

创新“家模式” 国企改制型社区治理暖人心

四川绵阳江油市川矿社区实施小区能人招募计划,创建自管小组、便民生活铺、共享晒场等特色品牌,实现共建共治共享

□ 蒋良明 罗梓元

国家“三线”建设以来,攀长钢、矿机、江电等一大批工矿企业落地四川省江油市,为推动江油经济社会发展作出了不可磨灭的贡献。随着国企改革和经济社会快速发展,企业人向社会人转变,对社会治理提出了更高要求。位于江油三合镇的川矿社区是2009年国企社会职能剥离后移交地方管理组建的社区,有居民2840户、8200余人,其中党员458人,80%以上的居民为川矿集团退休职工和家属,是典型的国企改制型社区。川矿社区在扎实推进国企改制型社区治理工程中,探索推进“薪火传家、众托管家、贤能持家”小区治理“家模式”,真正实现了改制后企业职工与地方社会的全方位融合。

“薪火传家”守初心

在推进国企改制型社区治理中,川矿社区以党建引领为核心,深入挖掘川矿匠心传承,将川矿企业精神融入社区服务阵地。社区以建强精神堡垒、绘制初心墙绘、修订居民公约、选树社区各类先进人物代表等方式,促进企业人与本地居民从思想上深度相融,培养群众的社区归属感和认同感,涵养守望相助、崇德向善的文明风尚,凝聚共识建设家园。

“川矿集团最初叫矿山机械厂,厂里人最多的时候有上万人,当时厂里生产的破碎机、提升机、索道在全国都是领先的……”在川矿社区的巨幅墙绘下,川矿集团退休职工、川矿小区业委会主任刘主和兴致勃勃地介绍了川矿集团的历史,言语间满是自豪,“我现在虽然退休了,但是咱们川矿人追求一流的精神是不褪色的,从我担任小区业委会主任起,就下定决心,要把我们川矿小区建设得越来越好,让大家伙在老小区也住的舒心。”

“众托管家”聚民心

川矿小区失管失修久、私搭乱建多、环境脏乱差等突出问题,一直是困扰居民多年的烦心事。

川矿社区急群众之所急,以小区党支部为核心,积极组建业主委员会和小区自管小组。自管小组下设多支队伍,开展卫生保洁、设施维护、纠纷调解等服务,赢得了居民的良好口碑。自管小组成员既是服务的提供者,又是服务的受益者,为别人服务的同时,也是在为自己服务,他们乐此不疲,任劳任怨。应急抢修快速响应,环境卫生彻底改善,费用收支公开透明,服务清单简洁明了……无论是人的精神面貌还是小区环境,都发生了根本性转变。住在小区的住户,只要每月缴纳19元,便可享受七大贴心服务。何阳是居民选出来的自管小组主任,她每天的日常工作便是和小区居民打交道,第一时间了解和掌握居民的需求,及时帮助居民解决问题。她说:“凡是居民需要帮助的,随时都可以联系我们,比如,家里面电灯不亮了、下水道堵塞了等等。”

“贤能持家”暖人心

为更好服务居民,社区通过实施小区能人招募计划,集聚一批具备各项生活技能的“矿嬢嬢、矿叔叔”,依托小区便民生活铺,实现自我服务更便捷。邻里剧场、“巧阿姨手工坊”、共享晒场、共享工具等一系列微项目多点推进,小区居民幸福感稳步提升。便民生活铺为居民解难题办实事。“这个便民生活铺搞得真好!小区周边没得供电局营业厅,年龄大了又不会用智能手机,每次缴电费都要乘车到中坝镇太白广场缴电费,现在不用出小区就能缴电费,太方便了。”看到小区便民生活铺有代缴电费服务,文

大爷给社区工作人员竖起了大拇指。共享晒场带动居民参与小区治理。只要天气好,川矿小区的易阿姨都会到小区的共享晾晒场晒被子:“以前我们低楼层住户晾晒衣被很不方便,洗好的衣服都臭了,现在统一规划成了‘晾晒场’,衣服很快就晾干了,太方便了。”事情虽小,效果却好。易阿姨所说的共享晾晒场,是社区组织居民历时20天共同建成的,建设资金由居民自筹,电工、木工、泥瓦工也从居民中招募。社区通过这个小小项目的实施,有效调动了居民共同参与小区治理的积极性,共建共治共享在居民心中扎根,形成了共识。基层治理是一门大学问。川矿社区基层治理为国企改制型社区创建、从企业人向社会人转变提供了很好的“样本”。



