创新治理手段 激发内生动力

四川资阳雁江区推动基层治理示范创建工作高效进行，打造四个省级城市基层治理示范社区

□ 唐元龙 朱 婷

墙面干净，街道整洁，议事厅里居民正在探讨解决社区公共事项，智慧治理平台上群众反映事项逐一被回复处理……

2020年12月2日，四川省资阳市雁江区被四川省委基层治理办确定为15个全省城市基层治理示范区之一。经过一年多创新探索，雁江区资溪街道及下辖4个社区成功创建省级城市基层治理示范街道、社区。

这个城镇人口不足30万的小城，是如何在基层治理方面作出如此显著成绩的？

党建引领共建幸福家园

在雁江区雁南社区有一位特殊的志愿者——今年74岁的杨大爷。杨大爷身有残疾却时常来到社区整理报刊杂志、打扫卫生，为社区服务作出了贡献。然而在不久前，杨大爷还是令社区工作人员头疼的“上访户”。

据了解，杨大爷于2001年从重庆移民到雁南社区二组，因养老保险等问题时常到市区移民办反映不在现有政策范围内的诉求。了解到杨大爷的困难后，社区党委书记赵乙霖与其结成帮扶对子，经常“登门造访”。有时买水果，有时送去困难补助，并主动为杨大爷的孙女申请金秋助学、关工委帮扶资金等。在长期关怀下，杨大爷感受到了社区的温暖，并加入了社区服务团队。

近年来，雁江区通过联建、挂靠建、单独建等方式，建立小区党组织202个，覆盖453个小区，覆盖率达73.8%，不断引导群众真正“站出来、动起来、管起来”。通过探索“协同共治、居民自治、全域法治、以文化人”的“三治一化”治理模式，居民逐渐树立起了“小区是我家、管理靠大家”的理念。在治理过程中，雁南社区选出由“党员＋热心群众”构成的小区“红管家”，示范引导小区居民参与小区治理。

在拱城社区党群服务中心，各项活动设施陈列干净整齐。不同于其他社区，拱城社区是一个刚刚成立不久的新社区，社区居民之间互相都不熟悉。为促进居民之间交流，社区党总支组织书法、阅读等常态化活动，让拱城社区从一个陌生社区变成了“熟人社区”。在社区党总支引导下，居民们“争做主人翁、不做旁观者”的意识逐步树立起来。

因地制宜打造特色社区

雁江区向阳社区因20世纪50年代毛主席乘坐火车途经后留下一句“资阳是个好地方”被大众所知。随后的20年里，糖酒、食品、农资、蔬菜等公司在此聚集，向阳社区盛况空前。但随着周边城区的崛起和一些公司的破产，社区家属楼成了下岗职工聚集地，违章搭建、养猪种菜成了常态，社区环境日益恶化。

“我们这里最大的问题就是老旧小区多、人口老龄化严重。”向阳社区党委书记朱雪梅介绍，借着老旧小区改造的东风，社区工作人员对违章搭建人家进行劝导，成功拆除了12,000多平方米的违章搭建。

“这里原本是一块菜地，现在对路面硬化后装上了健身器材。”“这一块儿改成了车棚，还装上人脸识别系统。”“当年大水涨到了这块石头，现在给它框起来……”谈起社区近些年的变化，朱雪梅如数家珍。

为便利老年人日常生活，社区对小区进行了适老化改造。楼梯扶手、老茶馆、样板戏……方方面面都被考虑到。“我们还联系了一些公益组织和企业，定期来帮社区老年人剪头发。”朱雪梅说，社区不仅有专业的理发洗剪设备，还配备有洗衣设备等，全是无偿或低偿为社区居民提供。

“向阳社区经历了从顶峰到底部再到顶峰的过程。”据朱雪梅介绍，在社区治理过程中，向阳社区结合本土文化资源，打造资阳市首个集红色记忆、绿皮乡愁、城市印记、网红摄影于一体的市民“打卡点”。接下来，还将引入物业，营造更加优良的社区环境。

据介绍，雁江区立足“老、中、青”三类社区，注重因地制宜，强化分类施策，深入挖掘文化印记，聚合发展资源，激活治理动力，借力老旧小区改造、城管进小区等专项行动，建成以向阳社区、观音阁社区为代表的老社区3个，以资溪社区为代表的中年社区两个，以拱城社区为代表的青年社区三个，形成了独具特色的社区治理“雁江品牌”。

