

纾困政策如何落到实处

——个体工商户和小微企业经营状况案例追踪

□ 侯雪静 谢希瑶 孟盈如
强勇 白田田 李华

我国个体工商户和小微企业逾1亿户，在稳定就业、方便群众生活等方面发挥着重要作用。中央始终高度重视和支持个体工商户和小微企业发展，尤其在疫情冲击下，各方出台了一系列惠企政策，支持其渡难关。一些个体工商户和小微企业面临难处，如何享受到惠企阳光？新华社记者根据国家政务服务平台上群众反映的线索，赴广东省、黑龙江省、湖南省、陕西省调研，把脉经营堵点，推动政策落地。

金融支持小微企业推行简易开户

广东省广州市周女士经营网店，需要与企业合作，对方提出通过对公账户结算。2021年1月，周女士向银行提出申请，她希望银行每日交易限额由5万元提升至10万元。而她咨询的几家银行均表示，在没有进行尽职调查的情况下，审批无法满足，且初步评估仅能给出每日1000元左右的额度。周女士认为，银行相关规定为正常经营带来不便。

中国人民银行广州分行支付结算处副处长吴畏说，开设银行账户要按照反洗钱等相关规定开展尽职调查，尤其对具有“无固定经营场所”“无固定办公人员”等经营特点的商户申请，银行加大了审核力度。针对新兴市场主体需求，2021年2月下旬，中国人民银行广州分行发布实施《广东省小微企业开立银行账户特别服务规范（负面清单）（试行）》22条，精简新兴市场主体开户证明材料，根据可识别的风险等级，精准匹配风险控制措施。

2022年2月，在中国建设银行广州林和中路支行尽职调查和周女士积极配合下，周女士对公账户成功开设，交易限额为每天5万元。同时，根据2021年9月30日起正式实施的《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》，对周女士落实政策，降低开户费用。

周女士介绍，她的淘宝店主要业务是活动策划，其次是婚礼活动、广告设计等。因为疫情，现在很多活动都改线上或者取消。她希望，疫情之下，政府相关部门可以定期举办各行业的线上专题会或访谈。在激发线上服务业发展的同时，为帮助引导活动策划等文化服务类企业参与转型线上，给予一定培训。

复旦大学金融研究院兼职研究员董希森表示，在风险防控的新形势和市场需求多样化叠加下，支持小微企业发展，需主动“跨前一步”。金融机构应通过科技手段创新服务，对企业数据和公共数据进行深入挖掘、整理、运用，平衡好简化流程和风险管控，兼顾降低融资成本和商业可持续，让更多优惠政策惠及个体工商户和小微企业。

力所能及落实优惠政策

黑龙江省哈尔滨市于去年底出台相关助企纾困政策：租用国有企业房产的中小微企业和个体工商户，享受半年房屋租金减免优惠。然而，有商户反映身为国有企业的哈尔滨汽车交易市场，今年的租金非但没有减免，反倒有所上涨。

在哈尔滨汽车交易市场看来，相关商户签订的合同里面“车位”并非文件规定的“房产”，不在减免范围内。调查发现，在相关租赁合同里，并未明确区分“精品展厅”与“车位”，导致相关优惠政策落地难。目前，各地类似表述不明、责权边界不清，导致双方相互推诿、利好政策难以落地等情况仍有发生。

哈尔滨市国资委相关负责人介绍，哈尔滨汽车交易市场出租的是车位，不是房屋，但考虑到疫情下商户的困难，已协调汽车交易市场积极研究。哈尔滨汽车交易市场有限公司办公室主任滕云说，多年来公司车位租金价格远低于同区域、同行业平均水平，从2021年6月起，公司开始逐步上调车位价格，并非2022年突然上涨。虽然公司认为车位不在减免的范围内，但愿意力所能及地为商户纾困，决定2021年度为商

户免费延期两个月车位使用权。300多户商户将享受减免或延期政策，总计将减免金额419万元。由于疫情原因，市场现在处于暂停营业状态，待疫情缓解，市场开业后，与商户重新签订新合同时自动顺延两个月的车位使用权。

