



释放制度创新红利 打出增减降系列“组合拳”

河南焦作市持续深化“放管服效”改革，成功创建国家级行政审批服务标准化试点市、财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革国家试点城市

□ 孙红军 雷伟

近年来，河南省焦作市把优化营商环境作为战略性基础工程紧抓不放，以打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境为目标，以“万人助万企”活动为抓手，围绕企业全生命周期持续深化“放管服效”改革，成功创建国家级行政审批服务标准化试点市、财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革国家试点城市，获评河南省“万人助万企”活动优秀辖市。

注重转职能提效能 优化政务服务环境

弘扬“店小二”精神，强化服务意识，提升服务质效，激发市场主体活力。

一是放权更彻底。抢抓“一网通办”前提下“最多跑一次”改革试点市建设契机，以更大力度推进简政放权、流程再造，让“跑一次”为上限、“不用跑”为常态，企业开办一日办结，市本级2191项政务服务事项全部实现“最多跑一次”，居河南省第一。持续深化商事制度改革，526项涉企许可事项实现证照分离。扎实开展县域放权赋能改革，在河南省率先出台县域放权赋能改革工作方案，全省首家完成255项放权赋能权限交接，政务服务网上录入发布的放权赋能事项数居全省第一。

二是服务更精准。成立河南省首家“万人助万企”活动总调度室，聚焦因企派人等“六个精准”，成立企业融资与招商服务等“六大专班”，搭建企业纾困360、智慧金服、首席服务官等“五大平台”，使服务更加精准有效。坚持队员当代表、单位作保障、党委政府作后盾，清单式梳理企业诉求，专业化解决企业问题1127个，为企业落实奖补资金358亿元，发放贷款90.6亿元、应急转贷资金3.37亿元。

三是作风更务实。集中4个月开展“守规矩、懂业务、真落实”活动，查摆问题7614个，优化工作流程2730项，健全制度3840项，增强并提高干部法治规矩、改革创新、专业务实的意识和能力。开展集中整治“中梗阻”专项行动，组建焦作市营商环境服务中心，优化营商环境监督治理，着力营造风清气正政治生态，构建高水平新型政商关系。2021年，焦作市新增市场主体4.6万户、增长11.2%，入库规模以上企业405家，7家企业入选省重点培育头雁企业、居河南省第三；龙佰集团入围中国制造业500强，中原内配等9家企业



行政服务中心

(中共焦作市委改革办供图)

入围河南制造业企业100强、居河南省第四；56家企业被认定为“专精特新”企业，6家企业被认定为专精特新“小巨人”企业，数量均居河南省第五；上市在审企业3家，获评河南省智能制造优秀市。

注重通堵点消痛点 优化市场经营环境

聚焦企业反映强烈的“痛点、难点、堵点”问题，打出“增”“减”“降”系列“组合拳”。

“增”即增信贷。建成全国领先、河南省首家由党委政府主导的智慧金融服务平台，为民营和中小微企业融资提供稳定、规范、高效的“一站式”服务。目前，平台注册认证企业5341家，发布融资需求1343.4亿元，获得贷款总额1265.7亿元，融资成功率94.2%。自新冠肺炎疫情暴发以来，2642家企业通过平台获得贷款910.1亿元，为复工复产提供了资金保障，该做法被银保监会、央行点名表扬，获评全国优秀信用案例、河南省优秀改革成果一等奖。

“减”即减税费。全面落实国家、省减税降费政策，真正让企业减轻负担、轻装上阵。2021年，焦作市减免税费达11.1亿元。近期，焦作市密集出台《关于实施“添翼计划”加快企业梯次培育的意见》《关于应对新冠肺炎疫情进一步帮助市场主体纾困解难的三十条措施》等系列政策措施，在加强财政资金支持、推进减税降费、保障物资供给等方面拿出“真金白银”帮助企业“回血缓神”，惠及市场主体近25.7万家，减免税费近30亿元。

“降”即降成本。降低用工成本，对经认定且符合条件的就业见习单位，给予就业见习补贴。降低房租成

本，对承租国有资产类经营用房的民办幼儿园，免收租金不超过3个月，减半收取租金不超过6个月。降低水电费成本，对小微商贸企业、个体工商户生产经营用水用电实行“欠费不停供”措施，允许企业在3个月内补缴欠费，经审核通过后免收欠费违约金。

