

武汉“软硬兼施”让城市治理更精细

“一网统管”打通城市治理“最后一公里”,实现由经验型向数据型转变

□ 廖 君 熊 琦

“银潭路金银潭医院积水水深15cm”“金银湖马池桥积水水深17cm”……今年4月的一天,湖北省武汉市普降暴雨,市水务防汛信息中心工作人员、相应辖区的排水人员手机上,实时收到水务预警信息。

得益于去年武汉在全市绝大部分易渍水风险点安装的110台“一体化内涝监测器”,一旦点位积水深度超过10厘米,仪器会自动将预警信息推送至水务局的智慧水务综合管理平台。

这是武汉近年来依托新兴技术应用、推进城市治理精细化的举措之一。作为集聚上千万人口的大城市,面对群众的急难愁盼,武汉努力升级“硬件”,着力补齐城市治理短板弱项,提升城市治理精细化程度。

4月中旬,武汉首台智能5G城管巡逻车亮相街头。高清摄像头精准抓拍占道经营、游摊小贩、打包垃圾随意堆放等城市问题,车载智能识别系统红框标注,实时上传到智慧运营调度中心大屏,同时自动生成工单,派发给附近一线巡查人员处置……“一网统管”之下,智能巡逻车和巡查人员“心有灵犀”,从抓到拍到处理完成,前后不过5分钟。

“随着智能摄像头、垃圾满溢器等多种物联设备的上线,城市正变得越来越‘可知可感’。”武汉市江汉区城管执法局副局长孙斌表示,通过

“机器+人”的协同机制,城市治理进一步精细化,实现由经验型向数据型转变。

在软件方面,武汉也下了大力气,努力做到“软硬兼施”。

武汉市政务服务和大数据管理局有关负责人说,截至目前,通过建设统一的“城市大脑”中枢平台、便民办公服务平台和城市运行管理平台,全市220余个系统已接入武汉“城市大脑”大数据中枢,汇聚数据70亿条。政务服务“一网通办”可全程网办事项比例达88.72%;民生服务移动端总门户“i武汉”,整合汇聚社保、户政、交通等领域130多项高频

民生服务,城市“智慧大脑”正助力解决一个又一个城市治理难题。

不久前,武昌区中南路一社区居民楼8楼漏水至楼下,7楼住户王先生一直联系不到楼上租户。焦急中,王先生在“武汉微邻里”小程序中与网格员对话,3分钟后就联系上了楼上房东,漏水问题迎刃而解。

“武汉微邻里”是集处理社情民意、提供居民服务、引领社区治理于一体的社区信息服务平台,自2018年起在全市范围推广。4年来,居民在这个平台解决实际问题、参与

社会治理,对社区工作献计献策、广泛监督。

为打通城市治理的“最后一公里”,武汉还积极推动社区工作者提质增能。2020年4月,武汉在全省率先出台社区工作者管理办法,提升待遇、扩宽成长空间、增强岗位吸引力、分层分类开展培训。另一方面,武汉进一步推动党员干部常态化增兵社区,建立机关企事业单位党员下沉社区长效机制。

“东龙社区第四轮核酸检测9日开展,现招募50名下沉党员参与社区‘应检必检’工作,请准时到岗……”3月8日

夜里,武汉市武昌区粮道街东龙社区党委书记郭慧敏在群里发起号召。次日凌晨5点,50多名社区下沉党员陆续集结,兵分6路,奔赴各检测点。

今年以来,武汉遭遇多轮输入性疫情。为快速有效阻断疫情传播,武汉迅速展开多轮扩面核酸检测。其中,东湖新城社区科学调配省、市、区下沉单位的260多名党员,组建社区服务队和应急突击队。

“大家群策群力、积极参与,老百姓的获得感、幸福感和参与社区治理的踊跃度都得到很大提升。”东湖新城社区党委书记陶久娣说。



260米高空的“城市筑梦师”

目前,位于湖北武汉的襄阳大厦项目已进入施工冲刺阶段。“五一”劳动节期间,在260多米高的项目大楼上,500多名工人各司其职,抓紧推进工程进度,用汗水筑起了城市发展的梦。图为襄阳大厦项目工人在260多米高的大楼顶层进行高空作业。