受疫情影响，今年以来，哈尔滨汽车交易市场已经暂停营业两次，累计暂停营业时间近一个月。哈尔滨市国资委这位负责人说，今年3月底，哈尔滨市继续推出助企纾困的政策措施，从持续减税降费、减免房屋租金、缓解融资压力等多个方面，帮助疫情下的中小微企业稳定生产经营、恢复市场信心。

辽宁大学特聘教授俞林表示，小微企业和个体工商户抗风险能力弱。有关部门应在力所能及的情况下，灵活掌握纾困政策，主动作为，切实让小微企业和个体工商户真正得到实惠。

精细化管理为商户“减负”促稳定经营

湖南省衡阳市耒阳市五一广场地下商城经营超市的杨女士去年底反映，去年收取的生活垃圾处理费是往年的三倍。在当前实体店生意不景气，人工、房租等成本高企的情况下，垃圾处理费成为一笔不小的经营负担。

来自耒阳的消息称，耒阳市旧的收费标准是2002年制定，由于物价上涨等因素，2019年耒阳市重新制定生活垃圾处理

费标准，并且召开了听证会，2020年1月1日起实行。按新标准，超市、餐饮等行业的收费标准有所提高。

耒阳市环境卫生所主任刘文开介绍，超市的垃圾处理费按照商户面积征收。“新标准下，每月从每平方米1元提高至1.56元，杨女士经营的超市垃圾处理费由每年4800元增加到7488元，2020年暂缓收取。2021年上门发放缴费通知书时，按两个年度计算的总额为14.976元，并非往年三倍。”

耒阳市城管局局长周跃飞说，对经营确实存在困难的商户，当地将继续采取缓缴、优惠等政策，确保不增加商户负担，保证其安心经营。对反映情况的这家超市，环卫部门将继续暂缓收取垃圾处理费。这家超市的垃圾处理费目前仍是缓缴状态，经营者对于反映问题的处理结果表示认可。

针对个体工商户面临的困难，今年湖南省市场监管部门推出了持续优化营商环境等四大帮扶举措。其中包括积极沟通有关部门，争取出台个体工商户歇业期间的帮扶政策，帮助个体工商户渡过难关、纾困增效。

湖南如金律师事务所律师邓龙认为，受疫情影响部分个体工商户经营困难，建议地方政府部门采取“纾困帮扶、救急救难”的针对性举措，探索优化征收方式，比如适当减免或延长缓缴时间等，且针对不同商户探索更加精细合理的收费办

法，促进稳定经营。

合法前提下降低注销成本

去年4月，易先生通过网络向陕西省咸阳市渭城区申请注销百货店营业执照，时隔一年至今仍未有办理结果。

易先生长期居住在广东省汕头市，受经营者林女士所托，全权代理注销其位于咸阳市的3家百货商店。其中两家已经办理成功。而剩下的一家，他曾两次提交申请注销，咸阳市渭城区行政审批服务局以他无法提供清税证明、无法与个体工商户本人取得联系为由，拒绝办理注销登记。根据“跨省通办”相关政策，陕西省已可网上办理，一般3天办结，如材料齐全，半天即可办结。

咸阳市渭城区行政审批服务局局长巩元勋说，2020年4月，林女士在咸阳市注册3家百货商店。去年5月份，渭城区行政审批服务局收到注销申请。其中两家通过简易注销流程办理了注销登记。而第三家因注册办公地址等信息异常，多地部门正在进一步核查。一旦结果出来，他们立即办理注销登记。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，个体工商户的注销程序比注册流程更为复杂，涉及税务核查等诸多环节。建议在合法前提下加快注销审批速度，提高登记服务效率。具体到这个案件，建议相关部门积极联动，在合法的前提下加速办理，降低制度性交易成本，提升广大市场主体的获得感。

我国将全面排查 大力惩处拖欠中小企业账款

本报讯 工信部副部长徐晓兰在18日举行的国务院政策例行吹风会上表示，防范和化解拖欠中小企业账款专项行动已经在全国范围内部署开展。针对机关、事业单位、大型企业向中小企业采购工程、货物、服务所形成的账款拖欠，5月底前各地区、各部门要完成全面排查，并建立台账，加大集中化解力度。同时，要严防新增拖欠，健全防范和化解拖欠中小企业账款长效机制。