注重增动力添活力 优化创新创业环境

把创新作为焦作的“华山一条道”，持续推进科技、模式、人才培养等创新，不断构筑高质量发展新优势。

一是突出科技创新。设立1亿元的科技创新投资引导资金，成立焦作市产业技术科学院，常态化开展院(校)地科技合作，万人有效发明专利拥有量居河南省第三，国家高新技术企业数量居河南省第五，研发经费投入强度居河南省第五。《2021年河南省辖市经济综合竞争力评价》显示，焦作市科技创新指标评分居全省第三。

二是突出模式创新。在河南省率先设立工作改革创新奖和企业改革创新奖，鼓励改革、激励创新，连续四年评选中涌现出构建智慧金服平台破解民营和中小微企业融资难题、推行模拟审批提升服务效能等一批优化营商环境的创新项目，累计为14家企业发放奖金1400万元。在河南省率先设立“企业纾困360”平台，为企业提供全方位、保姆式服务，累计受理事项7609件、办结7549件、满意率99.3%。

三是突出人才培养创新。开展政企干部双向任职交流，选派40名市直机关干部与16名企业干部“双向墩苗”，培养“懂经济、懂发展、懂服

务”党政干部队伍和“懂政策、懂责任、懂担当”企业家队伍。常态化组织新生代企业家到高校、进党校培训，着力培育壮大青年企业家队伍。

注重守信用促平安 优化诚信法治环境

深入推进诚信建设、依法行政、公正司法，擦亮诚信法治焦作“金字招牌”。

以诚待商。围绕创建国家社会信用体系建设示范市，以焦作市公共信用信息平台建设为突破口，强力推进食品药品、安全生产、审判执行等重点领域信用信息归集共享，实现信用信息跨部门、跨县(市)共享共用，构建“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局。2021年河南省信用平台观摩评比中，焦作市以总分第一的成绩获得信易贷平台一等奖，被授予“示范性平台”称号，并代表河南省参加全国信易贷平台观摩评比，荣获国家特色性平台称号；焦作市信用平台网站获得河南省二等奖，被授予省“标准化平台网站”称号。

依法护商。把优化营商环境与常态化推进扫黑除恶、创建“平安焦作”等工作紧密结合起来，严厉打击侵害企业财产、扰乱生产经营秩序等违法犯罪。2021年全市共打掉涉企黑恶犯罪团伙3个，破获相关案件150起，信访稳定综合考核河南省第一，扫黑除恶专项斗争综合考核河南省第二，连续5年被评为河南省平安建设优秀辖市。探索建立府院常态化联动机制，“12345”府院联动焦作模式得到最高人民法院领导批示肯定，荣获河南省优化营商环境典型案例“红榜”，成功申报全国法治政府建设单项示范项目。

(作者单位：中共焦作市委改革办)

深化「放管服」改革，着力推进法治南沙建设

奋力打造法治化营商环境全国标杆

广州市南沙区坚持「法治先行」，聚焦企业全生命周期，

□ 杨爱红
□ 本报记者 皮泽红

“法治就是最好的营商环境。”近年来，广东省广州市南沙区坚持“法治先行”，以提升企业获得感为中心，对标国际国内最高营商规则标准，聚焦企业全生命周期，深化“放管服”改革，着力推进法治南沙建设，打造最好最优法治化营商环境，获评首批全国法治政府建设示范区，连续4年法治广州考评第一，营商环境评价居全国国家级新区前列。

“种好梧桐树，引得凤凰来”。截至2021年底，南沙累计引进世界500强企业投资项目超220个，市场主体总量超30万家，较2020年增长60%，其中2021年新设企业8万家，增长率达到65%。

全领域推进 法治建设“有深度”

