

坚持公立医院公益属性 全心全意守护人民健康

江苏省徐州市妇幼保健院在深化公立医院改革进程中,着重从药事管理入手,优化诊疗流程,改善医疗服务,毫不动摇地把公益性写在医疗卫生事业的答卷上

□ 张彤

习近平总书记指出:“坚持以人民为中心的发展思想,全面落实党中央各项惠民政策,抓住人民群众最关心最现实最迫切的利益问题,全力做好普惠性、基础性、兜底性民生建设,让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感”。从这一重要指示意义上讲,公立医院对维护人民群众健康起着举足轻重的作用。公立医院必须坚决维护姓“公”的根本属性,坚持全心全意为人民群众服务的宗旨,毫不动摇地把公益性写在医疗卫生事业的答卷上。

始建于1957年的江苏省徐州市妇幼保健院,是一所集医疗、保健、教学、科研于一体的三级甲等妇幼保健院。60余载栉风沐雨,60余载砥砺前行,一代又一代妇保人,始终以温馨的服务、精湛的技术,呵护着徐淮地区千万妇女儿童的幸福安康。

多年来,这家在淮海区域规模最大的三级甲等妇幼保健院怀揣着“关爱妇幼,呵护健康”的初心,铿锵向前,践行使命。按照进一步改善医疗服务行动的要求,立足新起点,追求新高度,进一步推进预防保健与临床深度融合,推动医院迈上高质量可持续发展新台阶,鼎力保障妇女儿童全生命周期健康,用行动诠释了大爱无疆的医者精神。

秉持公益性质 创新药事管理

妇女儿童健康是实现健康中国战略目标的重要支撑。在推进健康徐州建设的征途上,徐州市妇幼保健院为妇女儿童提供全方位、全周期的健康服务,健全药品供应,确保用药有效安全。

保证用药的合理性和安全性,是医院药事管理的重中之重,也是坚持公立医院公益性质的直接表现。随着新医改的不断推进,医院药事管理已经从传统的选购、贮存、分发药品的治理自配逐步转变为重视“人”用药的治理,即以“患者合理用药”为中心的系统药事管理。从“窗口型”“体会型”的按医生处方调配药品的保证供应型职能向技术服务管理型的根本转变。医院药师团队从专业性出发,

将药事管理制度和流程不断革新,将医院药事管理发展成集药品供应与管理、药品调剂与制剂、临床药学、科研教学于一体综合性医疗技术职能科室。

坚持合理用药 确保医疗安全

一直以来,徐州市妇幼保健院将医疗安全和医疗质量视为生命线,从建立健全全程动态管控体系、积极开展业务查房和质量控制、强化手术分级管理、完善急危重症抢救绿色通道等方面入手,为妇女儿童构筑起一道质量过硬的医疗安全健康防线。

医疗质量的提升,离不开医院用药安全与合理性的不断优化。

2018年国家卫生健康委、国家中医药管理局发布《关于加快药学服务高质量发展的意见》,为进一步转变药学服务模式,提高药学服务水平提出了新的要求。自2022年1月始,医院开创性在各门诊科室进行合理用药绩效考核制度试水,将包括药占比、药品费用及基本药物所占占比在内的门诊医生用药绩效考核制度与门诊、病区用药合并考核。将门诊独立科室,如生殖助孕中心、宫颈疾病中心,计划生育中心、门诊综合科等均纳入绩效考核行列。切实落实门诊病区联动、用药合理性无死角的绩效优化宗旨。

医技护理密不可分,合理用药亦然。日常护理用药也是用药合理性的关键环节。医院在创新开展了住院患者合理用药绩效考核制度后,对住院病区护理合理用药进行分批考核。从点滴入手,尽最大所能,为住院患者节省用药经济负担。

为民解难,惠民利民。医院不仅苦练内功,不断加强内涵质量建设,还始终站在患者的角度,不断提升药事服务水平。医院自2021年以来,在区域内首个开设妇婴用药免费咨询门诊服务,为妇女儿童,特别是孕期妇女提供用药咨询。医院每一处药事管理细节都蕴含了医院“为民服务”的办医理念。给予医患全方面的关注与关爱,竭力保障每位患者用药安全。医院药学服务质量的不断提升,使得患者诊疗获得感不断增强。