清理拖欠中小企业账款，是党中央、国务院重要决

策部署，也是支持中小企业发展的重要举措。徐晓兰说，要加强源头处理、健全长效机制，同时压实地方属地责任和部门监管责任。对于无分歧欠款，要发现一起清偿一起，对于有分歧欠款，要推动协商解决或运用法律手段来解决。

她表示，要建立拖欠信息共享机制，加强大型企业、大型上市公司逾期未支付中小企业账款情况的信息披露。对拖欠中小企业账款典型案例予以曝光，依法依规实施失信惩戒。

(张辛欣)

上海加强完善防控措施 提升产业链供应链竞争力

□ 龚雯 袁全

5月17日，上海市宣布全市16个区均实现社会面清零。针对当前上海市复工复产有何成效，下一步如何继续恢复，怎样支持中小企业共渡难关，近日举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会对社会关切给出了回应。

复工复产取得阶段性成效

据悉，4月中旬以来，上海市分批次、有计划地推动重点企业复工复产，取得了阶段性成效：

发电供电、信息通信、供水供气、成品油供应等与生产生活直接相关的环节连续稳定运行。以电力为例，5月1日~15日，全市规模以上工业企业用电量恢复至去年同期水平的80.5%。产能约占全国四成的芯片制造、占全国三成的关键汽车零部件产业以及生物医药、化工材料等，以点带链、以链带面，支持带动了一系列产业链的稳定与复苏。

此外，复工复产还打通、带动了供应链物流链恢复运转。近日，上海港集装箱单日吞吐量已达11.9万标准箱；浦东机场货物吞吐量超7000吨；经由高速公路省界道口进出上海的货运车辆单日已达7.8万辆。5月上半月，上海口岸的进出口监测货值为1886亿元，环比增长17%。

“复工复产的企业范围虽然在不断扩大，但绝对数仍然只是小部分。主要原因是前期在疫情胶着的状态下，企业是否能达到高标准的防疫要求非常关键。”上海市副市长张为说，企业一般具有人员密度高等特点，如果不能实现有效防疫，疫情极易流入、扩散甚至外溢蔓延，来之不易的复工复产以及防疫局面就会被打破。因此，前期的复工复产对广大的中小微企业可能感受度还不高，获得感还不强。

在不确定性中争取确定性

分批有序推动复工复产后，如何严防疫情反弹，最大程度保持企业连续生产、提升产业链供应链稳定，成为市场关心的问题。

据悉，率先复工复产的制造业企业、连续生产型企业，经过一个多月的实践积累了一些做法。比如，建立

灵敏的疫情发现机制，提高企业员工核酸筛查的密度，对敏感岗位做到每日两检“早核酸、晚抗原”；在企业、园区的出入口和相对独立的分区之间设置“场所码”“数字哨兵”，让持有核酸阴性证明进入企业或园区成为行为习惯。

建立内部管理流程再造机制，关注企业内外部结合点的管理，强化与外界接触人员的防护措施，加大消杀频次。建立突发疫情高效处置机制，要求企业设置一定比例的临时隔离观察场所，一旦发现异常情况，可立即对有关人员进行隔离观察，在流调人员进驻厂区之前就尽最大努力防止疫情扩散。

“国际国内疫情的发展仍有高度不确定性，我们将着力加强完善防控措施，进一步健全企业内部疫情早发现、早处置等各项机制，为企业持续稳定生产运营保驾护航。”张为说，最大程度地在不确定性中争取确定性，构建、实现上海产业链、供应链的竞争力与韧性。

中小企业复工复产率偏低

目前，上海市中小企业复工复产率偏低，其中部分工业企业已经复工，餐饮、文娱及维修、检测、物流等生产性服务领域受疫情影响大。

据调查，上海市“专精特新”中小企业中，通过线下或线上方式维持生产经营的约占65%。其中，封闭生产的约占15%，线上线下结合办公的约占10%，全线上办公的约占40%。维持生产经营的企业中，75%的企业员工线下返岗率不足30%，80%的企业产能利用率不到50%。

