

以数字化转型驱动治理方式变革

——对话浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员盘和林

□ 本报记者 王健生

在数字经济时代,数据已经成为重要战略资源和关键生产要素。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出,加快数字化发展,建设数字中国,加快建设数字经济、数字社会、数字政府,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。上个月,国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》,就主动顺应经济社会数字化转型趋势,充分释放数字化发展红利,全面开创数字政府建设新局面作出部署。

日前,记者就以数字化转型驱动治理方式变革等问题与浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员、工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林进行了深度对话。

记者:数字技术能为政府治理、城市治理提供怎样的支撑?数字赋能城市发展落地情况又是如何?

盘和林:目前,数字经济占我国宏观经济的比重不断提升。2020年数字经济核心产业占GDP的比重已经达到7.8%,根据《“十四五”数字经济发展规划》,2025年数字经济核心产业占GDP的比重将超过10%。

数据包含信息,可以通过数据挖掘来获得知识和信息,同时,数据可以训练人工智能,是人工智能技术发展的基础资源。数据价值日益体现,数据要素也成为新生产要素受到国家层面的重视。

数字技术将有效提升政府治理能力,也是政府解决社会治理问题,解决社会治理难点痛点的重要途径。通过数字技术,可以找到社会管理的突破口,比如在疫情期间利用健康码来进行精准流调。

以数字技术建设服务型政府。比如通过数字技术实现“最多跑一次”,甚至未来将不用老百姓跑服务大厅。数字技术通过对政府运行效率的提升,让政府具备更好的服务能力。

以数字技术进行资源整合,打通政府内部系统和数据。过去很多部门之间数据和IT系统衔接不够通畅,老百姓需要在不同部门奔走来办理行政事务。比如有些部门需要户籍信息,老百姓就需要到户籍部门去打印证明。而通过系统和数据打通的方式,一方面政府内部可以实现信息共享和高效的工作协同,对于一些需要多部门办理的行政服务事项就可以实现一键办理;另一方面政府也可以推动数据的集中,将数据集中起来形成数据价值,通过技术手段处理后,可以实现数据流转,释放数据价值。

以政府数字化带动数字经济的发展。政府数字化对于数字产业发展有两个层面的助力:一是政府数字化的带头作用。带头开放数据,释放数据价值,带头实现数字化转型,为企业数字化带好头,以模范带头作用引领企业技术转型;二是政府通过数字化开展和市场主体的合作,通过PPP(政府和社会资本合作)和BOT(建设—运营—移交)等建设模式,以政府采购的方式鼓励和发展一批数字技术企业。以政府购买的方式增加数字产业需求,激活数字产业,为数字企业带来经济效益。

数字经济已经是我国经济发展的主要驱动力,数字经济对我国社会运行效率、产业运行效率、经济结构优化等诸多方面来说都是核心突破口。

数字技术是产业结构优化最有效途径。通过数字技术和实体产业结合,实体企业可以实现两大目标:一方面,实体企业通过产业数字化来提质增效,提高制造业、服务业的智能化水平,提高生产效率,让生产过程更加精细化,让产品定位更加精准。另一方面,实体企业通过数字技术和产品、服务的融合,创造出新产品、新业态、新商业模式,并以此为基础打造出全新的产业链供应链,丰富市场供给。

国内数字政府正在加速落地。对于一线城市,国内数字政府已经和智慧城市深度融合,在交通、安防、社区服务方面,数字技术已经非常地深入,城市管理已经从数字化转向更高级的数智化,市民在交通、安防、社区服务方面便利性大



7月28日-30日,2022全球数字经济大会拉萨峰会在拉萨举办。本次峰会以“数字桥梁跨越喜马拉雅”为主题,开设数字赋能、数字治理、数字基建、数字安全、数字共享、数字文旅六个主题论坛。图为参观者在2022全球数字经济大会拉萨峰会上体验VR游戏。

新华社记者 周荻满 摄

幅度提升,城市治理能力达到新高度。

除一线城市外,东部沿海发达省份已经基本打通了政府内部系统和数据,很多省份实现了大部分业务的线上办理,政府效能有效提升,民众办理行政业务的便利性提高,营商环境大幅度改善。小城市和村镇的政府管理能力也通过数字政府得到有效提升。

记者:数字化改革对城市政治、经济、社会、文化、生态建设影响深远,在打造数字政府、实现现代化治理的过程中,需要破除的最大障碍和困难是什么?