自2022年初始,在近半年的合理用药绩效考核改革后,第一季度医院



徐州市妇幼保健院门诊新大楼

合理用药各项指标均在合格范围内。处方合格率在99.7%;抗菌药物的使用率、使用强度、使用时机、疗程等均在合理范围之内;手术患者抗菌药物给药时机,基本均在术前30分钟至1个小时之内,彻底改变了产科多年来断脐后用药习惯;溶媒使用量明显降低,对于产妇产后康复具有重要意义。第一季度住院患者药品费用占比中,产科降低至10%~12%,妇科降低至15%~17%;3月份全院住院患者药品平均费用比1月份减少了260多元,第一季度比去年同期下降3.2%。合理用药绩效考核不仅使医院临床与门诊用药管理水平大幅度提高,还为患者节省费用,医院绩效考核得到了双重喜人成绩。

对于用药合理性绩效考核的未来,徐州市妇幼保健院药事科主任石祥奎这样说,“合理用药绩效考核是国家公立医院绩效考核的重要内容,如何落实非常重要。这是一个循序渐进的过程,既不影响临床医师积极性,又提高医疗质量和科研创新性”。

坚守公益初心 降低用药费用

健康是全民最大的追求,竭尽全

力地惠及更广大的人民群众,为更多人的健康兜底,才能不断提升老百姓的获得感、幸福感、安全感。

2021年国家医保药品目录调整,坚持“有进有出、腾笼换鸟”的原则,持续优化结构,提高药品保障能力。徐州市妇幼保健院始终贯彻科学调整、优化程序、完善规则,不断提升药品目录调整的科学化、精细化、规范化水平,为更好地满足广大妇女儿童基本用药需求,提升患者问诊获得感贡献妇幼力量。

坚持医院公益性,归根结底是要为患者节省费用,让患者疗效好,少花钱。因此抓住价格相对低廉的基本药物这个“牛鼻子”不放手,不断提升数量所占占比和金额所占占比,就能在降低患者经济负担的同时,完成医保带量采购药品任务。医院在进行合理用药绩效考核后,第一季度住院患者基本药物费用所占占比平均为40%,明显高于同期。以基本药物管理为抓手,降低患者用药费用,为患者和医院带来双赢局面。

转变服务模式 提升服务质量

从以治病为主转变到以妇幼保

健服务为主,徐州市妇幼保健院一直致力于改革完善服务模式,为妇女儿童提供整合型医疗保健服务。医院药事服务模式,也从“以药品为中心”转变为“以患者为中心”,从“用药保障”转变为“满足需求”,从“辅助角色”转变为“参与治疗的重要一员”。通过转变服务模式,扩充药师职责,提升服务能力,促进药事服务高质量发展。

从2022年2月始,医院临床药师分批、分区开创性的进行单独药学查房工作。药师与患者面对面进行用药宣教、指导及咨询。药师主动下临床解决患者用药疑虑,了解患者用药需求,特别是针对重症患者、术后患者及伴有其他疾病患者一对一指导与跟踪服务,明显减少了患者的用药不良反应,提高了药物疗效。

今年3月份,在参与医院新生儿危急重症救治中心心衰新生儿救治过程中,临床药师发挥了重要的用药建议及指导作用。在与临床儿科医生的配合下,仅仅用药1分钟,便将急剧加重的心衰早产儿生命挽回。临床医生与药师的“双剑合璧”为医院患

者救治能力提升及救治效果提高开辟了全新局面。

通过多渠道、全方位优化合理用药,指导并提升了全院“更合理用药”水平。医院将原来门诊药房配药单,改进为用药指导单。将药品用法用量、注意事项等详细列出,便于患者使用。将合理用药微信二维码附在用药指导单上,患者可以随时扫码咨询或线上咨询,取得了良好效果。

徐州市妇幼保健院院长牛勇说,“医院用药合理性绩效考核是医院绩效考核的重要组成部分,也是一项利民利院的好事。不仅为患者降低经济负担,还为推进医院高质量发展做出巨大贡献。”

千年恰是风华茂,初心不改勇前行。徐州市妇幼保健院将始终坚持公益办院、为民医。坚守初心使命,以信仰之光照亮前行之路,用如磐初心凝聚奋斗力量,将学科创新之火心心相传,为妇幼保健院的发展、为妇女儿童健康事业的发展,持续贡献最大的智慧和力量。

(本版图片由徐州市妇幼保健院提供)



张玉奎院士工作站实验室工作人员在做遗传学检测实验



医院新生儿医学中心医护人员精心呵护顺利降生的三胞胎婴儿



医院中心产房无痛分娩、陪伴分娩项目受到患者一致好评



医院新生儿危急重症救治中心保障新生儿生命安全



医院药房药师为患者讲解用药指导单



医院成立淮海经济区规模超前的盆底康复中心