上海市经济和信息化委员会主任吴金城表示，针对相关市场主体的经营情况和困难问题，统筹做好疫情防控和经济社会发展，进一步支持中小企业纾困解难、共渡难关。

一方面，落实系列纾困帮扶政策，比如通过降低成本帮助中小企业“减”生产经营压力，通过金融支持帮助中小企业“增”发展韧性活力；另一方面，加大疫情期间助企服务，汇总和梳理各级政府惠企政策300余项，发布2022版惠企政策和涉企公共服务两个清单，主动对接企业融资、防疫物资等需求，帮助企业克服疫情影响等。



山东枣庄峰城：纾困稳岗助增收

5月以来，山东省枣庄市峰城区积极为企业在用工、生产、运输等方面纾困解忧，助力企业稳岗增收。图为5月18日，该区阴平镇一家鞋业公司的工人在生产运动鞋。

新华社记者 范长国 摄

十一部门部署开展“携手行动” 促进大中小企业融通创新

本报讯 工信部、国家发展改革委、科技部等11个部门近日联合印发《关于开展“携手行动”促进大中小企业融通创新（2022—2025年）的通知》（以下简称《通知》），明确将通过部门联动、上下推动、市场带动，促进大中小企业创新链、产业链、供应链、数据链、资金链、服务链、人才链全面融通，着力构建大中小企业相互依存、相互促进的企业发展生态。

《通知》提出，到2025年，引导大企业通过生态构建、基地培育、内部孵化、赋能带动、

数据联通等方式打造一批大中小企业融通典型模式；激发涌现一批协同配套能力突出的专精特新中小企业；通过政策引领、机制建设、平台打造，推动形成协同、高效、融合、顺畅的大中小企业融通创新生态，有力支撑产业链供应链补链固链强链。

《通知》明确了打造大中小企业创新链、巩固大中小企业产业链、延伸大中小企业供应链等7项重点任务。其中提出，引导大企业向中小企业开放品牌、设计研发能力、仪器设备、试验场

地等各类创新资源要素。推动各类科技成果转化项目库、数据库向中小企业免费开放。梳理专精特新“小巨人”企业产业链图谱，按产业链组织与大企业对接，助力中小企业融入大企业产业链。

工信部有关负责人表示，将进一步推动大企业加强引领带动，充分发挥中小企业在产业链供应链补链固链强链链中的重要作用，促进产业链上中下游、大中小企业融通创新。

(新华)

观察家

把政策“及时雨”更好地降到一线小店

□ 王立彬

个体工商户和小微企业，是经济活动的“毛细血管”，是我国数量最多的市场主体，是吸纳就业的“大海绵”，也是百姓需求的直接服务者。它们线上线下温暖着街巷百姓生活，代表着中国经济韧性的底色。

今年以来，中央助企纾困举措密集出台。从安排中小微企业和个体工商户纾困专项资金，到大幅增加普惠型小微企业贷款，从延续实施扶持制造业、小微企业和个体工商户的减税降费政策，到提高减免幅度、扩大适用范围，对于稳小微企业和个体工商户、稳经济将发挥重要作用。

政策的“及时雨”，要更好地降到一线小店。基层政务服务距离市场主体近，要掌握最新情况，挖掘自身潜力，让工作细致入微。要“减法”“加法”一

起做。小微企业和个体工商户减税降费要做好“减法”，该减的税减到位，该降的费降到位；要做好“加法”，在政策上提供支撑，引导大企业、“链主”企业及金融机构“放水养鱼”，保供稳价，雪中送炭，解燃眉之急。

小微企业和个体工商户办事难，很多情况下同政务信息“基层孤岛”有关。各地各有关部门要对症下药，推进基层信平台和终端建设，整合基层基础数据采集渠道，一次采集、多方使用、数据共享。要优化政务服务流程，推进社区一窗式受理、“一站式”办理，小事不出社区、大事不出街道。

无数小店，是畅通国内大循环的“微循环”基础。每一个社区每一条街、每片小店每个经营者的坚韧不拔、奋斗拼搏，就是中国经济奋进的希望。大国小店，我们一起呵护。