浙江常山:油茶产业焕发新活力

浙江省衢州市常山县拥有悠久的油茶栽培历史。近年来,常山县通过出台惠农政策、落实油茶产业发展专项资金、推广新品种油茶、建立“油茶智慧云平台”等措施,激发农户种植油茶的积极性、提升山茶亩产量、拓展油茶产品产业链。目前,常山县油茶种植面积达28万亩。图为7月5日,农户在常山油茶良种繁育基地大棚内查看油茶种苗生长情况。

新华社记者 江汉 摄

创新企业服务机制 政企沟通“零障碍”

福建厦门湖里区创新机制强化企业服务工作,全面提高企业服务能力和水平,营造良好的营商环境,促进经济社会发展全面提质增效

□ 谢代文 王 帅

政商关系是影响营商环境的重要因素,经济的高质量发展离不开营商环境的持续优化。今年以来,福建省厦门市湖里区探索创新“线上+线下”“闭环+联动”“区级+街道”“集成共享+共通资源库”“企业服务专员队伍”五大工作机制,通过“一站式”服务企业平台,助力企业破解难题、助推企业做强做大,全面提高企业服务能力和水平,推动政企沟通“零障碍”,打造出湖里区“企业服务样板”。

探索创新政企沟通“零障碍”

湖里区是厦门经济特区发祥地,地处厦门岛北部,八山横贯两水,三面海域环抱,拥有便捷的海、陆、空立体交通网络。目前,辖区内有各类商事主体24.7万户,包括内资企业13.3万户,外资企业3979户,个体工商户11万户等,企业需求繁杂、量大,急需企业服务转型升级。湖里区强化企业服务机制,着力解决信息不对称、联系挂钩不密切、问题反映渠道不通畅、解决问题不及时、政策兑现不高效等问题,及时为企业诉求解决,政策兑现、登记事项等提供精准化服务,是推动政企沟通“零障碍”的重要工作。”湖里区企业服务中心副主任李锐强说。据了解,湖里区企业服务中心融合政务服务与第三方专业化服务力

量,共同为全区企业提供政策、人才、党群、招商、知识产权、法务、信保、财税等方面的服务。每周开展“企业接待日”“局长面对面”等活动,由区领导、各部门主管领导一对一或一对多面对面为企业答疑解惑、为企业发展出谋划策。“在接待日上,我们的困难能直接反映给相关部门,并且及时得到有效反馈,我们真切感受到政府与企业共克时艰的决心。”厦门两岸集成电路产业园负责人林国松参加了“企业接待日”活动后说。“‘企业接待日’活动,在招商引资、惠企企企等领域架设起地方政府和企业的桥梁与纽带,更好地引导和服务企业发展,为企业落地生根、发展壮大营造更加便捷、高效、公平的营商环境,助力企业在更大范围、更深层次开展务实合作,增进互利共赢,共同打造产业生态圈。”湖里区商务局副局长苏吉斌介绍说。“湖里区企业服务中心包含企业、党建、工会、工商、法律服务等维度,是政府部门下沉一线的一个微缩型窗口。”湖里区企业服务中心负责人袁小青表示。“原来区里各个部门都有服务中心,比如工信局、商务局、建设局,企业办事很不方便,现在我们统筹到一起叫一站式服务平台。”李锐强介绍说。服务有温度、响应有速度、办理有力度。湖里区企业服务中心建立“闭环+联

动”管理机制,发挥了中心一站式服务平台作为政府各部门服务企业的“总代理”作用,加强了部门间的协同联动,更好地联合区街两级企业服务中心。全面提升企业服务“满意度”“直播里提到的税收补贴,我们公司可以申请吗?”不久前,二维码(厦门)网络科技有限公司的一通电话引起了企业服务团队余慧虹的注意。服务团队商量后,将事项详情通过“亲清一家人”平台转办到湖里区工信局。第二天,湖里区工信局主要负责人就带队登门拜访,为企业面对面讲解税收补贴和人才政策,整个办理过程不到两天。“看到‘带策直播’后,我们意识到对湖里区的政策存在不少关键‘空白’,第一时间就拨打了服务热线咨询。没想到,第二天部门就带着政策来讲解了。看到政策已经落到了纸上,我们立刻组织研究和申请。”二维码(厦门)网络科技有限公司创始人陈绳旭说。“湖里区创新推出的‘亲清一家,直播带策’活动,邀请区主要领导和财政、人社、商务、建设、税务、工信6个部门的主要负责人共同为辖区企业解读相关助企纾困政策,并在直播中实时为企业家朋友们答疑解惑。”袁小青说。“亲清一家人”重点打造惠企政策数据库、政策日历、政策速配等功能,同时,建立诉求反馈机制,企业反馈的诉求将通过分级响应机制流转至职能