以“法治第一保障”更好服务“发展第一要务”。南沙制定印发了《南沙区高水平推进营商环境创新试点建设实施方案》，这是首个国家级新区贯彻落实国家营商环境创新试点工作部署的实施方案，围绕高标准创建市场环境、创新环境、流通环境、开放环境、服务环境等五个方面提出15项改革任务，率先垂范、先行先试。修订《广州市南沙新区条例》，并列入2022年度广州市地方立法计划，为南沙营商环境提供全方位法治保障。除此之外，南沙把法治化营商环境工作摆在全局突出位置，对标国内国际最优标准，率先出台法治化营商环境三年规划，明确法治化营商环境责任单位、时间表、路线图，成立优化营商环境法治联合体，多维度优化法治化营商环境。

南沙区委依法治区办相关负责人介绍，在打造一流法治化营商环境过程中，南沙打出了立法、执法、司法、守法、普法全领域“组合拳”，一体推进法治南沙、法治政府、法治社会建设，构建起完善坚实的法治保障体系。在中山大学自贸区综合研究院发布的2020年~2021年度“中国自由贸易试验区制度创新指数”中，南沙“法治化营商环境制度创新指数”居全国前三位。

全过程减证便民 政务服务“加速度”

“因个人发展考虑，将执业地由外地迁到南沙，之前听同行说跨市转所审批程序繁琐，耗时起码两周，现在在南沙最快2天~3天就搞定了，为南沙点赞！”陈律师告诉记者。这是南沙区优化律师审批服务措施的结果。南沙区将跨地律师执业变更审核事项从5项简化为2项，律师事务所(分所)名称变更审核、律师事务所章程和合伙协议变更审核等9项业务免提交纸质申请材料，最大程度方便申请人。

南沙区将深化“放管服”改革作为法治化营商环境的着力点，持续“简流程、减材料、压时限、少跑路”，推动审批服务转型升级。2021年5月，南沙区印发全面推行证明事项告知承诺制实施意见，对在辖区内办理行政许可、行政确认、行政给付等依申请的行政事项，要求提供证明材料时，实行证明事项告知承诺制，从制度层面切实解决“证明难”的问题，最大程度便利市场主体。同时，通过运用区块链技术等方式着力打造全国首个“无证明自贸区”，实现企业办事“零证明”。

全行业审慎监管 执法方式“带温度”

1月17日，南沙区综合行政执法局收到一家泳馆健身公司送来的绣着“热情服务 公正执法”的锦旗。原来，执法人员在执法检查中，发现该泳馆未办理相关行业行政许可手续，设施不齐全，但是并没有“一罚了之”，而是基于该泳馆积极配合整改，未造成严重后果，于是运用“柔性执法包容审慎监管”执法方式，依法作出从轻处罚的决定，并且为该泳馆管理层做普法宣传，指导其准备相关资料，申办行政许可资质。

据南沙区司法局相关负责人介绍，大力推行柔性执法，对轻微违法者进行说服教育、进行劝诫警示，同样也能起到预防和减少严重违法行为发生、降低社会危害性的作用，这也是落实新修订的行政处罚法“处罚与教育相结合”原

则的具体体现，具有非常重要的意义。

2021年4月，南沙区印发推行行政执法柔性执法包容审慎监管的实施意见，在全省率先对市场主体全面推行柔性执法、包容审慎监管，并创设性提出了行政辅导、行政戒勉、行政通报等七种非强制性柔性执法方式，监督和引导市场主体依法经营，自觉履行法律义务，自行纠正违法违规行。除此之外，全面开展跨部门、多部门联合“双随机、一公开”监管，实现对执法对象“一次检查，全面体检”。还在全省首创“1+1+9+N”行政复议与调解机制，促成大量涉及群众重大切身利益、长期未得到解决的行政争议得到和解、调解，该机制获评第六届“法治政府奖提名奖”。

全方位法律服务 法治保障“显力度”

“作为一家工业企业，知识产权侵权风险贯穿我们整个生产经营活动过程，法治体检队主动上门为我们讲授知识产权维权方式、解决机制，对我们防范知识产权法律风险具有重要意义，这场活动对我们来说干货满满、非常实用。”广州市伟盛包装有限公司负责人说。这是南沙区开展民营企业“法治体检”行动切实解决企业之忧的一个缩影。2020年9月，南沙区启动了开展民营企业“法治体检”优化营商环境三年行动计划，以镇街为单位，组建了以律所、司法所、镇(街)商会为主体的9个“法治体检队”，为辖区内民营企业生产经营保驾护航。截至目前，“法治体检队”为民营企业提供法律服务362场次，解决了一大批存在的法律问题，为企业提供了坚强的法治保障。