新华社发(伍志尊 摄)

城市看点

2035年天津将基本建成现代化高质量综合立体交通网

海空两港链接全球,城乡交通联动双城

本报讯 王敏 记者朱波报道 日前,记者从天津市人民政府新闻办公室举行的发布会上获悉,《天津市贯彻落实<国家综合立体交通网规划纲要>的实施方案》(以下简称《实施方案》)已印发执行。

《实施方案》将天津市定位为国际性综合交通枢纽城市,计划建设国际枢纽海港、北方国际航运中心、国际航空货运枢纽、国际邮政快递处理中心。

据介绍,目前,天津市已初步建成与全市经济社会发展相适应的安全便捷、畅通高效、绿色智能的现代综合立体交通网。天津港集装箱航线连通世界上200多个国家和地区,集装箱吞吐量突破2000万标准箱,连续三年增速位列全球十大港口前列,天津机场已建成区域航空枢纽,正在加快建设国际航空物流中心。公路铁路建设加快推进,铁路总里程达到1368公里,高速公路通车里程达到1355公里,路网密度均位居全国前列。

根据《实施方案》,到2035年,天津市将基本建成创新发展、开放包容、生态宜居、民主法治、文明幸福的社会主义现代化大都市。进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,对交通发展提出了更高要求,也提供了更大空间,本市交通运输迎来了更加宝贵的黄金时期。天津市将围绕1个总目标,构建

1张综合立体交通网,打造1个国际性综合交通枢纽体系,建设1个统筹融合的运输体系,实现交通运输现代化高质量发展。

“1个总目标”,即天津将坚持港口为魂、铁路为骨、道路为基、航空为翼、邮政为脉,到2035年基本建成便捷顺畅、经济高效、绿色集约、智能先进、安全可靠的现代化高质

量综合立体交通网,实现海空两港链接全球、世界一流,公铁两网密接京冀、畅达全国,城乡交通联动双城、覆盖全域,智慧绿色赋能未来、全国领先。

同时,天津将构建“1张综合立体交通网”,这张网由铁路、公路等多种交通方式组成,通过这张网,可以实现《国家综合立体交通网规划纲要》中“6主轴7走廊8通道”主骨

架在天津落位;可以实现与京冀全面顺畅衔接;可以串联起天津市“一市双城多节点”,形成城市空间的主骨架。

天津各种交通方式齐备,发展基础坚实,《国家综合立体交通网规划纲要》将天津市定位为国际性综合交通枢纽城市,并提出以天津、北京为中心联动石家庄、雄安建设京津冀国际性综合交通枢纽集群。因

此《实施方案》提出,天津将打造“1个国际性综合交通枢纽体系”,通过打造辐射全球的“海、空、铁、邮”4大综合立体交通主枢纽,着重强化国际海港枢纽、国际航空货运枢纽和国际邮政快递枢纽的全球资源配置能力,强化铁路枢纽区域运输组织功能,构建以京津为中心联动石家庄、雄安的京津冀国际性综合交通枢纽集群。

“大动脉”四通八达 “微循环”加密提速

安徽合肥瑶海区加快城市更新,打造合肥东部新中心

□ 本报记者 张海帝
□ 解 琛 关堂所

“从瑶海出发,到肥东县城、省级政务中心、政务区,15分钟内就可到达。”安徽省合肥市瑶海区大建办工作人员司燕玲告诉记者,瑶海越来越“快”,15分钟通勤圈越来越大,这得益于近年来合肥市、瑶海区两级城市建设的不断发力。

今年“五一”期间,瑶海区横跨南淝河的广德路桥正式宣告通车,跨过南淝河即可达省级政务区的祁门路,原来需要绕行20分钟的路程现在几分钟即可直达。同日,采石路、龙岗路、广德路与淮南铁路路口贯通改造工程也在零时正式放行通车,比预期提前1个月,瑶海“微循