部门和街道办理,实现受理登记、快速办理、及时反馈。湖里区企业服务中心工作人员余慧虹说:“我们定期回访和统计分析的‘闭环+协同’解决机制,让企业足不出户解决问题,在‘家’里就能及时了解政策,线上就可以咨询自己遇到的问题,切实做到服务有温度、响应有速度、办理有力度。”“‘亲清一家人’一体化平台政策速配功能,可根据企业画像精准速配政策,变‘企业找政策’为‘政策找企业’。”李锐强说。“企业服务无上限,一定要让企业有发展,让人才有成长,这也是我们一直以来从事这份工作的一个理念、一个初心。”袁小青表示。据介绍,下一步,湖里区将继续广泛宣传发布出台的惠企政策,进一步提高政策的知晓度、覆盖面和直达率,完善企业服务机制,帮企业排忧解难。“通过区企业服务中心实体化运作,统筹、整合、协调全区涉企服务资源,及时为企业的诉求解决、政策兑现等提供精准化服务,推动政企沟通“零障碍”。”湖里区工信局局长王海阳说。积极作为、靠前服务。厦门市湖里区加快推动中央和省、市一揽子纾困惠企政策落地见效,切实帮助企业渡过难关、健康发展。“企业服务中心根据企业需求,推出各种类型的服务品牌,要做到企业需要什么,我们就能够提供什么服务,服务企业无上限。”湖里区委书记吴新奎说。

地方传真

安徽桐城:融入合肥都市圈 注入发展新动能

本报讯 近年来,安徽省桐城市积极融入合肥都市圈,发挥圈带聚合效应,在共建基础设施、共谋合作发展、共促产业合作、共享公共服务等方面持续发力,为经济社会发展注入源源不断新动能。

2021年全市实现地区生产总值419.1亿元,比2010年净增301亿元以上,年均增长12.2%,在全省县域经济总量20强中,桐城市GDP总量居第16位。2021年桐城市荣获省制造业发展综合十强县(市)、省县域发展活力竞争力十强县(市)、省县域投资环境竞争力十强县(市)、省质量强县(市)等多项荣誉称号。

为实现交通网络互联互通,桐城市规划建设S231(桐城段)连接徽州大道南延庐江段,积极协调生态红线指标,打通S231断头路(庐江—桐城);持续深化庐枞、合舒桐城际轨道项目等前期研究,建成后将在交通上进一步全面对接合肥都市圈;全力推进桐城通用机场项目前期工作,加快建设都市圈航空运输体系。目前,市域内德上高速公路(桐城段)、岳武高速公路(桐城段)全线开工,进展顺利;引江济淮(桐城段)主体工程接近尾声,桐城货运码头和孔城旅游码头等一批重大工程纳入《安徽大别山革命老区“十四五”振兴发展规划》,区域性交通枢纽逐步形成。

桐城市致力融入合肥都市圈一体化产业体系,共同打造“产业链上的都市圈”,参与合肥都市圈新能源汽车暨智能网联汽车产业联盟,成功引入国轩高科总投资70亿元的年产20GWh动力电池产业化项目顺利落地。该项目于2021年11月份开工建设,一期工程于今年6月竣工试生产。2021年桐城市人民政府与合肥工业大

学共建产业研发中心,重点围绕汽车零部件、节能环保等优势产业开展研学合作,目前正在筹划建设桐城市汽车零部件产业创新实验室。桐城市充分利用省会城市的区位优势 and 人才资源,在合肥设立桐城跨境电商产业园,2021年成功获批省级跨境电商产业园,这是省内首个采用“飞地模式”建设的跨境电商产业园,现已入驻经营企业34家、服务企业3家。中国(安徽)自由贸易试验区安庆联动创新区正式获批,涵盖桐城经开区20平方公里。桐城市已全面开展创新联动区建设任务,按照绿色、循环、低碳的发展理念,坚持以制度创新为核心,以可复制可推广为基本要求,全面提升桐城市开放型经济水平。