在满足内地市场主体法律服务需求的同时，南沙区还着力服务港澳及外国投资者。南沙区成立港澳青年创新创业法律支援服务中心，打造服务港澳创新创业法律服务主阵地，覆盖区内246个港澳青创项目团队，为港澳青年创新创业提供全流程、全方位“一站式”线上线下跨境法律服务，有效解决了“两种制度、三种法系”下存在的法律问题。

近年来，南沙区加速打造粤港澳大湾区法律服务高地，构建国际一流法律服务体系。粤港澳大湾区暨“一带一路”法律服务集聚区进驻高端法律服务机构30多家，打造成为高水平涉外法律服务示范区。引入了广州市首家域外法查明中心，可查明英国、美国、“一带一路”沿线国家地区的法律。设立了广州市首家粤港澳合伙联营律师事务所，提供“一站式”跨境法律服务，便利三地客户高效处理跨境法律事务。南沙区涉外(涉港澳)法律服务、法治保障能力显著增强。

创业补贴“一次不跑”惠企直达

山东聊城市东昌府区人社局实施“非申即享”惠企服务，让企业切实享受到政策红利

□ 李翠平

今年以来，山东省聊城市东昌府区人社局持续深化“放管服”改革，聚焦加快惠企政策兑现进程，着眼于解决企业群众办事“材料繁”“多头跑”等问题，最大程度减环节、减材料、减时间、减跑动、减成本，充分运用“互联网+”和大数据思维，开展“非申即享”惠企服务，全程零跑腿、资料零提交，让企业切实享受到政策红利，群众获得感、幸福感不断增强。

流程“瘦身”提速增效

按照以往申领小微企业一次性补贴的要求，小微企业经营者需要携带营业执照、财务报表等材料去人社服务大厅办理。由于这项补贴是一次性的，部分企业负责人对这项业务

手续并不熟悉，有时需要跑两三趟才能办理完，有的小微企业嫌麻烦，干脆放弃了申领。

聊城市东昌府区人社局针对创业补贴兑现时间长这一问题，进一步梳理流程，免报7份申报材料 and 所有证明材料，将补贴业务的“申请、受理、审核、核发、拨付”5个流程优化为“数据比对、拨付到账”两个环节，前期工作全部由工作人员比对核实。找不到、读不懂、不会办、往返跑……惠企政策申报曾经一度让企业摸不着头脑，现在这些问题都得到了解决，企业无需花费大量精力“吃透政策”、填报申请、等待审核一系列程序，政策兑现的效能大大增强。

数据共享“精准识别”

通过大数据分析和人工智能辅

助，对政策、细则、办事指南全面数据化处理，变“企业找政策”为“政策找企业”，对社保、医保等数据信息筛查，开展征信查验、个人信息比对等预审核，为企业经营情况、信用情况和企业规模等精准“画像”。按照程序对符合条件的单位和个人予以公示，公示无异议后补贴款直接拨付到账，从而实现政策兑现企业全程“无感”，树立“零见面、零申报”的政策服务新观念。

4月22日，聊城市东昌府区丰粮粮食购销有限公司总经理冯国城手机上收到这样一条银行到账短信：“您的聊城农商银行收到东昌府区人社局发放的1.5万元一次性创业补贴”。冯国城对东昌府区的“免申即享”服务方式十分满意，“没想到办事窗口一次没跑，申请材料一张没交，一次性创业补贴款直接到账了。”

动态管理“应享尽享”

通过动态数据信息分析，实现数字赋能阻断人工干预、查缺补漏全程可控，惠企政策兑现的覆盖面不断扩大，准确性不断提高，时效性不断增强，助力政策精准执行、应享尽享。

目前，东昌府区人社局已通过“非申即享”的形式，首批为40家小微企业发放一次性创业补贴60万元。预计今年将为500家符合条件的小微企业通过“非申即享”方式发放一次性创业补贴，政策红利精准直达企业，减少企业人力、物力成本，让企业既满意又放心，以更加精确、精细、精准的服务，助力营商环境不断提档升级。

(作者单位：聊城市东昌府区人力资源和社会保障局)