环”更为畅通。

记者进一步了解到,瑶海区境内,郎溪路高架北段也即将通车放行,畅通二北环(淮南路节点)工程、龙岗路(南淝河路—桃花潭路)、包公大道高架等重点项目正在加紧施工,瑶海区的“一环两横两纵”快速路网、“五横八纵”主干路网日渐完善,作为东向发展的“桥头堡”,瑶海的交通优势更加凸显。

据了解,目前,瑶海区拥有合肥站、合肥汽车总站、合肥汽车东站等全市最多的交通集散中心,1号线、2号线、3号线、4号线构筑成的全市最密的轨道交通网,郎溪路高架、铜陵路高架、裕溪路高架、北二环高架等4条高架快速路,形成了现代立体交通体系。这对于瑶海区的区域

转型发展尤其是产业发展非常有利。家住政务区、在瑶海区中国网谷上班的徐闻告诉记者,以前上班需要1个小时的通勤时间,现在变为15分钟,节约了大量的出行成本,越来越便利快捷的出行体验,使得所在的园区内企业招商用工越来越受欢迎。

记者通过实地走访发现,畅通二环项目中,涉及瑶海区的几个重要节点——铜陵路交北二环立交、北二环交郎溪路(新东二环)立交、郎溪路交裕溪路立交均已经接近尾声,预计年前均可实现空中四向通达。另外,包公大道高架也进展迅速,预计国庆前实现桥面通车。届时,瑶海的四方纵横的“大动脉”将更快更强,为瑶海区打造合肥东部新中心拉好了城

市框架,也奠定了一流的交通条件。

在“大动脉”强劲的同时,瑶海区在畅通“微循环”上持续发力,不断提高区級路网建设速度和密度。随着一批城市主次干道开工建设,瑶海区域骨架路网体系将进一步加强,经济产业高速通道进一步成型。尤其是今年以来,该区围绕实施“产业转型突破年”“城市更新攻坚年”“环境质量提升年”三大行动,在路网项目建设上继续攻坚发力。目前合肥一中瑶海校区的路网已经全部畅通,为今年9月份的开学工作做好了准备。另外还有20余条城市支路即将落地实施,市民出行环境将进一步提升,便捷出行需求将进一步得到满足。

城市动态

山西推进“大数据+旅游交通”融合发展

到2024年,基本形成“城景通、景景通”全域旅游一张网格局

本报讯 记者郭建军报道《山西省高质量推进黄河、长城、太行三个一号旅游公路建设工作方案》(以下简称《方案》)近日印发,到2024年,山西省将形成全域旅游一张网格局。

《方案》明确,2022年~2024年完成投资582亿元,建成黄河、长城、太行三个一号旅游公路7552公里,同步建成慢行道677公里、驿站168个、房车营地117个、观景台238个。到2024年,全面建成总规模1.3万公里、贯通山西全域的三个一号旅游公路网络,打造一批具有地域特色的精品旅游风景道,基本实现沿线通信网络信号全覆盖,形成

结构合理、设施完善、功能齐全、特色突出、服务优良的“城景通、景景通”全域旅游一张网格局。

《方案》提出,要有序推进“大数据+旅游交通”融合发展。加快推进三个一号旅游公路沿线基站布局,实现旅游公路及沿线旅游景区通信网络信号全覆盖。依托大数据、云计算等技术,推进旅游公路信息化平台建设,构建人、车、路一体化感知网络体系,打造智慧旅游公路。开发应用交通旅游App移动终端,聚合连接旅游公路沿线吃、住、行、游、购、娱等目的地旅游动态资讯和线下服务资源,为游客提供“便捷畅通”的智慧出行体验。

广东东莞打造数字经济高质量发展试验区

到2025年,实现政务系统服务器上云率90%

本报讯 郑俊彦 聂金秀 记者罗勉报道 近日,广东省东莞市《数字政府改革建设“十四五”规划》(以下简称《规划》)正式印发,到2025年,全面构建“公共服务泛在普惠、市域治理智慧科学、政府运行协同高效”的“数治莞家”运行新模式,打造具有全国影响力的城市数字治理体系和治理能力现代化范例。