桐城市充分利用深厚的文化积淀和众多的文物遗存,全面拓展文化传承载体,加快推进孔城旅游码头、鲟鱼小镇等项目的建设,重点打造红色主题游、山水休闲游、文化研学游等精品线路,加快推进全域旅游,实现与合肥都市圈文旅产业深度融合,积极打造都市圈生态文旅示范区。目前,国字号安徽中国桐城文化博物馆投入运营,定期做客安徽卫视节目直播间,重点推介桐城六尺巷、孔城老街、嬉子湖国家湿地公园、桐城小花等旅游景区和特色产品。

为推动优质教育资源双向流动,实现共建共享,桐城市还与安徽大学等都市圈城市区域内高校签署合作协议,源源不断向都市圈城市高校输送优秀人才;2021年赴合肥都市圈城市高校招聘研究生26人次,赴淮南市安徽理工大学参加“校园大型双选会”人才对接招聘活动,进一步解决桐城市企业用工和人才招聘难题。(朱璇 陈黛峰 许夏)

青岛崂山:“四个一”推动政府投资项目再提速

本报讯 今年以来,为贯彻落实青岛市崂山区委区政府“五区同创”工作部署,崂山区发展改革局把加快政府投资项目建设作为推动经济健康运行和高质量发展的“强引擎”,提前谋划,倒排工期,压缩时限,顶格协调,推动项目建设按下“快进键”。截至5月底,110个新建政府投资项目中101个批复了初步设计概算并下达了投资计划,项目占比达92%,创历年下达投资计划最快。

提前谋划开工建设项目,“一张蓝图”绘到底。按照“储备一批、规划一批、建设一批”的原则,发挥政府投资项目储备库和规划库作用,提前谋划开工建设项目,共汇总储备300余个项目,从中遴选部分须年内实施建设的项目纳入规划库,开展前期工作。对小型水利、地质灾害治理及部分市政基础设施工程,先行批复项目建议书,审核批复初步设计概算,组织项目招投标。框架计划通过后,第一时间分解责任目标,部署项目开展后续工作,打破以往年度项目纳入框架计划后再立项的常规做法。同时,完善项目谋划机制,确立“10月份定清单、11月份定盘子、12月份完善前期手续”的目标,保障项目来年建设“开局即加速、起步就冲刺”。

压缩时限加快项目审批,“一套材料”全办齐。按照“即报即批”“即报即审”的原则,全面压缩项目建议书和可研报告批复、初步设计概算审核和计划下达等关键环节办理时限,除重大项目外,收到合格材料后,5日内下达投资计划。深化容缺办理,对部分初步设计尚不完善的项目,容许在

审核完成前补充材料,对部分建设手续未完善的项目,先行审核,容缺批复投资概算,实现审批效率大提升。同时,为加快项目前期工作进度,在初步设计概算审核时,要求建设单位同步编制招标控制价,须财政局复核的,三方同步进行,大幅压缩招标前期时间。

顶格协调调整工作机制,“一个专班”解难题。建立“一个专班”统筹协调项目审批、纳统、推进工作机制,重点项目由区级领导顶格协调推进。目前,按行业领域已组织3次区领导调度会,摆问题、列困难,定原则、找路径,从区级层面协调解决重点项目遇到的土地、规划、征迁等重大问题。同时,局领导带头,深入重点项目现场,直面问题,当面协调,全力推进,有效解决仰口至垭口道路整治工程临时占地征迁、海大附属学校西侧环山路规划等10多个重点政府投资项目遇到的难题,为项目快速推进扫清障碍。

倒排工期推进项目进度,“一张表格”抓落实。制定项目推进“一张表”,按照“项目清单化、清单节点化、节点责任化”方式,明确每个项目细分节点目标责任,严格按照时间节点倒排工期,加大工作力度。每周调度目标完成情况,对未完成节点目标的项目不定期通报,保障项目如期推进。对项目推进中的实际问题,列明清单,定点清理解决,加快项目进度,促进建设提前完成,为全区稳定经济运行和高质量发展提供坚实支撑。

(孙 俨)