统筹资源构建智慧社区

“我想办理退役军人证，担心时间不够，社区能否帮忙预约……”智慧社区平台上，一条信息从终端发至社区接收端。很快，值班工作人员接收处理后，“社区已为您预约了3月21日上午10点的号，请您携带……”的消息回复到终端，全程不超过半小时。

资溪社区服务中心二楼，一个电子大屏实时显示着信息，人口管理、房屋管理、车辆管理、物联……条条数据清晰罗列在屏幕上。“居民可以把需求建议通过平台反馈给我们，只要能解决的我们都会尽量解决。”资溪社区工作人员说，“除了接收反馈，我们也会主动对社区进行安全监管。”

智慧社区平台拥有完备的人脸识别系统，如果独居老人在一段时间没有出现在人脸识别系统中，系统就会自动提交预警。“之前，胡奶奶一整天都没有出现在监控系统中，我们收到预警后打电话一问才知胡奶奶生病住院了。”工作人员介绍，除了人脸识别系统，社区还为失独老人安装了生命体征监测仪，以防意外。

基层治理是国家治理的基石。“雁江区底子薄、基础弱，所以更要积极创新、精准发力，不断增强社区治理能力来提高群众的幸福感和获得感。”雁江区委城乡基层治理委副主任韩雷表示，未来，雁江区将在已有基础上，继续完善组织体系、制度体系，推动示范社区引领作用向各层级延伸。

厦门上线“敬老爱心码” 破解“银发族”出行难题

本报讯 在新冠肺炎疫情期间，不熟悉智能手机使用的老年人，在出行验码时“健康码”变成了他们的“拦路码”。为破解这一难题，近日，厦门市在福建省首创的“敬老爱心码”正式上线，从“主动扫码”变成“反向扫码”，思明区开元街道的深田社区成了首个试点运用社区。

据悉，“敬老爱心码”由厦门市民政局、市工信局联合厦门移动、智慧思明、“i厦门”平台共同开发，只要将老人的姓名、联系电话和身份证号录入系统，就可以生成专属二维码，并制成卡片发放到老人手中。当需要“亮码”时，老人们只需出示该卡片，由工作人员微信扫码查验，后台数据会自动比对持卡人的核酸检测记录、健康码等实时防疫信息。

目前，深田社区已经发放了两千多张“敬老爱心码”，社区工作人员一对一送卡上门，并讲解使用方法。“疫情防控去哪都要扫码，有时还要用手机填写资料，我们老年人眼睛视力不好，操作起来太难了，有了这个‘敬老爱心码’就方便多了。”在开元街道社区卫生服务中心、便利店等场所入口处，一些老年人率先使用上了“敬老爱心码”，他们纷纷点赞这种新方式。

厦门市民政局相关负责人介绍，开发“敬老爱心码”是贯彻落实《厦门市人民政府办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的通知》的部署要求，帮助破解“银发族”的“亮码”难题，满足老年人出行需求，让老年人也享受到信息化发展成果。下一步，厦门市还将扩大推广使用范围，对老年人的适老化改造进行进一步优化提升。 （林冰冰）

“露营热”促产业发展

近年来，受疫情影响，消费者更加追求旅游消费新场景，“露营”这一生活方式逐渐升温。帐篷、天幕、折叠桌椅、野外炊具等露营产品销量倍增，形成了“露营热”的风潮，带动露营经济与户外用品产业的高速发展。图为5月18日，浙江省宁波市北仑区一家户外用品有限公司的主播在线上直播销售户外用品。 新华社记者 江 汉 摄

安徽亳州：数字政务提质增效 智慧城市惠企便民

□ 本报记者 华 铭
□ 保 妹

近年来，安徽省亳州市坚持全市“一盘棋、一体化”，充分运用好人工智能、大数据等关键技术，积极推进“城市大脑”建设，打造智慧城市。目前，亳州市“城市大脑”已迭代升级至“3.0”，可实现业务联动办理、事件协同处置。依托“城市大脑”，基于“皖事通办”亳州分平台，以科技手段提高政务服务效率的同时，通过上线惠企政策“免申即享”、搭建企业联办服务平台等，让群众轻松享受惠企便民政策。

“免申即享”变“人找政策”为“政策找人”