盘和林:政府对于数字政府形成有两个方面的作用:其一,政府要为数字政府的实现提供软环境。政府内部应该建立制度框架,推动政府内部互联互通,疏通数字政府建设的体制机制,并且在法律法规层面进一步完善,为数字政府建设提供软环境。其二,政府是数字政府运行的执行者,需要掌握主导权,培养数字管理能力,提高数字政府应用优化能力,建设数字安全、网络安全的应急预警能力。

电子政务系统急需统筹协调机制,需要在各个部门之间打破系统和信息壁垒。同时,法律层面要提升对数字政府建设的适配性。政府内部需要加强系统、信息、数据的互联互通。

信息孤岛和信息壁垒是数字政府建设过程中的最大瓶颈问题,当前数字政府建设核心是打破信息壁垒。信息壁垒的产生有很多原因,比如,同一级政府的部门之间存在信息、系统的整合障碍,部门信息和IT系统相互独立;再比如,中央和地方之间存在信息整合困境,各级地方政府有自己区域内的信息平台,但下属部门有些是中央专属垂直管理系统,其信息和IT系统整合相互独立。这些障碍使得数字政府在政府内部互联互通方面存在诸多困境。

数据整合也是摆在当前数字政府面前的一道考题。如何在维护数据安全的前提下释放数据价值,是未来要解决的难题。当前部分部门数据开放依然是静态数据表格的方式,而未来数据开放需要通过API接口方式来保证实时、动态数据资源流动,而这又对各级政府的数据管理能力提出了更高的要求。

数字政府必然需要企业主体合作,但企业和政府合作的过程中分别享有哪些权益,需要承担哪些义务,都要进一步明确,尤其是关乎信息安全、网络安全和数据安全的大事上,需要为政企合作划定边界,不能将问题简单化,要加强制度统筹,规范政企合作建设数字政府的行为。

记者:以物联网、大数据、人工智能为代表的数字技术具有连接性的特征,那么以这些技术为基础的数字化治理体系的构建有哪些“切入口”?

盘和林:其一,以政府内部组织设计为切入口。核心就一点:谁来主导数字政府建设进程,提高数字政府统筹部门在政府内部的权限,让其有能力推动数字政府建设进度。

其二,以法律制度保障为切入口。

譬如数据开放,无纸化下的电子文档,安防、交通信息的打通,政企责任边界的清晰,都需要提升法律供给。最近几年,我国推动《数据安全法》《网络安全法》《个人信息保护法》等数字法规的立法,未来各地各部门应该进一步完善这些法规的执行细则,尤其是和数字政府相关方面。而在数据交易立法方面,制度还需进一步完善。

其三,以数字技术为切入口。开展数据保护、数据安全技术等方面的理论研究,利用云计算等技术提高政府算力,强化数字系统响应速度,利用人工智能提升各个领域的治理能力,诸如在城市安防视频监控方面,利用人工智能来解读监控内容,对城市监控下发生的异常突发事件及时预警,迅速响应。

其四,以社会力量和市场主体建设数字政府为切入口。大量技术掌握在市场主体手中,要使用好社会力量,利用PPP和BOT等项目建设模式,在数字政府建设上引入社会资本,减少数字政府建设成本,也要发挥好市场主体的能动性,利用市场主体的前沿数字技术,不断优化数字政府的信息系统,提升数字政府应对问题的能力,强化治理水平。

记者:数据是数字化治理的关键要素。您认为,数据的应用场景目前有哪些?未来还可以在哪些领域拓展?怎样才能既用好用足数据,又做好数据的安全监管?