《规划》以数字底座提供有力支撑、政务服务水平稳居全国前列、市域治理现代化打造全国样板、政府运行效能迈上新台阶、数据要素市场基本建立5大领域为主要方向,落实广东省关于政务服务“一网通办”、省域治理“一网统管”、政府运行“一网协同”的工作要求,深化“莞家”系列应用建设,助力东莞打造数

字经济高质量发展试验区、制造业数字化转型示范城市。

在夯实数字底座方面,打造统一规范、集约高效、安全可控的“云网数”数字基础设施,重点升级政务服务数据大脑、公共支撑服务平台,到2025年,东莞要实现政务系统服务器上云率90%,政务外网末端覆盖率100%,电子证照用证率90%。

在深化政务服务“一网通办”方面,以广东政务服务网、“i莞家”、“企莞家”、莞家政务自助终端、12345热线等为载体,提供普惠均等的民生服务、优质便利的涉企服务,实现“一端服务、一屏智享、一码通城、一掌共治”,到2025年,一窗综合受理率、“最多跑一次”事项覆盖率达100%。

安徽庐江“加减乘除”构建营商环境新高地

“互联网+公共资源交易”组织交易项目750个,中标价13.88亿元

本报讯 今年以来,安徽省庐江县聚焦市场主体关切的堵点、难点、痛点,推行“互联网+公共资源交易”模式,为县域经济高质量发展注入新动力。截至目前,共组织交易项目750个,预算价为18.36亿元,中标价13.88亿元,节约资金4.47亿元,节约率为24.36%。

在线受理用“加法”。建立“线下线上一体化”的高效交易平台,项目受理、场地预约、招标公告发布、企业投标报名、招标文件下载、投标文件递交、中标公示发布、保证金退还等全部“一网办理”,实现企业“零跑腿”。截至目前,通过网络共上传招标公告和招标文件等1500余份。

交易流程用“减法”。开设交易项目“网上办”,现场办理的业务量减少90%,各方主体满意度

达到100%,2022年以来为企业开展延时服务40余次,累计50余小时。

主动服务用“乘法”。认真做好全县重点工程和重大民生项目交易服务保障工作,主动对接项目业主单位,靠前服务,通过电话咨询和上门服务等方式,一次性告知项目公告发布前交易各环节工作内容和要求,进一步提高服务效率。截至目前,共发放《标前联系服务函》67份、提示卡36份、电话服务120余次,上门服务22人次。

专项整治做“除法”。开展工程领域招标投标项目专项治理,及时有效处理存量问题,遏制违法违规乱象,促进公共资源交易领域营商环境持续优化。

(黄国久 周跃东)

江苏淮安洪泽区探索事前备案免责机制

全面构建“申请—备案—监督”闭环管理体系

本报讯 近年来,江苏省淮安市洪泽区积极探索实践容错免责事前审核备案机制,将“事后容错纠错”向“事前备案免责”转变,全面构建“申请—备案—监督”闭环管理体系,从制度上为敢于担当、大胆探索、不谋私利的干部撑腰鼓劲。截至目前,已成功容错免责党员干部18名,累计完成10起事项备案。

一是科学合理界定,精准厘清容错范围。规定干部在深化改革、服务发展、应急处置、解决历史遗留问题等4大类12种可事前审核备案的具体情形,对可容、可减、可免的问题或失误进行科学界定。

二是审慎规范操作,全面优化

容错流程。明确规定备案的条件和流程,设定“提出申请、初步审核、研判会商”等3个环节,将容错申请的主动权赋予相关职能部门。今年以来,已累计受理备案申请28件,树立了“干部为事业担当,组织为干部担当”的鲜明导向。

三是动态跟踪监督,切实增强容错成效。梳理归纳容错典型案例,印发《洪泽区事前容错备案和事后容错纠错典型案例汇编》,对已备案事项涉及干部的党风廉政意见鉴定不作负面评价,其所在单位年度党风廉政建设责任制考核不受影响,累计提拔或进一步使用容错免责事前备案党员干部16人,充分发挥先进典型正向激励作用。(倪洋军 宋 玥)