日前，亳州蜀中药业有限公司顺利收到了58万元“皖北承接产业转移集聚区固定资产投资贷款贴息资金”，为该企业带来便利的是亳州市惠企政策“免申即享”平台。

据介绍，“免申即享”平台采用“免申”形式快速直达，变被动审批为主动服务，使“人找政策”变为“政策找人”，推动惠企政策应享尽享、快速兑现，确保各项纾困措施快速而直接地惠及市场主体。平台充分运用政策条件清单与企业数据智能匹配，精准锁定符合条件的企业，主动发送短信提醒企业进行申报确认。同时，将最耗时的审核环节前置，推行信用审批优先，实施并联审批、智能审批等，将原来的“申请、受理、审核、提交收款材料、核拨、拨付”六大流程重新设计、梳理，优化为“数据比对、意愿确认、拨付到账”三个环节，实现由“企业申报、分别审批、资金拨付”转变为“企业无感、主动筛选、在线联审、事后监管”的主动服务模式，企业足不出户即可“一键领取”惠企资金。截至目前，亳州市“免申即享”平台已汇集78家单位4051类政务数据和水、电、气等874类社会数据，共享库数据达98.61亿条。同时，亳州市扎实推进企业数据汇集，为企业精准画像、精准匹配政策提供数据保障，已汇集62万家企业953类5122.4万条数据。平台上线后代替了相关部门审批，最大可能避免审批过程中人情因素的影响与干扰，“为熟人破例”“有人情好办事”等问题得到了有效解决。

此外，通过建设惠企政策“免申即享”平台，有效打通了政策制定、申报、兑现等环节的“梗阻”，真正实现了“最大政策效应”，优化营商环境。目前，“免申即享”平台已上线市、县（区）两级“免申即享”政策1181项，为8041家企业发放各类奖补资金约1.75亿元。

企业联办服务平台“一键”搞定企业开办

“现在开办企业，真是太方便了！”提起此前网上申请开办企业的经历，亳州市民宋扬忍不住对政务服务效率点赞。今年4月份，宋扬在网上申请开办一家家政服务有限公司，12分钟后就通过了设立申请，很快便收到营业执照、公章、发票等办理完成的短信。

宋扬的“惊喜”得益于企业联办服务平台的建立。据了解，亳州市创新“企业开办一件事”模式，建成企业联办服务平台，实现企业开办“一次申请、一表填报、一套材料”“零跑腿”“零成本”，办理时限由6个工作日压缩至1个工作日。亳州市网上办事大厅管理中心副主任翁挡挡表示，目前，亳州市企业联办服务平台已上线超市、饭店、中药材门店等企业类型50个，群众开办企业现场跑路次数从6次减少到0次。以开办超市为例，原来开办超市要申请消防、烟草、城管等9部门批准，多次重复提交营业执照等共性材料42项，线下办理跑腿9次。现在群众只需网络申请1次，填写1套表单，1天内即可拿到营业执照。自平台上线以来，亳州市新开办市场主体9.27万户，为企业节约费用约6653.44万元。

无论是惠企政策“免申即享”平台，还是企业联办服务平台，都是依靠“城市大脑”发挥出强大功能。据亳州市数据资源管理局技术科负责人邵帅介绍，按照“急用先建、实用优先”的原则，大脑聚焦全景亳州、数字政府、产业发展、城市治理、公共安全、生态保护、民生福祉等7个重点领域，开发路面秩序监测、多车监管、河湖治理、重大项目建设监管等40个应用场景，目前已全部上线，并初显成效。

下一步，亳州市将坚持“应用为先，服务于民”，继续推进“城市大脑”迭代升级，不断完善“城市大脑”技术底座支撑能力，实现市域治理、经济发展和民生服务“一网通管”，切实把“城市大脑”打造成城市的“智慧中枢”，让城市更聪明、更便民、更美好。

地方传真

广西财政靠前发力稳定经济大盘

本报讯 今年以来，在面临三重压力、房地产市场回暖乏力以及疫情多点散发等不利因素影响下，广西壮族自治区各级财政部门全力以赴，认真落实关于“早抓快干一季度、稳中求进开好局”的决策部署，财政支出进度加快，全力支持稳定宏观经济大盘。

据了解，今年一季度，全区一般公共预算支出1586.50亿元，同比增长8.7%，增幅高于全国增幅（8.3%）0.4个百分点，高于广西全年预期增幅（5%）3.7个百分点，这主要得益于：一方面，财政资金下达时间加快。截至3月底，自治区下达市县转移支付共2121.19亿元，同比增加175.28亿元，增长9%，为市县形成实物工作量预留更多时间。另一方面，使用进度加快。全区一般公共预算支出进度为25.9%，超过序时进度0.9个百分点；全区直达资金进度达33.5%，快于序时进度8.5个百分点，不断释放财政支出的惠企利民红利。