盘和林:数据中包含信息,通过数据分析和数据挖掘发现这些信息可以创造价值。所以在数据信息层面的场景应用,主要是大数据分析场景,比如,通过数据分析对消费者进行需求定位,通过侧面画像推荐商品(消费者授权前提下),比如通过数据分析对企业经营进行指导,比如通过电力数据对企业能源管理给出精准规划,比如通过数据分析来预测宏观经济。数据分析的场景很广阔,甚至可以对科学研究提供帮助,诸如通过搜索引擎热词分析可以预测疫情。

数据能够作为训练人工智能技术的材料。如今人工智能算法中,机器学习逐渐成为主流,通过标注的监督学习、强化学习、深度学习等方式,数据可以作为原料推动人工智能功能优化,打造更加强的人工智能应用。包括语音AI、视觉AI等AI技术都在广泛利用数据来实现智能水平的提升。

未来,随着区块链技术技术的发展,以区块链技术为基础的数字资产确权逐步推进,未来数据将向数字资产转变,从而释放新的价值。

在数据要素流通体制机制设计上,要推动数据要素流通,就要让数据持有者开放数据。政府层面应该率先开放数据,释放数据价值,并尝试在制度上对数据市场进行规范,在实践中了解数据交易的问题。

要推动数据权属的确定。数据权属是数据交易的前提基础,当前数据权属确定需要立法层面的支持,数据权属确定采取权益方式分配,采取权益分置的方式,来分配数据权益,采取分级、分

类方式,对数据进行管理。

要建设制度匹配、措施完善的数据交易市场。发展多层次数据市场,逐步整合各地数据交易所,建立全国范围的统一数据大市场,将非正规的数据交易纳入到正规渠道。

要严把数据安全关。在数据交易中,要保护个人隐私,严禁未经授权使用数据,要通过脱敏、加密技术,保护个人隐私信息不被侵犯,要以标准化来制定数据传输、交易的规范,规范数据包、数据API接口的标准,建设数据传输、交易、管理的标准化、规范化体系。

记者:城市治理数字化转型,不能靠政府单打独斗,需要全社会的合力。在您看来,市场在其中的角色是什么?市场可以平衡政府与市场之间的关系?

盘和林:数字政府光依赖政府自身的IT建设是不够的,市场为数字政府建设提供了技术支持,也在数字政府运行过程中提供了资源,比如,政府可以通过云计算来获取算力支持,保障数字政府顺畅运行。

市场通过竞争来优化资源配置。数字政府建设过程中,建设资金需要集约化使用,而市场通过竞争机制,比如通过招投标和企业间的相互竞争,促进资源优化配置,让数字政府建设成本更低、效果更好。

要吸引市场主体参与数字政府建设,探索政企合作方式,吸引企业、市民、社会组织机构参与数字政府建设,也通过项目信息透明化、公开化的方式,接受市场监督。

同时,要明确参与各方的责权利,实现规范化发展,明确政企界限。

记者:数字化改革的落脚点是公众,那么公众如何才能够参与到数字化改革的进程中来,最终实现多元参与和共建共享?

盘和林:在数字政府建设方面,可以通过意见征求的方式,开通公众对数字政府的意见表达渠道,对数字政府所要达到的功能效果,听取公众的意见和建议,而在数字政府建设过程中,对于市场化的项目外包,可以采取公平、公正、公开的方式对外招标,在公众监督下选择最优的数字政府建设方企业。

在数字政府运行过程中,可以保留公众实时沟通的渠道,渠道可以是固定号码的形式,也可以直接从数字政府相关App切入到数字政府后台客服,可以是公开的公众体验评价,也可以是非公开的一对一的问答解惑。数字政府内部应该设立专门人员听取这些建议和意见,及时优化数字政府的服务功能,查漏补缺,让数字政府的外部功能更加符合公众的期待。

数字政府亦要关切到特殊人群,推动数字向善。针对不会用、不能用的老年人等特殊群体,要保留传统办事渠道,或者通过专人辅助办理的方式,让特殊群体也享受到数字政府带来的便利,优化放管服的同时,也在数字向善方面起到带头作用。

评论论数

做强做优数字经济要念好“人才经”

□ 付朝欢

数字经济离我们很近,从网约车、健康码到数字人民币,生活的方方面面都可以看到它的影子。数字经济离我们很远,相比于世界上数字经济强国,我国数字经济大而不强,快而不优。

数字经济高创新性、强渗透性、广覆盖性的本质特征,决定了数字经济人才是做强做优数字经济的第一资源。而就业市场上,数字经济人才的供需之间存在明显的结构性矛盾。一方面,数字经济蓬勃发展打开了就业新空间。2019年4月至今,人社部先后发布了5批74个新职业,其中与数字经济相关的新职业超过30个。另一方面,数字经济对从业人员综合素质提出更新更高要求,数字技术的日新月异也远远超过了人才培养的速度。相关报告显示,早在两年前我国数字化人才缺口已接近1100万。随着全行业数字化的加速推进,这一缺口将持续加大。

