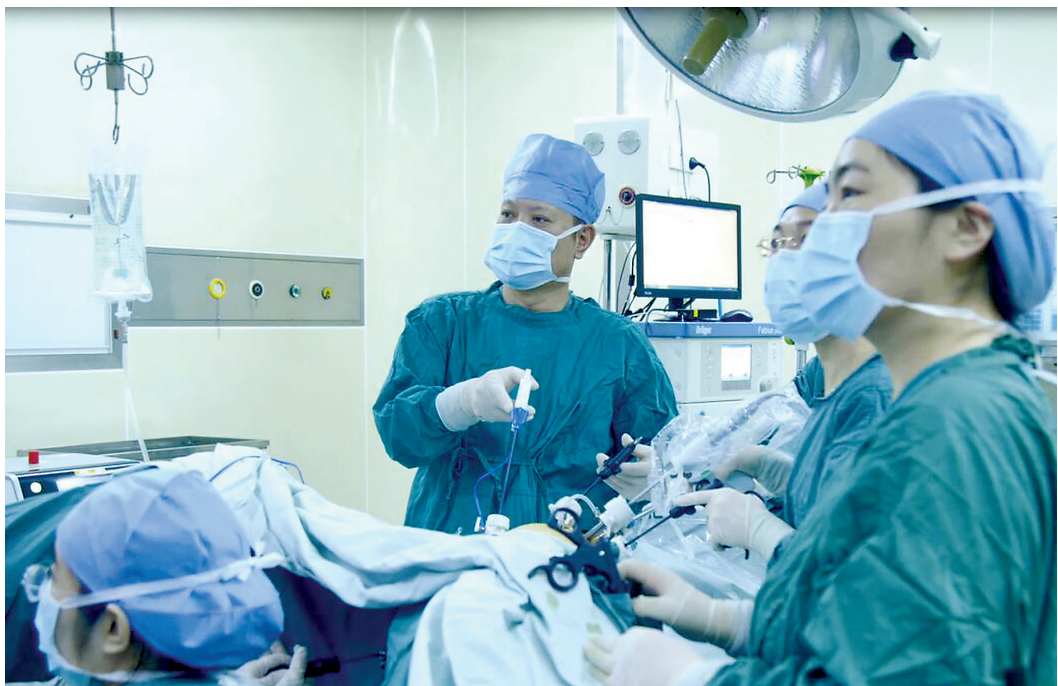
徐州市妇幼保健院门诊新大楼



医院承办全国妇产科学大会



医院参加全国三级公立医院绩效考核培训会



原卫生部妇科内镜与微创技术培训基地



张玉奎院士工作站实验室工作人员在做遗传学检测实验



徐州市第一个三代试管婴儿在医院降生



医院新生儿医学中心医护人员精心呵护顺利降生的三胞胎婴儿