同时，坚持集中财力办大事、保重点的原则，全区民生支出占比接近八成，重点领域支出得到有效保障。其中，教育支出完成304.95亿元，增长12.9%，切实保障教师权益和待遇，积极落实各项教育经费保障；社会保障和就业支出完成322.88亿元，增长7.9%，其中，最低生活保障支出增长1.3倍，切实保障困难群众基本权益；农林水支出完成152.24亿元，增长22.9%，其中，巩固脱贫衔接乡村振兴，增长91.8%；资源勘探工业信息等支出完成41亿元，增长10.3%，全力落实工业振兴发展战略；节能环保支出完成20.38亿元，增长46.4%，其中，污染防治同比增长52.2%。

在深入贯彻落实中央经济工作会议政策上发力，由于落实适当靠前精神和广西壮族自治区“稳、早、实、紧、效”的决策部署，积极财政政策的政策效果不断显现。2021年底至2022年一季度，集中财力统筹资金120亿元用于“去冬今春”重大项目建设；下达中央和自治区财政衔接推进乡村振兴补助资金137亿元；完成细化工业振兴资金400亿元分配方案。完成财政部提前下达的新增政府债券额度518亿元发行工作，比财政部要求时间提前两个半月，集中财力推进重大项目建设，适度超前开展基建投资。通过下达“桂惠贷”自治区财政贴息资金、农业保险保费补贴资金、PPP工作绩效考评奖励资金和广西融资担保集团注册资本金等方式，累计投入财政资金约37亿元，联动1930亿元金融资源和社会资本服务实体经济发展，惠及约14万户（次）市场主体。 （龚成钰）

湖南一季度物流业平稳开局

本报讯 记者邢成敏报道 近日，记者从湖南省发展改革委获悉，湖南省一季度物流业运行数据已“出炉”：一季度，湖南社会物流总额为31,098.7亿元，同比增长6.4%。社会物流总费用为1625.5亿元，同比增长9.6%，增速高于全国平均水平1个百分点。物流业总收入为1012.8亿元，同比增长7.7%。

克服疫情不利影响，湖南一季度物流业运行保持强劲韧性，总体呈现“物流需求平稳增长、物流成本压力增大、物流总收入保持增长”三个方面特点，实现平稳开局。

一季度，农产品物流总额1035.7亿元，增长8.4%；工业品物流总额18,347.4亿元，增长7.2%；外省流入物流总额11,207.6亿元，增长4.4%；再生资源物流总额36.4亿元，增长4.3%；单位与居民物品物流总额79.9亿元，增长15.3%。

一季度，运输费用为778.7亿元，同比增长6.1%，占比为47.9%；保管费用为562.9亿元，同比增长14.0%，占比为34.6%；管理费用为283.9亿元，同比增长11.4%，占比为17.5%。

企业调查数据显示，一季度样本企业物流业务成本增长12.6%，高于物流业务收入增速2.9个百分点。其中，配送成本增长15.9%，包装成本增长11.6%，货代业务成本增长25.8%，仓储成本增长17.0%，运输成本（包含燃油成本）增长12.9%，装卸搬运成本增长16.6%，人工成本增长19.6%。在物流成本大幅上涨的情况下，一季度样本物流企业营业利润下降17.1%。

黑龙江上市公司营收增长8.29%

本报讯 记者袁小峰报道 近日，记者从黑龙江省证监局获悉，2021年度，黑龙江辖区38家上市公司高质量发展、经营业绩稳步提升。实现营业收入共计1829.42亿元，较上年增长8.29%；实现归母净利润51.02亿元，较上年增长165.86%。

近年来，黑龙江省证监局始终高度重视投资者保护工作，努力提高辖区上市公司质量，着力引导上市公司强化公众公司意识，树立诚信合规理念。该局积极开展全省上市公司治理专项行动，推动辖区31家公司共召开36场业绩说明会，由董事长或者总经理出席，与投资者面对面沟通交流，促进各上市公司形成董事会与投资者的良好沟通机制，投资者关系管理及投资者保护意识不断增强，辖区市场生态发生了明显变化。截至今年4月30日，黑龙江省已有29家上市公司主动披露2021年度报告期内抗击疫情、保护生态、污染防治以及乡村振兴等履行社会责任的相关信息。

据黑龙江证监局相关统计显示，目前黑龙江省共有19家上市公司披露了分红预案，预计派发现金红利37.73亿元。