念好“人才经”要从数字经济人才培养的全方位、全链条、全周期来系统发力。

育才。大力培养支撑数字经济发展的职业人才,教育部印发的《职业教育专业目录(2021年)》就增设了工业互联网专业。在专业人才培养方面,教育部今年新增的高校本科专业中,数据科学与大数

据技术、大数据管理与应用、机器人工程等都与数字经济领域相关。此外,还应重视复合型人才的培养。

识才。当前,我国数字经济顶层战略规划体系渐趋完备,需要行业与地方形成落实相关战略部署的系统合力。各地发展数字经济,机关、企事业单位的领导干部们也要自己先掌握数字技术、数字理论,能够慧眼识才,及时发现和培养青年人才。

引才。不仅要培养人才,还要广揽四方英才,引进海外人才。引才政策要与当地发展数字经济的规划相匹配,兼具靶向性、实效性和前瞻性。同时,在引才过程中保留政策的弹性,建立柔性引才机制。全国层面要有“一盘棋”的思路,各地应避免引才的“零和博弈”。

留才。引进人才还要留得住人才。不仅要为数字人才提供配套公共服务等良好的物质条件,为人才打造宽松的发展环境,还要发挥地方的科技特色和经济优势,建立适合其长期发展的产业生态,使得人才集聚和数字产业发展相互促进,共同繁荣。

数字经济时代没有“旁观者”。在各地构筑数字经济高地、引育数字人才的过程中,不论你我从事什么职业,都需要培养数据化思维、提升数字素养,共同迎接数字文明时代。

相关新闻

世界青年发展论坛数字经济主题论坛在京举办

本报讯 实习记者陈荟词报道近日,世界青年发展论坛数字经济主题论坛在京举行。论坛设有开幕致辞、主旨演讲、青年行动案例分享、嘉宾对话等环节。来自世界各地的专家学者、青年代表等,通过线上线下方式参会,围绕如何促进全球层面的青年参与、共同迎接数字经济的机遇和挑战等话题展开讨论。

工信部总工程师许科敏表示,当前全球新冠肺炎疫情形势依然严峻复杂,新一轮科技革命和产业变革加速演进,数字技术释放的普惠效应持续显现,正在改变着人类生产生活方式,对世界经济、全球治理、人类文明产生深远的影响。与此同时,要看到全球数字经济发展仍面临一系列的问题和挑战,比如,数字鸿沟,数字治理、隐私保护等,需要进一步解决。

许科敏强调,愿与各方一道,坚持互学互建,深入开展数字产业化政策与实践经验的分享,释放数字对经济发展的放大、叠加、倍增作用,坚持互利共赢,共同维护全球供应链安全稳定,畅通产业链、供应链、创新链、人才链国际循环,

打造世界数字经济利益共同体,坚持共建共享,发挥世界各国间的协同效应和互补优势,推动数字技术标准产品在全球范围内的广泛顺畅流通,共同推动全球数字经济健康可持续发展。

联合国开发计划署驻华代表白雅婷致辞时表示,数字化越来越成为我们社会生活不可分割的一部分,青年的创新思维将有助于引领这场正在进行的技术革命。

“在数字经济发展大潮中,青年的特点和优势更加彰显,成为数字技术创新和数字经济发展的生力军。”全国青联副主席傅振邦在致辞中表示,青年最具创新热情和创新活力,始终是推动人类进步、时代变革的重要力量。希望各国青年在发展中把准方向,在变革中抢抓先机,不断提高数字技术技能和数字经济思维,争做数字经济的创新者、数字经济的先行者,在追潮弄潮中实现人生价值。

在青年行动案例分享环节中,来自中国、印度、孟加拉国等国的创业青年,分别就机器人、医疗健康、生态环境等领域,分享了各自运用数字技术赋能行业发展的经验。



嘉兴:数字化农业技术助农抗高温保增收

近期,浙江省嘉兴市南湖区的现代农业企业依托“5G+数字化农业”,运用数字化技术自动调节大棚内的温度和湿度,应对高温天气带来的影响,助农抗高温保增收。图为嘉兴南湖区的世合有机农园大棚内,工作人员查看立体栽培的苦瓜。

新华社记者 徐昱 摄